



UPU International Bureau
Weltpoststrasse 4
3015 BERNE
SWITZERLAND

T +41 31 350 31 11
F +41 31 350 31 10
www.upu.int

Contact: Mr Vytis Staskevicius
vytis.staskevicius@upu.int

Назначенным операторам стран-
членов Союза

Берн, 18 марта 2025 г.

Наш номер: 0426(DPRM.PPRE.RDI)1027

Содержание: Предварительные связанные с качеством услуг тарифы окончательных расходов 2026 г.

Госпожа, господин,

Цель настоящего письма – предоставить подробную информацию о сборе информации от назначенных операторов (НО) для расчета и публикации предварительных тарифов окончательных расходов, применимых в 2026 году.

Важная информация

В связи с предстоящим 28-м Конгрессом хотел бы обратить ваше внимание на то, что Административный совет (АС) ВПС и Совет почтовой эксплуатации (СПЭ) совместно представляют Конгрессу предложения по внесению поправок во Всемирную почтовую конвенцию с целью создания системы интеграции оплаты (СИО). Предлагаемые поправки касаются статей 27 (предложение Конгрессу 20.27.1); 28 (20.28.1); 29 (20.29.1); 30 (20.30.1); 31 (20.31.1); 32 (20.32.1); 35 (20.35.1) и 36 (20.36.1). Также предлагается (20.27B.1) создать новую статью под предварительным номером 27бис. Все поправки предлагается ввести в действие с 1 января 2026 года. Ниже эти предложения в совокупности именуются «предложениями по СИО на 2026-2030 годы»; более подробно они описаны в документе Конгресс-Док 37. Для вашего удобства предложения по СИО на период с 2026 по 2030 год, включая те, которые касаются оплаты в рамках окончательных расходов в 2026 году, можно также найти в разделе «дополнительная информация» на веб-сайте ВПС по адресу www.upu.int/en/tdr.¹

Учитывая, что Акты ВПС в их нынешней редакции содержат некоторые положения и тарифы, действующие только до 2025 года включительно, и что 28-й Конгресс состоится после даты публикации предварительных тарифов окончательных расходов на 2026 год, предварительные тарифы окончательных расходов с привязкой к качеству на 2026 год будут опубликованы в соответствии с поправками к Актам, которые предлагается ввести в действие с 1 января 2026 года. Обратите внимание, что окончательные тарифы окончательных расходов с привязкой к качеству на 2026 год будут рассчитаны и опубликованы в соответствии с решениями, принятыми 28-м Конгрессом.

Поэтому для целей данной публикации все ссылки на Акты учитывают поправки к соответствующим положениям Конвенции, предложенные 28-му Конгрессу и содержащиеся в предложениях по СИО на 2026-2030 годы.² Любые ссылки на положения Конвенции в настоящем письме – это ссылки на положения, содержащиеся в вышеупомянутых предложениях, одобренных СПЭ и АС для

¹ Просим отметить, что СПЭ и АС одобрили представление этих предложений Конгрессу на его последней сессии (S7) в феврале 2025 года. Документ Конгресс-Док 37 можно найти в документе АС 2025.1–Док 8.Пер 1.Приложение 1, а предложения по СИО на период 2026-2030 гг. содержатся в документе АС 2025.1–Док 8.Пер 1.Приложение 1.Часть 1.

² См. сноску 1 и обратите внимание на особую актуальность предложений 20.27B.1, 20.28.1, 20.29.1, 20.30.1 и 20.31.1 по оплате в рамках окончательных расходов в 2026 году.

представления Конгрессу. В этой связи любые соответствующие положения Регламента Конвенции необходимо рассматривать в той мере, в какой они дополняют и согласуются с вышеупомянутыми предложениями.³

Информация, подлежащая уведомлению, относится как к методологии системы окончных расходов для отправлений письменной корреспонденции форматов Р/Г и Е в соответствии с предложениями 20.27В.1, 20.28.1, 20.29.1⁴ и 20.30.1 (далее именуется методологией по умолчанию), так и к факультативным самостоятельно устанавливаемым тарифам письменной корреспонденции формата Е в соответствии с предложением 20.29.1⁵ (далее именуется методологией самостоятельно устанавливаемых тарифов для формата Е). Эти две методологии, включая подлежащую уведомлению информацию, кратко изложены в разделах А и В настоящего циркулярного письма, а условия, применимые к системе связи качества услуг с окончными расходами, изложены в разделе С.

В этой связи просим обратить внимание на то, что в системе классификации, основанной на форматах, отправления письменной корреспонденции, содержащие документы с максимальными размерами 165 x 245 мм, максимальной толщиной 5 мм и максимальным весом 100 граммов, классифицируются как отправления письменной корреспонденции малого формата (Р). Отправления письменной корреспонденции, содержащие документы, которые не соответствуют критериям для писем малого формата (Р), считаются письмами большого формата (Г), если они не превышают максимальные размеры 305 x 381 мм, максимальную толщину 20 мм и максимальный вес 500 граммов. Если отправление превышает пределы формата по одному или нескольким из четырех критериев (длина, ширина, толщина и вес), оно должно быть отнесено к следующему по величине формату при условии, что оно вписывается в размеры этого формата. Отправления письменной корреспонденции, содержащие документы, превышающие любой из четырех критериев, применимых к формату Г, считаются неформатными отправлениями письменной корреспонденции (или форматом Е), и на них распространяются дополнительные критерии, изложенные в статье 17-104 Регламента Конвенции. Любые отправления письменной корреспонденции, содержащие товары, являются мелкими пакетами и также считаются отправлениями формата Е.

Кроме того, предложения по СИО на 2026–2030 годы включают ссылки на систему классификации стран для целей оплаты, включая группировку стран и территорий в группы А, В и С. Для этой цели предлагаемая классификация на период 2026–2030 годов, содержащаяся в предложении Конгрессу общего характера 02, доступна в разделе «дополнительная информация» на веб-сайте ВПС по адресу: www.upu.int/en/tdr.

А. Методология по умолчанию для отправлений письменной корреспонденции формата Р/Г и Е

Предложение 20.30.1 предусматривает, что оплата в рамках окончных расходов за обмен отправлениями письменной корреспонденции формата Р/Г между НО стран, входящих в конечную систему, производится на основе 70% сборов, без учета НДС или других налогов, за приоритетное отправление письменной корреспонденции весом 20 г малого формата (Р) и приоритетное отправление письменной корреспонденции весом 175 г большого формата (Г) во внутренней службе. В соответствии с предложениями по СИО на 2026-2030 годы, эти сборы должны действовать **1 мая года, предшествующего календарному году, к которому применяются тарифы окончных расходов**. Для неформатных отправлений письменной корреспонденции (Е) и мелких пакетов (Е) окончные расходы рассчитываются, за исключением НДС и других налогов, на основе прямой для формата Р/Г, преломляемой при весе 273 г, как указано в предложении 20.29.1.

³ Предложения по изменению Регламента Конвенции, вытекающие из решений 28-го Конгресса, будут подготовлены и затем представлены на учредительном собрании СПЭ, которое состоится сразу после Конгресса. В соответствии с предварительным применением вышеупомянутых предложений по изменению Конвенции, для целей уведомления о информации в данном письме для определения предварительных тарифов оплаты в рамках окончных расходов на 2026 год следует руководствоваться прогнозируемым применением любых дальнейших указаний, содержащихся в документе Конгресс-Док 37 (АС 2025.1–Док 8.Пер 1.Приложение 1). Окончательные тарифы окончных расходов с привязкой к качеству на 2026 год будут рассчитаны и опубликованы в соответствии с решениями, принятыми 28-м Конгрессом и СПЭ на его учредительном собрании.

⁴ Соответствующие положения изложены в пункте 1.2 предложения 20.29.1.

⁵ Соответствующие положения изложены в пунктах 1.3–10 предложения 20.29.1.

Сбор внутренних тарифов для применения методологии по умолчанию

Международное бюро (МБ) рассчитает предварительные тарифы окончательных расходов на 2026 год на основе сборов, соответствующих приоритетным отправкам внутренней услуги, действующих на **1 мая 2025 года**, и среднемесячных курсов обмена СПЗ за период с 1 октября 2024 года по 28 февраля 2025 года.

В соответствии с предложениями по СИО на 2026-2030 гг.⁶ назначенных операторов просят предоставить в МБ **до 1 мая 2025 года** информацию о тарифах в национальной валюте для приоритетного отправления письменной корреспонденции весом 20 г малого формата (P) и приоритетного отправления письменной корреспонденции весом 175 г большого формата (G) в рамках внутренней службы, которые действуют на 1 мая 2025 года, заполнив бланк, приведенный в Приложении 1. Этот бланк также доступен в электронном формате на веб-сайте ВПС по адресу www.upu.int/en/tdr. Обратите внимание, что приоритетные отправления письменной корреспонденции во внутренней службе – это отправления, пересылаемые наиболее быстрым путем в приоритетном порядке в рамках обязательства по предоставлению универсальной услуги.

В. Методология самостоятельного устанавливаемых тарифов на отправления письменной корреспонденции формата Е

Обратите внимание, что в 2026 году самостоятельное установление тарифов для формата Е является *необязательным*. Соответственно, методология системы окончательных расходов по умолчанию для почтовых отправлений формата Е, предусмотренная в пункте 1.2 предложения 20.29.1 (и описанная в разделе А настоящего письма), будет применяться к НО стран, решивших не устанавливать самостоятельно свои тарифы для отправлений письменной корреспонденции формата Е.

В1 Самостоятельное установление тарифов на отправления формата Е

В соответствии с предложением 20.29.1, назначенные операторы (НО) вправе **до 1 мая** уведомлять МБ о самостоятельно устанавливаемых тарифах за отправление и самостоятельно устанавливаемых тарифах за кг, выраженных в местной валюте или СПЗ, которые будут применяться для отправлений письменной корреспонденции формата Е в следующем календарном году. МБ ежегодно публикует сообщенные самостоятельно устанавливаемые тарифы в СПЗ (тарифы, предоставленные в местной валюте, конвертируются в СПЗ) с помощью циркуляра МБ не позднее 1 июля года, предшествующего году, в котором они применяются.

Кроме того, назначенные операторы также предоставляют МБ 11 внутренних тарифов на эквивалентные услуги, с тем чтобы можно было рассчитать их соответствующие максимальные тарифы.

Условия, применимые к самостоятельно устанавливаемым тарифам на отправления формата Е

Назначенные операторы, желающие применять самостоятельно устанавливаемые тарифы в рамках окончательных расходов для отправлений письменной корреспонденции формата Е, вступающие в силу с 1 января 2026 года для потоков письменной корреспонденции от всех назначенных операторов, за исключением потоков письменной корреспонденции из стран группы В, которые не превышают 15 тонн, или из стран группы С, которые не превышают 75 тонн, а также потоков, направляемых в Соединенные Штаты и получаемых от них, должны соблюдать следующие условия:

- i самостоятельно устанавливаемые тарифы выражаются как в тарифе за отправление, так и в тарифе за килограмм в местной валюте или в СПЗ.
- ii Самостоятельно устанавливаемые тарифы не могут превышать максимальные тарифы конкретных стран, которые определяются на основе 70% от тарифов за одно приоритетное отправление эквивалентных услуг внутреннего режима, для отправлений письменной корреспонденции формата Е весом 20 г, 35 г, 75 г, 175 г, 250 г, 375 г, 500 г, 750 г, 1000 г, 1500 г и 2000 г без учета налогов и действуют на **1 мая 2025 г.**
- iii Условия, применимые к уведомлению о вышеуказанных приоритетных тарифах за одно отправление во внутренней службе:

⁶ См. Конгресс–Док 37, пункт 21.

- a при наличии нескольких тарифов в зависимости от толщины отправления, меньший внутренний тариф должен использоваться для отправок весом до 250 граммов, а более высокий внутренний тариф - для отправок весом свыше 250 граммов.
 - b В тех случаях, когда в эквивалентной внутренней услуге применяются зональные тарифы, используется средняя ставка тарифа, а внутренние тарифы для обособленных территорий исключаются из расчета среднего тарифа. В качестве альтернативы определение зонального тарифа может основываться на фактическом средневзвешенном расстоянии для входящих отправок письменной корреспонденции формата Е (за последний календарный год). Если эти условия применяются, назначенный оператор должен предоставить соответствующую информацию о том, как были определены зональные тарифы.
 - c Назначенный оператор должен указать для каждого из увеличений веса, включает ли эквивалентная внутренняя услуга и тариф какие-либо дополнительные элементы услуги, которые не являются частью основной услуги, т. е. услуги отслеживания, подписи и объявленной ценности. Правила расчета, изложенные в предложении 20.29.1, применяются при расчете максимальных тарифов для конкретных стран.
 - d Следует отметить, что в связи с пунктами а, b и с выше, основные положения действующей статьи 29 Конвенции не предлагается изменять в предложениях по СИО на 2026-2030 годы.
- iv Определение того, превышают ли самостоятельно устанавливаемые тарифы на отправления формата Е максимальные тарифы конкретной страны, будет осуществляться на основе расчета дохода при весе 273 г, что является средним по всему миру весом отправок формата Е. Сообщаемые самостоятельно устанавливаемые тарифы на 2026 год не должны приводить к получению дохода, превышающего либо максимальные тарифы, либо максимальный доход 2026 года, т. е. самостоятельно устанавливаемые тарифы должны быть установлены в качестве максимальных либо на уровне дохода, рассчитанного с использованием предельных тарифов для конкретной страны, либо на уровне дохода в 2025 году, увеличенного на 10% для отправления формата Е при весе 0,273 килограмма, в зависимости от того, что меньше.
- v Соотношение между самостоятельно устанавливаемым тарифом за отправление и тарифом за килограмм не должно изменяться более чем на 5 процентных пунктов в сторону увеличения или уменьшения по сравнению с соотношением тарифа за отправление к тарифу за кг предыдущего года. Например, если соотношение тарифов на отправления формата Е составляет 44,5% в 2025 году, то самостоятельно устанавливаемые тарифы за отправление и за килограмм в 2026 году должны привести к новому соотношению в диапазоне от 39,5% до 49,5%. Обратите внимание, что эти проценты округляются до одного десятичного знака для удобства использования, в то время как фактические изменения соотношения будут рассчитываться с фактическими тарифами за отправление и тарифами за килограмм со всеми десятичными знаками.

B2. Самостоятельно устанавливаемые тарифы на отправления формата Е для потоков между назначенными операторами и Соединенными Штатами Америки

В соответствии со статьей 29.7⁷ Конвенции назначенный оператор Соединенных Штатов самостоятельно установил тарифы на отправления формата Е, за исключением потоков письменной корреспонденции из стран группы В весом менее 15 тонн или из стран группы С весом более 75 тонн, без применения максимальных пределов увеличения доходов, установленных в статье 29.3.

В соответствии с предложением 20.29.1 все другие соответствующие назначенные операторы, могут поступать аналогичным образом в отношении назначенного оператора Соединенных Штатов. Сюда входят назначенные операторы стран группы В и С, исходящие потоки которых упоминаются в вышестоящих пунктах, поскольку им также разрешено самостоятельно устанавливать свои тарифы конечных расходов на отправления формата Е по отношению к назначенному оператору США при условии соблюдения принципа взаимности в статье 29.7, т. е. назначенному оператору Соединенных Штатов на взаимной основе разрешается применять самостоятельно устанавливаемые тарифы конечных расходов на отправления формата Е к вышеупомянутым почтовым потокам. Назначенные операторы стран группы В и С, исходящие потоки которых ниже соответственно 15 и 75 тонн, имеют

⁷ На это положение в статье 29.7 официально сослался НО Соединенных Штатов Америки путем официального уведомления МБ 27 февраля 2020 года и на основании доказательств того, что в 2018 году он получил общий годовой объем входящих отправок письменной корреспонденции, превышающий 75,000 тонн. Следовательно, НО Соединенных Штатов может самостоятельно устанавливать тарифы на отправления формате Е на основе условий, изложенных в статье 29.7.

возможность не платить назначенному оператору США самостоятельно устанавливаемые тарифы окончательных расходов на отправления формата Е, хотя им следует помнить, что на основе принципа взаимности, они не могут применять самостоятельно устанавливать тарифы к почтовому потоку из США.

Назначенные операторы стран, отнесенных к группам В или С системы классификации окончательных расходов, которые желают применять самостоятельно устанавливаемые тарифы окончательных расходов на отправления формата Е, должны указать в Приложении 2, желают ли они не платить назначенному оператору Соединенных Штатов самостоятельно устанавливаемые тарифы окончательных расходов на отправления формата Е, если их исходящие объемы будут ниже соответствующих вышеуказанных пороговых значений и тем самым отказаться от возможности применения самостоятельно устанавливаемых тарифов окончательных расходов на отправления формата Е на их входящий поток из Соединенных Штатов (при условии, что их исходящие объемы не превышают вышеуказанные пороговые значения), или если они желают применять на взаимной основе самостоятельно устанавливаемые тарифы окончательных расходов на отправления формата Е с назначенным оператором США, независимо от объема их исходящего почтового потока назначением в Соединенные Штаты.

Условия применения самостоятельно устанавливаемых тарифов на отправления формата Е для потоков, пересылаемых в Соединенные Штаты и получаемых от них

Назначенные операторы, желающие применять самостоятельно устанавливаемые тарифы в рамках окончательных расходов за отправления формата Е начиная с 1 января 2026 года для потоков письменной корреспонденции, *направляемых в Соединенные Штаты и получаемых от них*, должны соблюдать следующие условия:

- i. Самостоятельно устанавливаемые тарифы выражаются как в тарифе за отправление, так и в тарифе за килограмм в местной валюте или в СПЗ.
- ii. Самостоятельно устанавливаемые тарифы не могут превышать максимальные тарифы конкретных стран, которые определяются на основе 70% от тарифов за одно приоритетное отправление эквивалентных услуг внутреннего режима, для отправок письменной корреспонденции формата Е весом 20 г, 35 г, 75 г, 175 г, 250 г, 375 г, 500 г, 750 г, 1000 г, 1500 г и 2000 г без учета налогов и действуют на 1 мая 2025 г.
- iii. Условия, применимые к уведомлению о вышеуказанных тарифах за одно приоритетное отправление во внутренней службе:
 - a. Если во внутреннем режиме к отправлениям применяются различные тарифы в зависимости от их толщины, то для отправок весом до 250 граммов используется меньший внутренний тариф, а для отправок весом свыше 250 граммов используется более высокий внутренний тариф.
 - b. В тех случаях, когда в эквивалентной внутренней услуге применяются зональные тарифы, используется средняя ставка тарифа, а внутренние тарифы для обособленных территорий исключаются из расчета среднего тарифа. В качестве альтернативы определение зонального тарифа может основываться на фактическом средневзвешенном расстоянии для входящих отправок письменной корреспонденции формата Е (за последний календарный год). Если эти условия применяются, назначенный оператор должен предоставить соответствующую информацию о том, как были определены зональные тарифы.
 - c. Назначенный оператор должен указать для каждого из увеличений веса, включает ли эквивалентная внутренняя услуга и тариф какие-либо дополнительные элементы услуги, которые не являются частью базовой услуги, т. е. услуги отслеживания, подписи и отправок с объявленной ценностью. Правила расчета, изложенные в предложении 20.29.1, применяются при расчете максимальных тарифов для конкретных стран.
- iv. Определение того, превышают ли самостоятельно устанавливаемые тарифы для отправок формата Е максимальные тарифы конкретной страны, будет осуществляться на основе рассчитанного дохода при весе 273 грамма, который является средним мировым весом отправок формата Е. Сообщаемые самостоятельно устанавливаемые тарифы на 2026 г. не должны привести к доходу выше, чем доход, рассчитанный с использованием максимальных тарифов конкретной страны при весе 0,273 кг.
- v. Соотношение между самостоятельно устанавливаемыми тарифами за отправление и за килограмм не должно изменяться более чем на пять процентных пунктов в сторону увеличения

или уменьшения по сравнению соотношения тарифа за отправление к тарифу за килограмм, установленному в предыдущем году. Например, если соотношение тарифов на отправления формата Е, применимых к почтовому потоку из Соединенных Штатов, составляло 44,5% в 2025 году, то самостоятельно устанавливаемые тарифы за отправление и за килограмм в 2026 году должны привести к новому соотношению в диапазоне от 39,5% до 49,5%. Обратите внимание, что для удобства использования эти проценты округлены до одного десятичного знака, в то время как фактические изменения соотношения будут рассчитываться с учетом фактических тарифов за отправление и за килограмм со всеми десятичными знаками.

В соответствии с предложением 20.29.1, назначенные операторы, которые самостоятельно устанавливали свои тарифы на отправления формата Е на 2025 г. и которые не сообщают другие самостоятельно устанавливаемые тарифы на 2026 год, по-прежнему будут применять действующие самостоятельно устанавливаемые тарифы, если они соответствуют условиям, изложенным в пунктах 1.3–11 статьи 29. С этой целью соответствующие назначенные операторы уведомляют МБ о своих тарифах за одно приоритетное отправление эквивалентных услуг внутреннего режима для отправлений письменной корреспонденции формата Е весом 20 г, 35 г, 75 г, 175 г, 250 г, 375 г, 500 г, 750 г, 1000 г, 1500 г и 2000 г без учета налогов, которые действуют на 1 мая 2025 года. Эти данные необходимы для того, чтобы МБ рассчитало и проверило, будет ли выполнено условие по доходам, описанное выше. При отсутствии уведомления соответствующего назначенного оператора о вышеупомянутых 11 внутренних тарифах, самостоятельно устанавливаемые тарифы предыдущего года (2025 г.) не могут быть перенесены на следующий год (2026 г.). Таким образом, МБ будет рассчитывать и публиковать тарифы на отправления формата Е соответствующего назначенного оператора согласно методологии окончечных расходов по умолчанию (см. раздел А). Другими словами, это означало бы, что назначенный оператор отказывается от самостоятельного установления тарифов на отправления формата Е в 2026 году.

В3. Сбор информации о самостоятельно устанавливаемых тарифах и внутренних тарифах

Назначенных операторов, желающих самостоятельно устанавливать тарифы на отправления формата Е в 2026 году, убедительно просят предоставить МБ всю соответствующую информацию, заполнив форму, прилагаемую в приложении 2, **к 1 мая 2025 года**. Эта форма также доступна в электронном формате на веб-сайте ВПС по адресу: www.upu.int/en/tdr.

Назначенным операторам, которые уведомили о своих самостоятельно устанавливаемых тарифах на отправления формата Е в 2025 году и которые хотели бы сохранить их на 2026 год, также предлагается заполнить форму в приложении 2 для уведомления о своих внутренних тарифах в соответствии с условиями, применимыми к самостоятельно устанавливаемым тарифам на отправления формата Е.

В4. Калькулятор тарифов для самостоятельно устанавливаемых тарифов на отправления формата Е

Калькулятор тарифов доступен на сайте ВПС (www.upu.int/en/tdr) для целей моделирования. Этот инструмент поможет назначенным операторам рассчитать свои тарифы окончечных расходов по умолчанию (см. раздел А), а также максимальные тарифы конкретных стран, основанные на вышеупомянутых 11 внутренних тарифах для отправлений формата Е. Кроме того, калькулятор тарифов дает представление о том, соответствуют ли самостоятельно устанавливаемые тарифы на отправления формата Е условиям, изложенным в разделах В1 и В2 настоящего письма. Этот калькулятор тарифов предоставляется только в информационных целях и не подразумевает одобрения доведенных до сведения самостоятельно устанавливаемых тарифов или информации о внутренних тарифах, которые будут подлежать рассмотрению и проверке МБ до публикации 1 июля 2025 года.

С. Связь окончечных расходов и качества услуг

Согласно предложению 20.27В.1⁸, «Оплата будет основываться на показателях качества услуг в стране назначения». Назначенные операторы должны основывать оплату окончечных расходов на показателях качества предоставления услуг и участвовать в согласованной ВПС системе оценки качества услуг.

В соответствии со статьей 31-109 Регламента СПЭ устанавливает ежегодные стандарты качества услуг и целевые показатели для системы связи между окончечными расходами ВПС и качеством услуг на

⁸ Действующая статья 28.5 Конвенции.

основе стандартов внутренней службы для сопоставимых отправок и условий. В статье 31-110 Регламента подробно излагаются принципы установления стандартов качества услуг и целевые показатели для связи с качеством услуг. Стандарты и целевые показатели, утвержденные СПЭ, должны соответствовать принципам, изложенным выше.

C1. Принципы системы связи окончательных расходов с качеством услуг

Ниже приведены принципы, применяемые к системе связи окончательных расходов с качеством:

- Все назначенные операторы, независимо от того, являются ли они НО стран и территорий, входящих в конечную или переходную систему, должны получать оплату окончательных расходов на основе показателей качества услуг в стране назначения. С этой целью участие в согласованной ВПС системе оценки, соответствующей техническому проекту ГСМ ВПС, является обязательным.
- В исключительных случаях назначенные операторы стран, имеющие общий годовой объем входящей почты менее 100 тонн, могут обратиться с просьбой об освобождении от участия в системе связи качества услуг с окончательными расходами, что означает, что они предпочтут получать от всех других назначенных операторов конечной системы и выплачивать им 100% от базовых тарифов окончательных расходов без какой-либо корректировки на основе показателей качества услуг. Страны, желающие обратиться с такой просьбой, должны сообщить в МБ до 1 июня 2025 г. свои общие объемы входящей почты за предшествующий год (2024 г.). Это положение не распространяется на НО из стран, входящих в группу А (нынешняя группа I).
- Если у назначенного оператора нет оснований для освобождения от участия, о котором говорилось выше, и, если он не внедрил одобренную ВПС систему оценки, отвечающую требованиям технического проекта ГСМ ВПС, он будет получать от других назначенных операторов 100% от базовых тарифов окончательных расходов. В то же время он будет обязан выплачивать всем другим назначенным операторам тарифы окончательных расходов, скорректированные с учетом качества услуг, и ни в коем случае не будет платить никаких окончательных расходов по тарифу ниже 100% от базовых тарифов окончательных расходов.

В целях обеспечения участия в системе связи окончательных расходов с качеством услуг ВПС в 2026 году, странам-членам предлагается заполнить соответствующий вопросник, представленный в приложении 3, доступный также по ссылке www.upu.int/en/tdr, и отправить его в МБ **до 1 мая 2025 г.** Назначенные операторы, которые хотели бы быть освобождены от обязательного применения системы связи качества с окончательными расходами и отвечают требованиям, связанным с общим годовым объемом входящей почты менее 100 тонн, должны использовать тот же бланк в приложении 3 для уведомления Международного бюро в соответствии со статьей 31-109.3 Регламента.

Назначенным операторам, уже участвующим в системе связи окончательных расходов с качеством (см. Приложение 4), не нужно возвращать бланк, приведенный в приложении 3, если только они не желают сообщить Международному бюро о своем решении прекратить свое участие в системе в 2026 году.

Назначенные операторы стран, которые не указаны в приложении 4, должны сообщить в МБ о своих стандартах и целевых показателях внутренних услуг. Эти стандарты после проверки и одобрения СПЭ будут использоваться для связи показателей качества услуг с окончательными расходами при условии, что согласованная ВПС система оценки, соответствующая техническому проекту ГСМ, была задействована **не позднее 1 января 2026 г.**

C2 Установление стандартов и контрольных показателей качества услуг для системы связи качества услуг с окончательными расходами

В соответствии со статьей 31-110 Регламента в целях выплаты окончательных расходов в зависимости от качества услуг в 2026 г. Совет почтовой эксплуатации устанавливает стандарты и контрольные показатели качества услуг на основе нормативов и контрольных показателей, применяемых во внутренней службе для сопоставимых отправок и условий.

C3 Тарифы окончательных расходов, скорректированные с учетом качества

Для всех назначенных операторов, которые внедрили одобренную ВПС систему оценки, соответствующую техническому проекту ГСМ, окончательные тарифы окончательных расходов, связанные с качеством, будут рассчитываться Международным бюро после публикации окончательных результатов качества услуг с применением следующих принципов статьи 31-109 Регламента:

- в качестве поощрения за участие в системе связи с качеством назначенные операторы получат надбавку в размере 5% по сравнению с базовыми тарифами окончных расходов конкретной страны.
- Участвующие назначенные операторы подвергаются штрафу, если не будут соблюдать контрольные показатели качества. Этот штраф составляет 1% от суммы окончных расходов за каждый выраженный в процентах балл в рамках целевого показателя.
- Размер штрафа ни в коем случае не должен превышать 10%, и в связи с поощрением за участие в системе в размере 5% максимальный штраф не должен приводить к тому, что оплата составит менее 95% от основных тарифов окончных расходов.
- Тарифы окончных расходов, скорректированные с учетом качества, никогда не будут ниже минимальных тарифов, определенных в предложениях по СИО на 2026–2030 гг.

Если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к эксперту по разработке систем оплаты, подробные данные которого представлены в верхней части настоящего письма и на первых страницах Приложений 1, 2 и 3.

Заранее благодарю за сотрудничество.

С уважением,

(подпись)

Сива Сомасундрам
Директор по стратегии, регулированию и рынкам