

Вместе с почтовым сектором на пути прогресса с 1875 года

ИЮНЬ 2012

№ 2

UNION POSTALE



Всемирный почтовый союз –
специализированное
учреждение ООН

История одной
стратегии

Контроль качества
методом цветной
маркировки

ISSN 0041-7009

Прежде всего – безопасность



China's **first** professional integrated supplier of express and post material

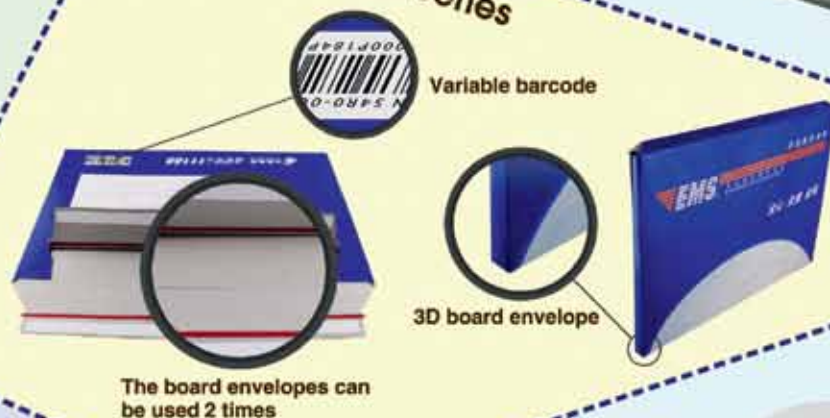
bubble mailer series



Packing tapes series



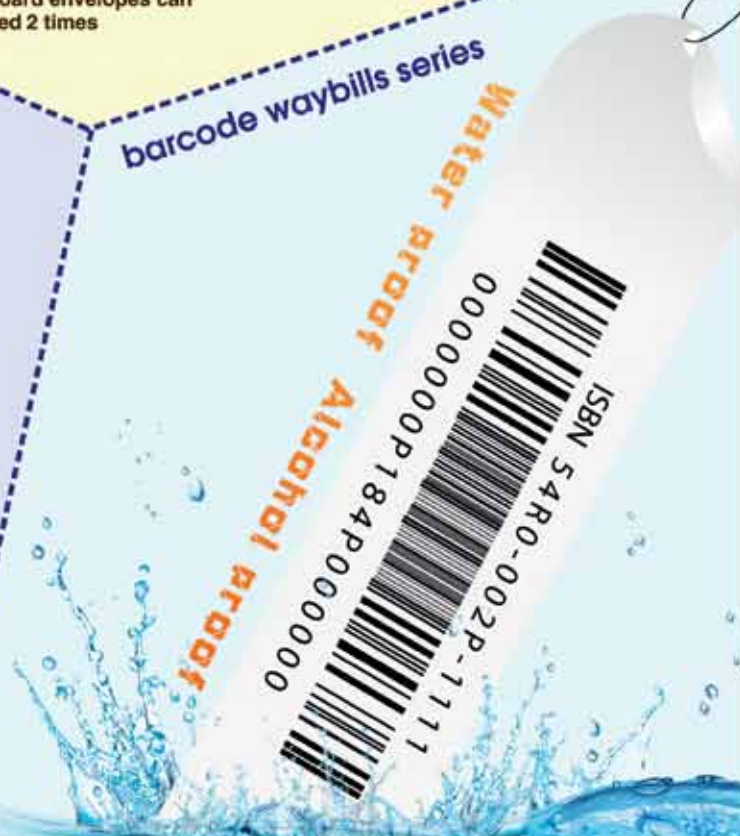
Board Envelope Series



Plastic mailing bags series



barcode waybills series



СОДЕРЖАНИЕ



На обложке: Почтовые работники Кабула (Афганистан, 2011 г.)
Фото: Джонатан Сарук/
gettyimages

На обложке

Прежде всего – безопасность

ВПС предлагает новые стандарты для защиты международной авиапочты

8

Изучение конкретного примера

Чтобы почту вовремя доставить, надо красок к качеству добавить

14

Почтовый оператор Барбадоса использует простое, но эффективное средство для повышения качества своей службы

Интервью

История одной стратегии

Терри Данн (Почта Канады) снимает покров тайны с Дохинской почтовой стратегии

16

Статьи

.post: технологический скачок

Подписание соглашения с оператором системного реестра является важным шагом вперед

20

«Чистое» будущее почтовых служб

Результаты проведенного ВПС нового учета выбросов CO₂ за 2010 г.

21

Яркие идеи тоголезской почты

Как солнечная энергия помогает осуществлять эксплуатацию почты

22

Рубрики

Новости вкратце

4

Колонка редактора

5

Обзор почтовой печати

24

ИЮНЬ 2012

«Почтовый союз» – это ведущий журнал Всемирного почтового союза, основанный в 1875 году. Выходит один раз в квартал на семи языках. В нем подробно освещаются деятельность ВПС, международные новости и события, происходящие в почтовом секторе. В журнале публикуются тщательно подобранные статьи по ключевым вопросам, стоящим перед почтовой отраслью, а также интервью с ведущими деятелями сектора. Это красочное издание распространяется среди почтовых служб 192 стран-членов нашей организации, в том числе среди принимающих решения лиц, которые оценивают журнал как важный источник информации.

Журнал «Почтовый союз» выходит на английском, арабском, испанском, китайском, немецком, русском и французском языках.

Руководитель программы «Коммуникация»: Реал Леблан (RL)

Главный редактор: Фарьял Мирза (FM)

Сотрудники: Руби Пратка (RP), Кайла Редстоун (KR)

Перевод на русский язык: Александр Муравьев

Фотограф: Александр Платтэ

Дизайн и макет: Die Gestalter, Санкт-Галлен (Швейцария)

Типография: Международное бюро ВПС, Берн, (Швейцария)

Помощник по административным вопросам: Жизель Корон

Подписка: publications@upu.int

Реклама: faryal.mirza@upu.int

Почтовый союз
Международное
бюро
Всемирного
почтового союза
Почтовый ящик
3000 БЕРН 15
ШВЕЙЦАРИЯ

Телефон:
+41 31 350 35 95

Телефакс:
+41 31 350 37 11

Электронная почта:
faryal.mirza@upu.int

Веб-сайт:
<http://news.upu.int/magazine>

ВПС не несет ответственности за продукты и услуги, продвигаемые непочтовыми рекламодателями, и не гарантирует достоверность их ответов на претензии.

Отпечатано на бумаге FSC с применением технологических процессов и чернил, не наносящих вреда окружающей среде. Выраженные в статьях мнения не всегда отражают точку зрения ВПС.

Перепечатка материалов разрешается со ссылкой на:
© Union Postale (UPU).

НОВОСТИ ВКРАТЦЕ

Денежные переводы

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ, УПРОЩАЮЩЕЕ ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ



Руководитель египетской почты Мосад Абд Аль Гани (в центре) переводит деньги из Рима в Каир (фото: Poste Italiane)

Итальянская и египетская почтовые службы (Poste Italiane и Egypt Post) ввели в эксплуатацию первую услугу электронного перевода денежных средств с использованием устройства межсетевого перехода, созданного ВПС и Еврожиро для взаимосвязи их финансовых сетей.

С помощью этого технического решения устанавливается соединение между сетью ВПС – международной финансовой системой (IFS), которая используется 56 почтовыми службами, включая египетскую, и сетью Еврожиро, которой пользуется итальянская почта вместе с другими 64 почтовыми операторами. Благодаря устройству сетевого сопряжения любая почтовая служба, подключенная к системе IFS, может осуществлять денежные переводы в другие почтовые службы по сети Еврожиро.

Запуская эту электронную услугу в Риме в мае текущего года, президент-генеральный директор итальянской почты Масимо Сарми отметил, что теперь египетская диаспора в Италии, насчитывающая 92 тысячи чело-

век, может «пользоваться системой, гарантирующей эффективные денежные переводы по конкурентным ценам». Услуга доступна в 14 тысячах почтовых отделениях в Италии и в 4,5 тысячах в Египте. Деньги можно получить в пункте назначения в местной валюте в течение 48 часов. Почта Египта не будет взимать комиссионные за перевод евро в фунты.

Большие преимущества

Генеральный директор ВПС Эдуард Дайан подчеркнул важность денежных переводов, заявив, что «они оказывают существенное экономическое влияние на сообщества и страны и способствуют борьбе с нищетой. Упрощение доступа к денежным переводам через почтовую сеть является для ВПС приоритетом». [ru](#)

КТО ЕСТЬ КТО В ВПС

УМЕНИЕ ПРЕДВИДЕТЬ – ЗАЛОГ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ

Имя и фамилия: **Вирджиния Бернардини**

Должность: **исполнительный помощник в канцелярии генерального директора**

Национальность: **американка**



(Фото: Александр Платтэ)

Если вам нужно что-нибудь передать генеральному директору Международного бюро ВПС Эдуарду Дайану, то сначала следует обратиться к Вирджинии Бернардини. «Я слежу за всем, что ложится на его рабочий стол», – отметила она. Ее должность требует соблюдения повышенной конфиденциальности в сочетании с хорошим знанием всех внутренних механизмов Международного бюро.

Как исполнительный помощник генерального директора она является «последней инстанцией», которая дает «добро» на всю корреспонденцию, проходящую через канцелярию. «Необходимо тщательно следить за тем, чтобы

распространяемая ВПС информация и подписываемые генеральным директором документы соответствовали установленным правилам с точки зрения точности их содержания, стиля, формы и даже тональности», – пояснила Вирджиния.

Ее работа выходит за рамки традиционных задач, выполняемых секретариатом. Она чувствует, где могут возникнуть проблемы и старается сгладить острые углы. «Я знаю, кому что нужно и что надо сделать, чтобы люди поняли друг друга. В идеале я могу погасить огонь, пока он еще не разгорелся», – сказала Вирджиния, улыбаясь.

Получив в Америке дипломы двух степеней в области вокального искусства, она начала карьеру певицы. Когда Вирджиния переехала со своей семьей в Швейцарию, обстоятельства не позволили ей продолжить это занятие.

Благодаря знанию английского и французского языков Вирджиния получила эту должность в Международном бюро, где начала работать на неполную ставку в 2002 году вторым секретарем в программе по почтовым

финансовым услугам, а год спустя перешла в канцелярию генерального директора. Даже после девяти лет, проведенных в канцелярии, где всегда бывает уйма работы, она не утратила интереса к своей должности. «Это не то место, на котором вы можете ждать, когда начальник даст вам какое-нибудь задание. Вы должны постоянно предугадывать, что ему может понадобиться или что может не заладиться», – призналась она.

Вирджинии больше всего нравится царящее в ВПС культурное многообразие, а также принимать гостей со всех концов мира. «Из какой бы страны ни были люди, важно, что у нас есть общий знаменатель – нас всех объединяет человеческая природа. Я действительно люблю встречаться с посетителями из разных стран и помогать им».

В 2013 году ВПС возглавит новый генеральный директор. В этой связи Вирджиния признается, что работа в последние восемь лет доставляла ей большое удовольствие. «Господин Дайан – очень спокойный, добрый человек и истинный дипломат». [ru](#)

КОЛОНКА РЕДАКТОРА

Ответной реакцией при возникновении любого кризиса является чисто человеческое стремление действовать быстро, не советуясь с другими. Однако миссия любой международной организации состоит в том, чтобы протянуть руку помощи тем, кто строит свои собственные планы, и организовать таким образом согласованные ответные действия, выходящие за национальные границы.

Когда некоторые принимаемые меры оказывают влияние на весь мир, создавая трудности для глобальной логистической сети, роль международной организации заключается не только в том, чтобы привлекать к ним внимание, но и предпринимать шаги, способствующие нахождению решения. Такова ключевая тема заглавной статьи данного номера, которая свидетельствует о том, что координация усилий в чрезвычайных ситуациях, превращающих обычный порядок в хаос,

воздастся сторицей. Среди других материалов номера – интервью, в котором снимается покров тайны с Дохинской почтовой стратегии, представляющей собой «дорожную карту» будущей деятельности Союза. В статье о Почте Барбадоса рассказывается о рентабельном и в то же время на удивление простом способе обработки почты.

В связи с проведением в Бразилии нового раунда Всемирной конференции по устойчивому развитию ВПС представляет последние данные о выбросах в атмосферу углекислого газа почтовым сектором. Примером того, как страна интегрируется этими результатами, является тоголеская почта, предпринявшая успешную попытку использовать солнечные батареи для снабжения своих зданий электроэнергией.

Фарьял Мирза, Главный редактор

Качество службы

Высокие оценки азиатских почтовых служб

Судя по данным ВПС, члены Азиатско-Тихоокеанского почтового союза (АППУ) находятся на правильном пути, повышая качество службы и совершенствуя почтовые финансовые услуги в своем регионе.

«Качество службы в нашем регионе повышается быстрыми темпами как с точки зрения конкретных результатов, так и с точки зрения проведения контрольных оценок качества и усовершенствованных решений», – заявил генеральный директор ВПС Эдуард Дайан, выступая на собрании Исполнительного совета АППУ в Гонконге (КНР) 14 мая с.г.

Данные ВПС свидетельствуют о том, что в регионе повышаются многие ключевые показатели качества службы. Растет число почтовых служб, отслеживающих все классы почтовых отправлений, включая заказные письма и посылки, и использующих системы ВПС для взаимного обмена электронными сообщениями и более эффективного управления почтовыми потоками. В 2008 году слежение за прохождением посылок осуществлялось только в 15 странах, а сейчас – в 36; в 2008-м рекламационные



Обслуживание с улыбкой на лице
(Фото: Почта Гонконга)

Интернет-системы для посылок использовались лишь в 16 странах, а в настоящее время – в 28.

Азиатско-Тихоокеанский регион имеет также хорошие результаты в области EMS. По данным за декабрь прошлого года, показатели своевременной доставки находились на устойчивом уровне 90,8%, а коэффициент своевременных ответов на рекламации клиентов составлял в регионе 98,9%.

Нельзя не отметить и рост электронной торговли, на рынке которой Азиатско-Тихоокеанский регион занимает доминирующее положение. «Клиенты не знают границ и все чаще требуют предоставления защищенных комплексов

международных почтовых услуг», – заявил генеральный директор ВПС Эдуард Дайан. Он добавил, что инициатива .post, вступающая сейчас в стадию реализации, станет одним из инструментов, используя который ВПС сможет помочь странам «устранять разрыв между физическим и электронным компонентами почтовой сети по мере того, как почтовые службы будут переходить на работу в режиме онлайн».

В связи с предстоящим Конгрессом ВПС регион выбрал следующие приоритеты на 2013-2016 г.: повышение качества службы и платежные системы. Генеральный директор заявил, что ВПС будет по-прежнему тесно работать с АППУ над решением этих задач.

АППУ является региональным союзом ВПС, который содействует улучшению отношений между 40 назначенными почтовыми операторами Азиатско-Тихоокеанского региона. **кв**



СЛЕДИТЕ ЗА НАМИ
В FACEBOOK

<http://www.facebook.com/universalpostalunion>

НОВОСТИ ВКРАТЦЕ



ДОХА
2012

25-й Всемирный почтовый конгресс

Почти готовы!

Министр культуры, искусств и национального наследия Катара заверил ВПС в том, что для обеспечения успешного проведения 25-го Всемирного почтового конгресса будут приняты все необходимые меры. Он будет проходить в Дохе с 24 сентября по 15 октября 2012 года под патронажем Эмира Катара, Его Высочества шейха Хамада бин Халифа Аль Тани.

На встрече с делегацией Международного бюро (МБ) в начале июня в Дохе министр Хамад бин Абдул Азиз Аль Куварі утверждал, что Катар обладает большим опытом в организации международных конференций. За три месяца до начала 25-го Всемирного почтового конгресса подготовительные работы идут по графику, и Катар детально уточняет планы по приему в своей столице около двух тысяч делегатов ВПС.

Для обсуждения с сотрудниками катарского оргкомитета вопросов логистики, безопасности и связи в Доху в последний раз перед Конгрессом прибыла делегация МБ в составе начальника канцелярии, директора по связям с общественностью Джулианы Нел и директора по материально-техническому обеспечению Даниэля Ле Гоффа. «Подго-



Конференц-центр ночью
(Фото: Катар)

товка идет полным ходом, что является свидетельством твердого намерения принимающей страны успешно провести Конгресс», - сказала Джулиана Нел. - Два года спустя после нашего первого визита мы увидели, как буквально в пустыне вырос Катарский национальный конференц-центр (QNCC). Сейчас в нем имеются все самые современные технологические средства, чтобы создать комфортную обстановку для встреч».

В свою очередь Ле Гофф добавил: «Если не касаться сути, то можно сказать, что важнейшей составляющей успешного проведения Конгресса является материально-техническое обеспечение, то есть размещение, транспорт, питание и создание условий для работы. Катар прекрасно осознает это и делает все возможное, чтобы Конгресс прошел успешно».

Руководитель Почты Катара Абдул Рахман Аль Акайли, назначенный председателем Конгресса, заявил, что его главная задача – обеспечить нормальное проведение Конгресса. «Наша цель – добиться того, чтобы все чувствовали себя удовлетворенными как во время собраний, так и после них. Когда мы проводим такие конференции, то каждый их участник является не просто делегатом, а гостем Катара», - сказал он.

25-й Всемирный почтовый конгресс официально откроется 24 сентября. На конференции министров 8 октября соберутся высокопоставленные лица для обсуждения таких вопросов, как влияние технологии на связь, каким образом почтовый сектор может стимулировать социально-экономическую интеграцию и какое будущее ожидает почтовые службы и ВПС.

В преддверии Конгресса оргкомитет Катара настоятельно просит всех делегатов заблаговременно принять меры по организации поездки (заказать гостиницы, получить визы и т.д.) во избежание ненужных задержек или проблем. **RL**

Почтовый сектор

ВПС ПРОДОЛЖАЕТ УДОВЛЕТВОРЯТЬ ПОТРЕБНОСТИ МИРОВОГО ПОЧТОВОГО СЕКТОРА

Выступая на ежегодной конференции Международной почтовой корпорации (International Postal Corporation) в Шанхае (КНР), заместитель генерального директора ВПС Гуочжонг Хуанг заявил, что ВПС как организация, представляющая всю мировую почтовую индустрию, располагает всеми возможностями, чтобы удовлетворять текущие и будущие потребности сектора.

«В конечном счете клиенты будут обращаться к тем провайдерам услуг, которые предлагают наивысшее качество и безопасность», - добавил он. По словам заместителя генерального директора, ВПС будет по-прежнему внимательно следить за событиями, происходящими в социально-экономической сфере и на рынках, и готовить своих членов к тому, чтобы они эффективно

реагировали на будущие вызовы и изменяющиеся потребности клиентов.

Новые возможности

Гуочжонг Хуанг сказал, что несмотря на финансовый кризис и развитие новых коммуникационных технологий, отрицательно влияющих на традиционную деятельность, перед почтовыми службами открываются новые возможности. «Первым предвестником [эры Интернета] было падение объемов традиционной письменной корреспонденции в результате ее замещения электронными сообщениями и мобильной связью», - объяснил заместитель генерального директора. Однако электронная торговля будет предоставлять почтовым службам все больше и больше возможностей для развития их бизнеса. По

мнению провайдера финансовых услуг компании «JP Morgan», в 2012 году капиталоборот электронной торговли может составить свыше 900 млрд USD. В этой связи Хуанг Гуочжонг отметил: «Онлайновые продажи растут, и вместе с ними растут объемы мелких пакетов и посылок».

Заместитель генерального директора подчеркнул, что ВПС не собирается почивать на лаврах. «Еще предстоит многое сделать для развития таких услуг, как электронная подпись, электронное уведомление о доставке, изменение адресов в режиме онлайн, заказная электронная почта, электронные таможенные документы и цифровые удостоверения личности», - сказал он в заключение. **RP & FM**

А ВЫ УЖЕ ПОДПИСАЛИСЬ?

Начиная с 1875 года журнал «**Почтовый союз**» сообщает о новостях международного почтового сектора, являясь источником полезной информации для участников почтовой индустрии: регуляторов, руководителей почтовых служб, специалистов по эксплуатации, работников почтовых отделений, разработчиков стратегий, поставщиков, ученых, филателистов и всех, кто проявляет живой интерес к почте.

Примите участие в праздновании 135-летнего юбилея «**Почтового союза**», вступив в многотысячные ряды его удовлетворенных читателей. Оформите прямо сейчас годовую подписку на этот ежеквартальный многоцветный высококачественный иллюстрированный журнал на одном из семи языков. Стоимость годовой подписки для частных лиц составляет 50 шв.фр. Почтовые службы стран-членов ВПС могут подписаться на журнал по льготному тарифу.

Направьте ваш заказ по факсу прямо сейчас на номер +41(0)31 350 37 11 или по электронной почте (faryal.mirza@upu.int), сообщив следующие сведения:
faryal.mirza@upu.int



| | |
|-------------------------|-------------|
| Имя и фамилия | Язык |
| Должность | Английский |
| Организация/оператор | Французский |
| Полный почтовый адрес | Арабский |
| | Китайский |
| | Немецкий |
| Адрес электронной почты | Русский |
| Номер телефона | Испанский |
| Номер факса | |



ПРЕЖДЕ ВСЕГО –
БЕЗОПАСНОСТЬ

В октябре 2010 года в результате целого ряда инцидентов, произошедших за пределами всемирной почтовой сети, был нарушен поток международных почтовых отправок в Соединенные Штаты. В ответ на это ВПС принял меры для организации согласованных действий всех заинтересованных сторон с целью изыскания приемлемого для всех решения.

Автор:
Фарьял Мирза

Менее чем два года спустя вследствие многочисленных дискуссий стала проводиться активная деятельность с участием ключевых игроков сообщества ВПС, а также авиационной индустрии, таможенных администраций и правительств. В результате были разработаны проекты стандартов, которые, при условии их принятия в этом году на Конгрессе, будут служить минимальными требованиями в области почтовой безопасности и сделают авиаперевозку почты более надежной. Эти нормативные требования усилят существующие стандарты ВПС, которые носят характер рекомендаций.

Страны-члены примут в последней инстанции решение о том, должны ли применяться новые стандарты S58 и S59 в масштабе всего мира. В случае их принятия соответствие этим стандартам будет обязательным. S58 относится к мерам более общего характера для почты, охватывая такие аспекты, как структуры, окна, двери, замки и процедуры обработки опасных предметов. S59 касается оценки рисков и физического досмотра отправок.

Учитывая все точки зрения

В апреле 2011 года по срочному требованию Международного бюро была сформирована многосторонняя группа по безопасности (ICSG) в качестве совместного специального рабочего органа Административного совета и Совета почтовой эксплуатации ВПС. Группе поручалось создать новые стандарты почтовой безопасности.

При проектировании стандартов внимательно учитывались мнения всех заинтересованных сторон. «В тесном сотрудничестве со многими странами и другими международными организациями мы посвятили много времени и усилий выработке таких нормативов, которые бы удовлетворяли потребности почтового сектора», – заявил директор ВПС по вопросам эксплуатации и технологии Акио Мияджи.

Среди международных организаций, с которыми проводились консультации, были Международная организация гражданской авиации (ИКАО), являющаяся авиационным партнером ВПС, Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА), Управление безопасности на транспорте США (TSA), Всемирная таможенная организация (ВТО), Всемирная торговая организация и Европейская комиссия. «Важное значение безопасности авиапочты и участие ИКАО в работе многосторонней группы позволило нам тесно сотрудничать с

почтовым сектором в разработке стандартов, которые бы соответствовали нашим потребностям», – отметил руководитель Департамента авиационной безопасности ИКАО Джим Марриотт. В том же духе высказался и руководитель службы безопасности Почты Дании Эббе Андерсен, являющийся председателем ICSG. «Мы провели плодотворные собрания с заинтересованными сторонами, и все согласились с необходимостью помогать друг другу в решении этой проблемы для беспрепятственного продвижения почты и товаров».

Некоторое время спустя после создания многосторонней группы глава Министерства национальной безопасности США Джанет Наполитано высоко оценила усилия ВПС по разработке мировых стандартов безопасности. Выступая перед делегатами на собрании Всемирной таможенной организации в июне 2011 года, она, в частности, заявила: «Мы все должны оказать поддержку проводимой в рамках ВПС работе...». Дж. Наполитано подчеркнула необходимость того, чтобы эти меры не препятствовали международной торговле. «Мировая сеть снабжения должна быть способна продолжать функционировать и быстро восстанавливаться после серьезных нарушений, потому что эффективное функционирование глобальной логистической системы (товарных запасов в масштабе реального времени) имеет важнейшее значение для мировой экономики», – добавила она.

Как одно из подразделений Министерства национальной безопасности TSA было вынуждено оперативно принять более строгие меры безопасности в отношении почты назначением в США после того, как в октябре 2010 года были перехвачены пакеты со взрывчатыми веществами, перевозившиеся на самолетах частных курьерских компаний.

На переднем плане – безопасность

Общественная безопасность и обеспечение защиты служащих были и остаются в центре внимания дискуссий, проводящихся в почтовом и авиационном секторах. ВПС глубоко осознает эти требования. «Авиакомпании несут ответственность и не могут согласиться с перевозкой опасных товаров, которая способна поставить под угрозу жизнь пассажиров и экипажа, – сказал генеральный директор ВПС Эдуард Дайан. – Мы тоже несем ответственность перед людьми и не можем брать на себя риск, доставляя им опасные грузы. Помимо этого,



Проект стандарта S58 относится к обеспечению физической защиты почтовой инфраструктуры, например, сортировочных предприятий (Bloomberg / gettyimages).

мы должны гарантировать, чтобы почтовый персонал работал в условиях безопасности».

То же самое относится и к ИКАО. «Одна из серьезных эксплуатационных проблем, с которыми сталкивается авиационная индустрия, заключается в том, чтобы гарантировать соответствие авиапочты перед загрузкой в самолет требованиям надежности и безопасности. Жизненно важно, чтобы среди авиапочтовых грузов не было опасных или запрещенных предметов, которые могли бы поставить под угрозу безопасность самолета в воздухе», - сказал представитель ИКАО Джим Марриотт.

Что касается самих предложенных стандартов, то многие в почтовом секторе считают, что их соблюдение вполне реально. «Думаю, что эти стандарты совершенно приемлемы. В ходе обследования многосторонняя группа рассмотрела существующие уровни безопасности в организациях почтовых операторов. Ответы подтвердили, что в 60% почтовых служб, в том числе в развивающихся странах, уже обеспечивается достаточная безопасность, особенно в учреждениях обмена», - сказал председатель группы Андерсен. По оценкам руководителя программы ВПС по почтовой безопасности Дэвида Боуэрс, вполне вероятно, что в большинстве промышленно развитых стран предложенные стандарты уже соблюдаются. Вместе с тем некоторым наименее развитым странам (НРС), возможно, потребуется более активная поддержка, в частности, в области подготовки специалистов, чтобы они могли соответствовать требованиям.

По мнению одного из региональных союзов ВПС – Panaфриканского почтового союза (ПАПУ), ряд НРС может соответствовать требованиям. Этот Союз, в котором насчитывается 26 НРС, является твердым сторонником внедрения мировых стандартов в области почтовой безопасности. «Руководитель подразделения по качеству службы и обслуживанию клиентов ПАПУ Натан Мкандавире заявил в этой связи: «Исходя из опыта могу сказать, что многие страны в Африке смогут внедрить минимальные стандарты после того, как они будут утверждены». Кроме того, представитель ПАПУ отметил, что принятые TSA в 2010 году меры затронули и почтовые службы в Африке. «Они оказали на нас очень большое влияние, потому что часть

почтовых отправок из нашего региона назначением в другие регионы мира была возвращена или доставлена с существенными задержками. В результате проведенного расследования мы выяснили, что некоторые из наших организаций не соблюдают стандарты безопасности, установленные в ряде стран (в которые направляется международная почта)», - объяснил представитель ПАПУ. Однако этим проблема не исчерпывается. «Мы утратили доверие клиентов, и это повлияло на получаемые нами доходы. Последствия произвели эффект спирали на всю нашу почтовую деятельность. Вот почему мы были рады, что ВПС выступил с инициативой разработать минимальные стандарты безопасности, которым бы соответствовали все страны при условии их утверждения на Конгрессе», - добавил Мкандавире.

Инспекционная поездка в Гану

Когда проекты стандартов ВПС находились в стадии экспериментальной разработки, эту концепцию необходимо было испытать на почтовых объектах. При поддержке ПАПУ Гана дала согласие на проведение двухдневной оценки безопасности в ее учреждении обмена в международном аэропорту Аккры.

Увиденное воодушевило инспекционную группу ВПС, совершавшую поездку при содействии Группы почтовой безопасности ВПС. «Одним из убедительных результатов проверки стал вывод о том, что в обновлении нуждается не физическая инфраструктура, а производственные процессы, в том числе в таких областях, как составление планов бесперебойной деятельности, скажем, в случае наводнений, или подготовка персонала по опасным грузам, - сказал Боуэрс. – По моему мнению, эти вещи проще и дешевле исправить и осуществлять за ними контроль, чем вносить изменения в физическую инфраструктуру, например, возвести стену, внедрить систему доступа по идентификационным карточкам или переделывать здание».

Со своей стороны, Почта Ганы приветствовала предоставленную ей возможность участвовать в проверке. «Наша цель всегда состояла в том, чтобы улучшать и обновлять все, что мы имеем. Мы готовы в любой момент проводить оценку (наших

эксплуатационных процессов), ведь никто не желает, чтобы его почтовая администрация была занесена другими в «черный список» под предлогом того, что она содействует пересылке запрещенных предметов», - сказал управляющий директор Почты Ганы Абдулай Абдул-Рафиу.

Что касается результатов проверки, то почта признает, что усовершенствования необходимы. «Мы, конечно, удовлетворены результатами, но не собираемся на этом останавливаться. Идеальных систем не существует. Однако, чтобы мы не делали, мы всегда должны стремиться к усовершенствованиям», - уточнил управляющий директор.

Проблемы практического характера

Почта Ганы уже использует сканирующее устройство в учреждении обмена в международном аэропорту Аккры, с помощью которого досматривается исходящая международная почта не только из этой страны, но и из соседних стран – Буркина-Фасо и Кот-д’Ивуара. Регулярное обучение персонала способам выявления опасных и запрещенных грузов остается большой проблемой. «Работающий со сканером персонал нуждается в хорошей подготовке и должен быть в курсе текущих изменений, потому что нарушители всегда стараются придумать что-то новое, чтобы перехитрить систему безопасности», - сказал Абдул-Рафиу. Он уверен, что предложенные нормативы могут быть реализованы. «В конечном счете это делается ради нас и ради выживания почтовой индустрии. Мы все извлекли для себя урок из инцидентов 2010 года. Если у нас не будет минимальных стандартов, отвечающих требованиям каждой страны, то у нас обязательно возникнет множество проблем с пересылкой почты», - продолжил Абдул-Рафиу.

Сотрудник канадской почты Питер О’Нил, занимающийся в ICSG вопросами формирования потенциала, сказал, что проверка в Гане имела важное значение. «Разработка стандартов – все это прекрасно, но как обстоят дела на практике? Какими будут последствия с точки зрения людских и финансовых ресурсов?». По словам О’Нила, проверка в Гане показала, что «в конце концов страны совсем не смущает то, что им нужно «прибавить ходу», и что по всем возможным вопросам можно найти решения.

Южноафриканский транзитный узел

В другой части континента Южной Африке находится транзитный узел, где обрабатывается исходящая международная почта из девяти стран этого региона. Его современные сверхсложные системы обеспечивают наиболее высокую степень защиты почты перед тем, как она будет отправлена с континента. По словам руководителя группы по эксплуатации почты почтового ведомства Южной Африки Янраса Котси, международные аэропорты в этой стране и расположенные в них учреждения обмена соответствуют требованиям южноафриканской программы по защите авиапочты от незаконного вмешательства. Эти меры удовлетворяют требованиям приложения 17 ИКАО к Конвенции о международной гражданской авиации (Защита

международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства), которые являются официально установленной нормой в области авиационной безопасности.

Котси отметил, что его страна приобрела большой опыт, участвуя в группе почтовой безопасности ВПС. «Ее деятельность распространяется на весь мир, а не только на отдельные регионы и континенты. Дело не только в том, чтобы узнать, что необходимо сделать в вашей стране; важно также изучить чужой опыт с целью принятия превентивных мер, чтобы не повторять ошибки других», - сказал в заключение Котси.

Отсутствие стандартов – путь к изоляции

Тем временем продолжаются дискуссии по вопросу о полном согласовании новых стандартов с Приложением 17 к Конвенции о международной гражданской авиации. «Стандарты S 58 и S59 не могут быть автономными, поскольку мы являемся составной частью глобальной логистической сети», - сказал Акио Мияджи.

Когда случается непредвиденное

.....
В октябре 2010 года на самолетах, принадлежащих частным курьерским компаниям, были обнаружены пересылавшиеся в США пакеты со взрывчатыми веществами. Вследствие этого были приняты строгие меры по досмотру всей почты назначением в США.

Почтовые службы всего мира были вынуждены почти сразу внести изменения в свои эксплуатационные процедуры. Некоторые из них прекратили принимать отправления назначением в США или задерживали их доставку, а другие столкнулись с более высокими затратами на перевозку и закрытием крупнейших транзитных центров. Это привело к тому, что по всему миру накопилась масса недоставленных отправлений.

Ежегодно в США экспедируется свыше 400 млн писем, пакетов и экспресс-отправлений.

До Конгресса продолжение работы ICSG, в частности в области таможи и обмена электронной информацией, обеспечивается временной группой. Эта деятельность может быть полезной как для обеспечения безопасности на границах, так и на транспорте. Важнейшее значение имеет также постоянное сотрудничество с ИКАО. Две организации подписали в 2009 году меморандум о взаимопонимании, благодаря которому они смогут более эффективно работать по вопросам, представляющим общий интерес. «Решающее значение имеет участие ВПС в процессах установления международных стандартов ИКАО, разработки рекомендаций по практическим мерам и директивных материалов по авиационной безопасности», - отметил сотрудник ИКАО Джим Марриотт. – Последующая задача властей в каждом государстве – обеспечить принятие эффективных мер безопасности в отношении авиапочты».

Отношения между двумя организациями будут укрепляться, учитывая, что на Конгресс выносятся предложения об образовании Контактного комитета ИКАО-ВПС. «ИКАО и ВПС имеют давнюю традицию совместной работы по обеспечению эффективной и надежной пересылки авиапочты... Мы стремимся к продолжению этой работы, чтобы принимаемые нами меры были как можно более тесно скоординированы и чтобы почтовые операторы и регуляторы могли обеспечивать доставку почтовых грузов, соответствуя требованиям авиационной безопасности в 21-м веке», - подчеркнул Марриотт.

Скоординированные меры глобального масштаба. Некоторые представители почтового сектора были приятно удивлены тем, как оперативно применяются на практике предложенные стандарты безопасности. «Эти результаты были достигнуты очень быстро. При поддержке Международного бюро были приняты приемлемые для всех меры, и, может быть, именно таким образом мы должны будем в дальнейшем действовать и по другим трудным вопросам», - сказал председатель ICSG Эббе Андерсен.

По мнению генерального директора ВПС, международная координация приобретает решающее значение. «Работа еще далека от завершения, поэтому перед лицом угроз нужно не просто действовать, а действовать превентивно. Вот почему нам необходимо играть более активную роль в практической деятельности, предотвращении правонарушений и международном сотрудничестве», - подчеркнул Э. Дайан. – Вопросы безопасности должны рассматриваться не только в национальном, но и в международном масштабе. Существует опасность того, что отдельные страны не смогут найти эффективных решений, и именно поэтому необходима координация на международном уровне с участием всех заинтересованных сторон». FM



Почтовый работник выгружает почту из грузового самолета (Питер Макдиармид/ gettyimages)

Генеральный секретарь ИКАО Раймон Бенжамен об авиационной безопасности

«Высшим приоритетом для ИКАО является выработка и пропаганда мер авиационной безопасности, позволяющих эффективно устранять угрозы и внушать доверие к безопасности авиационной индустрии в целом.

Вместе с тем ИКАО не забывает о необходимости применять не слишком обременительные для пассажиров, отправителей и индустрии воздушного транспорта меры. После того как в 2010 году был раскрыт заговор, направленный на осуществление диверсии в отношении двух грузовых самолетов с использованием замаскированных в посылках взрывчатых устройств, безопасность авиагрузов была усилена. Этот инцидент еще раз показал, что террористы стремятся использовать в своих целях любые уязвимые места в системе воздушного транспорта. Ввиду реальной угрозы вложения взрывчатки в партии грузов в процессе мультимодальной перевозки регуляторы и индустрия воздушного транспорта признают, что для обеспечения безопасности логистической сети необходимо принять более эффективные и всеобъемлющие меры. Вследствие этого в Приложение 17 к Конвенции международной гражданской авиации были внесены изменения, и сейчас в нем предусматривается, что каждое государство-член должно установить официальные процедуры безопасности логистической сети. Государства обязаны также применять необходимые методы проведения контрольных проверок на безопасность грузов и почты.»

ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ ПОЧТОВЫХ РАБОТНИКОВ

Предотвращение вложения опасных грузов в почтовые потоки остается серьезной проблемой. Поэтому первостепенное значение имеет привлечение внимания почтовых работников к необходимости проявлять бдительность.

Автор:
Фарьял Мирза

Свидетельством того, что ВПС весьма серьезно относится к этой проблеме, является включение в проект стандарта S58 положения о мерах по повышению осведомленности и обучению почтового персонала. В нем предусматривается реализация назначенным оператором «программы подготовки по вопросу опасных грузов» в соответствии с положениями Приложения 18 к Конвенции о международной гражданской авиации, а также с техническими инструкциями ИКАО по безопасности воздушной перевозки опасных грузов (Док 9284) или с национальными правилами его страны в области гражданской авиации.

«Электронная торговля развивается быстрыми темпами, вместе с ней развивается и доставка почтовыми службами заказанных через Интернет товаров. Однако без усиления безопасности ни о каком росте в этой области не может быть и речи. Полностью защищенная почтовая сеть будет способствовать более надежной пересылке по почте товаров, приобретенных в режиме онлайн», - уточнил генеральный директор ВПС Эдуард Дайан.

Целенаправленная работа с персоналом

Необходимо проводить тренинги со всеми работниками и субподрядчиками почтовых служб, например, с работниками, принимающими или обрабатывающими отправления в учреждениях обмена.

Уже в течение некоторого времени серьезную озабоченность вызывает увеличение количества пересылаемых по почте электронных товаров с литиевыми батарейками. Причина в том, что, если батарейки не будут тщательно упакованы перед отправкой (закреплены внутри отправления или установлены в электронном оборудовании), то может произойти взрыв.

В настоящее время согласно правилам ИКАО аппаратура с литиевыми аккумуляторами или батарейками относится к опасным грузам, перевозка которых воздушным путем в потоках международной почты запрещена. Однако, учитывая рост электронной торговли, страны-члены ВПС попросили внести изменения в это правило, чтобы лучше удовлетворять потребности клиентов в доставке.

Авиaperевозка почтовых отправок с вложениями некоторых правильно упакованных литиевых батареек будет разрешена согласно положениям измененной Конвенции ВПС и пересмотренным правилам ИКАО с 1 января 2013 года. Если какая-нибудь почтовая служба решит принимать подобные отправления, она должна будет привести в соответствие подготовку своего персонала. Процедуры обработки опасных грузов и программы подготовки персонала должны быть утверждены национальным органом гражданской авиации. Почта сможет принимать международные почтовые отправления с вложенной в них аппаратурой не более чем с четырьмя литиевыми батарейками или двумя аккумуляторами при условии, что они уже установлены. Однако в связи с этим может возникнуть другая проблема - убедить публику в опасностях, связанных с пересылкой по почте электронных аппаратов с литиевыми аккумуляторами или батарейками. «Клиенты не понимают, почему они представляют опасность, ведь сейчас литиевые батарейки используются повсюду: в мобильных телефонах, компьютерах, фотоаппаратах, проигрывателях MP3 и т.д.», - объяснил руководитель службы безопасности Почты Дании Эббе Андерсен. FM



ЧТОБЫ ПОЧТУ ВОВРЕМЯ ДОСТАВИТЬ, НАДО КРАСОК К КАЧЕСТВУ ДОБАВИТЬ

В Почте Барбадоса используется простой, но эффективный способ повышения качества службы.

Автор:
Кайла Редстоун

Начиная с 2007 года Почта Барбадоса использует многоцветные разноцветные ярлыки, называемые контрольными ярлыками качества службы, которые применяются при сортировке отправлений письменной корреспонденции. Когда отправления поступают на сортировочный участок, контролеры маркируют их с помощью ярлыков, где указывается дата поступления. Из 17 миллионов ежегодно обрабатываемых барбадосской почтой писем часть сортируется вручную, поэтому ярлыки помогают определить, какие письма будут отправлены первыми.

Работники почты маркируют письменную корреспонденцию с понедельника по пятницу, указывая, когда она поступила – утром или во второй половине дня, и прикрепляя отличительные ярлыки к приоритетным отправлениям и отправлениям, которые уже были учтены вручную. Контрольные ярлыки качества не наносятся на конверты большого формата и пакеты, которые сортируются ежедневно.

По мнению начальника службы письменной корреспонденции Майкла Эшби, хотя новая система не во всех случаях ускорила процесс



Отсортировано
на Барбадосе!

сортировки, она позволила повысить эффективность и нормативы обработки. «До использования ярлыков иногда было трудно определить, в каком порядке сортировать почту в периоды наибольших нагрузок. Случалось так, что отправления сортировались беспорядочно», – объяснил Майкл Эшби. Он добавил, что сейчас руководители могут моментально определить, обрабатывается ли почта с соблюдением сроков, стоит им только войти на сортировочный участок.

Следуя примеру Канады

Однако Почта Барбадоса была не первой среди почтовых служб, упростивших процесс обработки отправлений. Она взяла за образец канадскую систему маркировки под названием «Service Industry Standard» (SIS).

По словам Рошель Дюэм, участвовавшей в создании системы маркировки SIS, в 1981 году, когда канадская почта превратилась из правительственного департамента в федеральное предприятие, одной из первых выявленных проблем было низкое качество службы. «Оценивавшееся с помощью



Используемые в Почте Барбадоса ярлыки для контроля качества службы

системы контрольных отправок качество было всегда превосходным, но в то же время от клиентов поступало множество жалоб», - сказала она.

Проблема заключалась во внутреннем контроле, так как контрольные отправления можно было легко выявить. В первую очередь почта создала независимую систему измерений, а затем разработала метод сортировки, который позволил повысить качество. Именно на этом этапе в процесс включилась Рошель Дюэм, и появилась система маркировки SIS. Система цветных кодов была спроектирована таким образом, что во время выгрузки отправок с грузовика на сортировочном объекте цветной ярлык прикреплялся непосредственно на клеточный контейнер», - объяснила Рошель.

В канадской почте маркировка контейнеров осуществлялась по дням, когда почту следовало отправить с предприятия. «Мы решили взять за исходную точку день поступления отправок и прибавляли к нему два дня – так определялась дата отправки. Например, на отправления, поступавшие в понедельник, наносился ярлык такого цвета, который обозначалась среда. Когда мы говорили о синих, оранжевых, розовых отправлениях, то все сразу понимали, что это означает», - сказала она. Бывшая сотрудница канадской почты вспоминает, что до ввода в эксплуатацию системы маркировки SIS в срок доставлялись 60% отправок, а после эта цифра выросла до 90%.

Перемены в культуре производства

Рошель Дюэм объяснила, что самая большая проблема заключалась в том, чтобы перейти от культуры производства, ориентированной на бюджет,

к культуре, основывающейся на эксплуатации. По ее мнению, раньше руководителям было необходимо соответствовать требованиям бюджета, а эксплуатация отходила на второй план. Она добавила, что важнейшее значение для нормального функционирования системы имело взаимодействие почтовых работников, занимающихся сортировкой отправок: «Система маркировки SIS только указывает, в каком месте возникли проблемы. Затем вы должны быть готовы войти в систему и выполнить то, что она от вас требует».

Меньшая по размерам Почта Барбадоса заняла другой подход. Она поручила наносить ярлыки системы контроля качества трем контролерам. «Персонал признал важность ярлыков, хотя занимаются их нанесением контролеры, так как они были обучены соблюдению стандартов качества при нанесении цветных ярлыков, использованию ярлыка «приоритетный» и системы сортировки корреспонденции в порядке ее поступления», - рассказал Майкл Эшби.

В заключение Рошель Дюэм делится своим опытом с почтовыми службами, заинтересованными в использовании подобной системы: «Вы должны всецело отдаться этой работе, потому что создать систему несложно, а вот чтобы она правильно работала, требуются немалые усилия. Вы должны твердо следовать в этом направлении». кя

В настоящее время Кайла Редстоун проходит стажировку в программе по общественным связям ВПС.

ИСТОРИЯ ОДНОЙ СТРАТЕГИИ

На 25-м Всемирном почтовом конгрессе страны-члены определяют будущее Союза. Для этого им нужно будет рассмотреть и утвердить Дохинскую почтовую стратегию, представляющую собой «дорожную карту» организации на период 2012-2016 г. Главный управляющий по международным отношениям Почты Канады Терри Данн как председатель смешанной Комиссии Административного совета/Совета почтовой эксплуатации ВПС по вопросам стратегии объясняет важность предстоящих решений.

Беседу вела:
Фарьял Мирза

«Почтовый союз»: Знаменует ли Дохинская почтовая стратегия (ДПС) решительный поворот в нынешней стратегии или является ее продолжением?

Терри Данн: Фактически, это и то, и другое. Что касается продолжения текущей деятельности, то в новой стратегии есть некоторое сходство с предыдущей Найробийской почтовой стратегией (НПС).

Комиссия по вопросам стратегии решила, что нет никаких оснований начинать все с нуля. Во многих областях нынешняя стратегия остается весьма актуальной. Учитывая, что в ней проведена четкая грань, отделяющая ее от предыдущих стратегий, мы включили в новую стратегию ряд ключевых компонентов НПС. Это, например, трехмерная сеть, представляющая собой мощную движущую силу организации, и ось «взаимосвязь управление развитие», которая будет служить для поддержки основной деятельности ВПС. Помимо этого, с 2008 года мир изменился, и эти перемены должны быть отражены в нашей стратегии.

Что в ней нового?

Дохинская почтовая стратегия – это нечто большее, чем продолжение современной политики. Она основывается на результатах целого ряда стратегических

анализов. Первый касается мировых событий и явлений, в т.ч. политического, социально-экономического, правового и экологического характера. Их необходимо учитывать ввиду того, что ВПС является межправительственной организацией.

Другой анализ охватывал ключевые тенденции, непосредственно связанные с почтовым сектором, а именно: изменение мировых объемов отправок и ассортимента почтовых продуктов, например, снижение объема писем и рост услуг реализации заказов товаров через Интернет. Со времени начала реализации НПС темпы перемен ускорились, и ожидается, что эта тенденция будет продолжаться. Очевидно, что одним из основных факторов перемен является технология.

Последний аспект, который был проанализирован, касался сильных и слабых сторон ВПС, а также его возможностей и стоящих перед ним угроз. Результаты этого анализа показывают, что ВПС должен адаптироваться к складывающейся ситуации и укреплять свой потенциал, быстрее и гибче реагировать на перемены, контролировать выявленные риски и не упускать появляющиеся возможности.

Каковы основные тенденции, влияющие на почтовый сектор?

Требования клиентов и рыночные условия изменяются, и ВПС должен на это реагировать. Необходимость удовлетворения растущих потребностей клиентов отражена в миссии ВПС.

Кроме того, технология облегчает доступ к почтовым услугам и позволяет операторам лучше обслуживать клиентов. Она содействует интеграции трех составляющих сети ВПС (физической, электронной и финансовой).

Грань между физическим, электронным и финансовым компонентами сети становится все менее и менее заметной. Например, понятие электронной сети может ассоциироваться (однако это необязательно) с автономными электронными услугами. Это может означать использование технологий и обмена компьютерными данными для поддержки базовых физических услуг в рамках обязательств по исполнению универсальной службы. Это могут быть такие простые вещи, как сканирование отправок и использование собранных данных для обслуживания наших клиентов.

Что готовит нам будущее?

Электронная торговля открывает весьма обнадеживающие перспективы, которые видны уже сегодня. Может быть, в этом и состоит исключительная

возможность для тех почтовых служб, где наблюдается снижение объемов письменной корреспонденции. Говоря в общих чертах, электронная торговля функционирует так: вы делаете заказ в режиме онлайн, в результате которого осуществляется запрос на услуги по его реализации – как правило, в виде физической доставки заказанных товаров. Доставка товара представляет собой базовую услугу в рамках обязательства по исполнению универсальной службы, регулируемой ВПС в международном масштабе. Такую возможность нельзя упустить.

С точки зрения государственной политики упрощение электронной торговли способствует экономическому росту в региональном масштабе за счет деятельности малых предприятий и торгового обмена, а также социальной интеграции. Однако мы должны принять правильное решение и быстро организовать свою работу, потому что имеются альтернативные варианты. Понятие дистанционной торговли может быть интерпретировано различными способами. Например, сегодня существуют комплексные решения «из конца в конец», включающие в себя хостинг виртуального рынка и онлайн-платежную систему. В зависимости от рыночных требований и национальной политики этот вариант решения может быть интересным и одним из самых выгодных. Но я также знаю, что многим странам подобное стремление в краткосрочной перспективе может показаться чрезмерным.

Моя идея такова: сначала мы должны организовать международную почтовую сеть, чтобы коллективно удовлетворять потребности клиентов и гарантировать надежное, безопасное и качественное обслуживание при доставке товаров, заказанных в режиме онлайн. Затем нам нужно принять необходимые меры, чтобы все страны-члены, независимо от того, являются ли они импортерами или экспортерами, воспользовались преимуществами и возможностями международного торгового обмена в рамках дистанционной торговли.



Терри Данн размышляет о будущем (Иллюстрация: Саша Титтманн).

Требуется ли развитие окружающей ВПС среды изменения структуры Союза?

Давайте посмотрим, как сегодня организованы ВПС и наша деятельность. У нас имеются определения, регламенты и структуры, относящиеся к службам письменной корреспонденции, почтовых посылок и другим службам. В течение всей нашей истории эти определения и структуры приносили нам большую пользу, однако окружающие условия меняются. Если 20 лет тому назад в пакеты, относившиеся к категории письменной корреспонденции, часто вкладывались объемные документы, то в современном международном трафике пакеты представляют собой заказанные через Интернет товары.

Ситуация, если смотреть на нее из-за пределов ВПС, выглядит следующим образом: заказывая товары, виртуальные покупатели не заказывают пакеты или посылки. Точно так же, работники таможни и служб пограничной безопасности не знакомы с внутренними определениями и правилами ВПС, устанавливающими различия между

посылками и пакетами. Все их внимание обращено на товары, и во многих случаях у них имеются собственные процедуры обработки и досмотра товаров, отличающиеся от процедур, применяемых в отношении документов.

В рамках нашей деятельности в ВПС важно учитывать точки зрения пользователей и партнеров, которые важны для нас как участники более обширной логистической сети.

Остаются ли актуальными сегодня существующие определения? Есть ли какие-нибудь способы, чтобы усовершенствовать и рационализировать регламенты для всех услуг? Как мы можем создать эффективные системы оплаты, чтобы разработать модель долгосрочного развития, позволяющую сохранить всемирную сеть?

Как идет работа в области реформы Союза?

В течение нынешнего рабочего цикла Административный совет и Международное бюро приняли взвешенные и согласованные усилия, чтобы привести в соответствие работу в области

стратегии с деятельностью по реформированию Союза. Стратегия должна устанавливаться в зависимости от преследуемых целей, тогда как деятельность по реформированию должна заключаться в принятии мер, имеющих больше всего шансов на успех. Это касается предложений об организации Советов, бюджетизации и совершенствовании различных процессов, включая принятие решений, организацию собраний и управление документооборотом. На первый взгляд эти изменения не кажутся радикальными, однако они будут иметь решающее значение для успешной реализации стратегии.

Например, страны-члены должны заблаговременно располагать документами, чтобы дискуссии на собраниях были плодотворными, а решения принимались со знанием дела. Вопрос об отсутствии документов на собраниях СПЭ и АС неоднократно поднимался в текущем цикле.

Какие слабые стороны ВПС выявлены при проведении анализов, предшествовавших разработке Дохинской почтовой стратегии?

Одним из основных отмеченных недостатков является неспособность ВПС устанавливать приоритеты. На Конгрессе 2008 года было решено утвердить различные виды деятельности, на которые требуется гораздо больше ресурсов, чем разрешенный этим же Конгрессом предел расходов. Попытка сделать все, не имея на то необходимых ресурсов, конечно, заслуживает похвалы, однако это мешает нам иметь целостную концепцию. Если этот сценарий повторится в Дохе, я думаю, что Конгресс должен будет дать ответ на стратегический вопрос: каким образом мы как организация должны двигаться вперед? Должны ли мы продолжать распychать наши силы, стараясь делать всего понемногу, или, напротив, нам нужно сосредоточиться на ограниченном количестве вещей, но делать их на отлично, чтобы организация действительно могла продвигаться вперед? В идеале нам хотелось бы сделать все, но это

невозможно. Это настоящий вызов, и я понимаю, насколько трудным может быть выбор приоритетов. Тем не менее сегодня почтовый сектор сложнее, чем в прошлом. Организация становится все более и более востребованной, но экономическая обстановка в мире такова, что странам-членам сложно увеличить свое финансирование ВПС.

Какие можно предусмотреть решения?

Для Дохинского конгресса будет подготовлен документ, в котором будут приведены сводные данные о ресурсах, необходимых для реализации всех предлагаемых на Конгресс предложений. Таким образом, до Конгресса страны-члены будут информированы о возможной нехватке ресурсов, что необходимо будет учитывать при рассмотрении предложений. Если для выполнения решений, принятых различными Комиссиями, потребуются ресурсы, превышающие установленный предел, будет применена определенная процедура, чтобы Конгресс мог принять постановление о необходимых мерах.

Какие области следует считать приоритетными?

У меня есть свои соображения на этот счет, однако в конечном итоге, какие предложения принять и как распределить приоритеты на Конгрессе предстоит решать странам-членам.

Перед почтовым сектором открываются благоприятные возможности, но ждать четыре года, чтобы организовать свою работу, это слишком долго. Как председатель Комиссии, которой поручено заниматься стратегией, могу сказать, что страны-члены всегда рассматривают качество почтовых услуг как основополагающий элемент. Учитывая, что на рынках требуются услуги постоянного качества и надежности, ВПС будет продолжать уделять особое внимание качеству службы. Поэтому необходимо отдать приоритет качеству и изысканию возможностей для роста, подобных тем, которые открывает электронная торговля. Эти два элемента прекрасно сочетаются друг с другом.

Дохинская почтовая стратегия охватывает весь мир, тем не менее регионы устанавливают свои собственные приоритеты...

Дохинская почтовая стратегия действительно является глобальной, однако признается – и это ключевой момент, что она должна осуществляться на региональной основе. На состоявшихся в 2011 году «круглых столах» по вопросам стратегии каждому региону надлежало определить приоритеты для своих планов регионального развития. Цель состояла в том, чтобы после Дохинского конгресса мы могли незамедлительно приступить к работе, уже зная приоритеты в каждом регионе. Что касается нынешней стратегии, то ситуация была иной. Всемирная стратегия была принята в 2008 году, а классифицировать деятельность по степени приоритетности мы попытались лишь после Женевского конгресса.

Каким образом будут оцениваться с помощью показателей результаты выполнения следующей стратегии?

Показатели реализации стратегии играют важную роль. Если мы не знаем, в каком направлении мы идем, и не имеем на пути никаких ориентиров, то у нас мало шансов добиться успеха. В рамках Дохинской почтовой стратегии мы установили показатель реализации для каждой предложенной программы, чтобы проводить оценку с момента, когда началось ее выполнение. В нынешнем цикле мы попытались определить ряд необходимых показателей. Признаюсь, в одних областях это было сделать легче, чем в других. Являются ли все эти показатели точными? Возможно нет, хотя в их разработке принимали активное участие страны-члены. Полагаю, что эта работа будет продолжена в предстоящем цикле. По мере продвижения вперед мы будем приобретать опыт.

ЧЕТЫРЕ ЦЕЛИ ДОХИНСКОЙ ПОЧТОВОЙ СТРАТЕГИИ

1 Совершенствовать эксплуатационное взаимодействие международных почтовых сетей

ВПС должен следить за нормальным функционированием почтовых сетей. В частности, это касается физических, электронных и финансовых сетей почтового сектора (письменная корреспонденция, отправления EMS, посылки, IFS, POST*Net, .post и т.д.). Что касается физического аспекта, то эффективность и целостность глобальной логистической сети должны постоянно повышаться и укрепляться посредством скоординированного комплексного подхода к рассмотрению проблем движения почтовых отправлений.

2 Предоставлять технические знания и профессиональный опыт, относящиеся к почтовому сектору

Используя профессиональный опыт ВПС, позиционировать организацию как основную площадку для обмена идеями и передовым опытом, а также для разработки аналитических инструментов – таких, как статистические данные.

3 Продвигать инновационные продукты и услуги (развивая трехмерную сеть)

Почтовые операторы, осуществившие диверсификацию своей деятельности и инвестиции в три компонента почтовой сети, добились лучших результатов, чем другие. Поэтому ВПС должен продолжать стимулировать свои страны-члены к использованию открывающихся возможностей, диверсифицируя свои продукты и услуги и способствуя инновациям.

4 Содействовать устойчивому развитию почтового сектора

Устойчивое развитие необходимо рассматривать в самом широком смысле этого понятия, т.е. с учетом не только экологических и социальных вопросов, но и жизнестойкости почтовых экономических моделей.

Региональные приоритеты на 2013-2016 г.

Африка

1. Повышение качества службы международной почты; дальнейшее использование Фонда улучшения качества службы.
2. Стимулирование роста назначенных почтовых операторов за счет развития электронной торговли, а также служб почтовых посылок и мелких пакетов.

Латинская Америка

1. Совершенствование эксплуатационных процедур и реализация планов повышения качества службы.
2. Реформа почтового сектора.

Карибский регион

1. Повышение качества службы.
2. Развитие людских ресурсов посредством профессиональной подготовки.

Азиатско-Тихоокеанский регион

1. Повышение качества службы, надежности и эффективности почтовых сетей.
2. Совершенствование платежных систем, применяемых в отношениях между назначенными почтовыми операторами.

Европа и страны СНГ (страны-члены Регионального содружества в области связи (РСС))

1. Повышение качества службы и эффективности почтовой сети.
2. Развитие электронной торговли.

Арабские страны и наблюдатель

1. Модернизация и диверсификация службы почтовых посылок.
2. Развитие и модернизация службы денежных переводов.

Европа и страны СНГ (страны-члены ПОСТЕВРОПЫ)

1. Повышение качества службы, надежности и эффективности почтовой сети.
2. Совершенствование платежных систем, применяемых в отношениях между назначенными почтовыми операторами.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СКАЧОК

ВПС выбрал компанию «Afilias», являющуюся мировым провайдером инфраструктурных Интернет-услуг, как оператора системного реестра для .post – веб-платформы организации для электронных почтовых услуг.

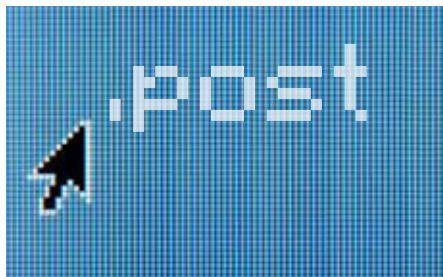
Автор:
Фарьял Мирза

В результате подписанного 1 июня с.г. соглашения домен верхнего уровня (TLD) ВПС стал еще на один шаг ближе к внедрению. В соответствии с условиями соглашения компания «Afilias» будет эксплуатировать технологическую инфраструктуру, необходимую для того, чтобы домен .post был реализован уже в этом году.

Всеми техническими аспектами эксплуатации домена верхнего уровня управляет оператор сетевого реестра, обеспечивая при этом его полную надежность и безопасность. К другой выполняемой им деятельности относится управление главной базой данных имен доменов и их соответствующих IP-адресов для конкретного домена верхнего уровня. IP-адреса представляют собой цифровые эквиваленты доменных имен, которые позволяют компьютерам направлять трафик по этим адресам.

Генеральный директор ВПС Эдуард Дайан подчеркнул, что выбор сильного технического партнера был крайне необходим для реализации домена .post. «Если нам удастся адаптировать почтовые службы к этой новой технико-коммерческой среде, то мы будем создавать ценность для наших членов и шагать в ногу со временем», - заявил он.

При подписании контракта исполнительный вице-президент и директор по технологии «Afilias» Рэм Мохан заявил: «Мы рады присоединиться к тому, что может стать следующим поколением в развитии почтовых служб (...), а также участвовать в инновационном процессе, который должен быть



запущен в результате внедрения домена .post». «Мы полностью разделяем концепцию .post, нацеленную на подготовку почтовых служб всего мира к будущему, и направим свои усилия на реализацию этого проекта», - добавил вице-президент и директор по маркетингу «Afilias» Ролан

Лаплант.

Компания «Afilias» специализируется на предоставлении услуг сетевого реестра имен доменов и инфраструктурных Интернет-услуг для TLD во всем мире. Компания начала свою деятельность в 2002 году с запуска домена верхнего уровня .info, которым она управляет вместе с .mobi и .pro. В настоящее время «Afilias» предоставляет услуги сетевого реестра для 17 доменов высшего уровня, включающих в себя свыше 20 миллионов доменов, в том числе около 8 миллионов доменов .info и миллион зарегистрированных доменов .mobi. «Afilias» управляет также доменами .org, .aero и .asia.

Последующие этапы

До ввода домена .post в эксплуатацию реестровые операции должны пройти целый ряд технических испытаний. По завершении тестов корпорация, занимающаяся присвоением доменных имен и номеров в Интернете (ICANN), официально выделит ВПС домен .post. С этого момента организации, соответствующие необходимым требованиям, смогут зарегистрироваться и использовать имена домена .post при условии выполнения ими специальных процедур подачи заявок и соблюдения утвержденных ВПС условий использования. **FM**

«ЧИСТАЯ» ПОЧТА БУДУЩЕГО

В борьбе с изменениями климата мощным орудием являются знания.

Автор:
Руби Пратка

ВПС опубликовал результаты своего третьего всемирного учета выбросов парниковых газов, из которых следует, что вследствие деятельности почты в масштабе всего мира в 2010 году образовалось 56,5 млн тонн углекислого газа (CO₂), что составляет 0,15% от общего мирового объема выбросов парниковых газов. Для сравнения можно привести следующие цифры: морской транспорт производит 3,3% от общего объема выбросов (1,02 млрд тонн), а авиационный сектор – 2,2% (705 млн тонн).

«Углекислый след» почтовых служб

Почтовые службы Северной, Южной, Центральной Америки, Западной Европы, Южной Азии и Океании выбросили в атмосферу 95,5% от общего объема парниковых газов, произведенных странами-членами ВПС. Что касается почтовых служб Африки, Восточной Европы и Северной Азии, то на их долю приходится лишь 4,5% выбросов.

Учет 2010 года был более подробный, чем предыдущий, так как впервые в него были включены железнодорожный и морской транспорт. В этом факультативном опросе приняли участие почтовые службы 133 стран, что в 9 раз превышает количество участников предыдущего опроса. Благодаря участию в опросе почтовые службы могут представить клиентам и правительствам доказательства того, что они принимают меры по защите окружающей среды. Это также является первым шагом в конкретной работе в области экологии.

«История учит нас, что тот, кто не дает оценку сделанному, стоит на месте, – утверждает Патрик Видлошер, председатель рабочей группы «Устойчивое развитие» ВПС, которая выступила инициатором проекта учета выбросов углекислого газа. – Нельзя разрабатывать меры по сокращению выбросов, не зная, что является отправной точкой».

Почта Маврикия приняла участие во всех трех учетах. «Мы любим природу... Благодаря проводимым учетам у нас есть точное представление о том, сколько CO₂ мы выбрасываем в атмосферу... Они позволяют нам принимать корректирующие меры», – сказал начальник эксплуатации Майк Пичен. После первого учета оператор приступил к выполнению обширного плана по изменению структуры маршрутов доставки с целью сокращения их количества. «В результате мы сразу значительным

образом снизили выбросы газов и расходы на топливо», – добавил он. Почта Маврикия использует также экологические лампочки и перерабатывает батарейки и бумагу. «Все эти, казалось бы, простые вещи, которые мы делаем вместе с другими операторами, если их объединить в одно целое, образуют огромную пирамиду действий, которые изменят мир», – сказал в заключение Пичен.

Участвуя в учете выбросов, тоголезская почта способствует тем самым мировому движению за устойчивое развитие. «Это является составной частью общей модернизации нашей эксплуатационной деятельности (...) и будет содействовать сокращению загрязнения окружающей среды, эковождению и устойчивому снабжению», – заявил начальник аудиторской службы и руководитель проекта по устойчивому развитию Мартэн Квази.

Содействие

После получения результатов учета операторы могут обратиться в ВПС за помощью в разработке конкретных мер по сокращению выбросов.

Почта Эквадора (Correos del Ecuador) выбрала именно такое решение. «Количество производимых сегодня эквадорской почтой газов побудило ее руководителей и персонал обратить пристальное внимание на (экологические) последствия нашей работы, – сказал Диего Рендон, руководитель подразделения корпоративной социальной и коллективной ответственности. – Мы пока не знаем, какие конкретные изменения будут осуществлены, но они обязательно будут».

Аргентинская почта участвовала в учете впервые и поэтому создала рабочую группу по вопросам сокращения выбросов. «Мы уже начали оснащать все наши осветительные приборы энергосберегающими лампочками», – отметил директор по международным почтовым операциям Луис Бродин.

При проведении учета выбросов за 2011 год ВПС сотрудничает с Международной организацией гражданской авиации, чтобы узнать, сколько углекислого газа производится при перевозке почты воздушным путем. **RP**

В настоящее время Руби Пратка проходит стажировку в программе по общественным связям ВПС.

ЯРКИЕ ИДЕИ ТОГОЛЕЗСКОЙ ПОЧТЫ

Во время энергетического кризиса в Западной Африке в 2007 году многочисленные отключения электричества нарушили функционирование почтовых отделений в Того. Благодаря использованию солнечной энергии перебои с электричеством канули в прошлое.

Автор:
Руби Пратка

В результате частых отключений электроэнергии в почтовых отделениях прерывалась внутренняя связь, а служащим и клиентам приходилось в течение многих часов пребывать в полной темноте. Ввиду отсутствия подключения к Интернету приостанавливалось также оказание почтово-финансовых услуг и услуг денежных переводов.

Мартэн Квази и его коллеги заметили, что один огонь не переставал светить – это было солнце. «Мы опробовали два варианта – генераторы и солнечную энергию – и пришли к выводу, что солнечная энергия работает лучше», – сказал начальник аудиторской службы и руководитель проекта по устойчивому развитию Почты Того М. Квази.

Из 80 насчитывающихся в стране почтовых отделений 12 производят теперь электричество с помощью установленных на крышах солнечных панелей. Эти отделения расположены главным образом в сельских и пригородных районах, где перебои с электричеством возникают наиболее часто.

«От солнечных батарей работает все наше оборудование, в частности, маршрутизаторы, модемы, компьютеры и принтеры, что позволяем нам предоставлять услуги в реальном масштабе времени», – уточнил Мартэн Квази. Солнечный свет поступает на панели непрерывно, потому что в Того редко бывают такие периоды, когда солнце не светит более трех дней. «Со временем мы сможем заменить загрязняющие окружающую среду генераторы чистой солнечной энергией», – продолжил он.

Однако преимущества этого проекта не ограничиваются защитой окружающей среды. Теперь во многих почтовых отделениях имеются пункты зарядки мобильных телефонов, что является важнейшей услугой в стране, где наземными линиями связи соединены лишь 3% населения. Почтовые отделения в сельской местности превратились также в популярное место встреч и общения жителей в вечернее время. Студенты, у которых дома нет электричества, приходят заниматься в освещенных почтовых зданиях. Поэтому в почтовых



Почтовая деятельность в Ломе (Того) (фото: Нозль Таденьон/EPA/ keystone)



Установка солнечных панелей на крыше сельского почтового отделения в Пагала (фото: Бернар Беру)

отделениях на селе планируется открыть кибер-кафе, где молодые люди могли бы иметь доступ в Интернет, что несомненно будет способствовать устранению так называемого цифрового разрыва.

«В деревнях и даже в некоторых городах Западной Африки электроснабжение практически отсутствует, - сказал Бернар Беру, сотрудник женеvской фирмы «Ingénieurs & Architectes Solidaires» (IAS), которая занималась наладкой трех солнечных батарей. «Почтовые отделения представляют собой центральное место в этих деревнях и выполняют функции денежных центров и центров связи, где электроснабжение просто необходимо».

«Благодаря использованию солнечной энергии нам удалось ликвидировать изоляцию многих сельских общин, - добавил Мартэн Квази. - Это средство борьбы с финансовым и социальным отчуждением незащищенных сообществ».

Цель этого проекта - оснастить солнечными батареями 50 почтовых отделений в Того. По

словам Мартэна Квази, основным препятствием на пути расширения проекта является стоимость каждой солнечной батареи - около 22 630 долларов. Одиннадцать установок были профинансированы из бюджета оператора. Деньги на последнюю по времени установку (февраль 2012 г.) были выделены швейцарской почтой, которая оплатила работы IAS по установке солнечных панелей.

Мартэн Квази считает, что будущее африканских почтовых служб зависит от использования солнечной энергии. «Почтовым службам развивающихся стран, где вопрос электроснабжения имеет важнейшее значение, я рекомендовал бы использовать солнечную энергию. Особенно в Африке, где постоянно светит солнце!». **pp**

В настоящее время Руби Пратка проходит стажировку в программе по общественным связям ВПС.



Flash info

Австрия

Австрийская почта расширила свою сеть директ-мейл за счет приобретения польской компании, занимающейся рассылкой безадресной почты, и 26% акций болгарской компании, специализирующейся на гибридной почте. Польская компания «Kolportaz Rzetelny» отстаивает свои права на 36% акций на внутреннем рынке директ-мейл. В прошлом году болгарская компания «M&BM Express» экспедировала 65 млн гибридных отправок. **кв**

Чили

Correos Chili (Почта Чили) приступила к осуществлению своего первого пилотного проекта в области почтовых терминалов Citybox 24/7. Оператор презентовал пять установок, расположенных на заправочных станциях и в супермаркетах столицы страны Сантьяго. Клиенты, осуществляющие покупки по телефону или в режиме онлайн в компаниях, связанных с Citybox, могут выбрать терминал, в который по их просьбе будет доставлена посылка. После того как отправление поступило в терминал, клиенты получают SMS – сообщение и e-mail с указанием кода до-



ступа. Они должны забрать свою посылку в течение трех дней. **кв**

Дания

Post Danmark (Почта Дании) совместно с пенсионной кассой ATP запускают проект цифровизации в национальном масштабе. Почта переведет на цифру физические отправления и будет осуществлять многие функции, входящие в ведение местных органов власти, – такие, как обработка платежей и доставка пенсий, что позволит муниципальным властям ежегодно экономить несколько сотен миллионов датских крон. **кв**

Почта Дании сделала доставку посылок более удобной для клиентов, запустив новую услугу их хранения в случае отсутствия адресата дома. Клиенты могут по-

требовать, чтобы посылки были оставлены в надежном месте, например, в гараже. На эту услугу уже подписались свыше 200 тысяч человек. Кроме того, датская почта проявляет большую активность в сокращении выбросов в атмосферу парниковых газов. За четыре недели она снизила потребление тепла и электроэнергии почти на 20%, сэкономив таким образом 1,26 млн датских крон (217 тысяч долларов) и сократив на 300 тонн выбросы углекислого газа. Почтовый оператор надеется уменьшить к 2020 году выбросы CO₂ на 40%. **кв**

Испания

В этом году **Correos (Почта)** ликвидирует около двух тысяч рабочих мест после того, как в 2011 году она понесла убыток в размере 164,4 млн евро (228,9 млн долларов). Испанская почта попытается перевести заинтересованных служащих на должности в центральном правительстве и будет поощрять увольнения по собственному желанию, чтобы снизить негативные последствия. Президент Correos Ксавье Куэста Нуин утверждает, что эта мера не отразится на службах. Предприятие планирует инвестировать 74,3 млн евро в инфраструктуру, включая почтовую службу и финансовые услуги. **кв**

США

Зарегистрированный **почтовой службой США (USPS)** во втором квартале 2012 года убыток в размере 3,2 млрд долларов объясняется продолжающимся падением объема отправок. В то время как доходы от транспортно-экспедиционных услуг и услуг посылок увеличились более чем на 13% и достигли 3,5 млрд долларов, объемы стандартных отправок и отправок первого класса упали, что привело к снижению общего объема отправок на 1,8 млрд штук или на 3%. **кв**

USPS продолжит эксплуатацию 3700 сельских почтовых отделений, закрытие которых планировалось ранее в этом году. Почтовые отделения и другие объекты в сельской местности будут работать по сокращенному графику; арендуемые почтовые ящики останутся доступными. До 2014 года USPS планирует постепенно сократить часы работы 13 тысяч сельских почтовых отделений. Благодаря этой мере оператор рассчитывает ежегодно экономить 500 млн долларов. **кв**

В настоящее время **USPS** проводит испытания нового почтового терминала.

Служба gopost будет состоять из 25 терминалов в Северной Вирджинии. В местном торговом центре уже открыт один терминал, и USPS планирует открыть другие терминалы в небольших магазинчиках, торговых галереях, аптеках и на вокзалах. Шесть терминалов уже проходят испытания в почтовых отделениях. **кв**

Финляндия

Itella (Почта Финляндии) расширяет свою сеть почтовых терминалов, работающих в режиме самообслуживания, в Финляндии и Эстонии. В этом году финская почта удвоит количество терминалов в Финляндии, доведя его до сотни, и откроет 10 новых терминалов в Эстонии, где их численность возрастет до 62. Itella заключила контракт с финской фирмой розничной торговли «Kesko» на установку до 2013 года терминалов в ее 75 магазинах K-citymarket, а также в тех магазинах, которые будут открыты фирмой в будущем. **кв**

Франция

La Poste расширила свое предложение в области электронной торговли посредством приобретения «Muxcommerce» – парижской компании, специализирующейся на создании и хостинге веб-сайтов дистанционной торговли. La Poste объединит «Muxcommerce» со своей услугой Vox E-Commerce и создаст подразделение, которое будет предлагать ритейлерам авторизованные услуги электронной торговли. La Poste стремится стать привилегированным партнером компаний, ищущих решения для электронной торговли. **кв**

Великобритания

Royal Mail (Королевская почта) инвестировала 32 млн фунтов стерлингов (51 млн долларов) в модернизацию своего крупнейшего центра обработки почты в Лондоне Royal Mount Pleasant Sorting Office. Установленные в этом центре новые сортировочные машины позволяют обрабатывать 45 тысяч отправок в час (25 тысяч ранее). В центре имеются также четыре заново восстановленные штемпелевальные машины. **кв**

Италия

Poste Italiane (Итальянская почта) зарегистрировала в 2011 году снижение прибыли, однако сообщает, что ее доходы остаются стабильными. Чистая прибыль сокра-

тилась с чуть более одного миллиарда евро (1,3 млрд долларов) до 846 млн, а капиталоворот уменьшился всего лишь на полпроцента до 21,7 млрд евро. Почтовые доходы снизились на 5%, вместе с тем зарегистрирован рост в финансовых и страховых услугах Poste Italiane. **КР**

Литва

В первом квартале 2012 года **Lietuvos paštas (Литовская почта)** получила чистую прибыль в размере 405 тысяч лит (148 тысяч долларов) (для сравнения: в первом квартале 2011 года почта понесла убыток в размере 2,2 млн лит.). Причиной увеличения прибыли послужил рост продаж (более 50% за счет универсальной почтовой службы) и доходов от курьерской службы. **КР**

Малайзия

Pos Malaysia (Почта Малайзии) внедрила новую услугу предварительно оплаченных посылок. В 300 почтовых отделениях сейчас предлагаются конверты двух форматов и коробки трех размеров с предварительной оплатой. Малайская почта объявляет, что все посылки доставляются, где это возможно, на следующий день или через один-три дня после подачи в труднодоступных районах. **КР**

Маврикий

Газета «*Le Mauricien*» сообщает, что в рамках празднования 240-й годовщины создания почтового оператора Маврикия работники **Mauritius Post Ltd** произвели уборку местных пляжей, собрав на одном пляже 400 кг отходов. В ближайшие месяцы планируется очистить еще три пляжа. **РР**

Норвегия

Posten Norge (Почта Норвегии) все глубже проникает в логистический сектор, приобретая контрольный пакет акций ком-

пании «Transport & Spedisjon (FTS) Ltd». Posten Norge будет осуществлять контроль за транспортной службой, службами направления и доставки почты, а также за логистической службой, исполняемой в качестве третьего доверенного лица. Основные функции FTS – сбор, хранение, таможенная очистка и доставка отправок, прошедших таможню. **КР**

Чешская Республика

2011 год стал удачным для **Чешской почты (Česka Pošta)**: прибыль составила 419 млн чешских крон (23,7 млн долларов) по сравнению с 263 млн в 2010 году. Премия в размере 200 млн чешских крон будет распределена между 33 202 работниками почты. Компания объяснила такой рост большим спросом на почтовые услуги, а также заключением контракта на доставку газет. **КР**

Сингапур

В 2011 году капиталоворот **SingPost (Почты Сингапура)** увеличился на 2,2% и достиг 461,5 млн долларов, однако ее чистые прибыли, составлявшие 13,3 млн долларов, снизились на 11,8% в результате инфляции и низких темпов развития экономики. Хотя объемы внутренней почты упали, почтовые доходы оставались стабильными за счет международной почты и филателии. Рост логистических и розничных услуг составил соответственно 8,6% и 3,8%. **КР**

Швеция

PostNord собирается приобрести контрольный пакет акций компании «Svensk Morgondistribution», являющейся основным доставщиком газет в Швеции. Сделка была заключена принадлежащим почте филиалом – доставочной фирмой «Tidningstjänst AB». Теперь эта фирма будет управлять компанией, которая произ-

вела в 2011 году чистую прибыль от продаж порядка 350 млн шведских крон (54 млн долларов) и доставляет около 100 млн утренних газет. Это приобретение является составной частью стратегии PostNord по разработке новых решений для поддержания своего почтового бизнеса и более широкое использование доставочных автомашин. **КР**

PostNord получила согласие от компетентного шведского органа на приобретение контрольного пакета акций компании «Green Cargo Logistics». Таким образом, благодаря этому приобретению шведско-датский оператор получает доступ к одной из крупнейших шведских логистических компаний, располагающей хранилищем площадью свыше 250 тысяч квадратных футов и осуществляющей логистические операции в различных секторах – от книг до автомобильных шин. **РР**

Швейцария

Финансовый филиал швейцарской почты **PostFinance** управляет теперь клиентскими активами, превышающими 100 млрд шв. фр. (106,3 млрд дол. США). PostFinance стала третьим крупнейшим финансовым учреждением на швейцарском рынке розничных услуг. Этот филиал швейцарской почты занимает также первое место в секторе электронных банковских услуг в Швейцарии, обслуживая 1,38 млн клиентов, подключенных к его банковской платформе e-Finance. **КР**

Следите за последней информацией на:
<http://actualites.upu.int>

Ошибки

В номере журнала за март 2012 г. были выявлены досадные ошибки в статье на стр. 18 (параграфы 5 и 6) и в графике о почтовом персонале на стр. 20. Приносим свои извинения. См. исправленную версию статьи на: <http://actualites.upu.int/magazine/archives/2012>.

The key to correct addressing and accurate delivery

Universal DataBase



Worldwide postcodes

- ✓ **Ready-to-use data**
- ✓ **A unique, permanent format**
- ✓ **Quarterly updates**
- ✓ **For address checking
and correction software**

Universal Postal Union – POST*CODE
P.O. Box – 3000 BERNE 15 – SWITZERLAND
www.upu.int

Contact us!

postcode@upu.int



Enhancing performance, that's my job.

Olivier DESPREZ

V-Id™ Algorithmics Team Leader

C O N S U L T | D E S I G N | I M P L E M E N T | S U P P O R T | A D D V A L U E

Thanks to the mobilization of our teams, we constantly dedicate ourselves to developing technologies that add even more value to your processes; increasing productivity, improving your competitiveness, reducing operating costs and supporting sustainable development.

We are here for you and for each stage in the life of your process, SOLYSTIC offers solutions tailored to your requirements.

Add value to your solutions with SOLYSTIC.

www.solystic.com



Future postal solutions

Качественная информация благодаря инновации



GMS
Global Monitoring System

Для многих стран-членов ВПС возможность оценивать показатели качества пересылки почты с помощью технологии радиочастотной идентификации (RFID) была не более, чем мечтой. Благодаря ГСМ почтовые службы могут теперь пользоваться передовой технической разработкой, в которой по вполне приемлемой стоимости применяется пассивный чип RFID.

Для получения более подробной информации
смотрите анимационный фильм
<http://www.tinyurl.com/gmsfilm>
или обращайтесь на gms@upu.int.



UPU | ВСЕМИРНЫЙ
ПОЧТОВЫЙ
СОЮЗ