



ПЛАН ПОЧТОВОЙ РЕФОРМЫ 2026–2029

ЕВРОПА И СНГ

Опубликовано Всемирным почтовым союзом (ВПС),
Берн, Швейцария

Отпечатано в Швейцарии службой типографии
Международного бюро ВПС

Копирайт © 2026 Всемирный почтовый союз
Все права защищены

Если не указано иное, авторские права этой публикации являются собственностью Всемирного почтового союза. Воспроизведение разрешено в некоммерческих целях, при условии соответствующего подтверждения источника. Это разрешение не распространяется на элементы интеллектуальной собственности третьих лиц. Разрешение на воспроизведение этих элементов должно быть получено от обладателей соответствующих прав.

АВТОР: Дирекция сотрудничества и развития,
Всемирный почтовый союз

НАЗВАНИЕ: План почтовой реформы
2026–2029, Европа и СНГ

ISBN: 978-92-95116-48-1-4

ДИЗАЙН: Соня Деновски

КОНТАКТ: info@upu.int

Содержание

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
Глава 1	
ГЛОБАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЧТОВОМ СЕКТОРЕ	6
Глобальные тенденции и вызовы.....	7
Достижения и уроки, извлеченные из цикла 2022-2025 годов.....	8
Стратегическая ориентация на период 2026–2029 гг.....	9
Глава 2	
АНАЛИЗ ПОЧТОВОГО СЕКТОРА В РЕГИОНАХ	10
Краткий обзор почтового сектора.....	11
Показатели почтового развития (анализ 2IPD).....	11
Тенденции в сфере занятости и услуг.....	11
Ключевые составляющие.....	12
Социально-экономическая роль почтового сектора.....	14
Глава 3	
ОЦЕНКА РЕАЛИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА	16
Оценка реализации регионального проекта.....	17
Трудности и извлеченные уроки.....	18
Ключевые рекомендации.....	19
Ответные меры на пандемию.....	20
Глава 4	
РАМОЧНАЯ ПРОГРАММА СОТРУДНИЧЕСТВА В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ НА ПЕРИОД 2026-2029 ГОДОВ	22
Региональные цели и согласование приоритетов.....	25
Условия сотрудничества и стратегия финансирования.....	30
Заключение.....	32

ПРЕДИСЛОВИЕ

Сегодня технологический прогресс и глобализация торговли продолжают изменять экономику и общество во всем мире. В результате деятельность и характеристики почтового сектора претерпели глубокие изменения, это касается также ожиданий общества и бизнеса в отношении почтовых услуг. В такой меняющейся среде наша роль в содействии трансграничной коммуникации актуальна как никогда. Правительства должны создать необходимые благоприятные условия и обеспечить бесперебойную работу универсальных почтовых служб. Параллельно почтовые операторы по всему миру должны адаптироваться к этим изменениям и удовлетворять растущие потребности посредством структурных реформ, инновационных услуг и постоянной модернизации.

Поддержка наших стран-членов в создании устойчивых и готовых к будущему почтовых служб занимает центральное место в мандате ВПС. В этой связи план регионального развития (ПРР) является ключевым документом, воплощающим наши общие приоритеты в конкретную поддержку на региональном уровне. В ходе Абиджанского цикла мы значительно усилили наше присутствие на местах, в том числе удвоили число региональных отделений. Это свидетельствует о том, что мы по-прежнему уделяем ему приоритетное внимание.

Данный план действий отражает подробный анализ текущей ситуации в регионе и уроков, которые мы извлекли из Абиджанского цикла. В нем представлен обзор глобальной и региональной почтовой среды, а также целевой набор мероприятий по сотрудничеству в целях развития, адаптированных к потребностям региона на период 2026-2029 годов. Я полагаю, что это послужит руководством для сотрудничества в целях развития в соответствии с дискуссиями по регионализации, проведенными на Дубайском конгрессе.

Как специализированное учреждение Организации Объединенных Наций, отвечающее за почтовые услуги, мы тесно сотрудничаем с нашими региональными партнерами в целях определения приоритетов деятельности и инициатив в области сотрудничества в целях развития. Таким образом, настоящий план действий является результатом всестороннего регионального диалога между нами и заинтересованными сторонами почтового сектора. Несмотря на существующие проблемы, продолжающийся рост трансграничной электронной коммерции и взаимной торговли открывает значительные возможности. Используя свои обширные сети и надежную репутацию, назначенные почтовые операторы имеют все возможности для оказания поддержки правительствам в достижении целей национальной политики.

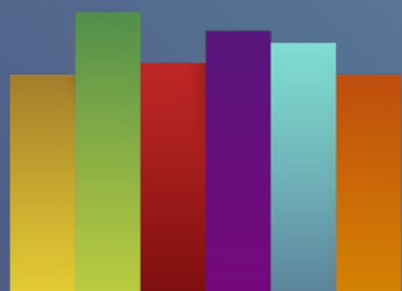
С нетерпением ожидаю дальнейшего укрепления нашего взаимодействия с региональными партнерами, поскольку все мы совместно с нашими 192 странами-членами трудимся для того, чтобы максимизировать отдачу от их усилий в области социально-экономического развития и принести ощутимую пользу гражданам и предприятиям по всему региону.

МАСАХИКО МЕТОКИ

Генеральный директор Международного бюро ВПС

ГЛАВА 1

ГЛОБАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЧТОВОМ СЕКТОРЕ



ГЛОБАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ И ВЫЗОВЫ

Мировой почтовый сектор переживает глубокие преобразования. В то время как мировая экономика росла в среднем на 3,38% в год (ВВП с поправкой на ППС) в период с 1996 по 2023 год, в почтовом секторе был зафиксирован более медленный рост реальных доходов - на 2,28%. Это расхождение, обычно называемое «разобщением почтовой связи», отражает как структурные проблемы, так и потенциал сектора в условиях сбоя в работе цифровых технологий и меняющихся потребностей клиентов.

Несмотря на сокращение традиционной почтовой рассылки, сектор обрел устойчивость благодаря расширению электронной коммерции, логистики и финансовых услуг. В 2023 году мировые доходы от посылок и логистики (32,5%) впервые превысили доходы от почтовых отправлений (32,4%), что ознаменовало кардинальный сдвиг в экономическом профиле сектора.

Структурный сдвиг в секторе

Почтовые операторы быстро переходят от традиционных моделей обслуживания, в которых преобладают почтовые отправления, к интегрированным сетям, охватывающим логистику посылок, цифровые сервисы, доступ к финансовым услугам и предоставление государственных услуг. Эта трансформация обусловлена необходимостью для почты оставаться актуальной в цифровой экономике и отвечать меняющимся ожиданиям граждан и предприятий. Однако темпы и глубина преобразований сильно различаются в разных регионах. Новые бизнес-модели, инвестиции в цифровую инфраструктуру, переподготовка почтового персонала и создание гибкой нормативно-правовой базы являются необходимыми предпосылками успеха.

Различия в региональной динамике

Траектория развития почтового сектора заметно отличается в разных регионах, выявляя различия, которые необходимо устранять посредством целенаправленного сотрудничества:

АФРИКА является примером разобщенности почтовой связи: в то время как ВВП неуклонно рос на протяжении последних 20 лет, доходы от почтовой связи сокращались в среднем на -2,53% в год. Основные ограничения включают недостаточные инвестиции в инфраструктуру, небольшие объемы почтовых отправок и бандеролей, неоднородное регулирование, а также медленное внедрение EAD и цифровых стандартов. Во многих странах обязательства по универсальной услуге (USO) по-прежнему не определены, а доступ к международному финансированию остается ограниченным.

АРАБСКИЕ СТРАНЫ продемонстрировали уверенный рост доходов от почтовой связи, опережающий рост ВВП, в основном благодаря быстрому внедрению финансовых услуг и программам модернизации, поддерживаемым правительством. Тем не менее, регион сталкивается с проблемами, связанными с трансграничной фрагментацией операций и гармонизацией правил, регулирующих почтовые и цифровые услуги.

АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН стал мировым лидером в области почтовых инноваций. В регионе наблюдается значительный рост в сфере логистики электронной коммерции, цифровых платежных систем и почтовых финансовых услуг. Однако темпы роста неравномерны, и страны региона по-прежнему сталкиваются с инфраструктурными и политическими трудностями, которые ограничивают предоставление услуг «последней мили» и внедрение цифровых технологий.

В СТРАНАХ КАРИБСКОГО БАССЕЙНА

наблюдается умеренный экономический рост, но доходы почтовой связи остаются низкими из-за небольшого размера рынка и высоких эксплуатационных расходов. Несогласованность в законодательстве, низкий уровень внедрения цифровых технологий и ограниченная интеграция таможи и почты сдерживают развитие. Возрастает потребность в целенаправленном наращивании потенциала и усилиях по цифровой трансформации, устойчивой к изменению климата.

ЕВРОПА И СНГ

демонстрируют относительно высокий уровень надежности и отказоустойчивости услуг. Однако они сталкиваются с жесткой конкуренцией, где инновации, ориентированные на клиента, и внешнее и внутреннее регулирование остаются одними из основных проблем. Демографические сдвиги и нехватка рабочей силы также создают структурные проблемы для устойчивости национальных почтовых операторов.

ЛАТИНСКАЯ АМЕРИКА

демонстрирует умеренный экономический рост, но доходы почтовой связи отстают. Устаревшая и фрагментированная нормативно-правовая база, неравномерное внедрение цифровых технологий и ограниченный инвестиционный потенциал препятствуют прогрессу. Растет спрос на наращивание потенциала и более скоординированные стратегии цифровой трансформации.

Эти различия подчеркивают необходимость целенаправленных мероприятий, тесной региональной координации и постоянного согласования действий под руководством ВПС с национальными стратегиями.¹

Климат, устойчивость и инклюзивность

Во всех регионах рост числа стихийных бедствий, связанных с изменением климата, геополитической напряженностью и пандемией выявил уязвимость почтовых цепочек поставок. Необходимость интеграции управления рисками стихийных бедствий (DRM), планирования непрерывности бизнеса и устойчивости к изменению климата в развитие почтовой связи стала насущной необходимостью. Параллельно почтовая сеть продолжает служить жизненно важной инфраструктурой для социальной интеграции населения, особенно в сельских и малообеспеченных районах. Почтовые операторы имеют уникальные возможности для предоставления основных услуг, таких как социальные выплаты, услуги электронного правительства, цифровая идентификация и доступ к финансам, что усиливает их роль в качестве фактора, способствующего развитию в рамках ЦУР ООН.

ДОСТИЖЕНИЯ И УРОКИ, ИЗВЛЕЧЕННЫЕ ИЗ ЦИКЛА 2022-2025 ГОДОВ

В рамках Абиджанской почтовой стратегии ВПС добился значительного прогресса:

К концу цикла большинство запланированных мероприятий по сотрудничеству в целях развития были осуществлены во всех регионах, что свидетельствует о стабильном выполнении Абиджанского плана действий.

Реализация более широких стратегических приоритетов ВПС последовательно осуществлялась в рамках рабочих программ Административного совета и Совета почтовой эксплуатации, что отражено в отчетах о ходе работы, представленных в течение цикла.

Сотрудничество в области развития было укреплено за счет регионализации, расширения присутствия на местах и партнерства с региональными союзами и донорами в соответствии с мандатами Конгресса.

¹ Для получения текущего анализа тенденций и проблем, влияющих на почтовый сектор в разбивке по регионам, пожалуйста, ознакомьтесь с последним отчетом о состоянии почтового сектора, публикуемым каждый год.

Основные уроки, извлеченные из этого цикла, включают важность активного регионального взаимодействия, гибкого и диверсифицированного финансирования и улучшения межсекторальной координации в рамках ВПС и со странами-членами, в частности, за счет усиления присутствия на местах, согласованного управления проектами и улучшения сотрудничества с региональными союзами.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ОРИЕНТАЦИЯ НА ПЕРИОД 2026–2029 ГГ.

Дубайский план действий воплощает долгосрочную концепцию ВПС в виде 35 тематических рабочих предложений (ТРП), структурированных по трем стратегическим целям:

GOAL 1

ЦЕЛЬ 1: ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕДИНУЮ ПОЧТОВУЮ ТЕРРИТОРИЮ С ПОМОЩЬЮ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ, ОСНОВАННОЙ НА ПРАВИЛАХ.

GOAL 2

ЦЕЛЬ 2: УКРЕПЛЯТЬ ГЛОБАЛЬНУЮ ПОЧТОВУЮ ЭКОСИСТЕМУ С ПОМОЩЬЮ ИННОВАЦИЙ, ОБЛЕГЧАЮЩИХ КОММУНИКАЦИЮ И ТОРГОВЛЮ.

GOAL 3

ЦЕЛЬ 3: СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ПУТЕМ РАСШИРЕНИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА И РЕГИОНАЛИЗАЦИИ.

Среди них важность цели 3 подчеркивается тем, что для ее достижения потребуется наибольшая доля прогнозируемых ресурсов — 133,58 млн. швейцарских франков в течение цикла 2026–2029 годов, что подчеркивает приверженность Союза делу обеспечения того, чтобы ни одна страна—член не оставалась без внимания.

Ключевым элементом этого обязательства является углубление регионализации, которая теперь служит не только механизмом реализации, но и самостоятельным стратегическим подходом. Регионализация больше не ограничивается внедрением на местах; она позиционируется как средство совместного творчества, расширения прав и возможностей и повышения устойчивости. Благодаря расширению регионального присутствия, включая расширение сети региональных отделений, привлечение

экспертов на местах и более тесное взаимодействие с региональными союзами и местными заинтересованными сторонами, ВПС стремится более точно адаптировать решения к уникальным потребностям каждого региона.

Ключевые ТРП, такие как ТРП 27 (Развитие и сотрудничество – регионализация и проекты), ТРП 101 (Развитие и сотрудничество – чрезвычайная помощь) и ТРП 205 (Развитие и сотрудничество – регионализация) поддерживают этот подход за счет:

превращения региональных отделений в центры передового опыта в области технической помощи, диалога по вопросам политики и мобилизации ресурсов;

обеспечения того, чтобы региональные стратегии разрабатывались не только по принципу «для стран-участниц», но и совместно с ними;

усиления увязки региональных приоритетов с глобальными целями, особенно в таких областях, как цифровая трансформация, расширение доступа к финансовым услугам, развитие логистики и модернизация нормативно-правовой базы.

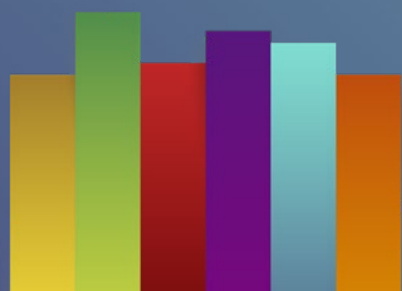
Таким образом, регионализация является как структурным рычагом, так и политическим сигналом: развитие должно быть регионализированным, инклюзивным и гибким. Это подтверждает идею о том, что ни одно решение не является по-настоящему глобальным, если оно не имеет региональной значимости.

Этот новый акцент на моделях предоставления услуг, учитывающих специфику региона, в сочетании с ориентированными на конкретные результаты ключевыми показателями эффективности ТРП закладывает основу для создания более гибкого, справедливого и подотчетного ВПС, готового оказывать поддержку своим членам в преодолении проблем, внедрении инноваций и достижении устойчивого развития почтовой связи.

Цикл ПРР на 2026–2029 годы будет определяться его соответствием региональным потребностям, акцентом на жизнестойкость и устойчивость, а также его интеграцией с Дубайским планом действий и Целями ООН в области устойчивого развития (ЦУР). В главе 2 будет представлен подробный региональный анализ, который поможет определить приоритеты и формы сотрудничества, адаптированные каждому региону.

ГЛАВА 2

АНАЛИЗ ПОЧТОВОГО СЕКТОРА В РЕГИОНАХ



КРАТКИЙ ОБЗОР ПОЧТОВОГО СЕКТОРА

Регион Европы и СНГ охватывает многие страны, имеющие разнообразную почтовую инфраструктуру и экономические условия. Некоторые из них, согласно Комплексному показателю почтового развития ВПС (2IPD), имеют высокоинтегрированную и развитую почтовую сеть, что делает почтовый сектор ключевым элементом их экономической и социальной инфраструктуры. Страны-члены региона и их назначенные операторы (НО) активно модернизируют почтовые услуги. Их цель – повысить надежность, ценовую доступность и устойчивость обслуживания, расширяя доступ, особенно в сельских и отдаленных районах.

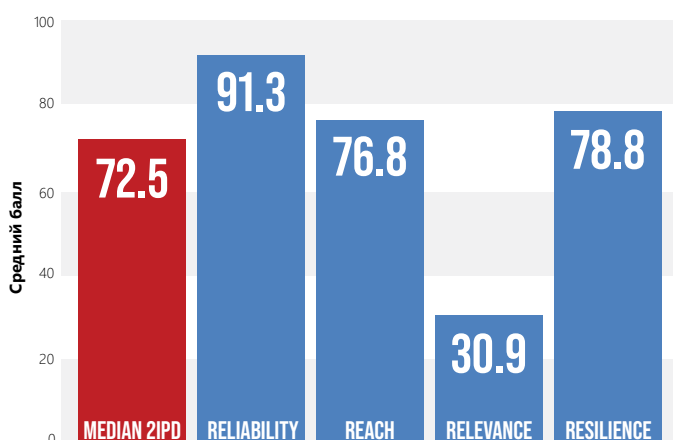
Назначенные операторы – это важнейшие связующие звенья в торговле, коммуникациях и финансовой доступности. Их деятельность оказывает значительное влияние на повседневную жизнь предприятий и частных лиц.

ПОКАЗАТЕЛИ ПОЧТОВОГО РАЗВИТИЯ (АНАЛИЗ 2IPD)

В опубликованной информации о 2IPD за 2025 год средний балл в регионе Европы и СНГ составил 72,5, что значительно выше общемировой медианы в 50,8. Этот высокий показатель ставит регион на второе место после группы промышленно развитых стран, в которую входят все страны Европейского союза (ЕС), где медианный показатель составляет 94,4. Несмотря на это, общая картина показывает широкий разброс уровней развития почтовой связи (PDL) в странах Европы и СНГ: в то время как некоторые из них, такие как Эстония и Словения, входят в число лидеров мировых рейтингов, другие имеют более скромные показатели, что отражает значительные внутрирегиональные различия в развитии почтовой связи.

По четырем ключевым параметрам 2IPD – надежности, охвату, востребованности и устойчивости – большинство

Показатели почтового сектора в регионе Европы и СНГ



Источник: State of the Postal Sector 2025

стран Европы и СНГ демонстрируют высокие показатели в обеспечении надежных внутренних услуг и поддержке стабильных входящих и исходящих международных каналов. Однако, многие из этих НО сталкиваются с переменчивой востребованностью услуг. Это связано с интенсивностью спроса на услуги, уровнем цифровой интеграции и адаптивностью бизнес-моделей.

Этот разрыв свидетельствует о том, что некоторым НО, несмотря на их успехи в традиционных услугах и международных связях, необходимо активнее адаптироваться к современному рынку, который в настоящее время сильно зависит от цифровых технологий.

Эстония является ярким примером регионального успеха, получив оценку 88,6 баллов в рамках 2IPD (PDL 9). Этот результат обусловлен высокими показателями надежности, охвата и устойчивости. Венгрия, с 82,8 баллами (PDL 9), также демонстрирует существенный прогресс в улучшении надежности и охвата. Страны в категории PDL 8 – Беларусь, Чехия, Латвия, Республика Молдова, Румыния, Сербия и Словакия – обладают развитой почтовой инфраструктурой. Тем не менее, для них существуют возможности для дальнейшего развития, в частности, в области востребованности и устойчивости услуг.

Несмотря на то, что почтовые услуги в Европе и странах СНГ развиваются эффективнее, чем в большинстве других развивающихся регионов, существенные различия сохраняются. В целом, надежность и международный охват, как правило, высоки, однако цифровая трансформация услуг и бизнес-моделей происходит неравномерно. Это открывает значительные возможности для многих назначенных операторов по внедрению инноваций и модернизации предоставляемых ими услуг, чтобы достичь высочайшего уровня качества в глобальной почтовой отрасли.

ТЕНДЕНЦИИ В СФЕРЕ ЗАНЯТОСТИ И УСЛУГ

По состоянию на 2023 год в почтовом секторе ЕС работало около 1,8 миллиона человек, что соответствует стабильному уровню занятости с 2018 года. Однако в секторе произошли некоторые изменения в объемах предоставляемых услуг. Например, в том же году совокупный объем входящих и внутренних писем сократился на 6,1%, а объем входящих и внутренних посылок снизился на 0,5% по сравнению с 2022 годом после нескольких лет резкого роста.

С другой стороны, регион СНГ включает страны, в которых отмечается развитие почтового сектора (такие как Беларусь, Казахстан и Российская Федерация), в основном за счет расширения электронной коммерции. В целом, назначенные операторы в регионе СНГ адаптируются к растущему спросу на доставку посылок, инвестируют в инфраструктуру и повышают качество обслуживания, чтобы соответствовать ожиданиям клиентов.

КЛЮЧЕВЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ

Инфраструктура

Почтовый сектор во всех регионах функционирует в трехмерной структуре: физической, цифровой и финансовой. Регион Европы и СНГ не является исключением.

ФИЗИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Само собой разумеется, что в регионе существует обширная физическая инфраструктура для доставки «последней мили», особенно небольших отправок (пакетов):

В Европе существует разветвленная сеть почтовых отделений, автоматизированных сортировочных центров и интегрированных логистических узлов, позволяющих оптимизировать доставку почты и посылок. Крупнейшие назначенные операторы инвестировали значительные средства в автоматизацию, робототехнику и парки электромобилей (экологически чистых), чтобы оптимизировать свою деятельность, уделяя особое внимание модернизации оборудования и повышению эффективности для удовлетворения потребностей электронной коммерции и цифровой коммуникации.

В странах региона СНГ физическая инфраструктура сильно различается. В то время как городские районы пользуются преимуществами развитых сетей, сельские и отдаленные районы часто испытывают трудности с доступностью почтовой связи. В настоящее время предпринимаются усилия по модернизации сортировочных центров, улучшению логистики автомобильного транспорта и тестированию/внедрению альтернативных пунктов доставки (камеры хранения посылок, мобильные почтовые отделения и доставка дронами). Цель состоит в повышении доступности и эффективности, особенно в отдаленных районах.

ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Переход на цифровые технологии – это ключевая тенденция, изменяющая почтовый сектор. В Европе назначенные операторы имеют полностью интегрированные цифровые услуги, включая электронную заказную почту, онлайн-отслеживание посылок и управление логистикой на основе искусственного интеллекта (ИИ). Многие почтовые службы сотрудничают с

платформами электронной коммерции, чтобы обеспечить бесперебойную доставку, используя прогнозную аналитику и технологию блокчейн для безопасных транзакций.

На территории СНГ цифровизация продвигается вперед, хотя и разными темпами по региону. Такие страны-члены, как Казахстан и Российская Федерация, лидируют во внедрении цифровых почтовых решений, предлагая мобильные приложения, интеграцию с электронным правительством, электронные заказные письма, электронные уведомления, услуги по оцифровке писем и системы доставки на базе искусственного интеллекта. Другие страны по-прежнему сталкиваются с проблемами, связанными с проникновением Интернета, цифровой грамотностью и инвестициями в инфраструктуру. Многие НО предоставляют финансовые услуги, особенно в регионах с недостаточной банковской инфраструктурой. Эти услуги включают денежные переводы, сберегательные счета и обработку платежей. Интегрируя финансовые услуги, НО расширяют доступ к финансовым услугам и диверсифицируют источники своих доходов. Более 90% НО по всему миру предлагают финансовые услуги: более 80% почтовых отделений расположены в сельской местности, и эти почтовые службы обеспечивают доступ к финансовым услугам для клиентов в отдаленных и недостаточно обслуживаемых сообществах.

ФИНАНСОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

В Европе почтовые банковские услуги хорошо развиты, и такие страны, как Франция (La Banque Postale) и Италия (Poste Italiane), эксплуатируют разветвленные финансовые сети. В странах СНГ почтовые финансовые услуги развиваются на основе технических решений Всемирного почтового союза (Международная финансовая система, PosTransfer) путем расширения для поддержки экономического развития: цифровые банковские услуги, выплаты пенсий, оплата коммунальных услуг и денежные переводы. Ожидается, что интеграция финансово-технологических решений в почтовые сети еще больше повысит доступность финансовых услуг в регионе.

Следует отметить, что в Европе назначенные операторы сталкиваются с такими проблемами, как адаптация к быстрому росту электронной коммерции, что требует модернизации сортировочных центров и сетей доставки. Угрозы безопасности, включая риски, связанные с самодельными зажигательными устройствами (СЗУ) и самодельными взрывными устройствами (СВУ), требуют обновления протоколов безопасности. Кроме того, строгие требования к электронным предварительным данным (EAD) для оценки рисков и таможенных процедур усложняют ситуацию. Изменения в законодательстве, такие как снижение минимальных пороговых значений для таможенного оформления, еще больше усложняют работу системы.

В регионе СНГ НО сосредоточены на модернизации устаревшей инфраструктуры и внедрении цифровых технологий для повышения качества обслуживания. Обеспечение доступности в отдаленных районах остается серьезной проблемой, как и расширение трансграничного сотрудничества. Угрозы безопасности и жесткие требования относительно EAD также создают проблемы. Страны модернизируют свои системы, используя обновленные стандарты Всемирного почтового союза в соответствии с рыночными тенденциями и действующими нормативными требованиями, чтобы предотвратить любые нарушения в работе международной почтовой сети.

Несмотря на эти трудности, международное сотрудничество в рамках Всемирного почтового союза направлено на гармонизацию нормативных актов и улучшение почтового обслуживания в регионе.

Нормативно-правовая база и основы управления

Что касается регулирования, европейские почтовые службы характеризуются надежной нормативно-правовой базой, конкуренцией и широкой трансграничной интеграцией логистики. Например, в ЕС приняты директивы, способствующие честной конкуренции и поведению, а также обеспечивающие защиту прав потребителей и инновации в сфере почтовых услуг. Почти во всех странах ЕС существуют высокоразвитые почтовые экосистемы, отличающиеся эффективными системами доставки посылок и инновационными цифровыми решениями. Ключевые направления деятельности включают стимулирование экологической устойчивости, цифровизацию и универсальные услуги, ориентированные на пользователя, что направлено на формирование единого конкурентного почтового рынка в ЕС, особенно в контексте растущего сектора электронной коммерции.

Почтовый сектор в Европе и СНГ настолько разнообразен, что можно без труда найти самые различные варианты развития. Например, в Дании действие обязательства по предоставлению универсальной услуги почтовой связи (ОУУ) закончилось 1 января 2024 года, и это решение было подкреплено гарантиями в отношении предоставления почтовых услуг островным общинам, бесплатных отправок для слепых и международной почты. В качестве другого примера можно привести усилия по реформированию почтовой связи, которые предпринимаются в Австрии, Германии и Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии. В ряде стран возникают вопросы относительно определения почтового сектора, в частности, в отношении смежного рынка доставки. В то же время примеры реформ показывают, что полномочия национального регулирующего органа пересматриваются и в некоторых случаях расширяются как с точки зрения i) оперативной деятельности по предоставлению услуг, выходящей за рамки деятельности назначенного поставщика универсальных услуг, так и ii) включения в его портфель новых областей компетенции, таких как соблюдение условий труда или отчетность об экологической устойчивости.

Почтовый сектор в регионе СНГ, где почтовые услуги регулируют национальные органы, находится на разных этапах преобразований, при этом особое внимание уделяется модернизации инфраструктуры и повышению качества обслуживания. В то время как в некоторых странах имеется развитая инфраструктура и интеграция электронной коммерции, другие все еще находятся в процессе совершенствования своих сетей. Отсутствие единообразного регулирования в странах СНГ приводит к различиям в качестве и эффективности услуг, хотя предпринимаются усилия по согласованию стратегий развития почтовой связи. Ключевые вопросы включают цифровую интеграцию, ОУУ и укрепление трансграничного сотрудничества в целях расширения доступности и повышения эффективности услуг, особенно в отдаленных районах.

Переработка комплексного плана реформы и развития почты (КПРРП) в План реформы почтовой связи (ПРПС), включая новую методологию, предусматривает оказание технической помощи странам-членам посредством консультационных услуг по вопросам регулирования для проведения почтовой реформы и поиска механизмов взаимодействия в интересах реформы с более широкими политическими программами.

Диверсификация почтовых услуг в регионе стран Европы и СНГ

Диверсификация почтовых услуг в странах Европы и СНГ стала стратегической необходимостью на фоне сокращения объемов традиционной почты и стремительного развития цифровых коммуникаций. Многие национальные назначенные операторы переориентировались на диверсификацию своих услуг, выйдя за рамки традиционной доставки почты и сосредоточившись на логистике, выполнении заказов для электронной коммерции, цифровых услугах и финансовых продуктах. В Западной Европе такие почтовые службы, как Deutsche Post, DHL и La Poste (Франция), использовали свою логистическую инфраструктуру, чтобы стать ведущими перевозчиками посылок электронной коммерции. Тем временем почтовые учреждения в Восточной Европе и странах СНГ, такие как Ukrposhta и Kazpost, интегрировали банковские и государственные услуги в свои сети, особенно в сельской местности, тем самым преодолевая цифровой и финансовый разрыв.

Рост электронной коммерции в регионе заставил почтовые службы активно модернизировать свою инфраструктуру, оптимизировать трансграничные перевозки и улучшить качество обслуживания клиентов. В частности, налаживание партнерских отношений с крупными международными онлайн-ритейлерами и инвестиции в автоматизацию процессов сортировки и доставки «последней мили» позволили ускорить и повысить надежность предоставляемых услуг. Многие НО также используют свои обширные сети для предоставления дополнительных услуг, таких как складирование, таможенное брокерство и управление возвратами. В странах СНГ, где доступность финансовых услуг является сложной задачей, почтовые сети стали важными точками соприкосновения для цифровых финансовых услуг, позволяя гражданам получать доступ к пенсиям, переводить деньги и оплачивать счета через мобильные приложения или почтовые отделения.

Для сохранения конкурентоспособности и финансовой устойчивости почтовые службы в Европе и странах СНГ все чаще внедряют стратегии цифровой трансформации. Это включает в себя запуск цифровых почтовых ящиков, электронных удостоверений личности и платформ электронного правительства. Регуляторная поддержка и инновационные экосистемы сыграли ключевую роль в этом переходе, особенно в ЕС. Однако проблемы сохраняются, включая устаревающую инфраструктуру в некоторых странах СНГ, фрагментацию регулирования и необходимость значительных капиталовложений. Несмотря на эти препятствия, диверсификация почтовой службы остается ключевой опорой социально-экономической интеграции и развития цифровой экономики в регионе.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ ПОЧТОВОГО СЕКТОРА

Изменения в сфере почтовых услуг

Рынок почтовых услуг в Европе и странах СНГ за последние несколько лет претерпел значительные изменения.

Хотя в целом показатели этого региона неоднозначны, он, как правило, демонстрирует высокий уровень устойчивости по сравнению с другими регионами. Например, Европа столкнулась со значительным снижением входящего трафика из Азиатско-Тихоокеанского региона до 83,0%. Это указывает на сохраняющиеся проблемы в поддержании прочных международных почтовых связей, возможно, в результате новых торговых и таможенных правил, которые усложняют трансграничные перевозки.

Почтовый сектор играет значимую роль в экономическом развитии Европы и СНГ. По прогнозам, к 2031 году объем рынка превысит 306,74 миллиарда долларов США, а совокупный годовой прирост составит 1,7% в период с 2023 по 2031 год. Этот сектор вносит значительный вклад в ВВП за счет различных услуг, включая доставку почты и посылок, а также финансовые услуги.

Вклад в ВВП: Вклад почтового сектора в ВВП варьируется в зависимости от страны. За последние десятилетия страны СНГ продемонстрировали семикратный рост ВВП со среднегодовым темпом роста в 6,2%, превзойдя среднемировые показатели и показатели развивающихся стран. Европейский почтовый рынок более зрелый, с умеренными темпами роста, обусловленными экономическими циклами и изменениями потребительских предпочтений. Например, в Германии почтовый и логистический сектор вносит примерно 1,5% в национальный ВВП; в Казахстане вклад почтового сектора составляет около 0,6%; а в Узбекистане – около 0,4%.

Экономический рост региона и развитие почтового сектора тесно связаны друг с другом. Страны, где почтовые услуги находятся на высоком уровне развития, как правило, демонстрируют более высокие темпы экономического роста, что объясняется улучшенной почтовой инфраструктурой, которая упрощает как торговые процедуры, так и обмен информацией.

Экспорт: Почтовый сектор способствует росту экспорта, обеспечивая микро-, малым и средним предприятиям (ММСП) возможность получить доступ к международным рынкам. Объем внешней торговли товарами в регионе в 2023 году достиг 180 миллиардов долларов США, что является значительным ростом за последние 20 лет. Например, Swiss Post разработала специализированные решения для электронной коммерции, чтобы помочь швейцарским предприятиям экспортировать свою продукцию по всему миру.

Упрощение процедур торговли: Почтовые сети играют решающую роль в упрощении процедур торговли, предлагая продукты и услуги, адаптированные к потребностям бизнеса. Это включает в себя таможенное оформление, международную доставку и услуги отслеживания.

Денежные переводы: Но облегчают денежные переводы, предлагая доступные услуги по переводу денег. Например, HayPost в Армении предоставляет услуги по переводу денежных средств, которые широко используются трудовыми мигрантами для отправки денег своим семьям.

Доступность финансовых услуг: Почтовые службы способствуют расширению доступа к финансовым услугам, предоставляя банковские услуги в отдаленных районах. PostFinance в Швейцарии и Poste Italiane в Италии предлагают широкий спектр финансовых продуктов, включая сберегательные счета, страхование и инвестиционные услуги.

Снижение уровня бедности: Почтовые услуги помогают искоренению бедности, предоставляя возможности трудоустройства и облегчая доступ к финансовым услугам. Увеличение доходов от экспорта, денежных переводов и прямых иностранных инвестиций способствует росту доходов и сокращению бедности в регионе.

Социально-экономические услуги: Но предлагают различные социальные услуги, такие как доставка медикаментов и предметов первой необходимости уязвимым группам населения. Таким образом, независимо от того, действуют

ли они по поручению правительства или по собственной инициативе, НО играют важную роль в экономическом развитии и обеспечении занятости, поддерживая развитие электронной коммерции и логистики, способствуя расширению доступа к финансовым услугам и адаптации к цифровизации. В качестве одного из примеров Azerpost в Азербайджане внедрила программы по доставке продуктов питания и медикаментов в отдаленные районы.

Обязательство по универсальной услуге гарантирует, что все граждане получают доступ к почтовым услугам по доступным ценам. Однако сокращение объемов почты и финансовые ограничения затрудняют поддержание ОУУ для многих национальных назначенных операторов, как в вышеупомянутом случае с Данией.

С одной стороны, некоторые компоненты обязательства по универсальной услуге неизменно присутствуют во всем регионе, такие как общенациональная доставка почты по единым тарифам, доступность в отдаленных районах и минимальные стандарты обслуживания. С другой стороны, необходимо подчеркнуть проблемы поддержания ОУУ, такие как сокращение объемов традиционной почты из-за цифровизации, рост операционных расходов или конкуренция в регионе со стороны частных компаний и организаций, не являющихся назначенными операторами.

В этом контексте в регионе не существует единой нормативно-правовой базы. В ЕС Директива о почтовых услугах обязывает страны-члены обеспечивать предоставление универсальных почтовых услуг, хотя ее реализация варьируется. Кроме того, кандидаты в члены ЕС работают и сосредотачивают свои усилия на приведении своей политики и рамок в соответствие с политикой и рамками ЕС. Страны региона СНГ действуют в соответствии с различными нормативными актами по всему региону, с разной степенью либерализации рынка и участия государства.

Развитие рынка и другие тенденции диктуют необходимость пересмотра определений почтовых услуг и сектора в контексте постепенной конвергенции почтового сектора и рынка доставки. Регулирование в этом вопросе характеризуется значительной вариативностью. Наряду с другими изменениями, существует необходимость в дальнейшем анализе и развитии деятельности по регулированию почтовой связи и наращиванию потенциала в следующем цикле Конгресса (ТРП 27 – 27D05 и ТРП 205), включая реализацию проектов ППР для поддержки стран-членов в их усилиях по реформированию почтовой системы.

Экономическое влияние почтовой отрасли

В этом контексте почтовый сектор является важнейшим экономическим двигателем в Европе и регионе СНГ и вносит значительный вклад в занятость, торговлю, эффективность логистики и финансовую доступность.

Почтовая отрасль вносит существенный вклад в ВВП, содействуя внутренней и международной торговле. Почтовые сети поддерживают малые и средние предприятия, предоставляя доступные решения по доставке, обеспечивая деловую связь и расширяя охват рынка. Эффективные почтовые услуги также играют решающую роль в трансграничной торговле, особенно в пределах ЕС, где гармонизированные правила способствуют бесперебойной логистической деятельности. Услуги почтовой инфраструктуры, являясь ключевым фактором для многочисленных видов экономической деятельности и транзакций, прямо или косвенно вносят вклад в 9% ВВП стран ЕС, в то время как среднемировой показатель составляет 7%.²

Для стран СНГ почтовые сети играют ключевую роль в облегчении торговли, особенно в регионах с ограниченным доступом к услугам частных курьерских служб. Ожидается, что модернизация процедур таможенного оформления (включая электронное декларирование), возможность предоплаты таможенных пошлин и внедрение систем цифрового отслеживания повысят эффективность работы почтовых операторов в регионе.

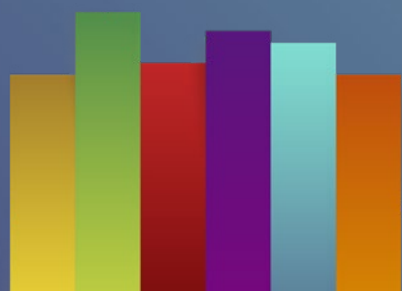
Почтовая отрасль обеспечивает занятость примерно 2 миллионам человек в Европе и СНГ, предлагая рабочие места в таких сферах, как обработка почты, логистика, информационные технологии, обслуживание клиентов и управление. Происходящий сейчас существенный сдвиг в сторону автоматизации и цифровизации меняет требования к вакансиям, увеличивая спрос на технически подкованных сотрудников. В то время как некоторые традиционные почтовые профессии сокращаются, появляются новые возможности в управлении данными, логистике электронной коммерции и финансовых услугах.

Бурный рост электронной коммерции значительно увеличил доходы почтовых служб, особенно в Европе, где онлайн-покупки глубоко интегрированы в потребительское поведение. Назначенные операторы таких стран, как Франция, Германия, Италия, Испания и Великобритания, разработали почтовые службы, которые сотрудничают с крупными платформами электронной коммерции, такими как Amazon, Temu и Alibaba, для оптимизации сетей доставки. Развитие услуг доставки в тот же или на следующий день привело к увеличению инвестиций в технологии сортировки, автоматизированные центры выполнения заказов и интеллектуальные системы доставки.

В странах СНГ электронная коммерция стремительно развивается, лидирующие позиции занимают Казахстан и Российская Федерация. Спрос на надежные услуги доставки посылок побудил почтовые отделения модернизировать свою логистическую инфраструктуру. Однако для максимального раскрытия потенциала роста по-прежнему необходимо решать такие проблемы, как неэффективные трансграничные таможенные процедуры и ограничения доставки на «последней миле». Например, Почта России предлагает клиентам различные варианты доставки по времени и месту.

ГЛАВА 3

ОЦЕНКА РЕАЛИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА



ОЦЕНКА РЕАЛИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА

Планы регионального развития (ПРР) на 2022–2025 годы были полностью согласованы со стратегией сотрудничества в области развития ВПС в рамках Абиджанского цикла. При поддержке и сотрудничестве региональных партнеров (региональных союзов и региональных организаций) Международное бюро ВПС в течение цикла 2022–2025 годов осуществляло различные мероприятия на благо стран-членов.

Первый год цикла (2022) был посвящен главным образом разработке планов регионального развития (ПРР), а также подготовке и формулированию проектов, вытекающих из этих планов. В отличие от них, второй год (2023) был сосредоточен на реализации, в ходе которой некоторые из разработанных проектов были запущены и внедрены. Третий и четвертый годы продолжили это направление, и для стран-участниц было запланировано несколько важных мероприятий, таких как Региональный стратегический форум (2024 г.) и Форум лидеров почтовой связи Европы и СНГ (2025).

По состоянию на декабрь 2022 года было запланировано и разработано четыре региональных проекта. Все проекты были реализованы к декабрю 2025 года. В рамках стратегии сотрудничества в области развития на цикл 2022–2025 годов было запланировано в общей сложности 87 мероприятий по сотрудничеству, связанных с проектами межрегионального, регионального и/или национального масштаба.

Концепция регионализации начала набирать обороты в рамках регионального подхода, реализуемого через сеть региональных отделений Всемирного почтового союза (ВПС). В регионе региональные отделения ВПС в Тбилиси (Грузия) и Анкаре (Турция) усилили акцент на регионализации, продвигая эту концепцию среди региональных отделений, регулирующих органов и министерств в Европе и странах СНГ на протяжении всего цикла. Это было дополнительно подкреплено сотрудничеством с региональными объединениями – а именно, Европейским комитетом по почтовому регулированию Европейской конференции администраций почты и электросвязи (СЕПТ–ЕКПР), Региональным содружеством в области связи (РСС) и Ассоциацией европейских государственных почтовых операторов (PostEurop).

Региональный подход, реализуемый через РПР, является ключевым инструментом для всей деятельности на местах, направленной на поддержку развивающихся стран, с учетом специфических потребностей стран-бенефициаров в каждом регионе. В связи с этим одной из задач Программы для Европы и СНГ в Международном бюро ВПС было совершенствование этого подхода в течение цикла 2022–2025 годов и его продолжение в цикле 2026–2029 годов для закрепления достигнутого прогресса.

Некоторые виды деятельности ВПС на местах также получали поддержку от региональных заинтересованных сторон и стран-доноров через совместное финансирование деятельности, предоставление технических экспертов, а также логистическую поддержку от стран, принимавших региональные мероприятия. Таким образом, сотрудничество и партнерство являются еще одним важным основным принципом Программы для Европы и СНГ.

В поддержку НО и стран-членов, а также вслед за большим успехом концепции Форума лидеров почтовой связи, разработанной в 2023 году, в 2025 году в Баку, Азербайджан, состоялся Региональный форум лидеров почтовой связи, в котором приняли участие около 150 руководителей высшего звена из более чем 35 стран. Среди участников были топ-менеджеры, представители и эксперты министерств, промышленности, поставщиков технологий, компаний электронной коммерции, региональных союзов и других заинтересованных сторон из Европы и СНГ. Повестка дня трехдневного форума была вдохновлена и основана на основных направлениях Регионального плана развития почтовой связи на 2026–2029 годы. Партнерские отношения, сформированные в результате этой встречи – не только между НО, но и между НО и партнерами из частного сектора – открывают новые возможности для роста и сотрудничества в отрасли.

В рамках подготовительных мероприятий к 28-му Конгрессу ВПС в Дубае, Программа по Европе и СНГ в сотрудничестве с региональными союзами и дирекциями Международного бюро организовала серию координационных роуд-шоу и мастер-классов в период с мая по июль 2025 года, чтобы обеспечить ознакомление государственных органов, регулирующих органов и НО как с организационными вопросами Конгресса, так и с содержанием обсуждаемых тем. В соответствии с этим, программа приняла участие во встрече, организованной Международным бюро для послов и постоянных представителей развивающихся стран-членов в Берне в июле 2025 года.

В рамках соглашений о сотрудничестве и партнерстве Международное бюро также участвовало в ряде мероприятий, организованных региональными союзами в регионе и другими организациями регионального уровня. Эти совместные действия обеспечивают доступ к региональным форумам и сетям, позволяя ВПС делиться своим видением почтового сектора. Отношения с региональными участниками, в частности с региональными союзами (ЕКПР, РСС и PostEurop), имеют ключевое значение для поддержки сотрудничества и деятельности в области развития. В рамках Программы для Европы и СНГ на протяжении всего цикла проводились регулярные встречи с региональными союзами с целью дальнейшего укрепления координации и развития сотрудничества с ними. Планируется продолжить этот подход и в цикле 2026–2029 годов.

В рамках цикла 2022–2025 годов Международное бюро инициировало целый ряд мероприятий, включая пересмотр и разработку внутренней политики в регионе, благодаря чему две страны-бенефициара получили выгоду от специальных командировок. В сфере почтового

регулирования более 300 участников из регулирующих органов прошли обучение, получив ценный опыт в ключевых областях почтового регулирования.

Методология КПРРП позволила Международному бюро успешно взаимодействовать с государственными органами и национальными субъектами, участвующими в развитии почтового сектора, с целью реализации проектов модернизации почтового сектора, которые включают поддержку мероприятий по цифровизации на национальном уровне.

В рамках цикла 2026–2029 годов Программа для Европы и СНГ продолжит взаимодействие с национальными властями для более скоординированных действий по пересмотру почтовой политики и внедрению нормативно-правовой базы для развития почтового сектора.

В рамках продолжения усилий по реагированию на чрезвычайные ситуации в почтовой сфере и в целях оказания технической помощи в области управления рисками стихийных бедствий и подготовки к ним, в 2024 году в регионе состоялся первый региональный семинар по управлению рисками стихийных бедствий, ставший важной вехой в реализации программы.

ТРУДНОСТИ И ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ

В ходе реализации и осуществления программных мероприятий в цикле 2022–2025 годов можно выделить ряд уроков:

эффективное региональное сотрудничество – с региональными союзами, региональными партнерами и организациями – оказалось крайне важным для успешной реализации мероприятий в рамках РПР, наряду с поддержкой региональных офисов ВПС в Тбилиси и Анкаре. Реализация этих мероприятий позволила согласовать региональные инициативы со стратегией сотрудничества в области развития на 2022–2025 годы.

Высокий уровень вовлеченности и участия НО, регулирующих органов и министерств в региональной деятельности был весьма значительным. Такие мероприятия, как Региональный стратегический форум в 2024 году и Форум лидеров почтовой связи Европы и СНГ в 2025 году, наряду с крупными региональными техническими совещаниями, способствовали укреплению партнерских отношений и сотрудничества.

Всестороннее обучение в рамках программ по наращиванию потенциала регулирующих органов и разработка подробной нормативной базы привели к повышению квалификации и последовательности в области регулирования почтовой деятельности.

Цифровизация и модернизация почтового сектора, где методология КПРРП позволила эффективно взаимодействовать с государственными органами, привела к осуществлению мероприятий по модернизации почтового сектора.

На первом региональном семинаре по управлению рисками стихийных бедствий и готовности к ним была подчеркнута необходимость непрерывного наращивания потенциала и обмена передовым опытом в этой области.

Подготовка к Конгрессу укрепила региональное взаимодействие, обеспечив необходимую готовность к 28-му конгрессу ВПС в Дубае. Эти инициативы, направленные на то, чтобы государственные органы, операторы и регулирующие органы были хорошо информированы и находились в курсе событий Конгресса, повысили эффективность предыдущей работы, проделанной различными заинтересованными сторонами

Наряду с этими извлеченными уроками можно выделить различные проблемы, которые также могут быть приняты во внимание в новом цикле 2026–2029 годов. В следующем разделе будут проанализированы наиболее значительные проблемы:

Задержки в осуществлении мероприятий: Несмотря на высокий уровень выполнения, некоторые запланированные мероприятия пришлось перенести из-за ограниченности ресурсов, административных препятствий и необходимости координации действий различных стран-членов и специалистов Международного бюро. Хорошие примеры в этой области можно найти в планировании и осуществлении специальных командировок в соответствующие страны.

Распределение ресурсов: Программа по Европе и СНГ предусматривает сравнительно скромные бюджетные ассигнования по сравнению с программами, обслуживающими страны-бенефициары в других частях мира. Необходимость сочетания совместного финансирования, технических экспертов и материально-технической поддержки породила ряд проблем.

Координация между заинтересованными сторонами: Эффективная координация между различными заинтересованными сторонами, включая НО, регулирующие органы и министерства, имеет решающее значение. Обеспечение бесперебойной коммуникации и сотрудничества может быть сложной задачей, особенно с учетом различных интересов и точек зрения каждой заинтересованной стороны.

Несогласованные нормативно-правовые рамки: различия в национальной политике и нормативных актах могут создавать проблемы для обеспечения единообразия. Хотя проведенные мероприятия способствовали повышению квалификации в области регулирования, сохраняются пробелы в гармонизации и реализации политики в странах-членах.

Управление рисками стихийных бедствий: Внедрение мер по управлению рисками стихийных бедствий в регионе находится пока на начальной стадии, и необходимы дальнейшие усилия и целенаправленная работа для разработки рамок реагирования.

Цифровое неравенство в модернизации почтовой службы для стран-бенефициаров ВПС: несмотря на прогресс в цифровизации, некоторые наименее развитые страны и развивающиеся страны региона, не имеющие выхода к морю, сталкиваются с проблемами доступа к технологическим ресурсам, финансированию и экспертным знаниям.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

В полной мере приняв во внимание вышеупомянутые извлеченные уроки и проблемы, Программа для Европы и СНГ должна следовать ряду рекомендаций для следующего цикла, чтобы сфокусировать внимание на основных направлениях программы на ближайшие годы. Эти рекомендации должны отслеживаться на протяжении всего цикла под руководством ВПС:

Продолжать укреплять региональное партнерство и усилия по регионализации, развивая сотрудничество с региональными заинтересованными сторонами для обеспечения устойчивости региональной деятельности и инициатив. Необходимо содействовать сотрудничеству между региональными офисами ВПС в Тбилиси и Анкаре и региональными союзами для дальнейшей оптимизации работы на местах.

Расширять деятельность на другие области, увеличив сферу влияния на регулирующие органы, министерства и НО, с акцентом на такие новые направления, как цифровизация, качество услуг или управление рисками стихийных бедствий. Продолжить обучение сотрудников регулирующих органов для повышения их квалификации в области почтового регулирования.

Использовать возможности ПРП, продолжая разъяснять методологию взаимодействия с национальными органами власти и заинтересованными сторонами, а также расширяя ее применение на новые области и проекты для дальнейшей модернизации почтового сектора.

Укреплять систему управления рисками стихийных бедствий путем институционализации программ обучения в рамках наращивания потенциала почтового сектора и создания сети региональных экспертов из стран-членов.

Поддерживать регулярные встречи и консультации с региональными союзами для обеспечения постоянной координации и благоприятной среды для сотрудничества на протяжении всего цикла.



Интегрируя полученные уроки и внедряя ключевые рекомендации, Программа по Европе и СНГ может еще больше укрепить свою роль в содействии устойчивому развитию почтового сектора, обеспечивая соответствие региональных усилий глобальным стратегиям и возникающим потребностям сектора.

ОТВЕТНЫЕ МЕРЫ НА ПАНДЕМИЮ

Пандемия COVID-19 оказала значительное влияние на почтовый сектор во всем мире. Сектор столкнулся с беспрецедентными проблемами, включая сбои в международных и внутренних цепочках поставок, возросший спрос на доставку посылок и необходимость внедрения мер по охране здоровья и безопасности сотрудников и клиентов. Почтовый сектор, как один из важнейших секторов, играл решающую роль в обеспечении связи, доставки товаров и непрерывности предоставления государственных услуг. В этом контексте НО пришлось быстро адаптировать свою деятельность, чтобы продолжать обслуживать население.

Кроме того, НО по всему миру столкнулась со значительными сбоями в работе из-за закрытия границ, сокращения пропускной способности грузовых авиаперевозок и нехватки персонала, что привело к задержкам и изменениям в процессах доставки. С другой стороны, был отмечен заметный переход от отправки писем к доставке посылок, поскольку во время карантина резко возросла электронная коммерция. В целом сектор испытывал финансовые трудности из-за увеличения операционных расходов и описанных выше изменений.

Многие НО, поддерживаемые правительственными планами противодействия пандемии, начали принимать некоторые меры по смягчению последствий и внедрять инновационные меры, такие как бесконтактная доставка и цифровые подписи, временное приостановление определенных международных маршрутов или видов почты, использование альтернативных транспортных средств, а также разработка и внедрение протоколов охраны здоровья и техники безопасности. Цифровая трансформация ускорилась благодаря расширению спектра цифровых услуг. Были приняты меры по сокращению личных контактов и повышению эффективности

обслуживания – от онлайн-форм оплаты почтовых отправок и таможенного оформления до мобильных приложений для отслеживания отправок.

Во время пандемии почтовые службы столкнулись с рекордным увеличением объема посылок примерно на 25%, что потребовало расширения возможностей сортировки, транспортировки и доставки на «последней миле». НО, такие как и La Poste (Франция), сообщили об увеличении объема посылок на 30-60% в годовом исчислении. Напротив, в этот период также наблюдалось резкое снижение доходов от традиционной письменной корреспонденции. Вообще говоря, поддержка, оказываемая правительствами, варьировалась в зависимости от региона мира, что влияло на траектории восстановления.

Почтовый сектор в Европе и СНГ применял различные подходы для реагирования на сложившуюся ситуацию. Европейские НО получили относительно мощную институциональную поддержку и цифровую инфраструктуру. В рамках ЕС Европейская комиссия содействовала координации между национальными НО и таможенными службами для поддержания трансграничных потоков и реализации некоторых «зеленых» инициатив, в то время как PostEurop разработала руководящие принципы реагирования на пандемию. НО продемонстрировали большие возможности для адаптации, например, путем внедрения прогнозной аналитики для управления объемами. Более того, Deutsche Post, например, создала специальную платформу электронной коммерции для малого бизнеса; La Poste (Франция) и Correos (Испания) предложили свою почтовую логистическую сеть для доставки средств индивидуальной защиты, а Poste Italiane использовала беспилотные летательные аппараты и постаматы, чтобы сократить количество контактов.

С другой стороны, правительства ввели меры поддержки почтового сектора, включая финансовую помощь и гибкость регулирования, поскольку пандемия проверила на прочность гибкость системы предоставления универсальной услуги. Действительно, некоторые страны временно скорректировали свои обязательства для поддержания работы.

В то время как инновации и политическая поддержка обеспечили внедрение мер по смягчению последствий в европейском регионе, регион СНГ столкнулся с операционными трудностями, и его устойчивость была проверена на прочность. Несмотря на эти трудности, почтовые службы в странах СНГ сосредоточились на обеспечении непрерывности работы, особенно для доставки товаров первой необходимости.

Ограниченный доступ к цифровым услугам и ограниченное покрытие в сельской местности создавали проблемы для масштабирования доставки. Однако некоторые регионы внедрили бесконтактную доставку и расширили спектр цифровых услуг, а также укрепили партнерские отношения с игроками электронной коммерции для расширения своих курьерских служб.

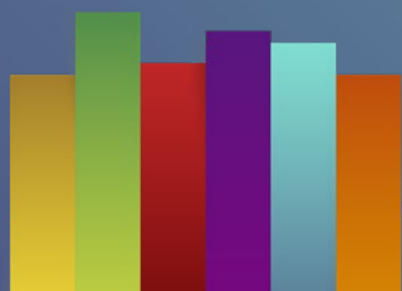
Участие правительств также имело решающее значение для поддержки работы почтовой службы, особенно в отдаленных районах. В этом отношении координация между ПСС и странами региона для обмена передовым опытом была ключевой.

Несмотря на ограниченные ресурсы, многим НО удалось внедрить проверку температуры, раздать средства индивидуальной защиты и реорганизовать смены для уменьшения количества людей на почтовых объектах.

Почтовый сектор оказался незаменимым во время пандемии COVID-19. Почтовые отделения по всему миру, и особенно в Европе и регионе СНГ, быстро адаптировались, чтобы поддерживать предоставление основных услуг, и продемонстрировали устойчивость и адаптивность. Пандемия не только выявила уязвимости, но и ускорила инновации и преобразования. Усвоение этих уроков имеет решающее значение для создания более устойчивого, интегрированного и готового к будущему почтового сектора.

ГЛАВА 4

РАМОЧНАЯ ПРОГРАММА СОТРУДНИЧЕСТВА В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ НА ПЕРИОД 2026-2029 ГОДОВ



ОБЛАСТЬ 1

УКРЕПЛЕНИЕ ПРОЦЕССА РЕГИОНАЛИЗАЦИИ – ПРИСУТСТВИЕ ВПС НА МЕСТАХ, ПРР И СОТРУДНИЧЕСТВО С РЕГИОНАЛЬНЫМИ СОЮЗАМИ

ВПС будет стремиться повысить узнаваемость и региональное представительство в качестве ключевой цели на период 2026-2029 годов. С этой целью будут организованы и проведены различные мероприятия.

Опора на опыт региональных бюро в Анкаре и Тбилиси будет сосредоточена на таких областях, как управление проектами и эффективная коммуникация между странами, региональными союзами (или «региональными объединениями», как они вскоре будут называться) и Международным бюро. Для достижения этого уровня будут применяться модели, ориентированные на автономию и гибкость при координации со стороны Международного бюро.

ТРП 205 поможет децентрализовать действия ВПС на местах, чтобы укрепить региональную и глобальную деятельность Союза и обеспечить большее влияние на местах. В этой связи роль региональных отделений ВПС в продвижении, осуществлении и управлении региональными проектами ВПС и вклад региональных союзов в поддержку этой деятельности и разработку их собственных проектов также получают признание за их важность для максимального повышения эффективности и результативности воздействия.

Еще одно важное направление деятельности региональных отделений будет связано с разработкой и внедрением программы регионального развития (RDP) в сотрудничестве со странами-членами, региональными союзами и другими партнерами, чтобы обеспечить соответствие проектов и мероприятий региональным и национальным приоритетам.

Роль региональных бюро будет усилена за счет расширения экспертных знаний, особенно в таких ключевых областях, как управление проектами и их реализация, а также за счет обеспечения эффективной и оперативной связи между бюро и Международным бюро. Будет обеспечена большая гибкость и автономность модели присутствия на местах, что позволит быстро адаптироваться к изменяющимся условиям и возникающим потребностям. Это включает в себя сотрудничество с группами региональных союзов в регионе, которые способны быстро реагировать на события и возможности.

Кроме того, региональные отделения будут работать над укреплением партнерских отношений с правительствами, общественными объединениями, международными и региональными организациями и другими заинтересованными сторонами, чтобы обеспечить соответствие проектов региональным и национальным приоритетам, включая максимально возможный эффект.

Региональные отделения также будут оказывать поддержку в мобилизации ресурсов, используя преимущества более тесной связи ВПС со странами-членами, региональными банками развития и другими партнерами по развитию в регионе, с тем чтобы способствовать укреплению почтовой сети. Приоритетное внимание будет уделяться усилению координации между секторами и регионами для сведения к минимуму дублирования, обеспечения стратегической последовательности и максимально эффективного использования ресурсов.

Ключевым фактором, способствующим укреплению подхода к регионализации, а также удовлетворению потребностей региональных союзов, является завершение среднесрочной оценки RDP с учетом меняющейся динамики почтового рынка Европы и СНГ.

ОБЛАСТЬ 2

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ СОТРУДНИЧЕСТВА В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ

В контексте содействия инклюзивному развитию во всем регионе мероприятия по сотрудничеству играют ключевую роль. Эти инициативы в первую очередь направлены на обучение и повышение осведомленности в сочетании с закупкой необходимого оборудования и предоставлением целевых консультационных услуг. Благодаря такому комплексному подходу мероприятия направлены на оказание поддержки странам-членам в укреплении их потенциала в области предоставления универсальных почтовых услуг, что способствует устранению существующих пробелов в развитии их национальных почтовых систем.

Мероприятия по сотрудничеству в целях развития будут осуществляться в рамках стратегии и ее плана действий, включая соответствующие ТРП и их соответствующие конечные результаты. Для успешной реализации этих инициатив необходима отличная координация, поскольку необходимо обеспечить синергию между различными областями деятельности для поддержания последовательности, эффективности и результативности за счет комплексного, сквозного и кросс-функционального подхода.

Надлежащая оценка потребностей и установление прочных связей с региональными приоритетами общей политики сотрудничества также будут определять согласованность мероприятий по наращиванию потенциала (ТРП 27 - 27D05) в регионе Европы и СНГ, уделяя приоритетное внимание целенаправленным и адаптированным мероприятиям по наращиванию потенциала. Такая согласованность гарантирует, что оказываемая поддержка является актуальной и отвечает конкретным вызовам, с которыми сталкивается регион. В основе этой работы по-прежнему лежит разработка мероприятий и итоговых показателей для конкретных стран, а мероприятия и приложения адаптированы таким образом, чтобы обеспечить ощутимые и измеримые результаты.

Кроме того, эти мероприятия будут систематически включаться в рамки стратегии и плана действий, обеспечивая согласованность с более широкой программой сотрудничества. Интеграция ТРП и их соответствующих результатов укрепит структурированный, ориентированный на достижение целей подход к реализации. Это будет осуществляться таким образом, чтобы способствовать межфункциональному взаимодействию и повышению операционной эффективности, усиливая общую отдачу от усилий по наращиванию потенциала.

В проектах сотрудничества в целях развития особое внимание уделяется сотрудничеству Юг–Юг и трехстороннему сотрудничеству для обеспечения эффективной реализации проектов технического сотрудничества, которые помогут странам-членам гарантировать универсальные почтовые услуги и сократить отставание в развитии почтовых операций. Это будет достигнуто путем закупки соответствующего оборудования, обучения персонала, повышения осведомленности, содействия техническому сотрудничеству и партнерским отношениям, а также предоставления консультационных услуг.

Сквозной характер проектов ВПС по сотрудничеству в целях развития на местах требует большей координации для обеспечения согласованности между различными областями деятельности и во избежание дублирования проектов и неэффективного распределения ресурсов.

ОБЛАСТЬ 3

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ И ОКАЗАНИЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ ПОМОЩИ (DRM)

Мероприятия, которые поддерживают DRM, устойчивость к изменению климата и социальную интеграцию, являются еще одним центральным направлением в RDP для региона Европы и СНГ на 2026–2029 годы. В связи с недавними кризисными ситуациями (например, стихийными бедствиями, потрясениями в цепочках поставок) в программе для Европы и СНГ продолжится расширение масштабов и осуществление мероприятий, направленных на развитие и внедрение навыков и инструментов DRM, в национальные почтовые сети и стратегии стран-членов, с тем чтобы подготовить их к эффективному реагированию на стихийные бедствия.

В рамках программы будет реализован ряд инициатив, включая повышение осведомленности, профилактику, смягчение последствий и подготовительные мероприятия, такие как оценка рисков, разработка планов реагирования на чрезвычайные ситуации, а также обучение почтового персонала. Используя возможности национальных почтовых систем, цель состоит в том, чтобы развивать культуру готовности и адаптивности в регионе.

Одним из основных аспектов подхода к сотрудничеству в целях развития в этой области, с точки зрения регулирования, будет разработка и внедрение региональной модельной системы DRM, которая будет направлена на решение следующих задач и обеспечение следующих условий:

Согласованное региональное определение концепции и практики DRM применительно к почтовому сектору и того, как, с точки зрения управления и эксплуатации, оно будет сочетать смягчение последствий и обеспечение готовности с реагированием и восстановлением;

Рекомендуемые процедуры быстрого реагирования на сбои и чрезвычайные ситуации, влияющие на инфраструктуру национального и регионального почтового сектора, и быстрого восстановления после них, выраженные в виде системы нормативных требований;

Рекомендуемые оперативные меры по внедрению концепции и практики снижения риска бедствий с уделением особого внимания смягчению последствий стихийных бедствий и обеспечению готовности к ним в почтовой сети в качестве компонента нормативной базы DRM, упомянутой выше;

Выявление и продвижение лучших международных практик в области DRM в почтовом секторе;

Согласованный региональный подход к включению всего жизненного цикла управления рисками (предотвращение рисков, смягчение их последствий, обеспечение готовности, реагирование и восстановление) в нормативные требования, применимые к лицензированным НО в регионе Европы и СНГ.

Усовершенствованные стратегии управления рисками должны охватывать как глобальные риски, связанные с климатом, так и политические и репутационные риски в конкретных регионах, включая целевые модули по сценарному планированию и гибкости бизнеса.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ И СОГЛАСОВАНИЕ ПРИОРИТЕТОВ

Важно и полезно систематически согласовывать план регионального развития (RDP) для региона Европы и СНГ на 2026–2029 годы с динамичным развитием региональной политики, что отражено в совместных стратегиях ВПС и национальных проектах. Таким образом, RDP был разработан в соответствии со стратегической инициативой, в которой участвуют региональные отделения ВПС в Анкаре и Тбилиси, а также региональные союзы, направленной на работу над различными аспектами логистики, кибербезопасности, соблюдения нормативных требований и устойчивого развития в регионе в течение следующего цикла. Весь этот вклад был направлен на удовлетворение меняющихся потребностей почтового сектора и обеспечение того, чтобы регион оставался конкурентоспособным и эффективным перед лицом возникающих проблем.

RDP включает в себя три основных компонента, основанных на цепочке поставок (почтовые операции и логистика), инновациях и цифровизации. Аспекты регулирования и политики являются сквозными элементами для основных направлений деятельности и также должны учитываться в связи с быстрым развитием почтового рынка, что, в свою очередь, также приводит к изменению нормативно-правовой базы. С другой стороны, новые политические цели, такие как устойчивое развитие, цифровая экономика, государственные услуги и изменение поведения потребителей, также открывают новые возможности.

Что касается Стратегии ВПС на 2026–2029 годы, то RDP для региона Европы и СНГ на 2026–2029 годы полностью соответствует ее целям и конечным результатам.

Почтовые операции и логистика

Совершенствование трансграничной цепочки почтовых поставок является главным приоритетом для стран-членов региона Европы и СНГ в целях удовлетворения постоянно растущих требований в области безопасности и таможенного контроля. С другой стороны, существует большой спрос на обмен передовым опытом между странами-членами в регионе, например, в области почтоматов, развертывания систем доставки альтернативной энергии и многого другого.

Этот компонент полностью соответствует цели 1 Стратегии ВПС Дубайского цикла, в частности стратегическим результатам 1.2 и 1.3:

Что касается цепочки поставок (транспорт/безопасность/таможня) (ТПП 05, 06 и 07, в соответствии с ТПП 27 – 27D09, 27D10 и 27D11), в плане подчеркивается важность

обеспечения доставки почты через более гибкую и безопасную почтовую логистическую сеть. Это также подчеркивает необходимость разработки новых инструментов и решений, таких как почтовая авианакладная, обновленная и расширенная сертификация безопасности и решение доставки с оплатой пошлины (DDP), а также обеспечения соответствия последним нормативным и эксплуатационным требованиям. К ним относятся Система контроля импорта ЕС (ICS2), требования к авиационной безопасности и EAD, а также требования, установленные глобальными организациями, такими как Международная организация гражданской авиации (ICAO), Всемирная таможенная организация (ВТАМО) и Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA). Это предполагает соблюдение обновленных правил и проведение обучения процессам для повышения эффективности и сокращения задержек в доставке товаров (ТПП 27 – 27D05). Упрощение и оцифровка логистических процедур направлены на общее улучшение качества обслуживания клиентов.

Методы экологичной доставки (ТПП 03, 24 и 36 в соответствии с ТПП 27 – 27D06) являются ключевым направлением плана, при этом особое внимание уделяется внедрению экологически чистых методов логистики, которые снижают воздействие на окружающую среду при одновременном повышении операционной эффективности. Это включает в себя внедрение устойчивых транспортных решений, оптимизацию маршрутов доставки для снижения выбросов углекислого газа и интеграцию возобновляемых источников энергии. Оптимизируя логистику на заключительном этапе с помощью устойчивых технологий и адаптивных маршрутов, план направлен на создание цепочки поставок, которая бы не только соответствовала охране окружающей среды, но и была бы более доступной, экономичной и результативной. Эти усилия повысят надежность обслуживания, сократят выбросы вредных веществ и, в конечном счете, повысят удовлетворенность клиентов за счет обеспечения более быстрых и устойчивых поставок.

Запланированы региональные семинары по DRM (ТПП 24 и 101, в соответствии с ТПП 27 – 27D21) для улучшения регионального потенциала посредством обучения и повышения квалификации. Эти семинары будут посвящены повышению устойчивости и готовности к стихийным бедствиям и другим чрезвычайным ситуациям. План направлен на смягчение последствий стихийных бедствий для логистических операций и обеспечение бесперебойности предоставления услуг путем предоставления региональным НО необходимых навыков и знаний.

В настоящее время разрабатываются системы бухгалтерского учета и оплаты (ТПП 17 и 21 в соответствии с ТПП 27 – 27D15) для улучшения финансового управления в почтовом секторе. Это предполагает обновление методов бухгалтерского учета, внедрение справедливой и прозрачной политики вознаграждения и приведение финансовых операций в соответствие с международными стандартами. Улучшение финансового управления будет способствовать общей стабильности и устойчивому

развитию сектора. Обучение по этому вопросу является важным аспектом данного плана действий для стран-членов в регионе (ТРП 27 - 27D05).

Оптимизация операций и логистики с помощью автоматизации и искусственного интеллекта (ТРП 01, 02, 03, 10 и 11 в соответствии с ТРП 27 – 27D06 и 27D18) имеет решающее значение для повышения эффективности и снижения эксплуатационных расходов. Этот план направлен на оказание поддержки странам-членам в ознакомлении с передовыми технологиями, такими как робототехника, искусственный интеллект и инструменты почтовой адресации, объединяющие географические информационные системы и машинное обучение, в соответствии с применимыми стандартами и комплексными планами, касающимися физических продуктов, вознаграждения и качества. Внедряя эти элементы, страны-члены и НО могут повысить эффективность работы, соблюдая при этом отраслевые нормативы, сокращая время обработки, сводя к минимуму человеческие ошибки и обеспечивая высокое качество услуг.

Как показано на диаграмме ниже (раздел 2.4), эти темы основаны на следующих сквозных принципах:

Развитие электронной коммерции (ТРП 01, 02, 10, 11, 21, 25 и 26, в соответствии с ТРП 27 – 27D07) среди всех участников рынка является краеугольным камнем PPP RDP, повышающим операционную эффективность и способствующим бесперебойной глобальной торговле. Стратегическая дифференциация услуг и интеграция логистики электронной коммерции повышают эффективность обмена товарами и документами, одновременно решая проблемы доступности, надежности и масштабируемости. Укрепление потенциала обеспечивает наличие у почтовых сетей инфраструктуры и опыта для эффективного управления растущими объемами транзакций.

Фонд улучшения качества услуг (ФУКС) (ТРП 10 и 11 в соответствии с ТРП 27–27 D12) может быть использован для повышения качества услуг и поддержки реализации ключевых инициатив в области почтовых операций/логистики. Мероприятия, проводимые в рамках ФУКС, способствуют постоянному совершенствованию деятельности стран-членов.

PPP RDP будет способствовать тому, чтобы страны-члены проводили работу по определению предлагаемых услуг (ТРП 15 и 18, в соответствии с ТРП 27 – 27D13 и 27D18) и обеспечивали понимание ситуации для клиентов. Одно из преимуществ определения услуг заключается в том, что оно может способствовать повышению удовлетворенности клиентов и способствовать внедрению новых услуг. Это связано с вышеупомянутой эволюцией почтового рынка, которая также вынуждает страны-члены региона серьезно рассмотреть и предпринять шаги по пересмотру концепций и определений, гарантируя, что развитие почтовой системы не замедлится.

Внедрение безбумажных процессов в цепочку поставок представляет собой кардинальный сдвиг в сторону повышения эффективности, точности и скорости. Это особенно важно в логистическом и почтовом секторах. На самом деле, ускорение внедрения безбумажных процессов в логистических и почтовых операциях стало стратегическим императивом. Безбумажные операции не только улучшают выполнение повседневных задач, но и закладывают основу для интеграции передовых цифровых инструментов, обеспечивая при этом более компактные и гибкие системы для быстрого реагирования на требования рынка.

Цель 2 стратегия Дубайского цикла сосредоточена вокруг вышеупомянутых тем, а стратегический результат 2.2 представляет собой целевую веху для стран-членов.

Инновации

Инновационное развитие в почтовом секторе должно идти рука об руку с удовлетворением других требований и достижением интеграции цифровых технологий и торговли в рамках более широких целей социальной и экономической политики. По мере того как отрасль развивается в соответствии с требованиями цифровой эпохи, ожидается, что страны-члены и их управляющие компании все чаще будут внедрять передовые технологии и новые бизнес-модели. Однако без четких мер по вовлечению цифровая трансформация часто приносит пользу более легкодоступным слоям населения, непреднамеренно углубляя неравенство и цифровую пропасть, особенно в городско-сельском, гендерном и возрастном измерениях. Цифровая почтовая инфраструктура, благодаря оказанию личных услуг с цифровой поддержкой, может помочь внедрить подход «инклюзивности путем проектирования», который никого не оставит без внимания. В то же время в последние годы проблема снижения воздействия на окружающую среду стала актуальной. Инвестиции в более экологичные методы доставки, оптимизацию логистики для снижения выбросов и внедрение методов экономики замкнутого цикла – это лишь некоторые примеры действий, предпринимаемых в этой области. Страны региона пришли к выводу, что баланс между инновациями и устойчивостью является не просто нормативной необходимостью, но и стратегическим императивом для обеспечения долгосрочной актуальности и устойчивости почтового сектора.

Диверсификация услуг (ТРП 01, 02, 15, 22, 23, 24, 25 и 26, в соответствии с ТРП 27 – 27D06 и 27D07) направлена на расширение возможностей почтового сектора реагировать на меняющиеся требования рынка. Стратегически расширяя ассортимент продукции и оптимизируя логистику, мы стремимся повысить эффективность обслуживания, повысить доступность и стимулировать рост объемов продаж. Этот подход предполагает внедрение новых продуктов и услуг, совершенствование существующих предложений для более эффективного удержания клиентов и использование инноваций для реализации

новых рыночных возможностей. Существование новых услуг наряду с УПУ и традиционными почтовыми предложениями должно быть органично интегрировано, чтобы обеспечить операционную эффективность и постоянную актуальность в условиях конкуренции. Кроме того, укрепление логистических возможностей имеет важное значение для поддержки расширения услуг и удовлетворения растущего спроса. Инвестиции в оптимизированные распределительные сети, усовершенствованную инфраструктуру доставки и операционные стратегии, основанные на данных, обеспечат эффективное управление растущими объемами услуг, что приведет к повышению удовлетворенности клиентов. Эта инициатива по диверсификации, ориентированная на широкий ассортимент продуктов и эффективную логистику, направлена на обеспечение существенного роста при одновременном укреплении приверженности почтового сектора качеству и надежности.

Сотрудничество с заинтересованными сторонами (ТРП 23, 27, 32, 34 и 303 в соответствии с ТРП 27 – 27D13, 27D16 и 27D18), включая платформы и других партнеров, имеет жизненно важное значение для улучшения предоставления услуг. В плане подчеркивается важность налаживания прочных партнерских отношений и содействия сотрудничеству для получения доступа к рынкам и повышения эффективности логистических операций. Это включает в себя взаимодействие с платформами электронной коммерции, регулирующими органами и другими заинтересованными сторонами для оптимизации процессов и повышения качества услуг в полном соответствии со стратегическим результатом 2.4.

Стандарты (ТРП 05, 08, 10 и 11 в сочетании с ТРП 27 – 27D13) обеспечивают согласованность и качество всех операций. Это предполагает правильное внедрение странами-членами действующих или недавно разработанных стандартов ВПС для новых бизнес-моделей и стремление к приведению их в соответствие с международными стандартами и передовой практикой для обеспечения последовательного и надежного предоставления услуг.

Программа для Европы и СНГ могла бы работать со странами региона над определением ключевых этапов реформ на следующее десятилетие (ТРП 15, 18 и 19, в соответствии с ТРП 27-27, 16), что послужило бы руководством для объяснения ключевых реформ и вызовов, а также для достижения стратегических целей.

В настоящее время разрабатывается онлайн-решение ВПС для анализа выбросов углерода и составления отчетов, известное как OSCAR (ТРП 18 и 24, в соответствии с ТРП 27 - 27D17), для улучшения статистического анализа и состояния окружающей среды. Это предполагает использование платформы OSCAR для сбора, анализа и отчетности данных по различным аспектам логистических операций. ППР будет полностью поддерживать использование аналитических данных для определения областей, требующих улучшения, отслеживания достижений и принятия обоснованных решений для повышения

качества услуг и экологической устойчивости.

Инновации с использованием технологий искусственного интеллекта и блокчейна (ТРП 22 и 301, в сочетании с ТРП 27 – 27D18) улучшат логистику и операции для оптимизации маршрутов, оценки рисков безопасности, прогнозирования спроса и автоматизации процессов принятия решений, обеспечивая при этом целостность и безопасность транзакций. Кроме того, можно было бы изучить возможность использования искусственного интеллекта для поддержки разработки новых моделей регулирования рынка почтовых услуг. Страны-члены в регионе должны быть осведомлены об этих новых темах.

Использование технологий в логистике (ТРП 01, 02, 05, 10, 11 и 22, в сочетании с ТРП 27 – 27D06 и 27D18) является развивающейся темой, имеющей большой потенциал для стран-членов региона, включая внедрение передовых систем отслеживания и мониторинга, использование беспилотных летательных аппаратов для доставки «последней мили» и внедрение интеллектуальных логистических решений. За счет новых технологий план направлен на повышение эффективности и надежности логистических операций на основе инструментов и цифровых систем, которые способствуют росту и устойчивости почтовых услуг, включая прямой маркетинг, экономически эффективным и экологически безопасным способом.

Развитие устойчивой инфраструктуры необходимо для адаптации к изменению климата и обеспечения устойчивости логистических сетей (ТРП 01, 02, 10, 11, 24, 26, 27 и 101, в соответствии с ТРП 27 – 27D21). Эта область также включает в себя проведение мероприятий по управлению рисками, продвижение использования экологически чистых строительных материалов и внедрение энергоэффективных решений. Цель состоит в создании логистической сети, которая была бы устойчивой к последствиям изменения климата.

Эти темы основаны на следующих сквозных принципах:

Обмен передовым опытом (пункты 24 и 25 ТРП в соответствии с пунктами 27 – 27D05 и 27D17 ТРП) между государственными органами, министерствами и регулирующими органами способствует обмену знаниями и предоставляет возможность обсудить проблемы и найти решения. План действий направлен на распространение передового опыта и постоянное совершенствование регионального почтового сектора в соответствии со стратегическим результатом 1.3

Для директивных органов и НО могут проводиться мероприятия по наращиванию потенциала и обучению (пункты 22 и 23 ТРП), а также может повышаться роль почтовых операторов в расширении охвата цифровыми технологиями и торговлей ММСП, женщин и предпринимателей через почтовый сектор.

Работа над системой, которая могла бы предоставлять данные и аналитическую информацию о различных аспектах почтового сектора в режиме реального времени, отражающие текущее состояние почтового сектора (ТРП 15 и 17 в соответствии с ТРП 27 – 27D17), может способствовать более эффективному принятию решений. Работа в этой области могла бы способствовать принятию обоснованных решений и способствовать постоянному совершенствованию деятельности стран-членов в регионе.

Цифровизация

Цифровизация стала главной движущей силой, определяющей то, как мы работаем и приносим пользу во все более взаимосвязанном мире. Действительно, она больше не является необязательной, теперь она стратегически необходима. Компании, страны-члены и клиенты стремятся к повышению эффективности, гибкости и оперативности реагирования, которые обеспечиваются на устойчивой основе. В связи с этим безбумажные процессы также являются основополагающим элементом цифровизации среди почтовых операторов с точки зрения операций и логистики (бухгалтерский учет, таможенное оформление, сбор данных и т.д.). Однако цифровизация включает в себя и другие особенности, которые также могут быть приняты во внимание, такие как:

Внимание к противодействию киберрискам в цепочке поставок (ТРП 22 и 301, в соответствии с ТРП 27 – 27D18) имеет решающее значение для общего управления рисками. ППР намерен работать над повышением кибербезопасности и защитой от киберугроз. Странам-членам необходимо знать о надежных протоколах обеспечения безопасности, оценке рисков и важности обучения персонала передовым методам достижения кибербезопасности (ТРП 27 - 27D05). План направлен на обеспечение безопасности и целостности логистических операций путем устранения киберрисков.

Повышение кибербезопасности электронной коммерции и трансграничных транзакций (ТРП 01, 02, 05, 06, 07, 10, 11, 22 и 301, в соответствии с ТРП 27 – 27D07, 27D10 и 27D18) имеет важное значение для обеспечения защиты и стабильности цифровой торговли. Это предполагает внедрение безопасных платежных систем, защиту данных клиентов и соблюдение международных стандартов кибербезопасности. Усиление этих мер также повышает безопасность цифровых цепочек поставок, снижая такие риски, как мошенничество, утечка данных и сбои в работе. Поскольку электронная коммерция продолжает расширяться во всем мире, надежные меры кибербезопасности в регионе имеют решающее значение для обеспечения бесперебойности транзакций, защиты онлайн-рынков и достижения доверия клиентов. ППР направлен на укрепление доверия к электронной коммерции и трансграничным транзакциям.

Обеспечение качества, безопасности и конфиденциальности данных (ТРП 22 и 301, в сочетании с ТРП 05 и 08 и ТРП 27 – 27D18) гарантирует сохранность информации и защиту от утечек данных. По ППР следует работать над мероприятиями, связанными с этими темами, для защиты конфиденциальной информации и поддержания доверия клиентов.

Почтовые инструменты для борьбы с мошенничеством (ТРП 01, 02, 05, 06, 07, 10 и 11, в сочетании с ТРП 05 и 08 и ТРП 27 – 27D10) имеют большое значение для защиты стран-членов от мошеннических действий. Передовые меры по обнаружению и предотвращению, регулярный мониторинг и обмен передовым опытом являются ключевыми для надежной защиты от киберугроз. В этом отношении запрещенные к перевозке товары или контрафактная почтовая пересылка, хотя и обнаруживаются в цепочке поставок, также могут оказывать влияние и быть актуальными в рамках этого компонента

Эти темы основаны на следующем сквозном принципе: разрабатывая руководящие принципы и передовой опыт в области кибербезопасности в почтовом секторе (ТРП 22 и 301, в сочетании с ТРП 27 – 27D13 и 27D18), по ППР необходимо стремиться повысить безопасность и устойчивость сектора.

Общая основа для трех основных направлений деятельности

В условиях высокой конкуренции страны-члены Европы и СНГ могут столкнуться с трудностями в плане рыночной конкуренции (пункты 15, 17, 18 и 21 ТРП в сочетании с пунктами 27 – 27D16 и 27D19 ТРП), которые необходимо решить. Это потребует конкурентной стратегии, направленной на инновации, эффективность и удовлетворенность клиентов. Выявление и решение ключевых проблем, стоящих перед почтовым сектором, разработка стратегий повышения конкурентоспособности и реализация инициатив по стимулированию роста могли бы стать основными направлениями серии мероприятий, которые будут разработаны в этой области Программой для Европы и СНГ в ходе Дубайского цикла. Решая проблему рыночной конкуренции, ППР стремится обеспечить, чтобы почтовый сектор оставался конкурентоспособным и устойчивым.

Пересмотр почтовых нормативных документов ВПС (Актов и регламентов ВПС) (ТРП 15 и 16, в сочетании с ТРП 27 – 27D13 и 27D14) будет отражать текущие потребности сектора и решать возникающие проблемы и изменяющиеся требования. Программа для Европы и СНГ окажет помощь странам-членам в подготовке к сессиям СПЭ и АС в течение цикла, а также окажет поддержку в преддверии Конгресса ВПС 2029 года (ТРП 16). Эти усилия всегда будут направлены на создание

благоприятной нормативно-правовой среды для содействия инновациям и росту, что позволит достичь цели 1 Стратегии ВПС на 2026–2029 годы.

Будет продолжена институциональная координация (ТРП 27 и 32, в соответствии с ТРП 27 – 27D13, 27D14 и 27D19), включая тесное сотрудничество между ВПС и такими организациями, как ВТамО, ИАТА, ИКАО и ЕС. Это также будет включать сотрудничество с региональными союзами, направленное на решение оперативных и нормативных вопросов между странами-членами путем предоставления экспертных знаний в регионе, координации усилий и реализации совместных инициатив. В частности, эта работа будет проводиться совместно с региональными отделениями ВПС в Анкаре и Тбилиси. Кроме того, сотрудничество с учеными и экспертами Консультативного комитета ВПС (т.е. с институтами, университетами и консалтинговыми фирмами) также может представлять большой интерес для стран-членов региона с точки зрения изучения рынка и регулирования, стратегического планирования и оценки регулирующего воздействия (пункты 19, 32 и 34 ТРП).

Усиление роли регионализации и региональных отделений ВПС (ТРП 27 – 27D04 и ТРП 205) является ключевым аспектом ППР. Это предполагает расширение возможностей региональных отделений ВПС в Анкаре и Тбилиси, содействие работе ВПС на местах и обеспечение того, чтобы региональные отделения играли центральную роль в осуществлении плана. Развивая концепцию регионализации, ППР нацелен на усиление региональной координации и поддержку успешной реализации ключевых инициатив. В этой связи в рамках ТРП-27 основное внимание уделяется достижению цели 3 стратегии Дубайского цикла, в частности результату 3.2.

Страны-члены региона выразили заинтересованность в инструментах для реформы почтового регулирования (в соответствии с ТРП 27 – 27D13). Пересмотренный план развития интеграции продуктов IPDP охватывает этот новый контекст и реалии

ПЛАН ПОЧТОВОЙ РЕФОРМЫ ППР

ПОЧТОВЫЕ ОПЕРАЦИИ И ЛОГИСТИКА		ИННОВАЦИИ						ЦИФРОВИЗАЦИЯ			
Цепочка поставок (транспорт, таможня, безопасность): доставка с уплатой пошлин DDR, соответствие новым требованиям (система ICS2, ЕС, данные ПЭД), упрощение											
Зеленая Доставка											
Региональные мероприятия по DRM											
Учет и оплата											
Оптимизация операций и логистики с помощью автоматизации и искусственного интеллекта											
Диверсификация услуг											
Сотрудничество с заинтересованными сторонами (платформами)											
Стандарты											
Определение ключевых этапов реформ на ближайшие 10–15 лет											
Проект OSCAR для улучшения статистических данных и охраны окружающей среды											
ИИ и блокчейн											
Технологии для логистики											
Устойчивая инфраструктура для повышения жизнестойкости											
Кибер-риски в цепочке поставок											
Кибербезопасность в электронной коммерции и трансграничных транзакциях											
Качество данных, безопасность и конфиденциальность											
Почтовые инструменты для борьбы с мошенничеством											
ФУКС		Обмен передовым опытом						Рекомендации по обеспечению защиты почтового сектора от киберугроз			
Определение услуг		Текущее состояние почтового сектора для более эффективного принятия решений									
Электронная коммерция								Безбумажные процессы			
Безбумажные процессы											
Проблемы рыночной конкуренции											
Институциональная координация и тесное сотрудничество – между ВПС и ВТамО, ИАТА, ИКАО и ЕС											
Сотрудничество с региональными союзами											
Пересмотр почтовых правил и периодический пересмотр Актов ВПС для удовлетворения меняющихся потребностей и возникающих проблем											
Инструменты для реформы почтового регулирования: нормативная база данных и конференция по почтовому регулированию											

рынка почтовых услуг (пункты 15 и 19 ТРП). Тщательная оценка и скрупулезный анализ могут быть проведены при активном участии членов и заинтересованных сторон по возникающим вопросам регулирования, с тем чтобы реагировать на потребности стран-членов и новые тенденции на рынке и в обществе. Нормативная база данных, представляющая собой централизованное хранилище нормативных требований и стандартов, наряду с различными мероприятиями, такими как конференция по регулированию почтовой связи (ТРП 15), каждый цикл будет служить инклюзивной платформой для обмена знаниями, опытом и навыками между странами-членами и заинтересованными сторонами. Эти инициативы имеют решающее значение для укрепления нормативно-правовой базы почтовой связи, повышения прозрачности и содействия более эффективному надзору со стороны регулирующих органов.

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА И СТРАТЕГИЯ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Успешная реализация этого плана будет основываться на комплексной модели сотрудничества, сочетающей институциональные партнерства, региональную координацию и мобилизацию ресурсов. В соответствии с пунктами 27 и 205 ТРП регионализация будет осуществляться путем укрепления региональных отделений, что повысит гибкость операций на местах. В методах сотрудничества будет по-прежнему уделяться приоритетное внимание стратегическому партнерству с правительствами, регулируемыми органами, государственными учреждениями, региональными союзами и международными организациями, обеспечивая, чтобы такая деятельность отражала региональные приоритеты и приносила ощутимый результат.

Под руководством Директората по развитию и сотрудничеству региональные программы ВПС будут служить «единым окном» для всех мероприятий в области технического сотрудничества. Региональные отделения будут поддерживать координацию с региональными союзами, национальными органами власти и партнерами по развитию в Европе и СНГ, чтобы обеспечить соответствие региональным приоритетам и эффективность их реализации.

ВПС будет содействовать осуществлению на основе партнерства посредством сотрудничества с региональными союзами, а также с международными финансовыми и нефинансовыми учреждениями и учреждениями Организации Объединенных Наций. Приоритетное внимание будет уделяться сотрудничеству Юг–Юг и трехстороннему сотрудничеству между странами региона, а также объединению регионального опыта и совместной реализации инициатив по наращиванию потенциала и механизмов объединения региональных экспертов, созданных в рамках ТРП 27.

При разработке проекта будет учитываться мобилизация ресурсов, включая средства регулярного бюджета, добровольные взносы и поддержку в натуральной форме. Цель состоит в обеспечении предсказуемого и диверсифицированного финансирования при одновременном повышении ответственности стран-членов.

Что касается стратегии финансирования, то реализация Программы развития для региона Европы и СНГ на период 2026–2029 годов потребует надежного, диверсифицированного и стратегического подхода к финансированию и мобилизации ресурсов. Поэтому выявление возможностей, связанных с финансируемыми донорами программами регионального развития, которые могут быть реализованы через региональные почтовые сети, станет центральным пунктом повестки дня.

Использование инструментов сотрудничества ВПС в целях развития

Бюджеты технической помощи ВПС:

Используйте регулярные бюджетные ассигнования ВПС для поддержки основных мероприятий в рамках ППР и региональных проектов. За весь период 2026–2029 годов на поддержку реализации ТРП–27 по всему миру было выделено около 31,18 млн. швейцарских франков, в том числе 22,31 млн. швейцарских франков из регулярного бюджета и около 8,87 млн. швейцарских франков из добровольных взносов. Регион Европы и СНГ получит пропорциональную долю этих глобальных ресурсов, а финансирование будет распределяться в зависимости от масштаба проектов и соответствия региональным приоритетам, определенным в этом плане. Дополнительное финансирование будет изыскиваться за счет добровольных взносов, поддержки в натуральной форме и соглашений о совместном финансировании с региональными и международными партнерами.

ФУКС: Целевые ассигнования направлены на повышение качества почтовой связи, операционной эффективности и наращивание потенциала стран-бенефициаров.

Проекты Общего фонда ФУКС: Мобилизация и координация многосторонних донорских взносов в рамках совместных проектов, которые соответствуют целям ППР.

Фонд экстренной помощи и солидарности ВПС (ESF): При поддержке регулярных и добровольных взносов будет продолжено использование фонда ESF для быстрого реагирования в случае стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций.

Увеличение добровольных взносов партнеров по развитию

Привлечение потенциальных спонсоров и партнеров по развитию для совместного финансирования региональных флагманских инициатив.

Установление партнерских отношений с международными финансовыми институтами и межгосударственными агентствами для реализации крупномасштабных проектов в области инфраструктуры и цифровой трансформации.

Осуществление совместных инициатив с региональными союзами и партнерами по развитию.

Мобилизация внутренних ресурсов

Поощрение правительств к включению развития почтового сектора в национальные стратегии цифровой экономики и расширения доступа к финансовым услугам, за счет выделения соответствующих бюджетных ресурсов.

Содействие включению финансирования почтового сектора в национальные программы развития и бюджеты, поощряя правительства к признанию модернизации почтовой связи в качестве ключевого компонента политики цифрового и экономического развития.

Общественно-частное партнерство (ОЧП)

Активизация планов PPP через независимые и/или частные учреждения для совместной разработки мероприятий.

ВПС внедрит интегрированную систему составления бюджета и мониторинга, ориентированную на конкретные результаты, для обеспечения прозрачного и подотчетного использования средств. Все проекты будут включать встроенные компоненты оценки и соответствовать стандартизированной системе управления проектами, разработанной Офисом управления проектами и платформой SIGA. Регулярные финансовые отчеты и доклады о ходе реализации будут представляться в Центр сертификации в соответствии с ТРП 27, результатами 27D02 и 27D03.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ППР для региона Европы и СНГ излагает стратегическое видение создания современного, инклюзивного и жизнеспособного почтового сектора. Ориентируясь в своей работе на три основных направления – почтовые операции и логистику, инновации и цифровизацию – ВПС в сотрудничестве с региональными союзами стран Европы и СНГ стремится сократить различия в развитии, содействовать расширению доступа к цифровым технологиям и финансовым услугам и повысить способность региона справляться с будущими вызовами.

Этот план демонстрирует приверженность ВПС и других региональных союзов обеспечению совместного продвижения региона к устойчивому и справедливому развитию почтовой связи. Он воплощает обновленный подход к сотрудничеству, основанный на близости, инновациях и общей подотчетности, помогая почтовой системе оставаться движущей силой взаимодействия и инклюзивного развития во всем регионе.



ВСЕМИРНЫЙ ПОЧТОВЫЙ СОЮЗ

Международное бюро
Вельпостштрассе 4
3015 БЕРН
ШВЕЙЦАРИЯ

Тел.: +41 31 350 31 11
Электронная почта: info@upu.int