

Программа ВПС для заказных отправок, отправок с объявленной ценностью и срочных отправок

Международные услуги письменной корреспонденции, включающие в себя особые элементы услуги, являются быстроразвивающимися, надежными продуктами, которые позволяют назначенным операторам реагировать на возможности роста рынка, в частности в сегменте электронной торговли. Это подтвердило изучение, проведенное ВПС в 2010 г., которое продемонстрировало, что клиенты все в большей степени ожидают от почтовых служб предоставления элементов с добавленной стоимостью, включаемых в продукт письменной корреспонденции, таких как информация о слежении и услуга страхования. **Программа ВПС для заказных отправок, отправок с объявленной ценностью и срочных отправок** непосредственным образом отвечает на потребности и ожидания Интернет-клиентов XXI века.

Программа ВПС для заказных отправок, отправок с объявленной ценностью и срочных отправок

С помощью данной программы ВПС ориентирует международную почтовую сеть на потребности клиентов в информации о доставке и слежении за прохождением отправок. Это достигается путем содействия обмену электронными данными для услуг заказных отправок, отправок с объявленной ценностью и срочных отправок. Описание трех различных элементов программы приводится ниже. Участие в программе в зависимости от каждого из трех аспектов является добровольным.

I. Сбор информации и обмен данными



Назначенные операторы-участники могут обмениваться данными сканирования штриховых кодов, чтобы получить в реальном масштабе времени более свободный доступ к информации о пересылаемых отправлениях и добиться улучшения в обслуживании клиентов путем более эффективного реагирования на запросы. ВПС приступил к осуществлению данной программы с целью совершенствования элементов услуги продуктов письменной корреспонденции с добавленной стоимостью.

Участие в программе содействует использованию штриховых кодов и систем слежения за прохождением отправок в интересах обмена сообщениями EDI, пересылаемых по различным системам. Обмен данными основывается на стандартном сообщении EMSEVT ВПС, которое поддерживает обмен целого ряда событий, отражающих слежение за прохождением отправок, от пункта подачи до окончательной доставки адресату. Программа также содействует обмену другими сообщениями EDI, такими как информация о депеше (PREDES/RESDES) и партии грузов (PRECON/RESCON), включая другие стандарты, имеющие отношение к перевозке и таможне.

II. Оценка рабочих показателей и подготовка отчетов



Своевременная передача рабочих показателей из различных пунктов сети передачи позволяет почтовым операторам и их агентам (авиаперевозчикам, операторам, отвечающим за наземное обслуживание) поддерживать надежную работу сети и предоставлять таким образом клиентам обещанную услугу. Были определены специальные контрольные показатели для проведения оценки и улучшения передачи событий, отражающих слежение за прохождением отправок, для продуктов письменной корреспонденции с добавленной стоимостью

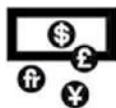
Рабочие показатели передачи событий о слежении отправок по сравнению с контрольными показателями включаются в ежемесячные и ежегодные отчеты. Эти отчеты готовятся в соответствии с требованиями отдельных назначенных операторов и не содержат ничего кроме данных о входящих и исходящих отправлениях данного оператора, которыми он обменивается с другими участниками программы.

В отчетах представлены оценки и рабочие показатели нижеследующих событий:

Событие	Индикатор
S-10	Нанесение стандартного штрихового кода S10 на исходящие отправления
EMC	Количество сканов EMC (исходящий скан в УО)
EMD	Процент отправок со сканом EMD (входящий скан в УО), передаваемым в течение 72 часов с момента сканирования отправления*
EMH/I	Процент отправок со сканом EMH (попытка доставки) или EMI (успешная доставка), передаваемым в течение 120 часов после сканирования отправления*

* Сканирование или (ручной) ввод данных в международную почтовую систему (IPS).

III. Выплата и получение надбавки



Участники программы могут решать, увязывать ли им рабочие показатели входящих и исходящих отправок, в соответствии с тем, как они оцениваются в отчетах, с надбавкой. На взаимной основе участники могут договариваться о выплате друг другу более высокой надбавки, основывающейся на отчетах с рабочими показателями (статья РК 213бис Регламента письменной корреспонденции).

Если выполняются минимальные условия качества, назначенный оператор страны назначения имеет право на получение от назначенного оператора страны подачи суммы в размере 0,5 СПЗ за каждое входящее отправление, которое соответствует стандартам сканирования получения и доставки. Надбавка основывается на результатах всего календарного года.

Надбавку выплачивают и получают за каждый отдельный канал передачи. Это означает, что оператор, получающий отправления, может претендовать на получение вознаграждения только от партнеров, которым он передал EDI о событиях, характеризующих слежение за прохождением отправок, в соответствии с установленными контрольными показателями, определяемыми в статье РК 213бис и вкратце приводимыми ниже:

Событие	Контрольный показатель
S-10	Предоставление по крайней мере одного исходящего отправления со штриховым кодом стандарта S10
EMC	Обмен по крайней мере одним событием EMC (отправление из УО)
EMD	Обмен событиями EMD (прибытие в УО), 56% переданных событий в течение 72 часов после сканирования*
EMH/I	Обмен событиями EMH (попытка доставки) и EMI (окончательная доставка), 56% событий, передаваемы: в течение 120 часов после сканирования или ввода данных IPS*

* Процент, основывающийся на отправлениях с событием EMC в стране назначения.