



PLAN DE DESARROLLO REGIONAL 2026-2029

AMÉRICA LATINA

Publicado por la Unión Postal Universal (UPU)
Berna, Suiza

Impreso en Suiza en la Imprenta de la Oficina
Internacional de la Unión Postal Universal

Copyright © 2026 Unión Postal Universal
Reservados todos los derechos

Salvo indicación contraria, los derechos de autor de la presente publicación son propiedad de la Unión Postal Universal. Se autoriza la reproducción con fines no comerciales, citando debidamente la fuente. Esta autorización no abarca los elementos de la publicación que son propiedad intelectual de terceros. Para reproducir esos elementos, debe obtenerse la autorización de los titulares de los derechos de propiedad intelectual.

AUTORES: Dirección de Desarrollo y Cooperación,
Unión Postal Universal

TÍTULO: Plan de desarrollo regional 2026–2029, América
Latina

ISBN: 978-92-95116-52-8

DISEÑO: Sonja Denovski

CONTACTO: info@upu.int

Tabla de contenidos

PRÓLOGO	5
Capítulo 1	
EVOLUCIÓN MUNDIAL DEL SECTOR POSTAL	6
Tendencias y dificultades a nivel mundial.....	7
Logros y lecciones aprendidas del ciclo 2022–2025.....	8
Orientación estratégica para el período 2026–2029.....	9
Capítulo 2	
ANÁLISIS DEL SECTOR POSTAL REGIONAL	10
Panorama del sector postal en América Latina.....	11
Desempeño del desarrollo postal	11
Dificultades estructurales e institucionales.....	11
Dimensiones clave del sector postal en América Latina	12
Función socioeconómica del sector postal en América Latina	13
Capítulo 3	
EVALUACIÓN Y LECCIONES APRENDIDAS	14
Evaluación de la implementación de proyectos regionales	15
Dificultades y lecciones aprendidas.....	16
Cooperación y asociaciones regionales.....	16
Principales recomendaciones.....	17
Capítulo 4	
MARCO DE LA COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO DE 2026–2029	18
Política en materia de cooperación para el desarrollo	19
Objetivos regionales y concordancia de prioridades	19
Modalidades de cooperación y estrategia de financiamiento	22
Conclusión.....	23

PRÓLOGO

Hoy en día, la evolución tecnológica y la globalización de los intercambios comerciales continúan transformando las economías y las sociedades de todo el mundo. En consecuencia, hemos asistido a un profundo cambio en las actividades y las características del sector postal, así como en las expectativas de la sociedad y de las empresas con respecto a los servicios postales. En este cambiante entorno, nuestro papel a la hora de facilitar la comunicación transfronteriza es más pertinente que nunca. Los gobiernos deben brindar el ambiente propicio necesario y garantizar que se mantengan los servicios postales universales. Concomitantemente, los operadores postales de todo el mundo deben adaptarse a estos cambios y satisfacer las demandas cambiantes mediante una reforma estructural, servicios innovadores y una modernización constante.

La asistencia a nuestros Países miembros a la hora de generar servicios postales resilientes y preparados para el futuro ocupa un lugar central en el mandato de la UPU. A este respecto, el plan de desarrollo regional constituye un documento fundamental, en el cual nuestras prioridades en común se traducen en asistencia concreta a nivel regional. Durante el ciclo de Abiyán, fortalecimos considerablemente nuestra presencia en el terreno, por ejemplo, al duplicar la cantidad de oficinas regionales. Esto demuestra el alto nivel de prioridad que continuamos confiriéndole a la cooperación para el desarrollo.

Este plan de desarrollo regional refleja análisis minuciosos de la situación actual de la región y las lecciones aprendidas del ciclo de Abiyán. Brinda un panorama del entorno postal mundial y regional, junto con un conjunto específico de medidas de cooperación para el desarrollo,

adaptadas a las necesidades de la región y orientadas al ciclo 2026–2029. Tengo la certeza de que servirá como una referencia orientativa para poner en práctica la cooperación para el desarrollo, de acuerdo con las conversaciones sobre la regionalización mantenidas en el Congreso de Dubái.

Como organismo especializado de las Naciones Unidas responsable de los servicios postales, trabajamos en estrecha colaboración con nuestros socios regionales para identificar prioridades en términos de las actividades e iniciativas de cooperación para el desarrollo. Este plan de desarrollo regional es, por consiguiente, el resultado de un diálogo regional inclusivo entre nosotros y nuestros actores. Pese a los desafíos actuales, surgen oportunidades muy importantes a partir del crecimiento continuo de las actividades comerciales y el comercio electrónico transfronterizos. Al aprovechar sus amplias redes y su reputación fiable, los operadores postales designados están bien posicionados para apoyar a los gobiernos a la hora de promover los objetivos de las políticas nacionales.

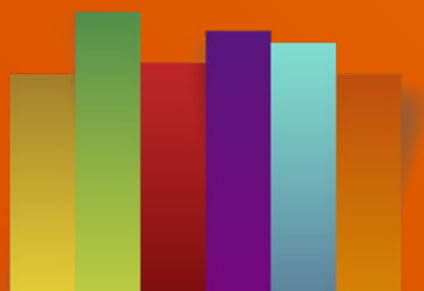
Espero con interés fortalecer nuestra estrecha cooperación con los socios regionales mientras trabajamos conjuntamente con nuestros 192 Países miembros para maximizar los efectos de sus iniciativas de desarrollo socioeconómico y brindar beneficios tangibles a los ciudadanos y las empresas de toda la región.

MASAHIKO METOKI

Director General de la Oficina Internacional de la UPU

CAPÍTULO 1

EVOLUCIÓN MUNDIAL DEL SECTOR POSTAL



TENDENCIAS Y DIFICULTADES A NIVEL MUNDIAL

El sector postal mundial atraviesa una profunda transformación. Si bien la economía mundial creció a una tasa promedio anual del 3,38% entre 1996 y 2023, en términos del producto interno bruto ajustado por paridad del poder adquisitivo (PIB PPA), el sector postal registró un crecimiento más lento, del 2,28%, de los ingresos reales. Esta divergencia, denominada frecuentemente «disociación postal», refleja tanto las dificultades estructurales como el potencial del sector en medio de la disrupción digital y la evolución de las necesidades de los clientes.

Pese a la disminución de la correspondencia tradicional, el sector demostró resiliencia a través de la expansión del comercio electrónico, la logística y los servicios financieros. En 2023, por primera vez, los ingresos mundiales de encomiendas y logística (32,5%) superaron los de envíos de correspondencia (32,4%), lo cual señaló un cambio decisivo en el perfil económico del sector.

Cambio estructural del sector

Los operadores postales están haciendo una rápida transición y se desplazan de los modelos de servicios tradicionales, dominados por la correspondencia, a redes integradas, que engloban la logística de encomiendas, los servicios digitales, la inclusión financiera y la prestación de servicios públicos. Esta transformación responde a la necesidad de conservar la pertinencia en la economía digital y de responder a la evolución en las expectativas de los ciudadanos y las empresas. Sin embargo, el ritmo y la profundidad de la transformación varían considerablemente según la región. Los nuevos modelos comerciales, la inversión en infraestructura digital, el perfeccionamiento del personal postal y el establecimiento de marcos regulatorios ágiles son condiciones indispensables para el éxito.

Dinámicas regionales divergentes

La trayectoria del desarrollo del sector postal difiere considerablemente de una región a otra, lo cual deja al descubierto disparidades que deben abordarse a través de una cooperación específica:

El caso de **ÁFRICA** ilustra perfectamente el fenómeno de la disociación postal: aunque el PIB ha trepado firmemente en los últimos 20 años, los ingresos postales han disminuido en un 2,53% anual en promedio. Las principales limitaciones suponen falta de inversión en infraestructura, bajos volúmenes de correspondencia y encomiendas, lagunas en la cobertura reglamentaria y adopción lenta de la información electrónica anticipada y las normas digitales. En muchos países, aún resta definir la obligación de servicio universal, y el acceso a la financiación internacional sigue siendo limitado.

En los **PAÍSES ÁRABES** se ha registrado un fuerte crecimiento de los ingresos postales, que superan el crecimiento del PIB, gracias en gran parte a la rápida adopción de los servicios financieros y a los programas de modernización respaldados por el gobierno. No obstante, la región árabe enfrenta dificultades a la hora de abordar la fragmentación operativa a nivel transfronterizo y de armonizar las normas para los servicios postales y digitales.

La región de **ASIA/PACÍFICO** ha surgido como líder mundial en la innovación postal. La región hace alarde de un sólido crecimiento en la logística de comercio electrónico, los sistemas de pago digitales y los servicios financieros postales. Sin embargo, el crecimiento no es constante y los países de la región aún deben lidiar con cuellos de botella en la infraestructura y las políticas, que limitan la distribución hasta el último kilómetro y la inclusión digital.

En el **CARIBE** se ha registrado un moderado crecimiento económico; no obstante, los ingresos postales siguen siendo bajos debido al pequeño volumen del mercado y a los altos costos operativos. Las incoherencias reglamentarias, la baja adopción de los servicios digitales y la escasa integración entre los Correos y las aduanas limitan el desarrollo. Existe una necesidad cada vez mayor de actividades específicas de fortalecimiento de las capacidades y de iniciativas de transformación digital resilientes al cambio climático.

En la región de **EUROPA Y LA COMUNIDAD DE ESTADOS INDEPENDIENTES (CEI)** se observan niveles relativamente altos de fiabilidad y resiliencia del servicio. Sin embargo, enfrenta una importante competencia, contexto en el cual la innovación orientada al cliente y la regulación exógena y endógena se encuentran entre los principales imperativos. Los cambios demográficos y la escasez de mano de obra también plantean problemas estructurales para la sostenibilidad de los operadores postales nacionales.

En **AMÉRICA LATINA** se observa un crecimiento económico moderado, pero los ingresos postales siguen rezagados. Los marcos reglamentarios obsoletos y fragmentados, la adopción digital desigual y la escasa capacidad de inversión entorpecen el progreso. Estamos ante un aumento de la demanda de fortalecimiento de las capacidades y estrategias de transformación digital más coordinadas

Estas divergencias resaltan la necesidad de una intervención adaptada, una sólida coordinación

regional y una constante sintonía entre las iniciativas lideradas por la UPU y las estrategias nacionales.

Clima, resiliencia e inclusión

A lo largo y ancho de todas las regiones, el aumento de las catástrofes climáticas, la tensión geopolítica y las pandemias han expuesto la vulnerabilidad de las cadenas logísticas postales. La integración de la gestión de los riesgos de catástrofes, la planificación de la continuidad de las operaciones y la resiliencia climática en el desarrollo postal se ha convertido en una necesidad imperativa. Concomitantemente, la red postal continúa haciendo las veces de infraestructura fundamental para la inclusión social, en especial en las zonas rurales y desatendidas. Los operadores postales se encuentran en una posición única para prestar servicios esenciales, como pagos sociales, servicios de gobierno electrónico, identificación digital y acceso financiero, lo cual refuerza su función de catalizadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

LOGROS Y LECCIONES APRENDIDAS DEL CICLO 2022–2025

En el contexto de la Estrategia Postal de Abiyán, la UPU logró un importante progreso:

Hacia el fin del ciclo, la mayoría de las actividades planificadas de cooperación para el desarrollo se habían llevado a cabo en todas las regiones, lo cual refleja un cumplimiento sostenido en el marco del Plan de Actividades de Abiyán.

La puesta en marcha de las prioridades estratégicas más amplias de la UPU progresó constantemente a través de los programas de trabajo del Consejo de Administración (CA) y el Consejo de Explotación Postal (CEP), como consta en los informes de avance presentados durante el ciclo.

La cooperación para el desarrollo se fortaleció a través de la regionalización, con una presencia ampliada en el terreno y asociaciones más amplias con uniones restringidas y donantes, conforme a los mandatos del Congreso.

Algunas de las lecciones clave de este ciclo son la importancia de una fuerte participación regional, una financiación flexible y diversificada y una coordinación transversal mejorada dentro de la UPU y con los Países miembros, especialmente a través de una mayor presencia en el terreno, la armonización de la gestión de los proyectos y el mejoramiento de la cooperación con las Uniones restringidas.

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL PERÍODO 2026–2029

En el Plan de Actividades de Dubái, la visión a largo plazo de la UPU se traduce a 38 propuestas de trabajo temáticas (PTT), estructuradas alrededor de tres metas estratégicas:



GOAL 1

META 1 – POTENCIAR EL TERRITORIO POSTAL ÚNICO A TRAVÉS DE UN MARCO REGLAMENTARIO EFICAZ.



GOAL 2

META 2 – FORTALECER EL ECOSISTEMA POSTAL MUNDIAL A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN Y EL COMERCIO.



GOAL 3

META 3 – PERMITIR EL DESARROLLO POSTAL MEDIANTE UNA MAYOR COOPERACIÓN Y REGIONALIZACIÓN.

Entre estas, se destaca la importancia de la meta 3 debido a que exige la mayor parte de los recursos proyectados, 133,58 millones de CHF durante el ciclo 2026–2029. Esto resalta el compromiso de la Unión a la hora de garantizar que ninguno de los Países miembros quede rezagado.

Un pilar fundamental de este compromiso es la profundización de la regionalización, la cual, lejos de limitarse a ser un mecanismo de ejecución, actualmente constituye, en sí misma, un enfoque estratégico. La regionalización ya no se restringe a la implementación en el terreno, sino que se está posicionando como medio de cocreación, empoderamiento y fortalecimiento de la resiliencia. A través de una mayor presencia regional, que supone la expansión de las oficinas regionales, el despliegue de expertos en el terreno y una

participación más estrecha con las uniones restringidas y los actores locales, la UPU apunta a adaptar las soluciones de forma más precisa a las necesidades únicas de cada región.

Propuestas esenciales, como la PTT 27 (Desarrollo y cooperación – Regionalización y proyectos), la PTT 101 (Desarrollo y cooperación – Ayuda urgente) y la PTT 205 (Desarrollo y cooperación – Regionalización) sustentan este enfoque mediante las siguientes acciones:

Convertir las oficinas regionales en centros para la asistencia técnica, el diálogo relativo a las políticas y la movilización de recursos.

Garantizar que las estrategias regionales se definan junto con los Países miembros y no simplemente para ellos.

Fortalecer la concordancia entre las prioridades regionales y las metas mundiales, especialmente en áreas como la transformación digital, la inclusión financiera, el desarrollo logístico y la modernización reglamentaria.

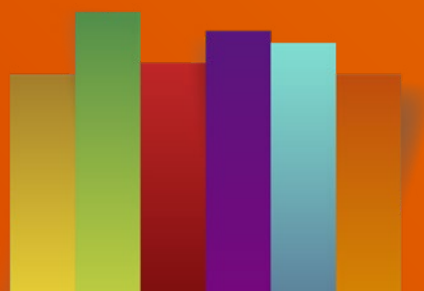
De esta forma, la regionalización es tanto un instrumento estructural como un mensaje político: el desarrollo debe ser regionalizado, inclusivo y capaz de ofrecer respuestas. Refuerza el concepto de que no existen soluciones verdaderamente mundiales salvo que sean pertinentes a nivel regional.

Este énfasis renovado en modelos de distribución específicos de cada región, combinado con el enfoque orientado a los resultados de las PTT a través de los principales indicadores de desempeño, sienta las bases para una UPU más ágil, equitativa y responsable, que está dispuesta a apoyar a sus miembros a la hora de afrontar las incertidumbres, volcarse a la innovación y lograr el desarrollo postal sostenible.

El plan de desarrollo regional para el ciclo 2026–2029 se definirá por la capacidad de la organización de responder a las necesidades regionales, su énfasis en la resiliencia y la sostenibilidad, y su integración con el Plan de Actividades de Dubái y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. En el capítulo 2 se presentará un análisis regional detallado para guiar el establecimiento de prioridades y modalidades de cooperación adaptadas a cada región.

CAPÍTULO 2

ANÁLISIS DEL SECTOR POSTAL REGIONAL



PANORAMA DEL SECTOR POSTAL EN AMÉRICA LATINA

El sector postal en América Latina continúa siendo un componente esencial de la infraestructura socioeconómica al unir las zonas remotas con las urbanas y permitir el acceso a la comunicación, el comercio y los servicios públicos. La región abarca 19 Países miembros de la UPU con diversas realidades postales, que oscilan entre los operadores designados avanzados con sistemas logísticos automatizados y las economías insulares pequeñas o sin litoral que enfrentan restricciones estructurales. El sector postal desempeña una función esencial a la hora de conectar a los ciudadanos, las comunidades y las empresas, y hace las veces de catalizador esencial del comercio, la inclusión financiera y la cohesión social.

En la última década, se ha alcanzado un progreso sostenido en la digitalización, el desempeño logístico y la integración del comercio electrónico transfronterizo. El sector demostró una sólida resiliencia durante y después de la pandemia de COVID-19 al garantizar la continuidad del servicio y acelerar la modernización.

No obstante, persisten las dificultades. La desigualdad de la capacidad de inversión, la fragmentación de la gobernanza y las disparidades en la calidad de la infraestructura continúan limitando el pleno potencial de la red postal como motor del crecimiento inclusivo. Si bien países como Brasil, Chile, Colombia, México y Uruguay han alcanzado niveles avanzados de automatización y diversificación de los servicios, muchos otros enfrentan limitaciones de financiación, infraestructura anticuada y escasa capacidad digital. Así pues, el ecosistema postal de la región refleja una doble dinámica de innovación y progreso desigual.

DESEMPEÑO DEL DESARROLLO POSTAL

De acuerdo con el índice integrado de desarrollo postal (2IDP) de la UPU, el puntaje medio para la región combinada de América Latina y el Caribe alcanzó los 32,3 puntos en 2024, lo cual indica un mejoramiento constante en comparación con 2021 (hasta 16,2 puntos). La fiabilidad y el alcance continúan siendo las dimensiones más fuertes de la región. Sin embargo, la dimensión de «pertinencia», vinculada con la demanda, la diversificación y la innovación, no ha dejado de ser una dificultad. Muchos operadores designados continúan dependiendo, en gran medida, de los ingresos del correo tradicional, mientras que los servicios logísticos, financieros y digitales aún representan solo una parte limitada de los ingresos totales. Esto acentúa la necesidad de una inversión sostenida y de apoyo a las políticas a fin de liberar todo el potencial del sector postal para impulsar las economías digitales.

Las evaluaciones recientes del desempeño muestran que los operadores designados de América Latina han progresado constantemente en términos de fiabilidad operativa, conectividad e intercambio de datos.

Según se ha observado desde 2022, alrededor de la mitad de todos los indicadores cuantificables mejoraron, especialmente en los servicios de pequeños paquetes y encomiendas, mientras que una proporción más pequeña de indicadores continuó estable y un escaso número empeoró.

La fiabilidad del servicio y la distribución dentro de los plazos mejoraron en más de la mitad de los países informantes, lo cual refleja una mayor integración en los sistemas mundiales de intercambio de datos y un aumento del uso de la información electrónica anticipada. Sin embargo, el desempeño en determinadas áreas —como los envíos EMS, el intercambio electrónico de datos (EDI) y el cumplimiento con un servicio de calidad hasta el último kilómetro— permanece por debajo de los umbrales previstos, lo que indica la necesidad de una inversión sostenida en la infraestructura digital y la eficiencia operativa.

Estos resultados reafirman el progreso en términos de la conectividad y el desempeño, pero también ponen de manifiesto persistentes lagunas en la capacidad de intercambio de datos, la evaluación de la calidad del servicio y la logística hasta el último kilómetro. Así pues, la modernización y la inversión permanentes resultan esenciales para sostener el progreso.

DIFICULTADES ESTRUCTURALES E INSTITUCIONALES

Si bien se está avanzando, varias dificultades estructurales e institucionales limitan la capacidad del sector para el desarrollo inclusivo, como se indica a continuación:

Gobernanza fragmentada y escasa coordinación interinstitucional: En muchos países, las políticas postales no están completamente integradas en estrategias digitales o comerciales nacionales. Una endeble coordinación entre ministerios, reguladores y operadores designados causa la fragmentación de las políticas y los entornos reglamentarios incongruentes.

Capacidad institucional insuficiente: Los escasos recursos humanos y técnicos limitan la capacidad de los operadores designados para planificar, gestionar y

monitorear los proyectos de forma eficaz, así como de cumplir con las exigencias actuales de calidad del servicio, especialmente en los estados pequeños o insulares.

Financiación y sostenibilidad financiera:

La modernización postal continúa sin la suficiente financiación a nivel nacional y depende, en gran medida, de la UPU y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), así como de la ayuda de donantes.

Marcos reglamentarios postales obso-

letos: En muchos países, los marcos jurídicos son heterogéneos y están desactualizados. Algunos mercados mantienen monopolios estatales sin mecanismos de compensación de costos para el servicio universal, mientras que otros, aunque están liberalizados, carecen de un marco reglamentario moderno que incentive la inversión, la innovación y la plena integración de los servicios digitales y financieros en la red postal.

Brecha digital persistente y vulnerabi-

lidades a la ciberseguridad: La brecha en la preparación digital entre los operadores designados grandes y los pequeños continúa ampliándose, mientras que los riesgos en materia de ciberseguridad y la falta de interoperabilidad obstaculizan el progreso.

Exposición a los riesgos climáticos:

América Latina es una de las regiones más proclives a las catástrofes en todo el mundo, lo que expone a la infraestructura postal a perturbaciones recurrentes a raíz de huracanes, inundaciones y terremotos.

Hacer frente a estas dificultades exige un enfoque integral, con énfasis en la importancia de mantener una presencia regional permanente de la UPU, potenciar las habilidades de gestión de proyectos y diversificar las fuentes de financiación.

DIMENSIONES CLAVE DEL SECTOR POSTAL EN AMÉRICA LATINA

INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA

La infraestructura postal urbana se encuentra relativamente desarrollada, pero las zonas rurales aún enfrentan deficiencias en el acceso. Algunos operadores designados están introduciendo sucursales móviles y modelos de oficinas de Correos comunitarios para ampliar la cobertura hasta el último kilómetro.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Países como Brasil, Chile y Uruguay lideran en materia de transformación digital, mientras que otros necesitan un mayor respaldo con respecto a la interoperabilidad del sistema, la automatización y la gestión segura de datos. La puesta en marcha de información electrónica anticipada, automatización postal y soluciones de inteligencia artificial se ha extendido rápidamente. No obstante, la inclusión digital entre los operadores designados continúa siendo desigual.

SERVICIOS FINANCIEROS

Durante el ciclo 2022–2025, las redes postales consolidaron su función de intermediarios financieros para las poblaciones subatendidas, aunque muchos operadores designados aún necesitan marcos reglamentarios más sólidos, así como asociaciones con empresas de tecnologías financieras y bancos centrales a fin de ampliar las operaciones.

ENTORNO REGLAMENTARIO

Los marcos jurídicos siguen siendo heterogéneos. Algunos países operan mercados liberalizados con reguladores independientes, mientras que otros mantienen monopolios estatales sin mecanismos de compensación de costos para el servicio universal.

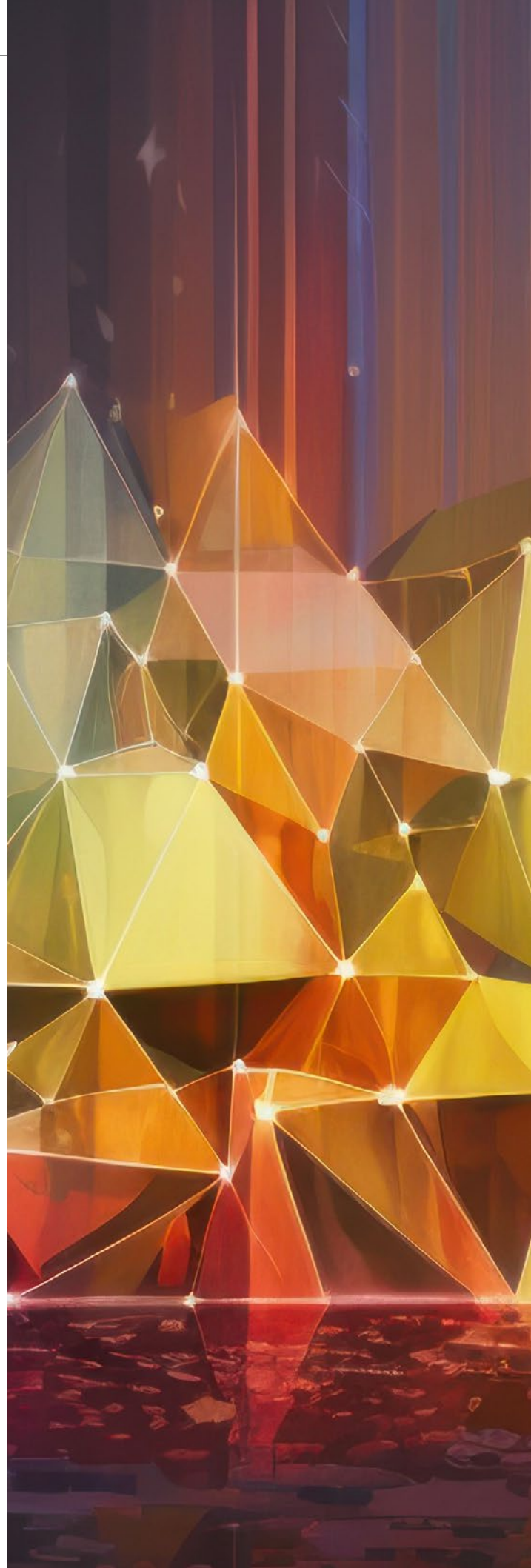
RECURSOS HUMANOS

El envejecimiento del personal y lo restringido de las habilidades digitales continúan siendo un cuello de botella. La inversión en la capacitación a través de herramientas de aprendizaje a distancia y la iniciativa del «grupo de expertos» han demostrado ser eficaces, pero deben ampliarse.

FUNCIÓN SOCIOECONÓMICA DEL SECTOR POSTAL EN AMÉRICA LATINA

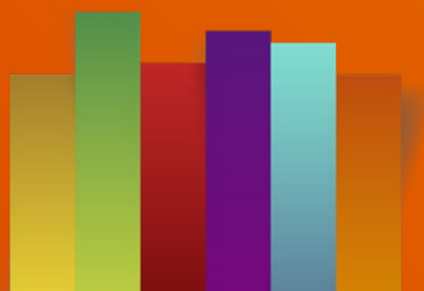
La red postal contribuye directamente a varios Objetivos de Desarrollo Sostenible, como trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), industria, innovación e infraestructura (ODS 9), reducción de las desigualdades (ODS 10) y acción climática (ODS 13).

Al reducir las brechas física y digital, los operadores designados hacen las veces de catalizadores para el comercio electrónico, la facilitación del comercio y la prestación de servicios públicos. El fortalecimiento de este aporte será fundamental para el ciclo 2026–2029.



CAPÍTULO 3

EVALUACIÓN Y LECCIONES APRENDIDAS



EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS REGIONALES

En el ciclo 2022–2025 la presencia de la UPU en términos de cooperación para el desarrollo se fortaleció en América Latina a través de una mejor coordinación, una implementación eficaz de los proyectos y la potenciación de los mecanismos de supervisión.

Este período también señaló la consolidación de los marcos de cooperación entre la UPU, la UPAEP y otros socios regionales al promover un enfoque del desarrollo postal que es más coherente y se orienta a los resultados. La presencia regional de la UPU en Montevideo, Uruguay, obró a modo de centro de coordinación, a través del cual se garantizó que los proyectos nacionales y multinacionales reflejaran las prioridades estratégicas mundiales y las necesidades regionales.

Pese al complejo contexto macroeconómico, los operadores designados de toda la región exhibieron un fuerte compromiso con la modernización y la integración. La labor se centró en la recuperación pospandemia, la aceleración de la transformación digital y el fortalecimiento de las capacidades institucionales y operativas.

El vasto programa de misiones en el terreno, las iniciativas de fortalecimiento de capacidades y la supervisión de proyectos no solo reforzaron la pertenencia a nivel regional, sino que también sentaron las bases para una regionalización más profunda y una mayor repercusión en el ciclo 2026–2029.

Implementación del plan de desarrollo regional para 2022–2025

La implementación del plan de desarrollo regional para 2022–2025 puso de manifiesto la eficacia del marco de cooperación de la UPU y la creciente madurez del proceso de regionalización en América Latina. La oficina regional en Montevideo y la Secretaría General de la UPAEP desempeñaron una función esencial a la hora de coordinar las actividades, respaldar la traducción de las prioridades mundiales en acciones en el terreno y facilitar el diálogo habitual entre los gobiernos, los reguladores y los operadores designados.

Las iniciativas de cooperación se distinguieron por el creciente aporte de los expertos regionales, que se desempeñaron como actores clave de proximidad y garantizaron la continuidad técnica, la capacidad de respuesta y la transferencia de conocimientos a nivel del país.

Los logros en materia de implementación fueron especialmente significativos en las siguientes áreas:

Modernización operativa y transformación digital, impulsadas por las reformas postales en curso (como los proyectos para la reforma de los marcos reglamentarios postales) y la renovación de los planes integrales de reforma y desarrollo postal como instrumentos para la gobernanza del sector, junto con el uso ampliado de información electrónica anticipada, integración aduanera y herramientas de automatización. Estas acciones fortalecieron la eficiencia operativa, la interoperabilidad y el desempeño transfronterizo a lo largo y ancho de la región.

Inclusión financiera y diversificación de los servicios, a través del desarrollo de nuevos servicios de pago, remesa y microahorros postales, así como la digitalización de los productos financieros existentes. Estas iniciativas ampliaron el acceso para las poblaciones no bancarizadas y rurales, y reforzaron la función de los Correos como punto de ingreso para las finanzas digitales inclusivas.

Gestión de los riesgos de catástrofes y resiliencia, con la integración de componentes de reducción de riesgos y continuidad de las operaciones en las estrategias postales nacionales. Varios operadores designados establecieron marcos de continuidad y protocolos operativos para garantizar la sostenibilidad del servicio ante las catástrofes naturales y las crisis.

Desarrollo de las capacidades humanas y transferencia de conocimientos, mediante capacitación específica, intercambios técnicos y talleres regionales que fortalecieron las competencias de gestión, digitales y operativas a través de toda la región, a la vez que fomentaron una cultura de innovación y aprendizaje continuos dentro de las instituciones postales.

La experiencia del ciclo 2022–2025 reafirmó que la proximidad y la coordinación son decisivas para alcanzar resultados sostenibles. La red regional de expertos se ha transformado en una parte indispensable de la estructura operativa de la UPU al garantizar la comunicación eficaz con los actores nacionales y la implementación coherente de los proyectos. A nivel regional, la estrecha coordinación establecida con la Secretaría General de la UPAEP ha contribuido sensiblemente a optimizar el uso de los recursos y potenciar los aspectos complementarios, reforzando así la eficiencia y repercusión general de las iniciativas regionales.

Al mismo tiempo, la implementación del plan de desarrollo regional resaltó la necesidad de continuar consolidando el marco de regionalización mediante la aclaración de los mandatos, la armonización de las prácticas operativas y la garantía de que los expertos regionales se beneficien de condiciones profesionales constantes y respaldo técnico adecuado. Esto será fundamental a fin de sostener la continuidad institucional y la eficiencia operativa durante el ciclo 2026–2029.

DIFICULTADES Y LECCIONES APRENDIDAS

La implementación del plan de desarrollo regional 2022–2025 confirmó la pertinencia del modelo de cooperación regional de la UPU, pero también reveló dificultades estructurales que exigirán atención en el siguiente ciclo.

GOBERNANZA Y COORDINACIÓN

Si bien el abordaje regional ha fortalecido la alineación entre las prioridades mundiales y nacionales, el grado de coordinación institucional entre los operadores designados, los reguladores y los ministerios continúa variando. Los marcos de gobernanza más fuertes y los mecanismos más claros de colaboración interinstitucional serán fundamentales para garantizar la coherencia de las políticas y facilitar la integración del desarrollo postal en los programas digitales y comerciales nacionales.

MARCO INSTITUCIONAL PARA LA PRESENCIA REGIONAL

La red regional de expertos ha demostrado ser valiosa como pilar de la cooperación fundamentada en la proximidad. Sin embargo, las diferencias en los acuerdos administrativos y el acceso a los recursos técnicos aún limitan su eficacia. El próximo ciclo debe consolidar este marco a través de funciones estandarizadas, desarrollo profesional y un mejor apoyo logístico para garantizar que las operaciones en el terreno sean estables y de alta calidad.

DIÁLOGO E INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS

Las Conferencias ministeriales, los Foros de líderes postales y las reuniones de coordinación de la UPU con las Uniones restringidas han surgido como un mecanismo clave para el diálogo relativo a las políticas y la reflexión estratégica de alto nivel. A fin de maximizar su contribución, estos foros deben adoptar metodologías armonizadas, análisis fácticos y un mecanismo de seguimiento para supervisar la implementación de las recomendaciones y garantizar la continuidad entre los ciclos. Además, un objetivo central de este diálogo debe ser generar sensibilización y mejorar la participación de las autoridades políticas y reguladoras nacionales, lo que garantiza que los encargados de tomar decisiones reconozcan en el sector postal una prioridad para el desarrollo digital y económico nacional.

SOSTENIBILIDAD Y RECURSOS

Pese a los avances en la movilización de recursos, las restricciones de financiación siguen siendo una importante dificultad. La diversificación de las fuentes financieras, incluidas las asociaciones y las contribuciones voluntarias, será esencial para mantener la continuidad del programa y ampliar los proyectos regionales.

La principal lección aprendida de este ciclo es que la estabilidad institucional, la proximidad regional y los mecanismos de coordinación coherentes son cruciales para lograr resultados de desarrollo duraderos. Al reforzar su presencia regional, profesionalizar las operaciones en el terreno e institucionalizar el diálogo regional, la UPU continuará fortaleciendo su capacidad para apoyar a los Países miembros de América Latina en la generación de un sector postal moderno, inclusivo y resiliente.

COOPERACIÓN Y ASOCIACIONES REGIONALES

En el ciclo 2022–2025 se fortaleció la cooperación regional y se reafirmó la función de la UPU como facilitador del diálogo, la asociación y la coordinación técnica a lo largo y ancho de América Latina.

A través de su oficina regional y el modelo de cooperación fundamentada en la proximidad, la UPU trabajó estrechamente con la UPAEP, los gobiernos, los reguladores y los operadores designados para traducir los objetivos de desarrollo postal mundiales en acciones nacionales.

La cooperación con las autoridades y organizaciones aduaneras, como la Organización Mundial de Aduanas, promovió el intercambio de información electrónica anticipada, la simplificación de los procedimientos aduaneros y la facilitación

del comercio electrónico transfronterizo. Estas iniciativas mejoraron el cumplimiento, la trazabilidad y la eficiencia a través de las cadenas logísticas postales internacionales.

La Oficina Internacional de la UPU en Berna, Suiza, mantuvo una estrecha interacción con las embajadas y las misiones permanentes. Además, junto con la Secretaría General de la UPAEP, incrementó la interacción con las instituciones nacionales al respaldar la organización de actividades, fortalecer el diálogo con las autoridades y aumentar la visibilidad de las iniciativas de la UPU a nivel gubernamental.

Durante el período, aumentaron las asociaciones con las organizaciones regionales e internacionales (como la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo [UNCTAD], la Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] y la Asociación Latinoamericana de Integración [ALADI]) y los bancos de desarrollo (incluido el Banco Interamericano de Desarrollo), con lo cual se promovió el uso de la infraestructura postal como impulsor del crecimiento económico inclusivo y la transformación digital.

De forma conjunta, estas iniciativas consolidaron el posicionamiento de la UPU como plataforma multilateral fiable para que los gobiernos y los operadores designados coordinen las actividades de políticas, innovación y fortalecimiento de capacidades, a la vez que potencian la movilización de recursos y la integración de las prioridades postales en marcos de políticas públicas más amplios. En particular, la UPAEP ha desempeñado una función esencial como socio estratégico al aportar importantes recursos humanos y económicos, además de conocimientos, durante todo el ciclo.

PRINCIPALES RECOMENDACIONES

Los logros y las experiencias del ciclo 2022–2025 ofrecen sólidos cimientos para el plan de desarrollo regional de América Latina para 2026–2029. El nuevo plan se apoya en los resultados del ciclo de Abiyán y refleja las lecciones aprendidas a partir de la implementación de los mecanismos de regionalización y cooperación en toda América Latina.

En concordancia con la Estrategia de la UPU para 2026–2029 y la política de cooperación para el desarrollo de 2026–2029, este plan de desarrollo regional consolidará la evolución a través de un enfoque más integrado y orientado a los resultados al concentrarse en la proximidad en el terreno, la capacidad institucional y la repercusión evaluable.

A través de consultas con los gobiernos, los reguladores y los socios regionales, se han identificado las siguientes prioridades estratégicas para el nuevo ciclo:

aceleración de la innovación y la transformación digital para modernizar las operaciones y promover la diversificación de los servicios;

ampliación de los aportes postales al gobierno electrónico, las finanzas digitales y la prestación de servicios públicos, con lo cual se garantiza que las redes postales continúen ocupando una parte central del desarrollo inclusivo y orientado a los ciudadanos;

consolidación de los marcos de cooperación regional, sostenibilidad y resiliencia, para potenciar la estabilidad operativa y la continuidad institucional.

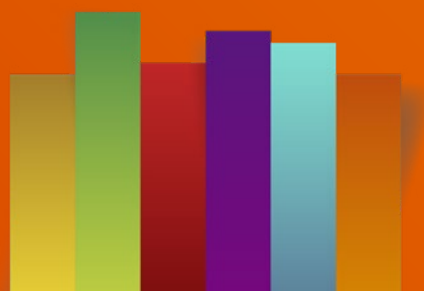
Además de estos pilares estratégicos, el ciclo de 2026–2029 también reforzará varias áreas operativas que resultan esenciales para fortalecer la implementación. Estas son, entre otras, la ampliación de modelos de capacitación híbrida (virtual y en el terreno) sobre la información electrónica anticipada; el avance en contabilidad analítica a través de la cooperación Sur-Sur y triangular; y la aplicación de planes integrados de reforma y desarrollo postal, tanto completos como racionalizados, para respaldar los procesos de modernización. De una manera que resulta fundamental, el respaldo mejorado apuntará a la modernización de los marcos jurídicos postales nacionales para sostener las iniciativas de digitalización y el desarrollo de las carteras comerciales, así como para fortalecer la interacción con el gobierno y las autoridades reguladoras con miras a facilitar la adopción de proyectos. El ciclo, además, promoverá una certificación más amplia en gestión de los riesgos de catástrofes en toda la región y respaldará el desarrollo de aplicaciones basadas en la IA y adaptadas a las operaciones postales, con lo cual mejorará la eficiencia, la innovación y la resiliencia.

El plan de desarrollo regional para 2026–2029 se implementará en virtud de la propuesta de trabajo temática (PTT) 27 (Desarrollo y cooperación – Regionalización y proyectos) del Plan de Actividades de Dubái, lo cual asegura la coherencia con el marco mundial de la UPU y hace hincapié en la transparencia, la responsabilidad y la gestión orientada a los resultados.

A través de estas iniciativas, la UPU y sus Países miembros reafirman su compromiso compartido con la promoción de un sector postal innovador, inclusivo y sostenible que contribuye al crecimiento económico, la facilitación del comercio y el desarrollo social en toda América Latina. Este nuevo ciclo indicará un paso decisivo hacia la consolidación de la presencia regional de la UPU al fortalecer las asociaciones con los gobiernos y las organizaciones internacionales y al garantizar que la red postal de América Latina continúe siendo una piedra angular del desarrollo inclusivo y resiliente.

CAPÍTULO 4

MARCO DE LA COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO DE 2026-2029



POLÍTICA EN MATERIA DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO

Sobre la base de los logros y las lecciones aprendidas del ciclo 2022–2025, la política de la UPU en materia de cooperación para el desarrollo de 2026–2029 introduce un enfoque renovado y orientado a los resultados que se estructura alrededor de tres áreas de desarrollo principales:

regionalización y presencia en el terreno;

proyectos de cooperación para el desarrollo con énfasis en la cooperación Sur-Sur y triangular; y

gestión de los riesgos de catástrofes y ayuda urgente.

Este nuevo marco refuerza la proximidad de la UPU a los Países miembros, potencia la coordinación con la UPAEP y otras instituciones regionales y subregionales y promueve la cooperación técnica eficiente a través de expertos y oficinas regionales. También se hace hincapié en la gestión orientada a los resultados y los resultados evaluables, de conformidad con la Estrategia de la UPU para 2026–2029.

El marco de 2026–2029 procura fortalecer la función de la UPU como socio fiable para los gobiernos, reguladores y operadores designados en la región latinoamericana, por lo que los ayuda a modernizar el sector, superar las diferencias en el desarrollo y garantizar que las redes postales continúen siendo catalizadores del crecimiento inclusivo y sostenible.

OBJETIVOS REGIONALES Y CONCORDANCIA DE PRIORIDADES

Vínculos estratégicos con el programa de desarrollo regional

El plan de desarrollo regional latinoamericano para 2026–2029 concuerda plenamente con las prioridades de la UPU para el ciclo de Dubái, como se establece en la Estrategia de la UPU para 2026–2029 y la política en materia de cooperación para el desarrollo de 2026–2029. Juntos, estos definen el marco mundial para la acción de la Unión y apuntan a crear un ecosistema postal moderno, inclusivo y resiliente que impulse la innovación, facilite el comercio y respalde el crecimiento sostenible.

La Estrategia de la UPU para 2026–2029 está estructurada alrededor de tres metas principales, que constituyen la piedra angular para las actividades de cooperación de la UPU a nivel mundial. Estas metas ofrecen un marco claro para las prioridades regionales definidas en este plan, que asegura la coherencia entre los objetivos mundiales y las necesidades específicas de América Latina:



META 1: POTENCIAR EL TERRITORIO POSTAL ÚNICO A TRAVÉS DE UN MARCO REGLAMENTARIO EFICAZ

Apunta a fortalecer la red postal mundial potenciando la fiabilidad, la conectividad y los marcos reglamentarios modernizados. En América Latina, esta meta sustenta la facilitación del comercio, la integración aduanera y el comercio electrónico transfronterizo, a la vez que estimula el desarrollo de centros postales regionales y la mejor calidad del servicio. También promueve la armonización de las políticas postales nacionales y los marcos reglamentarios para promover la integración económica en toda la región.



META 2: FORTALECER EL ECOSISTEMA POSTAL MUNDIAL A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN Y EL COMERCIO

Se concentra en la transformación digital, la inclusión financiera y la diversificación de los servicios. Promueve el uso de las tecnologías emergentes, la

integración de las redes postales en ecosistemas nacionales digitales y financieros y el apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas a través de soluciones de logística postal y comercio electrónico. En el caso de América Latina, esta meta es fundamental para promover la inclusión digital y sacar el máximo partido de la red postal como vehículo de empoderamiento económico y cohesión social.



META 3: PERMITIR EL DESARROLLO POSTAL MEDIANTE UNA MAYOR COOPERACIÓN Y REGIONALIZACIÓN

Constituye la piedra angular de este plan de desarrollo regional. Apunta a reforzar la asistencia técnica, el fortalecimiento de las capacidades y la cooperación regional al garantizar que ningún país quede rezagado. Hace hincapié, además, en la movilización de recursos, la cooperación Sur-Sur y triangular y la integración de los principios de sostenibilidad y resiliencia en las estrategias de desarrollo postal. En América Latina, esta meta se implementará a través de una estrecha colaboración con la UPAEP y las organizaciones regionales y subregionales, así como también mediante la función reforzada de la oficina regional de la UPU en Montevideo para respaldar a los países con la coordinación de proyectos y asistencia técnica específica.

Áreas prioritarias y principales indicadores de desempeño

El plan de desarrollo regional para América Latina traduce las metas mundiales en tres áreas prioritarias de intervención, en concordancia con el Plan de Actividades de Dubái. Cada área está vinculada con objetivos y resultados esperados específicos que se supervisarán durante todo el ciclo. La intervención en estas áreas contribuirá a los resultados esperados de la PTT 27 en relación con el desarrollo de las capacidades (27D05), la implementación de proyectos (27D06–18) y la resiliencia (27D19–23), lo que garantizará que América Latina se beneficie del marco de cooperación mundial establecido por el Plan de Actividades de Dubái.

ÁREA 1 REGIONALIZACIÓN, ASOCIACIONES Y PRESENCIA EN EL TERRENO

El objetivo es fortalecer el proceso de regionalización reforzando la presencia de la UPU en el terreno y la cooperación con los socios regionales para garantizar el respaldo adaptado a los Países miembros.

Resultados esperados

Una presencia regional de la UPU más sólida y más eficaz, que garantice la proximidad y la capacidad de respuesta a las necesidades de los Países miembros

Una mejor coordinación y sinergia con la UPAEP, así como con las organizaciones regionales y subregionales, para la ejecución conjunta de proyectos

Aumento de la capacidad institucional de la oficina regional y los actores nacionales para planificar, gestionar y supervisar las iniciativas de desarrollo postal

Inclusión más amplia de pequeños estados insulares en vías de desarrollo y de países sin litoral en vías de desarrollo a través de asistencia específica y participación equitativa en actividades de cooperación

Ejemplos de indicadores

Cantidad de asociaciones regionales y protocolos de acuerdo firmados

Volumen de recursos extrapresupuestarios movilizados

Cantidad de países apoyados a través de planes integrados de reforma y desarrollo postal y de misiones en el terreno

ÁREA 2

PROYECTOS DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

El objetivo es implementar proyectos específicos para reducir las diferencias en el desarrollo postal a través de la transformación digital, la inclusión financiera y la cooperación Sur-Sur.

Resultados esperados

Una red postal regional más eficiente, fiable e integrada, que respalda el comercio electrónico y la facilitación del comercio

Una mayor inclusión digital y financiera, que saca el máximo partido de la red postal como punto de ingreso para servicios accesibles y asequibles

Fortalecimiento de la capacidad institucional y humana a través de la capacitación específica, el intercambio de conocimientos y la cooperación Sur-Sur

Mejor desempeño operativo y cultura de innovación a través de los operadores designados

Ejemplos de indicadores

Mejora promedio de los puntajes del índice integrado de desarrollo postal (2IDP) (fiabilidad y alcance)

Cantidad de países que ofrecen plataformas digitales o servicios financieros postales

Cantidad de actividades regionales e interregionales que se pusieron en marcha en relación con el fortalecimiento de las capacidades

ÁREA 3

GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE CATASTROFES Y AYUDA URGENTE

El objetivo es potenciar la resiliencia y la preparación del sector postal para responder a las crisis y catástrofes naturales al garantizar la sostenibilidad y continuidad del servicio.

Resultados esperados

Marcos institucionalizados de gestión de los riesgos de catástrofes dentro de las políticas postales nacionales y los planes integrados de reforma y desarrollo postal

Una mejor coordinación regional e interinstitucional para la respuesta a las emergencias y la gestión de crisis

Aumento del acceso a la asistencia técnica y financiera a través del Fondo de Urgencia y Solidaridad de la UPU

Integración de la sostenibilidad ambiental y la acción climática en las operaciones postales

Ejemplos de indicadores

Cantidad de operadores designados con planes de continuidad de las operaciones activas o gestión de los riesgos de catástrofes

Cantidad de países que se benefician del apoyo de la UPU para emergencias o resiliencia

Cantidad de operadores designados que implementan iniciativas inteligentes en términos ambientales o climáticos

MODALIDADES DE COOPERACIÓN Y ESTRATEGIA DE FINANCIAMIENTO

Modalidades de cooperación

La implementación de este plan se basará en un modelo integrado de cooperación que combina asociaciones institucionales, coordinación regional y movilización de recursos. En concordancia con la PTT 27, se procurará alcanzar la regionalización a través del fortalecimiento de las oficinas regionales como centros de implementación, una mayor flexibilidad en las operaciones en el terreno y el establecimiento de centros regionales. Los métodos de cooperación continuarán priorizando las asociaciones estratégicas con los gobiernos, los reguladores, los operadores designados, las uniones regionales y las organizaciones internacionales, con lo que garantizarán que las actividades reflejen las prioridades regionales y generen efectos tangibles.

Orientados por la Dirección de Desarrollo y Cooperación, los programas regionales de la UPU serán un único punto de ingreso para todas las actividades de cooperación técnica. Las oficinas regionales ofrecerán respaldo para la coordinación con la UPAEP, las autoridades nacionales y los socios de desarrollo a fin de garantizar la distribución eficiente y la concordancia con las prioridades regionales.

La UPU promoverá la implementación basada en asociaciones a través de la cooperación con las uniones regionales, así como también con las instituciones financieras internacionales y los organismos de las Naciones Unidas. Se dará prioridad a la cooperación Sur-Sur y triangular, la puesta en común de experiencia regional y la ejecución conjunta de iniciativas de fortalecimiento de las capacidades, como se establece en la PTT 27.

La movilización de recursos se incluirá en el diseño del proyecto, proceso durante el cual se aprovechará una combinación de contribuciones voluntarias, apoyo en especie y fondos presupuestarios periódicos. La meta es garantizar una financiación previsible y diversificada mientras que fomenta la propiedad por parte de los Países miembros.

Estrategia de financiación

De conformidad con el Plan de Actividades de Dubái y la política en materia de cooperación para el desarrollo de 2026–2029, las actividades de cooperación para el desarrollo del ciclo de Dubái se financiarán a través de un conjunto diversificado y complementario de mecanismos de financiación, que garantizarán la continuidad y adaptabilidad a las necesidades en evolución.

ASIGNACIONES Y OBJETIVOS MUNDIALES

Para todo el período 2026–2029, se asignaron, en total, 31,18 millones de CHF a nivel mundial a fin de respaldar la implementación de la PTT 27 (Desarrollo y cooperación – Regionalización y proyectos), los cuales consisten en 22,31 millones de CHF del presupuesto regular y 8,87 millones de CHF de las contribuciones voluntarias.

La región de América Latina se beneficiará de una participación proporcional de estos recursos mundiales; los fondos se distribuirán según la escala de sus proyectos y de acuerdo con las prioridades regionales identificadas en este plan. Se procurará obtener financiación complementaria a través de contribuciones voluntarias, apoyo en especie y acuerdos de cofinanciación con socios regionales e internacionales.

CANALES E INSTRUMENTOS DE RECURSOS

Los principales instrumentos de financiación y coordinación serán, entre otros:

recursos presupuestarios periódicos: utilizados para planificar, coordinar, supervisar los proyectos e implementar el fortalecimiento de capacidades a pequeña escala;

contribuciones voluntarias: dedicadas a la implementación de proyectos en las principales áreas temáticas, como preparación para el comercio electrónico, transformación digital, inclusión financiera y gestión de los riesgos de catástrofes;

Fondo de Urgencia y Solidaridad de la UPU: este fondo, sustentado por contribuciones regulares y voluntarias, continuará ofreciendo una respuesta rápida en caso de urgencias y catástrofes naturales;

iniciativas conjuntas con las uniones regionales y los socios de desarrollo;

asociaciones con el sector privado.

SOSTENIBILIDAD Y GOBERNANZA FINANCIERA

La UPU adoptará un sistema integrado de supervisión y presupuesto orientado a los resultados a fin de garantizar transparencia y responsabilidad en el uso de los fondos.

Todos los proyectos incluirán componentes de evaluación integrados y seguirán el marco estandarizado de gestión de proyectos establecido por la Oficina de Gestión de Proyectos y la plataforma SIGA. Se presentarán, al Consejo de Administración, informes periódicos sobre el estado de las finanzas y la implementación, de conformidad con los resultados esperados 27D02 y 27D03. Además, la UPU y la UPAEP llevarán a cabo una supervisión conjunta de los indicadores de desempeño.

Con miras a continuar fortaleciendo la sostenibilidad, la UPU promoverá la inclusión de la financiación del sector postal en los presupuestos y marcos de desarrollo nacionales, lo que instará a los gobiernos a reconocer la modernización postal como un componente esencial de las políticas de desarrollo económico y digital.

CONCLUSIÓN

El plan de desarrollo regional para América Latina de 2026–2029 establece una hoja de ruta estratégica en pos de un ecosistema postal moderno, inclusivo y resiliente. Mediante las tres áreas de desarrollo definidas en el plan –a saber: regionalización, cooperación y resiliencia– la UPU y la UPAEP apuntan a superar las diferencias de desarrollo, fomentar la inclusión digital y financiera y fortalecer la capacidad de la región para adaptarse a las complejidades del futuro.

Este plan refleja el compromiso de la UPU y la UPAEP de garantizar que ningún país de América Latina se quede rezagado en la búsqueda del desarrollo postal sostenible y equitativo. Representa un concepto renovado de la cooperación, fundamentada en la proximidad, la innovación y la responsabilidad compartida, que garantiza que la red postal continúe desempeñándose como catalizador de la conectividad y el crecimiento inclusivo en toda la región.

ÁFRICA

PAÍSES ÁRABES

ASIA/PACÍFICO

CARIBE

EUROPA Y CEI

AMÉRICA LATINA



UNIÓN POSTAL UNIVERSAL

Oficina internacional
Weltpoststrasse 4
3015 BERNA
SUIZA

Tel: +41 31 350 31 11
Correo electrónico: info@upu.int