

UPU International Bureau

Weltpoststrasse 4
3015 BERNE
SWITZERLAND

T +41 31 350 31 11
www.upu.int

Contact: Mr Vytis Staskevicius
staskeviciusv@upu.int

Назначенным операторам стран-
членов Союза

Берн, 26 марта 2026 г.

Наш номер: 0426(DPRM.PPRE.RDI)1025

Содержание: Предварительные связанные с качеством услуг тарифы окончательных расходов 2027 г.

Госпожа, господин,

Цель настоящего письма – предоставить подробную информацию о сборе информации от назначенных операторов (НО) для расчета и публикации предварительных тарифов окончательных расходов, применимых в 2027 году, как это предусмотрено в статьях 28, 29, 30 и 31 Конвенции ВПС.

Информация, подлежащая уведомлению, относится как к методологии системы окончательных расходов для отправок письменной корреспонденции форматов P/G в соответствии со статьей 31 Конвенции, так и к самостоятельно устанавливаемым тарифам мелких пакетов (E) отправок письменной корреспонденции в соответствии со статьей 30 Конвенции (именуемой методологией самостоятельно устанавливаемых тарифов для мелких пакетов (E)).

Эти две методологии, включая подлежащую уведомлению информацию, кратко изложены в разделах А, В и С настоящего циркулярного письма, а условия, применимые к системе связи качества услуг с окончательными расходами, изложены в разделе D.

А. Методология для оплаты отправок письменной корреспонденции, содержащих документы (формат P и G)

В соответствии со статьей 31 Конвенции и статьей 31-101 Регламента Конвенции оплата окончательных расходов за обмен отправлениями письменной корреспонденции формата P/G должна основываться на 70% тарифов, за исключением НДС или других налогов, за приоритетные отправления письменной корреспонденции малого формата (P) весом 20 г и большого формата (G) весом 175 г внутренней службы, применяемых с 1 мая того года, который предшествует календарному году, в котором применяются тарифы окончательных расходов.

Сбор внутренних тарифов для применения методологии по умолчанию

Международное бюро (МБ) рассчитывает предварительные тарифы окончательных расходов на 2027 год на основе тарифов, соответствующих приоритетным отправлениям внутренней службы, действующих на 1 мая 2026 года, и среднемесячных обменных курсов СПЗ за период с 1 октября 2025 г. по 28 февраля 2026 года.

В соответствии со статьями 31-101 и 31-102¹ Регламента Конвенции назначенным операторам предлагается **до 1 мая 2026 г.** сообщить в МБ тарифы в национальной валюте за приоритетные отправления письменной корреспонденции малого формата (P) весом 20 г и за приоритетные отправления письменной корреспонденции большого формата (G) весом 175 г внутренней службы, которые действуют на 1 мая 2026 г., заполнив форму, имеющуюся по следующей ссылке: www.surveymonkey.com/r/B3833CL. При заполнении вопросника обязательно выберите опцию получения копии ваших ответов по электронной почте. Это позволит вам получить электронное письмо с записью ваших ответов. Если вы не можете перейти по ссылке на опрос, вы можете использовать форму в Приложении 1 и отправить ее в МБ по электронной почте. Эта форма имеется в электронном формате на веб-сайте ВПС по ссылке www.upu.int/en/tdr. Просим обратить внимание, что сообщенные тарифы должны соответствовать приоритетным отправлениям письменной корреспонденции во внутренней службе в рамках обязательства по предоставлению универсальной почтовой услуги (УПУ).

В. Методология самостоятельного устанавливаемых тарифов для мелких пакетов (Е) отправок письменной корреспонденции

В соответствии со статьей 30 Конвенции, назначенные операторы обязаны предоставлять МБ свои внутренние тарифы на эквивалентные услуги для определения тарифов оплаты за мелкие пакеты (Е) отправок письменной корреспонденции. Максимальные тарифы каждой страны определяются на основе тарифов за одно приоритетное отправление эквивалентных внутренних услуг для мелких пакетов (Е) отправок письменной корреспонденции весом 20, 35, 75, 175, 250, 375, 500, 750, 1000, 1500 и 2000 грамм, без учета каких-либо налогов.

В1. Самостоятельное установление тарифов на мелкие пакеты (Е)

В статье 30.1.4 Конвенции говорится, что назначенные операторы могут **до 1 мая** уведомлять МБ о самостоятельно устанавливаемом тарифе за отправление и самостоятельно устанавливаемом тарифе за килограмм, который выражается в местной валюте или СПЗ и применяется для мелких пакетов (Е) отправок письменной корреспонденции в следующем календарном году. МБ ежегодно публикует предоставленные самостоятельно устанавливаемые тарифы в СПЗ (тарифы, предоставленные в местной валюте, преобразуются в СПЗ) посредством циркуляра МБ не позднее 1 июля года, предшествующего году, в котором они применяются.

Условия, применимые к самостоятельно устанавливаемым тарифам на мелкие пакеты (Е)

Назначенные операторы, желающие применять самостоятельно устанавливаемые тарифы в рамках окончательных расходов для мелких пакетов (Е) отправок письменной корреспонденции, вступающие в силу с 1 января 2027 года, для потоков письменной корреспонденции от всех назначенных операторов, за исключением потоков письменной корреспонденции, упомянутых в пункте 8 статьи 29 и пунктах 1.5.6.1 и 4.2 статьи 30, а также потоков, направляемых в Соединенные Штаты и получаемых от них, должны соблюдать следующие условия:

- i. Самостоятельно устанавливаемые тарифы выражаются как в тарифе за отправление, так и в тарифе за килограмм в местной валюте или в СПЗ.
- ii. Самостоятельно устанавливаемые тарифы не могут превышать максимальные тарифы конкретных стран, которые определяются на основе 70% от тарифов за одно приоритетное отправление эквивалентных услуг внутреннего режима, для мелких пакетов (Е) отправок письменной корреспонденции весом 20 г, 35 г, 75 г, 175 г, 250 г, 375 г, 500 г, 750 г, 1000 г, 1500 г и 2000 г без учета налогов и действующие на 1 мая 2026 г.²
- iii. Условия, применимые к уведомлению о вышеуказанных приоритетных тарифах на одно отправление во внутренней службе:
 - a. Если во внутреннем режиме к отправлениям применяются различные тарифы в зависимости от их толщины, то для отправок весом до 250 граммов используется меньший внутренний тариф, а для отправок весом свыше 250 граммов используется более высокий внутренний тариф.

¹ При условии принятия предложений по внесению изменений в Регламент Конвенции, вытекающих из поправок, принятых на основании решений Конгресса в Дубае. Эти предложения содержатся в документе СПЭ К 2 2026.1–Док 7 и, как предполагается, вступят в силу 1 января 2027 года.

² При выполнении условий, указанных в статье 30.8, может применяться альтернативное соотношение (см. также раздел В3 ниже).

- b В тех случаях, когда в эквивалентной внутренней услуге применяются зональные тарифы, используется медианный тариф, а внутренние тарифы для обособленных территорий исключаются из расчета среднего тарифа. В качестве альтернативы определение зонального тарифа может основываться на фактическом средневзвешенном расстоянии входящих мелких пакетов (Е) отправлений письменной корреспонденции (за последний календарный год). Если эти условия применяются, назначенный оператор должен предоставить соответствующую информацию о том, как были определены зональные тарифы.
- c Назначенный оператор должен указать для каждого из увеличений веса, включает ли эквивалентная внутренняя услуга и тариф какие-либо дополнительные элементы услуги, которые не являются частью базовой услуги, т. е. услуги отслеживания, подписи и объявленной ценности. Правила расчета, изложенные в статье 30.1.6.4, применяются при расчете максимальных тарифов для конкретных стран.
- iv. Определение того, превышают ли самостоятельно устанавливаемые тарифы на мелкие пакеты (Е) максимальные тарифы конкретной страны, будет осуществляться на основе расчета дохода при весе 273 грамма, что является средним по всему миру весом мелкого пакета (Е). Сообщаемые самостоятельно устанавливаемые тарифы на 2027 год не должны приводить к получению дохода, превышающего либо максимальные тарифы, либо максимальный доход 2027 года, т. е. самостоятельно устанавливаемые тарифы должны быть установлены в качестве максимального значения на уровне либо дохода, рассчитанного с учетом предельных тарифов отдельной страны, либо дохода 2026 года, увеличенного максимум на 10%, с возможностью добавления неиспользованного увеличения за предыдущий год, но не превышая при этом 20% в год, в соответствии со статьей 30.3 для мелкого пакета (Е) весом 273 грамма, в зависимости от того, что окажется ниже.
- v. Для тарифов, действующих в 2027 году, нет ограничений по соотношению между самостоятельно устанавливаемым тарифом за отправление и тарифом за килограмм. Для тарифов, действующих в 2028 году и последующих годах, указанное соотношение не должно изменяться более чем на 20 процентных пунктов. Например, если соотношение тарифов на мелкие пакеты (Е) составляет 80,5% в 2027 году, то самостоятельно устанавливаемые тарифы за отправление и за кг в 2028 году могут привести к новому соотношению в диапазоне от 60,5% до 100,5%. Обратите внимание, что эти проценты округляются до одного десятичного знака для удобства использования, в то время как фактические изменения соотношения будут рассчитываться с фактическими тарифами за отправление и за килограмм со всеми десятичными знаками.

B2. Самостоятельно устанавливаемые тарифы на мелкие пакеты (Е) для потоков между назначенными операторами и Соединенными Штатами Америки

В соответствии со статьей 30.7 Конвенции назначенный оператор Соединенных Штатов самостоятельно установил тарифы на мелкие пакеты (Е), за исключением потоков письменной корреспонденции, упомянутых в пункте 8 статьи 29 и пп. 1.5.6.1 и 4.2 статьи 30, без применения максимальных пределов увеличения доходов, установленных в статье 30.3.³

В соответствии со статьей 30.7.1 Конвенции все другие соответствующие назначенные операторы, могут поступать аналогичным образом в отношении назначенного оператора Соединенных Штатов. Сюда входят назначенные операторы, исходящие потоки которых оплачиваются на основе минимальных тарифов, как упоминается в п. 8 статьи 29 и пп. 1.5.6.1 и 4.2 статьи 30, поскольку им также разрешено самостоятельно устанавливать свои тарифы окончательных расходов на мелкие пакеты (Е) по отношению к назначенному оператору США при условии соблюдения принципа взаимности в статье 30.7, т. е. назначенному оператору Соединенных Штатов на взаимной основе разрешается применять самостоятельно устанавливаемые тарифы окончательных расходов на мелкие пакеты (Е) к почтовым потокам, упомянутым в п. 8 статьи 29 и пп. 1.5.6.1 и 4.2 статьи 30. Назначенные операторы, исходящие потоки которых упоминаются в п. 8 статьи 29 и пп. 1.5.6.1 и 4.2 статьи 30, имеют возможность не платить назначенному оператору США самостоятельно устанавливаемые тарифы окончательных расходов отдельных стран на мелкие пакеты (Е), хотя им следует помнить, что на основе принципа взаимности, они не могут применять самостоятельно устанавливать тарифы к почтовому потоку из США.

³ На это положение в статье 30.7 официально сослался НО Соединенных Штатов Америки путем официального уведомления МБ 27 февраля 2020 года и на основании доказательств того, что в 2018 году он получил общий годовой объем входящих отправлений письменной корреспонденции, превышающий 75 000 тонн. Следовательно, НО Соединенных Штатов может самостоятельно устанавливать тарифы на мелкие пакеты (Е) на основе условий, изложенных в статье 30.7.

Назначенные операторы стран, отнесенных к группам В или С системы классификации окончных расходов, которые желают применять самостоятельно устанавливаемые тарифы окончных расходов на мелкие пакеты (Е), должны указать форме, имеющейся по ссылке: www.surveymonkey.com/r/B3833CL, или в Приложении 2, желают ли они применять условия, изложенные в п. 8 статьи 29 и пп. 1.5.6.1 и 4.2 статьи 30, т. е. не платить НО Соединенных Штатов самостоятельно устанавливаемые тарифы в рамках окончных расходов на мелкие пакеты (Е), если их исходящие объемы будут ниже соответствующих пороговых значений, указанных в п. 8 статьи 29 и пп. 1.5.6.1 и 4.2 статьи 30, и тем самым отказаться от возможности применения самостоятельно устанавливаемых тарифов окончных расходов на отправления формата Е в их входящем потоке из Соединенных Штатов (при условии, что их исходящие объемы не превышают пороговые значения, указанные в п. 8 статьи 29 и пп. 1.5.6.1 и 4.2 статьи 30), или если они желают применять на взаимной основе самостоятельно устанавливаемые тарифы окончных расходов на мелкие пакеты (Е) с назначенным оператором США независимо от объема их исходящего почтового потока в Соединенные Штаты.

Условия применения самостоятельно устанавливаемых тарифов на мелкие пакеты (Е) для потоков, пересылаемых в Соединенные Штаты и получаемых от них

Назначенные операторы, желающие применять самостоятельно устанавливаемые тарифы в рамках окончных расходов за мелкие пакеты (Е) начиная с 1 января 2027 года для потоков письменной корреспонденции, направляемых в Соединенные Штаты и получаемых от них, кроме тех, которые упомянуты в п. 8 статьи 29 и пп. 1.5.6.1 и 4.2 статьи 30, должны соблюдать следующие условия:

- i. Самостоятельно устанавливаемые тарифы выражаются как в тарифе за отправление, так и в тарифе за килограмм в местной валюте или в СПЗ.
- ii. Самостоятельно устанавливаемые тарифы не могут превышать максимальные тарифы конкретных стран, которые определяются на основе 70% от тарифов за одно приоритетное отправление эквивалентных услуг внутреннего режима, для мелких пакетов (Е) отправлений письменной корреспонденции весом 20 г, 35 г, 75 г, 175 г, 250 г, 375 г, 500 г, 750 г, 1000 г, 1500 г и 2000 г без учета налогов и действуют на 1 мая 2026 г.⁴
- iii. Условия, применимые к уведомлению о вышеуказанных приоритетных тарифах на одно отправление во внутренней службе:
 - a. Если во внутреннем режиме к отправлениям применяются различные тарифы в зависимости от их толщины, то для отправок весом до 250 граммов используется меньший внутренний тариф, а для отправок весом свыше 250 граммов используется более высокий внутренний тариф.
 - b. В тех случаях, когда в эквивалентной внутренней услуге применяются зональные тарифы, используется медианный тариф, а внутренние тарифы для обособленных территорий исключаются из расчета медианного тарифа. В качестве альтернативы определение зонального тарифа может основываться на фактическом средневзвешенном расстоянии входящих мелких пакетов (Е) отправок письменной корреспонденции (за последний календарный год). Если эти условия применяются, назначенный оператор должен предоставить соответствующую информацию о том, как были определены зональные тарифы.
 - c. Назначенный оператор должен указать для каждого из увеличений веса, включает ли эквивалентная внутренняя услуга и тариф какие-либо дополнительные элементы услуги, которые не являются частью базовой услуги, т. е. услуги отслеживания, подписи и объявленной ценности. Правила расчета, изложенные в статье 30.1.6.4, применяются при расчете максимальных тарифов для конкретных стран.
- iv. Определение того, превышают ли самостоятельно устанавливаемые тарифы для мелких пакетов (Е) максимальные тарифы конкретной страны, будет осуществляться на основе рассчитанного дохода при весе 273 грамма, который является средним мировым весом мелких пакетов (Е). Сообщаемые самостоятельно устанавливаемые тарифы на 2027 г. не должны привести к доходу выше, чем максимальные тарифы конкретной страны, рассчитанные при весе 273 грамма.
- v. Для тарифов, действующих в 2027 году, нет ограничений по соотношению между самостоятельно устанавливаемым тарифом за отправление и тарифом за килограмм. Для тарифов, действующих

⁴ При выполнении условий, указанных в статье 30.8, может применяться альтернативное соотношение (см. также раздел В3 ниже).

в 2028 году и последующих годах, указанное соотношение не должно изменяться более чем на 20 процентных пунктов. Например, если соотношение тарифов для мелких пакетов (Е) составляет 80,5% в 2027 году, то самостоятельно устанавливаемые тарифы за отправление и за килограмм на 2028 год должны привести к новому соотношению в диапазоне от 60,5% до 100,5%. Обратите внимание, что эти проценты округлены до одного знака после запятой для удобства, тогда как реальные изменения соотношения будут рассчитываться с использованием реальных тарифов за отправление и за килограмм со всеми знаками после запятой. Кроме того, важно отметить, что в соответствии со статьей 30.7.3 Конвенции соотношение между тарифами за отправление и за килограмм должно быть одинаковым, с возможным отклонением в 0,1 процентного пункта, по сравнению с соотношением, описанным в пункте v раздела В1 выше.

В соответствии со статьей 30.6 Конвенции назначенные операторы, которые решили самостоятельно устанавливать свои тарифы на мелкие пакеты (Е) на 2026 г. и которые не сообщают другие самостоятельно устанавливаемые тарифы на 2027 год, по-прежнему будут применять действующие самостоятельно устанавливаемые тарифы, если они соответствуют условиям, изложенным в статье 30. С этой целью соответствующие назначенные операторы уведомляют МБ о своих тарифах за одно приоритетное отправление эквивалентных услуг внутреннего режима для мелких пакетов (Е) отправки письменной корреспонденции весом 20 г, 35 г, 75 г, 175 г, 250 г, 375 г, 500 г, 750 г, 1000 г, 1500 г и 2000 г без учета налогов и действующих на 1 мая 2026 года. Эти данные необходимы для того, чтобы МБ рассчитало и проверило, будет ли выполнено условие по доходам, описанное выше. При отсутствии уведомления соответствующего назначенного оператора о вышеупомянутых 11 внутренних тарифах самостоятельно устанавливаемые тарифы предыдущего года (2026 г.) не могут быть перенесены на следующий год (2027 г.). Таким образом, МБ будет публиковать тарифы на мелкие пакеты (Е) соответствующего назначенного оператора, как указано в статье 30.2. Иными словами, это означает, что назначенный оператор будет взимать минимальные тарифы за мелкие пакеты (Е) в 2027 году.

В3 Пересмотр соотношения затрат к тарифам

Согласно статье 30.8.2 Конвенции, если компетентный орган, осуществляющий надзор за назначенным оператором, который относится к группе С, определяет, что для покрытия всех расходов на обработку и доставку мелких пакетов (Е) отправки письменной корреспонденции максимальные тарифы назначенного оператора должны основываться на соотношении затрат к тарифу, превышающем 70% от внутреннего тарифа за одно отправление, то соотношение затрат к тарифу для данного назначенного оператора может превышать 70%. При этом соответствующий назначенный оператор обязан предоставить в Международное бюро всю подтверждающую информацию вместе с уведомлением, включая письменное подтверждение этой информации упомянутым выше органом. Уведомление и подтверждающая документация должны быть представлены до 1 мая 2026 года путем заполнения формы, доступной по адресу: www.surveymonkey.com/r/B3833CL, или в качестве альтернативного варианта формы, приведенной в Приложении 2.

В4 Сбор информации о самостоятельно устанавливаемых тарифах и внутренних тарифах

Назначенных операторов, желающих самостоятельно устанавливать тарифы на мелкие пакеты (Е) в 2027 году, убедительно просят предоставить МБ всю соответствующую информацию, заполнив форму, имеющуюся по адресу: www.surveymonkey.com/r/B3833CL, или как альтернативный вариант, заполнив форму, прилагаемую в приложении 2, и представить ее в МБ до **1 мая 2026 года**. Эта форма также доступна в электронном формате на веб-сайте ВПС по адресу: www.upu.int/en/tdr.

Назначенным операторам, которые уведомили о самостоятельно устанавливаемых тарифах на мелкие пакеты (Е) в 2026 году и которые хотели бы сохранить их на 2027 год, также предлагается заполнить форму, имеющуюся по адресу: www.surveymonkey.com/r/B3833CL, или как альтернативный вариант заполнить форму в приложении 2 для уведомления о своих внутренних тарифах в соответствии с условиями, применимыми к самостоятельно устанавливаемым тарифам на мелкие пакеты (Е).

С. Калькулятор тарифов

Калькулятор тарифов доступен на сайте ВПС (www.upu.int/en/tdr) для целей моделирования. Этот инструмент поможет назначенным операторам рассчитать стандартные тарифы конечных расходов (см. раздел А), а также максимальные тарифы конкретных стран, основанные на вышеупомянутых 11 внутренних тарифах для отправок формата Е (см. раздел В). Кроме того, калькулятор тарифов дает представление о том, соответствуют ли самостоятельно устанавливаемые тарифы на мелкие пакеты

(Е) условиям, изложенным в разделах В1 и В2 настоящего письма и статье 30 Конвенции. Этот калькулятор тарифов предоставляется только в информационных целях и не подразумевает одобрения доведенных до сведения самостоятельно устанавливаемых тарифов или информации о внутренних тарифах, которые будут подлежать рассмотрению и проверке МБ до публикации 1 июля 2026 года.

D. Связь окончательных расходов и качества услуг

Согласно статье 28.3 Конвенции «оплата будет осуществляться в зависимости от показателей качества службы в стране назначения». Назначенные операторы должны основывать оплату окончательных расходов на показатели качества предоставления услуг и участвовать в согласованной ВПС системе оценки качества услуг.

В соответствии со статьей 28-101 Регламента Совет почтовой эксплуатации (СПЭ) устанавливает ежегодные стандарты качества услуг и целевые показатели для системы связи между окончательными расходами ВПС и качеством услуг на основе стандартов внутренней службы для сопоставимых отправок и условий. В статье 28-102 Регламента подробно излагаются принципы установления стандартов качества услуг и целевые показатели для связи с качеством услуг. Стандарты и целевые показатели, утвержденные СПЭ, должны соответствовать принципам, изложенным выше.

D1. Принципы системы связи окончательных расходов с качеством услуг

Ниже приведены принципы, применяемые к системе связи окончательных расходов с качеством:

- все назначенные операторы, независимо от того, являются ли они НО стран и территорий, входящих в целевую или переходную системы, должны получать оплату окончательных расходов на основе показателей качества услуг в стране назначения. С этой целью участие в согласованной ВПС системе оценки, соответствующей техническому проекту ГМС ВПС, является обязательным;
- в исключительных случаях назначенные операторы стран, имеющие общий годовой объем входящей почты менее 100 тонн, могут обратиться с просьбой об освобождении от участия в системе связи качества услуг с окончательными расходами, что означает, что они предпочтут получать от всех других назначенных операторов конечной системы и выплачивать им 100% от базовых тарифов окончательных расходов без какой-либо корректировки на основе показателей качества услуг. Страны, желающие обратиться с такой просьбой, должны сообщить в МБ до 1 мая 2026 г. свои общие объемы входящей почты за предшествующий год (2025 г.). Эти положения недоступны для НО из стран, отнесенных к группе А;
- если у назначенного оператора нет оснований для освобождения от участия, о котором говорилось выше, и, если он не внедрил одобренную ВПС систему оценки, отвечающую требованиям технического проекта ГМС ВПС, он будет получать от других назначенных операторов 100% от базовых тарифов окончательных расходов. В то же время он будет обязан выплачивать всем другим назначенным операторам тарифы окончательных расходов, скорректированные с учетом качества услуг, и ни в коем случае не будет платить никаких окончательных расходов по тарифу ниже 100% от базовых тарифов окончательных расходов.

В целях обеспечения участия в системе связи окончательных расходов с качеством услуг ВПС в 2027 году, странам предлагается заполнить соответствующий вопросник, представленный в приложении 3, доступный также по ссылке www.upu.int/en/tdr, и отправить его в МБ **до 1 мая 2026 г.** Назначенные операторы, которые хотели бы быть освобождены от обязательного применения системы связи качества с окончательными расходами и отвечают требованиям, связанным с общим годовым объемом входящей почты менее 100 тонн, должны использовать тот же бланк в приложении 3 для уведомления Международного бюро в соответствии со статьей 28-101.3 Регламента.

Назначенным операторам, уже участвующим в системе связи окончательных расходов с качеством (см. Приложение 4), не нужно возвращать форму, приведенную в приложении 3, если только они не желают сообщить МБ о своем решении прекратить свое участие в системе в 2027 году.

Назначенные операторы стран, которые не указаны в приложении 4, должны сообщить в МБ о своих стандартах и целевых показателях внутренних услуг. Эти стандарты после проверки и одобрения СПЭ будут использованы для связи показателей качества услуг с окончательными расходами при условии, что

согласованная ВПС система оценки, соответствующая техническому проекту ГСМ, была задействована **не позднее 1 января 2027 г.**

D2 Установление стандартов и контрольных показателей качества услуг для системы связи качества услуг с окончательными расходами

В соответствии со статьей 28-102 Регламента в целях выплаты окончательных расходов в зависимости от качества услуг в 2027 г. СПЭ устанавливает стандарты и контрольные показатели качества услуг на основе нормативов и контрольных показателей, применяемых во внутренней службе для сопоставимых отправок и условий.

Поэтому странам-членам предлагается сообщить в Международное бюро **до 1 мая 2026 г.** информацию о стандартах качества услуг внутренней службы, тарифы которой используются для расчета окончательных расходов в соответствии с существующей методологией по умолчанию (т.е. стандарты внутренней услуги, относящиеся к внутренним тарифам, которые вы сообщили, используя форму вопросника в приложении 1). Важно, чтобы внутренние стандарты можно было проверить на основе публикации на вашем веб-сайте, напечатанных в общих положениях и условиях или подтвержденных в письменной форме вашим регулирующим органом или органом государственного управления.

При отсутствии внутренних стандартов применяемый стандарт будет устанавливаться с учетом возможностей соответствующего назначенного оператора достичь минимального уровня эффективности, определенного СПЭ. Прошу учитывать принципы установления стандартов и контрольных показателей качества услуг, указанные в статье 28-102 Регламента.

D3. Тарифы окончательных расходов, скорректированные с учетом качества

Для всех назначенных операторов, которые внедрили одобренную ВПС систему оценки, соответствующую техническому проекту ГСМ, окончательные тарифы окончательных расходов, связанные с качеством, будут рассчитываться Международным бюро после публикации окончательных результатов качества услуг с применением следующие принципы статьи 28-101 Регламента:

- в качестве поощрения за участие в системе связи с качеством назначенные операторы получают надбавку в размере 5% по сравнению с базовыми тарифами окончательных расходов конкретной страны.
- Участвующие назначенные операторы подвергаются штрафу, если не будут соблюдать контрольные показатели качества. Этот штраф составляет 1% от суммы окончательных расходов за каждый выраженный в процентах балл в рамках целевого показателя.
- Размер штрафа ни в коем случае не должен превышать 10%. В связи с поощрением за участие в системе в размере 5% максимальный штраф не должен приводить к тому, что оплата составит менее 95% от основных тарифов окончательных расходов.
- Тарифы окончательных расходов, скорректированные с учетом качества, никогда не будут ниже минимальных тарифов, определенных в статьях 29, 30 и 31 Конвенции ВПС.

Для получения дополнительной информации и разъяснений об изменениях в системах оплаты ВПС с 2027 года, запись вебинара доступна на веб-сайте ВПС по адресу www.upu.int/en/tdr. Если у вас есть какие-либо вопросы по данному циркулярному письму, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к эксперту по разработке систем оплаты, подробные данные которого представлены в верхней части настоящего письма и на первых страницах Приложений 1, 2 и 3.

Заранее благодарю за сотрудничество.

С уважением,

(подпись)

Сива Сомасундрам
Директор по стратегии, регулированию и рынкам