**Ligação entre qualidade de serviço e encargos terminais**

|  |
| --- |
| **Nota:** os operadores designados dos Países-membros que já participam no sistema de ligação entre a qualidade de serviço e os encargos terminais (v. anexo 4) e que continuarão a participar no sistema em 2026 não precisam de enviar o presente questionário.Os operadores designados dos Países-membros que participam atualmente no sistema de ligação entre a qualidade de serviço e os encargos terminais (v. anexo 4) e que pretendam cessar a sua participação no sistema em 2026 devem preencher o presente questionário e selecionar a opção 2 ou 3 (conforme o caso) na pergunta 1. |

Os operadores designados dos Países-membros que não constam do anexo 4 devem enviar o presente questionário, devidamente preenchido e sem carta de acompanhamento, o mais rapidamente possível, **o mais** **tardar até** **1 de maio de** **2025**, por correio eletrónico a Vytis Staskevicius (vytis.staskevicius@upu.int) e Virginia Espinoza (virginia.espinoza@upu.int), ou para o seguinte endereço postal:

Vytis Staskevicius

Expert «Développement de la rémunération»

Direction des politiques, de la régulation et des marchés

Bureau international de l’UPU

Weltpoststrasse 4

3015 BERNE

SUISSE

Convidamos os operadores designados a enviarem a sua notificação por correio eletrónico ou a enviarem uma cópia por correio eletrónico em caso de envio por via postal.

Se encontrar dificuldades durante o preenchimento do presente questionário, pode entrar em contacto com Vytis Staskevicius e Virginia Espinoza por correio eletrónico.

|  |
| --- |
| Operador designado |
| Nome completo  | [ ]  Sra [ ]  Sr. |
| Função/cargo |
| Endereço |
| Telefone | Fax |
| Endereço eletrónico |
| Data | Assinatura |

**1.** **Participação no sistema de ligação entre a qualidade de serviço e os encargos terminais**

Consulte as informações fornecidas na carta de acompanhamento e as disposições dos artigos 31‑109 e 31-110 do Regulamento da Convenção e selecione apenas **uma** das três opções a seguir:

[ ]  **Opção 1:** o operador designado que preenche o presente questionário começará a estabelecer uma ligação entre os seus encargos terminais e os seus resultados em matéria de qualidade de serviço a partir de 1 de janeiro de 2026. (Se esta opção for escolhida, passe para a pergunta 2).

[ ]  **Opção 2:** o operador designado que preenche o presente questionário não estabelecerá ligação entre a sua qualidade de serviço e os seus encargos terminais a partir de 1 de janeiro de 2026. Entende que isto implica que receberá 100% das taxas de encargos terminais de base dos operadores designados parceiros, mas pagará a todos os outros operadores designados que fazem parte do sistema alvo encargos terminais ajustados em função da qualidade de serviço e não poderá, em nenhum caso, pagar taxas de encargos terminais inferiores a 100% das taxas de encargos terminais de base. (Se esta opção for escolhida, o operador pode ignorar as outras perguntas deste questionário).

[ ]  **Opção 3:** com base nas disposições do artigo 31-109.3 do Regulamento da Convenção, o operador designado que preenche o presente questionário não estabelecerá ligação entre a sua qualidade de serviço e os seus encargos terminais e declara que o seu volume total anual de correio de chegada é inferior a 100 toneladas (detalhes a fornecer a seguir) e que cumpre, assim, as condições fixadas.

Os operadores designados que escolherem a opção **3** devem fornecer os dados mais recentes sobre o seu volume de correio de chegada anual, ou seja, para os últimos quatro trimestres para os quais os extratos de peso foram aceites.

* Volume anual de objetos de correspondência de chegada (em toneladas):
* O volume de objetos de correspondência indicado acima corresponde aos últimos quatro trimestres para os quais os extratos de peso foram aceites, ou seja, ao período compreendido entre:
* O trimestre \_\_\_\_\_\_\_\_\_ do ano \_\_\_\_\_\_\_\_\_
* E o trimestre \_\_\_\_\_\_\_\_\_ do ano \_\_\_\_\_\_\_\_\_