

邮 联

自 1875 年起
引领邮政行业不断前进

2018 年 12 月 第二期



UPU

万国
邮政
联盟

10 利用 Trainpost
建设普惠能力

12 封面故事

20 埃塞俄比亚
记录历史时刻

各国聚力 铸就 团结精神



6

前言

万国邮联特别大会: 签字、盖章、履行!

7

编者按

保持势头 方兴未艾

8

简讯

邮联护航数字丝绸之路
为各国邮政提供路线图

9

美国决定退出万国邮联的
最新情况

31

特写

祝贺邮政安全合规认证
项目

36

文摘

10

解决方案亮点

利用 Trainpost 建设普惠能力

邮政是世界上劳动力最密集的行业之一,这就意味着各国邮政必须促进员工的发展,将其对人力资源的严重依赖转变为行业的资产。

20

访谈录

埃塞俄比亚记录
历史时刻

埃塞俄比亚是撒哈拉以南非洲地区第一个主办万国邮联大会的国家,同时也是邮联历史上第二次特别大会的主办国,该国记录了世界邮政历史上这一重要时刻。



邮 联

自 1875 年起
引领邮政行业不断前进

目 录

邮 联

12

封面故事

各国聚力 铸就团结精神

事实证明,万国邮联史上第二次特别大会——亚的斯亚贝巴大会,是万国邮联在几个发展方向上向前推进的关键时刻。

《邮联》杂志是万国邮政联盟的旗舰刊物,于 1875 年创刊。《邮联》杂志按季度以 7 种语文出版,密切关注万国邮联的活动,专题报道邮政行业的国际新闻和发展情况。

本刊定期报道业界领袖人物专访,刊登深入探讨业界普遍关注问题的文章。本刊发行范围广泛,遍及世界 192 个万国邮联成员国,包括来自各国政府和邮政的成千上万的决策者,以及邮政行业其他相关各方。本刊被业界视为有关万国邮联和邮政行业的重要信息来源。本刊还用法文、英文、阿拉伯文、德文、俄文和西班牙文出版。

万国邮政联盟不对第三方广告宣传的产品和服务负责,也不确保其承诺的真实性。本刊发表的文章不一定代表万国邮联的观点。《邮联》杂志版权归万国邮联所有,文章、图片或插图未经允许不得复制。

2018 年 12 月
2018 年第二期

主编:
Kayla Redstone(KR)

作者:David Dadge(DD),
Olena Muravyova(OM)
Pooran Parampath(PP)
设计与排版:Sonja Denovski
中文责编:He Jianjun, Li Lun
订阅:publications@upu.int
广告:kayla.redstone@upu.int
封面摄影:Mark Prosser

联系方式:
万国邮政联盟国际局
《邮联》杂志
邮政信箱 312
3000 伯尔尼 15
瑞士
电话:+41 31 350 31 11
电邮:kayla.redstone@upu.int
网站:news.upu.int/magazine

23

特 写

各国部长倡议将邮政作为 发展的关键

在万国邮联 2018 年部长级战略会议上,各国负责邮政行业的部长们认为,邮政网络是推动国家社会经济资产。

27

邮政统计

万国邮联最新数据显示增长潜力

万国邮联经济学家 Mauro Boffa 称,国际邮件业务量的显著增长意味着邮政市场终将收获数字转型的战果。

34

联合国大家庭

万国邮联和世界海关组织 在拉丁美洲开展邮关合作

在美西葡邮政联盟(PUASP)、乌拉圭海关和乌拉圭邮政的支持下,万国邮联与世界海关组织(WCO)合作,为拉丁美洲地区组织了海关—邮政联合研讨会,旨在加强邮政经营者与海关机构之间的合作。

万国邮联存在的 10 个理由

#1 确保一个 邮政领域

The UPU's 192 member countries and the postal networks they administer make up the world's largest distribution network. Freedom of transit for postal items is guaranteed within the single territory, and UPU members agree to respect the rules for international mail exchanges.

#2 网络互联互通

The interconnection of postal networks is crucial to the effective provision of international postal services. The UPU plays a major role in standardization and the creation of technical solutions for exchanging electronic data, payments and other information.

#3 改善服务质量

Without quality of service, it is impossible to develop markets and gain customers' trust. The UPU has developed a number of systems, solutions and capacity-building initiatives to help Posts improve their quality of service.

#4 推动社会经济发展

The postal network is a motor driving a country's economy, facilitating hundreds of millions of physical, electronic and financial transactions all over the world each day. The UPU assists its member countries in introducing or developing inclusive and sustainable financial services.

#5 促进贸易发展

With globalization and the growth of e-commerce, Posts are ideal partners in facilitating trade – particularly for micro, small and medium enterprises (MSMEs). The UPU provides a legal, regulatory, and technical framework to support the development of MSMEs through the postal infrastructure.

#6 提升邮政服务的 通达易用

The concept of universal postal service is fundamental for the UPU: the right to quality basic postal services, covering a country's entire territory and at an affordable price, matters now more than ever. Through workshops and expert missions, the UPU is helping countries define the universal postal service and introduce a regulatory framework for the sector.

#7 进行邮政行业改革

Postal sector reform remains a major priority for development cooperation. The UPU works in many areas to offer countries structured assistance with reform, raising the profile of postal reform among international financial institutions, facilitating the exchange of best practices, and developing guides for the monitoring, support and assessment of reform.

#8 开发市场

The postal market is changing rapidly as it adapts to the opening up of competition and technological advances. The UPU analyzes these changes, and publishes economic and other studies to ensure that member countries and the private sector players have a clear vision of regional and global trends, and identify the factors helping or hindering the development of postal services.

#9 支撑行业 可持续发展

A deeply woven part of their countries' socioeconomic fabric, postal services play their role in sustainable development for both the sector and the planet. The UPU supports postal operators in their efforts to incorporate sustainable development into their activities.

#10 协调国际 合作伙伴关系

As an intergovernmental organization and specialized agency of the United Nations, the UPU is the only body representing and negotiating on behalf of the postal sector in its entirety. The UPU responds to a variety of global issues in cooperation with other specialized institutions.



世界集邮发展协会 (WADP) 编码系统 (WNS)

**邮资邮票？
让我们更贴近现实！**

找到全球正规邮票发行机构发行的
邮票，轻轻松松进入世界各地网上
集邮商店。

收藏有自信！

世界集邮发展协会通过
万国邮联管理其
编码系统 (WNS) 。

更多信息请参见：

www.wnsstamps.post



“万国邮联的改革就是邮政行业的改革，现在对此已经毫无疑问。但是要让万国邮联这一邮政行业的心脏跳动得有效且高效，我们还需要继续得到您的帮助。”

万国邮联 特别大会： 签字、盖章、 履行！

万国邮联在埃塞俄比亚经过5天热烈的讨论和决策，相信对自身的角色和责任已经有了新的认识。本次会议在非洲联盟总部的纳尔逊·曼德拉大厅举行，这座大厅给我们带来启迪，激励我们努力振兴近年来在困境中挣扎的行业，正是这个行业，一直在为数十亿用户成功提供着寄递服务。

也正是在本周内，我意识到2016年伊斯坦布尔大会的未尽事宜可以作为万国邮联的日常工作办理；而且，代表们的热情和智慧也令我倍受鼓舞。所有的代表好像都自然而然地认识到，关于邮联组织健康发展的讨论与世界邮政行业的整体利益息息相关。从各方面来讲，两者密不可分。

对选举程序及地区代表性不足的条款进行改革，这些决定将带来深远的影响。现在，万国邮联将拥有灵活的流程和更加综合性的服务体系，以便更好地为邮政行业提供服务；困难较大的万国邮联养老金计划也到了最终决策阶段；邮联会费体制也获

得了里程碑式的推进，2020年应该能够取得最终解决方案。

令我感动的还有“小岛屿发展中国家（SIDS）协定”，这是邮联大会史上所做的最为重要的决议之一。这一里程碑式的决定将减少小岛屿发展中国家缴纳的会费，让他们能够全面参与万国邮联决策的制定。人口不足20万的国家在支付会费方面存在困难，有可能失去他们发声的机会，这个问题长期以来一直困扰着我。感谢亚的斯亚贝巴大会做出的决定，让小岛屿发展中国家有机会发声，我期待在今后的大会中听到他们的声音。

鉴于所有这些原因，我认为这次特别大会获得了巨大的成功，这要特别感谢埃塞俄比亚邮政与信息通信技术部所做的大量工作。万国邮联的改革就是邮政行业的改革，现在对此已经毫无疑问，但是要让万国邮联这一邮政行业的心脏跳动得有效且高效，我们还需要继续得到您的帮助。

万国邮联总局长
比莎尔·侯赛因

编者按

保持势头 方兴未艾

在上一期《邮联》杂志中,我们为读者初步介绍了将要在亚的斯亚贝巴进行的讨论,我非常高兴本期能够与大家分享这次特别大会的成果。

从封面故事中,读者们就能了解为期 5 天的会议所取得的主要成果。通过会议我们看到,在与邮联发展和邮政行业可持续发展相关的各个重要方面,邮联已经在坚定前行。本期杂志的其他内容还有,伴随读者领略大会的一些其他活动,如部长级战略会议、表彰第一批参加万国邮联新的安全认证项目的国家邮政。

本期杂志借万国邮联公布最新邮政统计数据之机,还与读者分享了行业的最新状况。

希望大家喜欢。

主编: **Kayla Redstone**



研讨班学员参观哈萨克斯坦邮政

邮联护航数字 丝绸之旅 为各国邮政 提供路线图

文：David Dudge

800多年前，意大利商人、探险家马可波罗途经中亚，一路艰难跋涉来到中国。

在《马可波罗游记》一书中，他记录了自己的经历，书中着力介绍了亚洲和欧洲之间多种多样的贸易往来。

如果这位伟大的意大利探险家生活在今天，他一定能辨认出运输各种货物的商贸之路——丝绸之路，尽管如今的高速列车和汽车已经取代了绵长蜿蜒的马车商队。

21世纪，新的商贸之路应运而生，这是一条肉眼看不到的商路，一条由成千上万公里电缆组成的商路。互联网和电子商务的崛起，让如今的数字丝绸之路鼓舞着新的探险家们。

如何从这条数字商路上获得资本，同时继续对实体贸易发挥杠杆作用，这是中亚国家及其邮政经营者们

关注的核心问题。

为了帮助各国邮政更好地发挥自身作用，万国邮联新近已经启动了一个高度创新项目，旨在激励数字化转型和地区邮政的发展。

2018年10月，万国邮联在哈萨克斯坦阿斯塔纳举行了该地区邮政指定经营者高层管理者研讨会，共同探讨邮政行业的数字化转型和多元化发展。

邮政行业数字化转型项目包括三个阶段，阿斯塔纳会议是项目的第一阶段。项目的第二阶段是评估进展情况，2020年进入最终阶段，将对项目的成功情况进行整体评估。阿拉伯地区、独联体国家以及加勒比地区也开展了类似项目。

这些项目都是万国邮联全球整体工作的组成部分，项目的设计就是为了促进各国邮政的数字化转型及业务的多元化。总体来看，各地区开展的项目让各国邮政进一步认识了万国邮联在促进邮政行业发展进程中的核心作用。

参加项目的每个经营者都能够获得邮联顾问的直接帮助以及案例研究和相关参考资料。为了方便邮政操作运行，必要时，项目还提供基本的移动电话应用程序。在2G条件下，可以使用程序的基本功能获得数字

连接和电子商务平台。

“万国邮联的作用是鼓励各国邮政向数字化转型并进行多元化发展，以便各国邮政能够处于最有利的地位，从电子商务中获益，并为本国经济发展做出更大贡献。”

每个经营者都可以获得一套标准的配置，包括电子服务展示、制定的规则与标准以及相关培训，以便掌握如何通过这些先进的方式方法改进服务。

阿斯塔纳会议上，来自各国邮政的高层代表分享了信息和经验，对一些需求进行了评估。

该项目能够提升各国邮政高层管理者的能力，为他们提供本国邮政转型和多元化发展的必要工具。

自我评估也能够激励各国邮政在数字化转型的道路上迈出新的第一步。

万国邮联的数字经济、电子商务和贸易项目负责人 Paul Donohoe 表示：“万国邮联的作用是鼓励各国邮政向数字化转型并进行多元化发展，以便各国邮政能够处于有利的地位，从电子商务中获益，并为本国经济发展做出更大贡献。” **DD**

美国决定退出万国邮联的 最新情况

2018年10月17日,万国邮联总局长比莎尔·侯赛因收到美国政府的**通知**,内容是:美国决定退出万国邮政联盟,退出自此信函收到之日起1年后生效。

侯赛因先生对此决定表示遗憾,他指出:“万国邮联仍将与192个成员国一道,致力于促进国际合作的崇高目标,确保邮联法规满足每个成员国的利益。”

总局长指出,导致美国做出这项决定的原因也曾由其他成员国提出过,万国邮联已经开始着手相关工作以便在2020年大会上解决有关问题。

“万国邮联仍将与192个成员国一道,致力于促进国际合作的崇高目标,确保邮联法规满足每个成员国的利益。”

万国邮联副总局长帕斯卡尔·克里瓦兹则表示,他对达成解决方案让美国撤销这一决定持乐观态度:“美国退出万国邮联法规的决定是严肃的,但是我相信,在其他成员国的支持下,我们能够友好协商解决这一问题”。

在2018年10月召开的万国邮联行政理事会会议上,理事国们决定加快讨论进程,以便找出解决方案提交2019年4月行政理事会会议。

利用 Trainpost 建设普惠能力

文: PooranParampath, 万国邮联培训专家

邮政是世界上劳动力最密集的行业之一,这就意味着各国邮政必须促进员工的发展,将其对人力资源的严重依赖转变为行业的资产。

各国邮政很早就认识到这一点,也推出了许多在国家层面开展人力资源建设的项目。万国邮联已经实施了多种多样的人力资源开发项目,为各国邮政在此方面的工作提供补充。其中一个解决方案就是邮联的在线远程邮政培训(Trainpost),该项目能够为邮政职工提供远程培训课程。

能力建设

万国邮联合作发展局于2004年推出Trainpost项目,通过该项目与邮政经营者的管理者们分享培训方法。此后,Trainpost发展成为一个全面的远程学习平台,提供各种模块的免费课程,内容包括邮政改革与监管、邮政产品、金融业务、邮政管理、邮政技术、人力资源管理等。

万国邮联合作发展战略强调全球邮政网络能力建设的重要性,在该战略指导下,万国邮联开展了一系列相关培训活动,包括组织邮政员工培训班、为地区和国家的培训中心提供支持、为发展中国家人员参加万国邮联学习班提供资助等。

Trainpost平台是合作发展战略的重要工具,也很好地补充了现场工作,是最经济最有成效的方式,只要接入互联网就可以参加学习,这个平台为学员打破了地理位置的疆界限制。

实际数据显示,Trainpost的范围覆盖全球。190个国家约19000名邮政职工利用这一工具进行职业再教育,学习时间超过42万小时。平台培训参与率最高的是阿拉伯地区,然后是非洲地区。

Trainpost平台为所有地区提供了平等的培训机会,摆脱了地区发展水平的限制,那些因现场培训费用昂贵而无法参加培训的员工们也有机会学习同样的培训内容。一些地区的邮政经营者和监管机构甚至将Trainpost与绩效奖励系统挂钩。

迈向数字化

为了简化Trainpost的认证流程,使全球学员受益,万国邮联最近在平台上引入了自动数字认证,确保学员

在顺利完成所有课程后立刻领取资格证书。这样,万国邮联的培训团队将有更多的时间投入教学。

学员登陆自己的Trainpost账户后,点击“学习证书已经制作完成”的通知,就可以获得2018年1月以后完成课程的数字证书。

今后,万国邮联希望逐渐转向全数字化,提供在线辅导、多媒体支持并搭建学员群讨论平台。PP

可登陆进入Trainpost:upu-trainpost.com,如需更多信息,请邮件咨询:UPU.Trainpost@upu.int。

表彰：阿联酋邮政学员

阿联酋邮政职工 Sayedul Hoque Mohammad Jahangir 在 2017 年 Trainpost 课程学习中获得最高分,取得成本会计学、危险物品和锂电池、集邮以及邮政金融服务课程的证书。Jahangir 先生在阿联酋邮政工作 16 年,通过《邮联》杂志与大家分享使用 Trainpost 的体验。

是什么让你对 Trainpost 产生兴趣的呢?

目前我在分发部门工作。我曾从事过挂号信和 EMS 邮件的处理、分拣、国际邮袋封装以及数据录入等工作。我发现 Trainpost 以后,觉得这些课程对我的工作有帮助。我的领导也支持我参加课程学习。

Trainpost 课程如何在你的日常工作中发挥作用?

我通过 Trainpost 学到了很多,特别是 EMS 相关知识。这些课程对我的工作非常有帮助。

你是如何为考试做准备的?

需要花费一些时间来准备这些考试。首先,我下班后留在办公室里看幻灯片的内容;完成一个模块后,我就把重要内容下载下来,带到家里学习、复习。

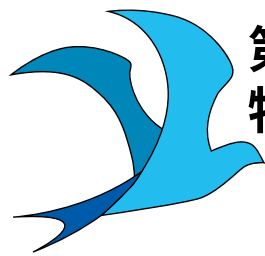
你今后计划学习更多的课程吗?

在我看来,Trainpost 课程非常有用,我希望 2019 年参加更多的课程学习。

你想说些什么来鼓励其他 Trainpost 课程学员呢?

我想告诉大家的是,如果你在邮政行业工作,就必须尝试学习 Trainpost 课程,因为它们确实非常有帮助。你学到的东西能够让你在工作中取得好成绩。所有的课程设计精良,简单易学。**OM**





第二次
特别大会 • 亚的斯亚贝巴

各国聚力



铸就团结精神

事实证明,万国邮联史上第二次特别大会——亚的斯亚贝巴大会,是万国邮联在几个发展方向上向前推进的关键时刻。

文:Kayla Redstone

在开幕式的新闻发布会上,万国邮联总局长比莎尔·侯赛因强调了邮联作为一个多边组织的价值,这个组织将 192 个不同的邮政网络集合到了一起。

侯赛因强调:“无论技术怎样进步,如果你从中国或者易趣网订购商品,仅有技术是不能将邮件放到收件人手中的,还需要有人来实际完成这项工作,这就是万国邮联宝贵的经验”。

侯赛因补充说:“我们,万国邮联,就是发动机,因此我们必须是高效的、结构合理的机构,只有这样整个邮政行业才不仅仅能够存在,而且能够发展并为用户而改进”。

总局长的讲话强调了这次特别大会的首要主题:团结,这是未来邮联和各国邮政向前推进各项重点问题的唯一途径。来自 141 个成员国的政府、监管机构和邮政经营者代表们出席了 2018 年 9 月会议,共同讨论了邮联改革、产品整合计划、终端费整合计划、邮联会费体制改革以及邮联养老金计划的可持续性。

在特别大会的开幕致辞上,埃塞俄比亚总统穆拉图·特肖梅强调指出,亚的斯亚贝巴大会所做的决定将对邮政行业的发展发挥举足轻重的作用。

特肖梅总统表示:“在万国邮联悠久的历史,亚的斯亚贝巴会议议程是最为重要的议程之一。这次大会能够为全球邮政网络更加美好的未来奠定基础”。

埃塞俄比亚信息通信技术部部长 Ubah Mohammed Hussien 担任本次特别大会主席,他补充说,这次会议“对万国邮联可持续发展和邮政行业的未来发展至关重要”。

经过 5 天紧张的讨论,其中许多次持续到夜晚,成员国在大多数问题上达成共识,对于那些在一周会议内难以解决的问题也找到了推进的办法。

改革突破

此次大会对万国邮联讨论已久并悬而未决的问题之一——邮联改革,成功地达成了共识。在过去 40 多年里,组织机构改革一直是讨论的主题。万国邮联当前的结构是由万国邮联管理的核心机构行政理事会(CA)和运营的核心机构邮政经营理事会(POC)组成。这是 1994 年大会决定的,之后的每届大会都要求行政理事会研究机构改革改进其工作的方式方法。

侯赛因补充说:“我们,万国邮联,就是发动机,因此我们必须是高效的、结构合理的机构,只有这样整个邮政行业才不仅能够存在,而且能够发展并为用户而改进”。

行政理事会向 2016 年伊斯坦布尔大会提交了改革提案,尽管成员国

在改革邮联工作实施原则方面取得了很大进展,但是对于必要的结构调整未能达成一致。经过两年的紧张工作,由中国领导的万国邮联改革特设工作组提交了“一揽子”新的提案,重点在加快决策进程、提升邮联工作效率、合理配置资源并管理、建立成员国在邮联机构中的代表席位更符合资质地域且均衡分配的体制,同时加强万国邮联的作用及相关性。邮联改革工作组的提案在亚的斯亚贝巴会议上得到了广泛认可。中国国家邮政局外事司副司长高洪涛女士担任邮联改革工作组主席,她强调指出,负责这项工作提案的团队“克服了地区、国家以及发展水平的差异”,最终达成共识。高女士补充说,采取的这些措施将“有利于改进邮联的管理”。

大会所作的一些决定重新确定了邮联的基础,例如作为政府间国际组织以及联合国专门机构的作用、邮联两个工作机构之间的职能分工而

问答:高洪涛,中国国家邮政局外事司副司长、邮联改革课题负责人



《邮联》杂志:请您介绍自伊斯坦布尔大会之后,在邮联改革提案方面开展了哪些工作?

高洪涛:万国邮联改革责任重大。感谢各成员国的支持,2016 年伊斯坦布尔大会指定中国作为邮联改革特设工作组主席国。特设工作组自成立之后,76 个成员国和观察员都为工作的推进做出了积极贡献。我们召开了 4 次特设工作组会议,在所有成员国中进行了一次问卷调查。之后,又组建了一个较小的工作组,解决最困难并悬而未决的问题。2017 年 10 月行政理事会最后一次会议召开之前,这个工作组在伯尔尼召开了三次会议,其目的是形成一个能够达成共识的改革方案。

2018 年,我们在上海举办了一次特别会议,最终确定了关于改革的所有提案和文件,准备提交特别大会。我必



非法律性区别。还有一些决定在很大程度上改进了选举流程,扩大了邮政经营理事会理事国的数量,确保在两届大会之间所有地区在邮联的工作中享有平等代表权,这在行政理事会上已经开始实施。

改革后的邮政经营理事会理事国席位由原来的 40 个增至 48 个,增加的席位在非洲、南亚和太平洋、东欧和北亚以及西半球之间进行分配。

每次大会,各地区组的成员国至少更新三分之一,使每个成员国都具备当选邮政经营理事会理事国的可能性。

改革组的成员们还同意在对 2018 年特别大会进行评估的基础上,考虑是否需要引入永久中期大会。行政理事会将负责成立新的工作组来研究这一问题,并准备向 2020 年大会提交建议案。

邮政产品现代化

在为期 5 天的会议中,万国邮联还在邮政产品现代化及调整相关产品终端费结构方面获得了重大进展。由行政理事会和邮政经营理事会提交产品整合计划(IPP)提案,目的是更新万国邮联当前的产品序列,帮助各邮政在不断发展的电子商务市场中获得优势,满足用户不断变化的需求。

在伊斯坦布尔大会上,各成员国

已经同意了产品整合计划的第一阶段,批准对产品序列进行改革,以便在函件运递过程中处理更多的物品类邮件。包括按照内件对邮件进行重新分类,并要求所有包含商品的信函使用标准条码。

在新的分类基础上,第二阶段将对其他几种产品进行重新分类,引入产品整合计划执行路线图。路线图包括:对所列的增补服务进行评估的时间计划;截至 2021 年,义务执行函件电子数据预交换;在更短的周期内定期评估邮联产品序列计划。邮政经营理事会所有提案均获得特别大会的认可。

“邮政经营理事会理事国的席位由原来的 40 个增至 48 个,增加的席位在非洲、南亚和大洋洲、东欧和北亚以及西半球之间进行分配。”

须强调,包容、透明的工作方法也是工作取得成功的重要原因之一,因为这样的方法能够帮助特设工作组加强成员国之间的信任。如果没有各方朝着正确方向前进的决心以及相互的信任,就不可能达成共识。

您在每个问题上都成功地达成了共识,您如何看待亚的斯亚贝巴的讨论?

我们可以看到有关邮联改革的讨论进行得很顺利,绝大部分改革提案都达成共识并获得通过。我必须强调的是,使所有问题都能达成共识是所有成员国共同努力的结果。尽管我们(特设工作组)发挥了作用,但是最终进行决定的还是各成员国。他们表现出了对邮联、对中国的善意。我非常赞赏这种合作精神。

请解释万国邮联改革决定对其可持续发展具有的重要意义?

我相信,通过让更多的成员国参与经营理事会工作、通过简化选举程序并通过强化行政理事会的权威性以加强跨部门问题处理的核心管理,新的结构将有助于提高邮联各机构决策效率并发挥更大的作用。这些措施定将有利于改进邮联的管理。

我最希望看到的是机构改革的成功能够促进成员国之间的信任与合作,从而有助于大家在其他热点问题上达成共识。

(问答的篇幅和内容经过编辑。)

法国邮政国际和欧洲关系处处长、主持产品整合计划讨论的联合负责人 Jean-Paul Forceville 表示:“我认为这些决定是全球邮政大家庭愿意适应市场变化、适应邮件量减少以及电子商务在各大洲繁荣发展的标志”。

在已做出决定的基础上,邮政经营理事会将考虑补充服务和增补服务的建议、向 2020 年大会提交履行跟踪服务义务的新提案,继续编制产品计划。执行产品整合计划也是确保各国邮政做好准备并达到 2021 年执行新的电子数据预交换要求。这一重要成果能够让各项邮政操作在全球范围内符合电子数据预交换立法的要求。为了确保各国邮政经营者做好准备,邮政经营理事会将负责监督产品的开发、各项标准和规则的制定以及开展的能力建设活动,以便支持和鼓励电子数据预交换,同时制定相应的评估计划。邮政经营理事会还将与改善服务质量基金合作,在具体执行



中提供支持。

终端费整合

与产品整合计划并行的还有终端费整合计划 (IRP), 该计划除了提供与产品整合计划中产品变更相适应的终端费之外, 还为目前实行的复杂机制制定了现代化和合理化的路线图, 以补偿指定经营者对入境国际邮件的处理和投递费用。

尽管终端费问题是个非常敏感的话题, 在每届大会上都会引起激烈的争议, 但它也是多边主义发挥作用的最好的例子, 各国在这个问题上需要共同商议、找到折中方案。这次特别大会也不例外: 经过主场会议和增加工作会议的讨论, 最终对执行终端费整合计划的提案进行了修订, 各国就折中提案达成了一致。



问答: Jean-Paul Forceville, 法国邮政国际和欧洲关系处处长、产品整合计划和终端费整合计划课题负责人

《邮联》杂志: 请您介绍伊斯坦布尔大会之后, 在产品整合计划和终端费整合计划提案方面开展的工作?

Jean-Paul Forceville: 根据伊斯坦布尔大会的指示, 我们与各常设小组以及各工作组合作拟订提案。提案经邮政经营理事会和行政理事会审议修改之后提交亚的斯亚贝巴大会。我相信提案体现出了背后大量的工作讨论和观点分享。我认为讨论有助于工作取得进展、弥合分歧。在亚的斯亚贝巴大会上, 我们看到了各种鸿沟的弥合, 我认为, 伊斯坦布尔大会播下的种子现在真的要结出果实了。

您如何描绘亚的斯亚贝巴大会进行的讨论?

我认为, 大会各代表团到达时气氛还是有些紧张。我和副主席的任务是缓解紧张的气氛, 让各成员国充分表达自己的想法、开展讨论, 然后引导他们找到解决方案并做出决定。



因为团结是这次大会最关键的原则,所以大会得以完成我们认为需要完成的工作。本着相互倾听各方意见的精神,经过非常彻底和负责任的讨论,我们在产品范围方面做出了明智的决定,确定了推进工作方式,以便向阿比让大会提交新的终端费体系提案。

我们在这里所做的决定将对邮联和各国邮政的未来产生怎样的影响?

我认为这些决定是全球邮政大家庭愿意适应市场变化、适应邮件量减少、适应电子商务在各大洲发展的标志。邮政行业愿意融入这种变革,因此各代表团成员将这种意愿反映出来,决定调整产品范围以适应新的环境,同时开发出具有竞争力的终端费体系,让各国邮政能够服务到每一个人,而这种服务只有各国邮政才能提供。

(问答的篇幅和内容经过编辑。)

特别大会决议 C 6/2018 通过了终端费整合计划,责成万国邮联两个理事会开展研究,对邮政市场的影响进行分析,组织召开各地区和全球圆桌会议,对终端费整合体系寻求最佳提案以提交 2020 年大会进行讨论。如果提案获得大会批准,邮联就能够在“阿比让法规”(2022~2025)期间执行经过修订的终端费体系。

邮联第二次特别大会最新情况

在 2018 年 10 月召开的邮政经营理事会年度第 2 次会议上,与会者认为急需对小包费率(含有物品的信函)进行重新评估。根据这项决定,行政理事会和邮政经营理事会分别开展了小包终端费方面的工作,执行提案将于 2019 年 4 月提交邮政经营理事会和行政理事会年度第一次会议审议。

扛起重担

随着成员国决定将改革提案应用在成员国会费方面,并确保邮联养老金的可持续性,财务问题也引起了大会的关注。

各国同意需要建立新的会费机制,以保证邮联的稳定性和长期可持续发展,但是在实现这一目标的公平模式方面最终未能达成共识。

因此,会议决定将这一决议推迟到 2020 年大会。在此期间,邮联会费工作组将继续研究可行的模式、邮联潜在的收入来源以及能够追回拖欠会费的办法。



问答: Joseph Murphy, 美国国务院国际邮政政策司司长、万国邮联养老金可持续性课题负责人

《邮联》杂志: 请您介绍伊斯坦布尔大会之后, 有关万国邮联养老金提案开展了哪些工作?

Joseph Murphy: 伊斯坦布尔大会决定努力解决养老金所面临的挑战, 责成行政理事会起草这一问题的提案并提交特别大会进行讨论。行政理事会成立了工作组, 研究探讨了如何稳定养老金可持续的问题和途径。在对各种可行性进行研究之后, 我们提出了一些举措, 并将一些寻求保障国际局员工养老金办法的建设性意见提交了本次大会, 因为员工们所做的工作是为了我们大家。本次大会希望听到我们的意见并接受我们提出的建议。

您对亚的斯亚贝巴讨论的印象如何?

成员国支持国际局员工的发言给我留下了深刻印象。他们重申了对国际局员工的承诺, 表达了他们确保承诺不变的决心。

您认为, 万国邮联第二次特别大会做出的养老金计划决定对邮联的未来将产生怎样的影响?

所做的决定让员工未来有了保障, 使他们能够安心工作。这当然是一项非常重要的成果。多年来, 养老金计划以及由于资金不足产生的财务困难, 一直是成员国和瑞士审计人员所担忧的问题。为确保养老金计划的可行性, 我们需要提供财务支持, 这就需要找到合适的办法, 一方面保证成员国负担得起这个计划, 另一方面要确保养老金计划的可信可靠性。这次大会上我们采取的行动正是本着这一原则, 确保成员国对该计划负担得起, 可信可靠, 实行这样的计划, 成员国才能相信我们的承诺是有分量的。

(问答的篇幅和内容经过编辑。)

为了体现团结精神, 各成员国完全同意减轻小岛屿发展中国家 (SIDS) 不成比例的财务负担。有些小岛屿国家正在遭受经济制裁, 过高的财务负担意味着他们无法参与邮联的工作。

考虑到这一点, 成员国决定为联合国认定的小岛屿发展中国家 (SIDS) 和人口不足 20 万的国家另外采用一个会费等级, 只需支付通常单位会费的 10%。

“终端费整合计划为当前使用的复杂体系制定了合理化的现代化路线图, 补偿指定经营者处理和投递入境国际函件的费用。”

侯赛因总局长称赞成员国能认识到这些国家的财务困境, 他说: “成员国对小岛屿发展中国家 (SIDS) 作





出的决定是万国邮联史上历次大会做出的最重要决定之一”。

侯赛因补充说：“小岛屿发展中国家（SIDS）在支付邮联会费时存在很多困难，因为这一费用有时甚至超过了他们的年度邮政预算。但是使我骄傲的是，这次大会大家团结一致地支持他们，确保他们能够参与邮联的工作”。

这次大会还强调了邮联养老金问题，也就是对邮联养老保险基金计划短期和长期可持续性的担忧。从短期来说，成员国通过提案，降低保障的门槛，将邮联担保的法定覆盖率从 85% 降至 80%，同意启动谈判，将邮联的养老和保险体系纳入联合国

员工养老金计划，确保养老金的长期稳定。

美国国务院国际邮政政策主管、养老金金计划课题讨论负责人 Joseph Murphy 表示：“为确保养老保险基金计划的可行性，我们需要为其提供资金支持，这就需要寻找途径，使得这一财政计划成员国能够负担得起，可信可靠，我们这次大会采取的行动就是为了做到这两点”。

奔向 2020

在特别大会闭幕式上，万国邮联总局长在发言中对成员国寻求共识的努力表示赞赏。他说：“在整个大会期间，大家表现出来的密切合作以及在过去 5 天大家共同打造共识的精



神令人高兴”。他还补充说，与会者对国际邮政网络的愿景是共通的。

总局长提醒成员国，这次大会的结束标志着距离邮联 2020 年阿比让大会还有一半时间。他说：“在大家的共同努力下，我们已经做好了准备。但是，在科特迪瓦大会之前，还有许多工作有待完成”。

未来两年，行政理事会和邮政经营理事会将开展这些工作，请继续关注《邮联》杂志，了解最新进展。**KR**

埃塞俄比亚记录历史时刻

埃塞俄比亚是撒哈拉以南非洲地区第一个主办万国邮联大会的国家,同时也是邮联历史上第二次特别大会的主办国,该国记录了世界邮政历史上这一重要时刻。

埃塞俄比亚信息通信技术部部长、万国邮联第二次特别大会主席乌巴·穆哈迈德·侯赛因向《邮联》杂志介绍了主办这次国际邮政活动对埃塞俄比亚的重要意义。



举办邮联史上第二次特别大会对您而言是一种怎样的经历?

万国邮联第二次特别大会是非洲举办的首次特别大会。如你所知,这次在亚的斯亚贝巴举办的第二次特别大会距离第一次特别大会已有100年时间。正因为如此,我们选择举办本次这一历史性时刻的活动。能够成为活动主办方,我们深感自豪。

我们成立了国家级的筹备委员会,与外交部、财政和经济合作部等

各部委机构开展合作,与各银行机构合作,与安保部门合作,保证会议准备工作万无一失。

为了让这次特别大会成为一个重要的历史时刻,每个参与者都付出了巨大的努力。埃塞俄比亚不是举办万国邮联大会的第一个国家,但是特别大会却是非常特殊的。我们主办这次会议,欢迎各国的部长,邮政管理机构、跨国企业以及政府机构的代表来到这里参加这次非常重要的大会。

采访:Kayla Redstone

“主办这次活动,意味着我们选择了这一历史时刻。能够被选为活动主办方,我们深感自豪。”

您希望这次大会成果能够给万国邮联及邮政行业带来怎样的变化?

我们对过去几天的经历进行了总结,我们认为与各机构之间分享不同的经验具有非常重要的意义。大家就各自的工作和努力以及每个国家面临的问题展开探讨。邮政部门需要与地区机构以及国际机构进行合作。

万国邮联从各方面给我们提供了帮助,特别是在大会的主办以及邮政服务整体转型方面。我们从这次大会中学到了很多,我们相信,成员国们将在这次大会上通过各项富有成效的决议和决定。大会期间,我们需要对不同的议题进行讨论,例如邮政服务的转型、万国邮联的会费体制、邮政服务终端费和邮政发展战略等。这些决议将以亚的斯亚贝巴第二次特别大会命名,因此,我们将成为这次大会这一重要历史时刻的一部分。

您认为,将各国邮政的部长们汇聚在一起召开部长级战略会议有何意义?

在考虑召开部长级会议时,我们必须思考要讨论的极其重要的战略性问题,以及我们如何才能提升并打造为国家发展做出贡献的邮政服务。我相信,出席会议的各位部长之所以能够百忙之中参加这次会议,是因为他们对这次特别大会给予了特别关注。我们能够在本次大会上相互学习,学习对方的经验;同时,我们也能积累各种丰富知识和专业技术,以便改进我们的服务。

“我们能够相互学习,学习对方的经验。我们也能积累各种丰富的知识和专业技术,以便改进我们的服务。”

邮政部门不仅参与经济事务,也参与社会事务。例如,埃塞俄比亚邮政与卫生部合作将血样从各地运往城市,参与国家的社会改革为社区提供便捷服务。各国的类似经验都将汇集于此,为我们提供相互学习的机会,将我们整个行业的服务推上一个新台阶。我相信这就是大会所带来的益处。本次大会成果将具有革命性的意义,能够帮助邮政行业在世界、地区和国家市场上向前迈进。**KR**

“埃塞俄比亚邮政与卫生部合作将血样从各地运往城市,参与国家社会改革为社区提供便捷服务。”

访谈的篇幅和内容进行过编辑。



万国邮联
邮政监管会议
2019

征稿启事

万国邮联行政理事会期间将召开“邮政监管会议”，就邮联终端费体系相关问题进行公开咨询商讨，会议将于 2019 年 4 月 9 日星期二召开，会议主题为：

万国邮联终端费体系 ——旧体系的新界标？

本次会议面向邮联各相关方，以论坛形式进行广泛的协商讨论。作为讨论流程的一部分，我们邀请感兴趣的各方提交与会议议题相关的政策研究论文。议题包括：

- 竞争与普遍服务的通达易用；
- 跨境邮政服务的市场驱动力；
- 终端费管理

作者可以提交两种类型的论文：短篇论文（篇幅在 A4 纸 10 页以内）和常规论文（篇幅 A4 纸 20 页以内）。2019 年 3 月 8 日之前国际局收到的所有论文都将在专门的网页上公开刊登。随后，通过审核程序选出一定数量的论文，发表在名为《邮联终端费体系——旧体系的新界标？》会议文件中。

有关会议和提交论文指南更详细的信息，请登陆网站：www.upu.int/en/cpr

各国部长倡议 将邮政作为 发展的关键

在万国邮联 2018 年部长级战略会议上,各国负责邮政行业的部长们认为,邮政网络是推动国家社会经济发展的资产。

文:Kayla Redstone

本次部长级战略会议在埃塞俄比亚的斯亚贝巴特别大会期间召开,会议主题为“邮政行业做好准备推动社会经济发展”。30 多位部长和其他高级嘉宾汇集一起,共同讨论提升邮政在国家发展中发挥基础设施作用的政策、投资、监管以及合作伙伴关系等相关问题。

万国邮联总局长比莎尔·侯赛因说:“本次会议讨论结果将作为 2021~2024 年工作周期邮政愿景规划的重要内容。”总局长指出,未来 4 年的全球邮政战略将于 2020 年在科特迪瓦阿比让举行的万国邮联大会上确定。

意愿和方法

会议的第一场讨论聚焦邮政做大做强的有效发展政策,来自阿尔及利亚、中国、科特迪瓦和突尼斯的部长们率先发言,引领讨论。

毫无疑问,不断发展的新技术已经改变了邮政用户的需求,也改变了邮件的构成及投递模式。在带来新机会的同时也带来了新的挑战,其中包括邮政发展和经济发展脱钩的现象。但是,发言嘉宾一致认为有一件事情保持不变,即各国政府普遍认为,邮政是一项公共服务,也是可持续发展的动力所在。



阿尔及利亚邮政和信息通信技术部长 Houda-Imane Faraoun 指出,尽管每个国家对邮政普遍服务都有自己的定义,但这些定义的基础都是相同的。

Faraoun 女士解释说:“每个政府都认为邮政服务是公民有权利获得的服务,这项服务不一定免费,但是用户必须能够负担得起并且能够获得”。与会人员都认识到,邮政网络对社会发展产生积极的影响。

“用户、市场、服务,这三个词对我们非常重要,只有理解它们,我们才有未来可言。”

突尼斯通信和数字技术部长 Mouhamed Anouar Maarouf 表示,突尼斯正在努力让邮政成为“普惠工作中值得信赖的环节”。例如,突尼斯邮政提供数字管理服务,包括面向大学生的数字注册系统,成立去现金化委员会,以便为所有公民提供数字化金融服务等。

除了为公众提供普惠服务之外,各国邮政还对国家经济发展发挥着举足轻重的作用。中国国家邮政局局长马军胜指出,中国的邮政行业目前在国内外生产总值中的占比为 0.9%。他强调说,这要归功于包裹、特快专递以及金融服务的增长。

马军胜指出,为充分利用邮政的经济力量,各国应当将重心集中在用户服务方面。他强调说:“用户、市场、服务,这三个词对我们非常重要,只有理解它们,我们才有未来可言”。



科特迪瓦数字经济和邮政部长 Claude Isaac Dé 强调“强烈政治意愿”的重要性,有了这个意愿才能确保本国邮政的持续发展。Claude Isaac Dé 先生表示,科特迪瓦政府一直在致力营造政策环境,包括立法促进公私合作伙伴关系等。科特迪瓦邮政已经与一家私有银行合作,准备开展普惠金融工作。

投资保障

意愿是一回事儿,但是谁来为邮政网络的发展买单?这是下一场会议讨论的问题。

尼日利亚通信部长 Abdur-Raheem Adebayo Shittu 强调,政府应当继续承担“干预机构”的角色,引导投资,为那些被排斥在服务之外的人口提供服务,包括与所有相关政府机构合作对网络进行投资。

Shittu 先生以尼日利亚邮政为例,指出尼日利亚邮政与中央银行合作执行国家普惠金融战略,确保邮政各个网点都设有 ATM 取款机,包括非常偏远的地区。

Shittu 先生表示:“我们的理念是政府不涉足经营,这样政府就不会与私有行业产生竞争”。他补充说,一旦政府表示某些服务不仅是必要的,而且能够产生利润,那么私有行业就会加入进来。

在白俄罗斯,2013 年的邮政市场自由化带来了激烈的竞争,19 个私有经营者与邮政进行竞争。白俄罗斯信息通信部副部长 Natalya Gordeenko 解释说:“我们认识到,必须先投资,之后才能获利”。

目前,白俄罗斯政府在战略上非常关注投资,开展自动化操作改进服务质量,实现基础设施现代化以提供银行服务、移动服务,为居民提供网络服务。

Gordeenko 女士补充说,白俄罗斯邮政希望寻求更多的国际合作伙伴,特别是在跨境电子商务方面。

越南信息通信部副部长 Nguyen Minh Hong 解释说,10 年前越南邮电分离,邮政不再享受政府补贴,因此努力寻求国际合作伙伴为其投资。Hong 先生还表示,现在,日本政府、比尔盖茨基金会以及万国邮联都在与越南政府开展合作。他表示,越南邮政也在充分利用万国邮联的技术援助项目和改



善服务质量基金项目,并已从中获益。

摩洛哥主管工业、投资、贸易和数字经济的国务卿 Rkia Derham 表示,摩洛哥正在致力于为本国邮政银行建立国际合作伙伴关系,与万国邮联合作开展“简易出口项目”,努力为中小微企业提供简便、负担得起的服务,方便他们在国际电子商务市场上销售产品。

重新考虑监管问题

第三场会议就促进创新和通过监管带来稳定之间如何建立平衡问题进行了讨论。技术发展的快捷步伐已经改变了消费模式,为那些做好准备、能够把握机会的邮政带来了机遇。

肯尼亚广播、邮政及通信部常务秘书 Fatuma Hirsi Mohamed 解释说,肯尼亚快速利用了迅速发展的移动电话和普及的互联网,肯尼亚邮政现在可以提供移动邮政服务,用户使用电话即可办理函件和汇兑业务。

“问题在于我们如何将人们已有的信任转移到现代化服务中,我认为邮政服务可以利用区块链,这种技术在很多国家已经被应用于金融服务,他们可以成为现代化代理机构。”

瑞士已经在为本国邮政积极打造数字化战略。瑞士邮政最近推出了一些新的高科技服务,例如电子投票、无人驾驶邮政巴士、无人机投递等。瑞士政府还成立了专项工作组开展人工智能方面的研究,为这一前沿技术的发展做好准备。

瑞士联邦通信局总干事 Philipp Metzger 告诫大家,要警惕监管导致的创新僵化,他补充说,政府必须找到一种考虑多个相关方的办法,特别是涉及隐私保护的情况。

Metzger 先生说:“我们绝对不能忽视来自用户的恐惧、担忧、忧虑,特别是数据安全方面。如果用户不信任我们提供的新服务,就谈不上使用”。

罗马尼亚主管通信与信息社会部国务卿 Maria-Manuela Catrina 女士表示,这种信任多年来一直是邮政的独特卖点。

Catrina 女士表示:“问题在于我们如何将人们已有的信任转移到现代化服务中,我认为邮政服务可以利用区块链,这种技术在很多国家已经被应用于金融服务,他们能够成为现代化代理机构”。

埃塞俄比亚信息通信技术部部长 Ubah Mohammed Hussien 强调,在起草创新的监管规则时,要注意保持其与特定技术的相关性,这样经营者在提供新的服务时才能有更大的确定性。

Ubah Mohammed Hussien 说:“当无人机规则得到完善时,该行业就出现了巨大的增长,因为这些规则是针对无人机制定的,而不是飞机监管规则的简单扩展”。

相关性

最后一场会议重点讨论了建立合作伙伴关系,保持邮政行业的相关性。与会人员一致认为,无论是当地的还是国际的、私有的还是公有的,合作对于保证邮政网络继续发挥寄递作用至关重要,邮政网络在全球拥有 67.7 万多个网点,是理想的合作伙伴。

对于公共合作伙伴而言,邮政网络是提供社会服务的重要途径。日本内务省副大臣渡边胜也(Katsuya Watanabe)表示,由于越来越多的人口搬迁到中心城市,乡村地区人口过于稀疏,日本市政机构利用邮政实体网络为乡村留守人口提供公共服务。各市政府与日本邮政签署合作伙伴协定,利用邮政网络促进公共安全。在俄罗斯,邮政网络被用于开展远程医疗,特别是在乡村地区。

事实证明,与私有行业的合作有益于合作双方。以南非为例,邮政与电信公司合作,将邮局的零售空间变成信息通信技术基础设施的创新角。南非邮电部部长 Siyabonga Cwele 也表示,南非邮政与私营银行合作提供金融服务;同时,邮政也在申请获得许可,以便自行提供金融服务。

邮政行业继续努力把握电子商务带来的机遇,同时与会者也强调了开展国际合作的重要性。

国际铁路运输政府间组织(OTIF)秘书长 François Davenne 强调了改善全球铁路系统的重要性,尽管铁路网络覆盖全球,但是网络之间缺乏必要的连通。

该组织已经与万国邮联在连接欧亚铁路通道方面开展合作,这条铁路通道将成为包裹运输的主要途径。秘书长特别敦促非洲国家与国际铁路运输政府间组织(OTIF)开展合作,在铁路网络的投资中重点关注其国际兼容性。

在为当今邮政用户提供所需的电子商务和数字服务方面,虚拟网络与实体网络的重要性旗鼓相当。

俄罗斯通信与大众传媒部副部长 Oleg Voitenko. MrVoitenko 说:“如果确实希望建立我们需要的生态系统,把眼光停留在物流上是远远不够的。闭门造车行不通,任何一方都不可能孤立地创造出我们需要的电子商务环境。”他表示,俄罗斯已



经在与本国以及国际电子零售商开展合作。

非洲联盟委员会信息社会司基础设施与能源处负责人 Moctar Yedaly 对这一观点表示支持,他补充说,数字革命“正在改变一切”。

Moctar Yedaly 说:“数字革命正在改变人类和社会组织,改变各种框架,改变我们的行为方式以及制造产品和服务的方式”。他预测邮政行业的未来将建立在无形资产和电子网络上。

努力奋进

尽管“伊斯坦布尔世界邮政战略”还有两年的实施时间,但是万国邮联国际局副局长帕斯卡尔·克里瓦兹表示,部长级战略会议的讨论成果为邮联制订 2021~2024 年全球的战略打下了基础。

克里瓦兹先生在闭幕会议上表示:“对我们而言,挑战和机遇清晰明确。本周内,我们对挑战已经有了深刻的感受,大家已经谈得非常多了。但是,我们也有机会创造明天、规划蓝图”。

侯赛因先生在闭幕致词中补充说:“对我而言非常明确的一件事情是:在过去两天的会议中,所有发言的部长们都肯定了万国邮联的作用和相关性”。

2019 年,我们将在万国邮联的每个发展中地区举办一系列战略论坛,各成员国将有机会提供更多的观察分析意见以及对第一版 2021~2024 年战略草案的反馈意见。KR

万国邮联最新数据 显示增长潜力

万国邮联经济学家 Mauro Boffa 称,国际邮件业务量的显著增长意味着邮政市场终将收获数字转型的战果。

文: Kayla Redstone

信息图表: Sonja Denovski

万国邮联在 2018 年年初出版的《邮政经济展望》中介绍,2016 年国际邮件互换量呈现令人振奋的两位数增长,而最新数据显示增长的加速度超过了预期。

2018 年 9 月,以吨为计量单位的国际邮件业务量与 2017 年同期相比增长了 10 个百分点。万国邮联经济学家 Mauro Boffa 表示,鉴于重要的电商活动在该时间点尚未发生,如“双十一”“黑色星期五”以及圣诞季等,因此这一结果可以说释放出了相当鼓舞人心的信号。

万国邮联的长期分析显示:国内生产总值(GDP)的增长速度大于邮政收入的增长速度。邮政收入的年平均增长速度为 2%,GDP 的年平均增

长速度则达到 3.4%。这种现象被称为“邮政—GDP 脱钩”,在过去几年中已经成为邮政行业的主要忧虑。

Boffa 指出,作为各国邮政主要业务的邮政信函出现了数字替代品:“过去邮政服务是经济的补充,但数字化带来了数字替代品的挑战”。全球数据显示,包裹在邮政收入中的占比从 2006 年的 14.3% 上升到 2016 年的 22.8%,同一时间段内,邮政信函业务收入占比则从 48.3% 下降到 38.9%。

过去几年里,各国邮政对业务模式进行了调整,对产品组合进行了多元化改进,不断开发能够适应迅速变化的电子商务市场的产品。合并和重组或许会导致短期内增长滞后,但这是对邮政长期繁荣的一种投资。

Boffa 说,国际邮件互换量的加速增长可能意味着邮政行业重回轨道、收获其作为电子商务补充角色的成果,前提条件是贸易政策的不确定性和地缘政治的紧张局势不会对 2019 年的经济增长带来影响。国际货币基金组织已经提示过这一风险,2018 年该组织在 10 月将本年度 GDP 增长预期下调至 3.7%,比 4 月的预期降低了 0.2 个百分点。

新兴模式

尽管从收入细分来看并没有统一的模式,但万国邮联的数据还是凸显出三种新兴业务模式。

非洲、阿拉伯和亚太地区展现出包裹和物流之外的多元化趋势,业务朝着金融和其他服务方向发展。

另一方面,发达国家和拉丁美洲正在朝着包裹和物流的多元化发展,同时函件仍然保持核心业务的地位。

东欧和独联体国家以与电子商务相关的小包业务为动力,已经增加了对邮政信函业务的依赖。

市场带来惊喜

尽管数字化导致了信函业务的下降,但是令人惊讶的是,它似乎也带来了集邮业务的蓬勃发展。互联网让集邮爱好者更方便地寻找到他们的需要,并将各国邮政与全球集邮市场连通起来。

尽管集邮产品收入在世界大多数国家邮政的收入中占比很小,但是万国邮联自 2004 年收集的数据显示,集邮业务收入持续增长,在 2016 年指定经营者报告的全球邮政收入中达到 18 亿特别提款权(约合 25 亿美元)。

这种趋势在亚太地区尤为明显,产生的原因可能要归功于新兴中产阶级。

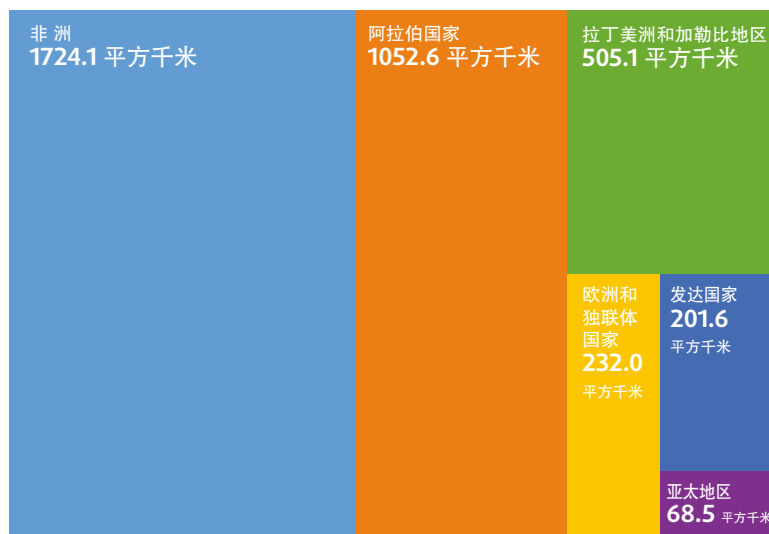
Boffa 解释说:“集邮产品被视为一种奢侈的收藏品”。

如欲了解更多万国邮联最新邮政统计数据,并把握行业发展方向,请查阅万国邮联的《2018 年邮政经济展望》:
www.upu.int/en/resources/postal-statistics/latest-results.html.

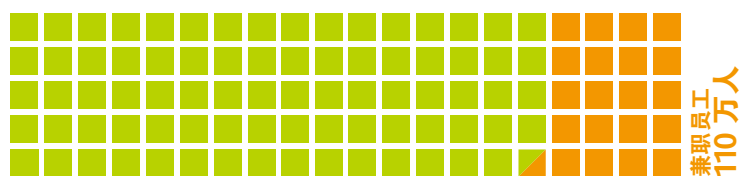
邮政统计数据概览

下面的信息图表反映了万国邮联 2016 年邮政统计数据情况。

每所常设邮局平均覆盖面积

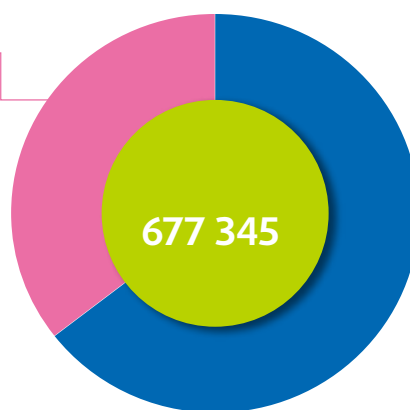


邮政员工



全球评估 2106

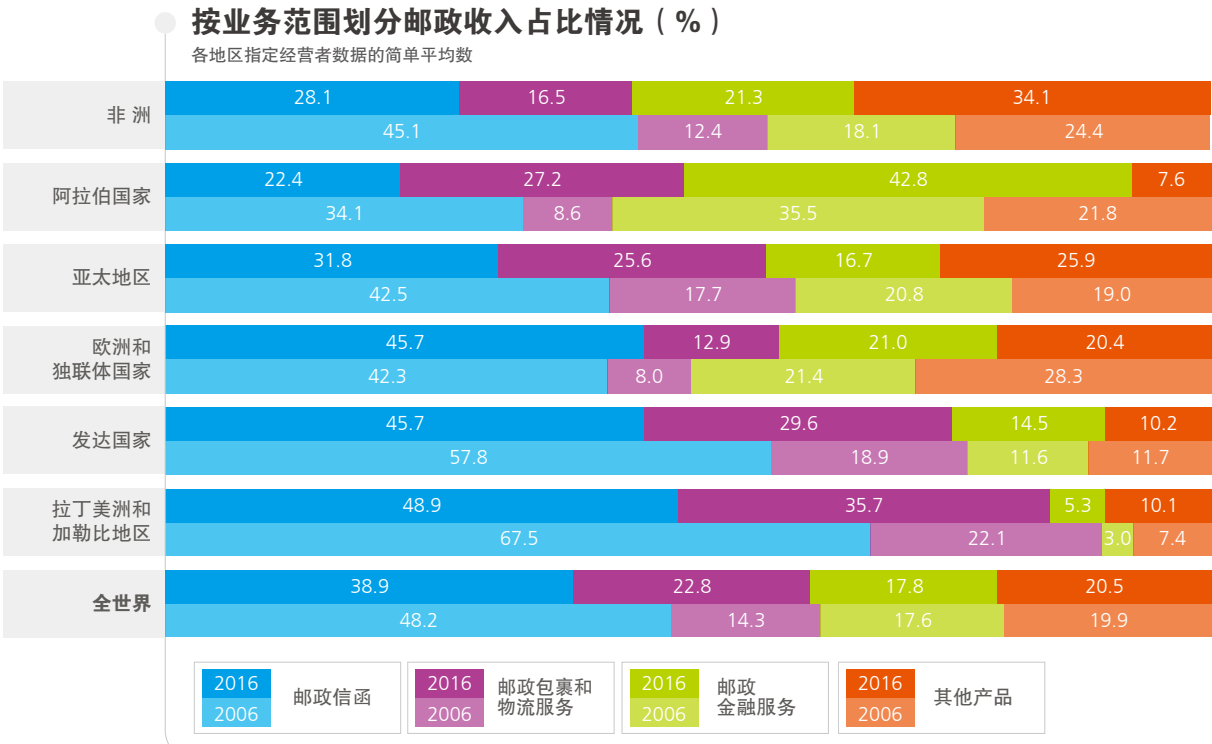
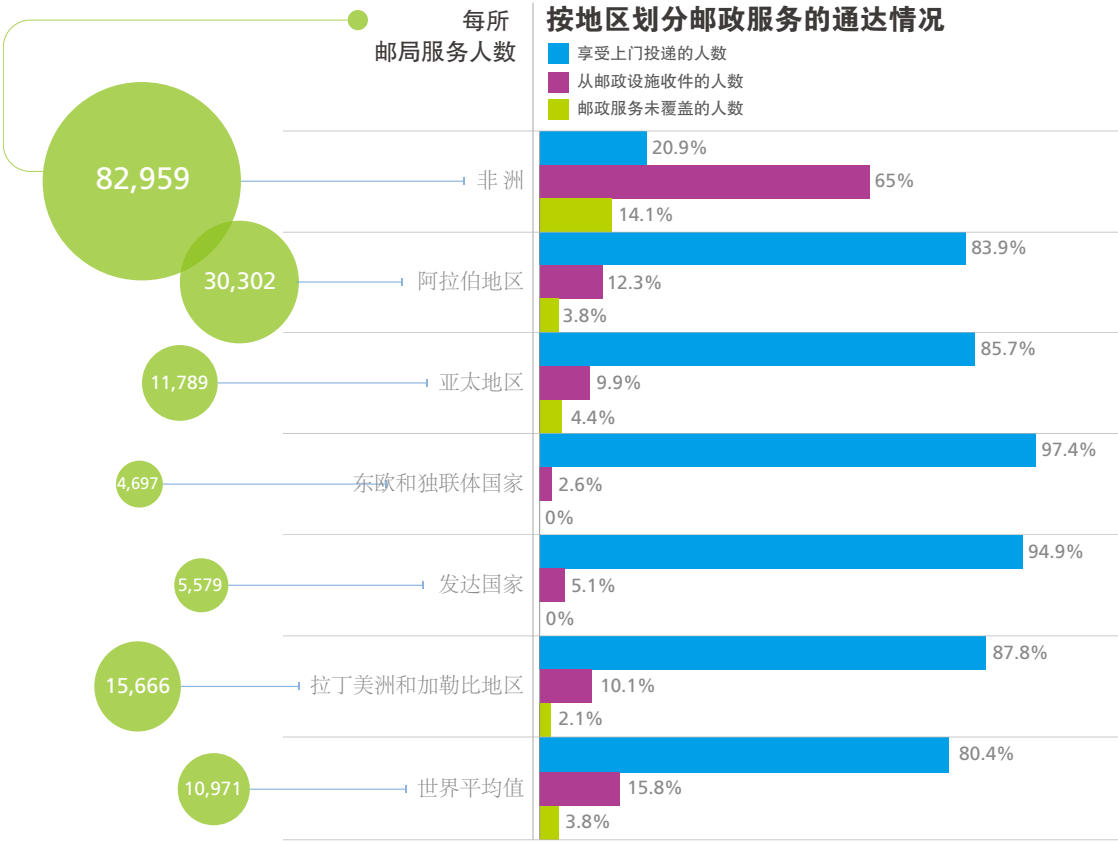
239 163
委代办局所

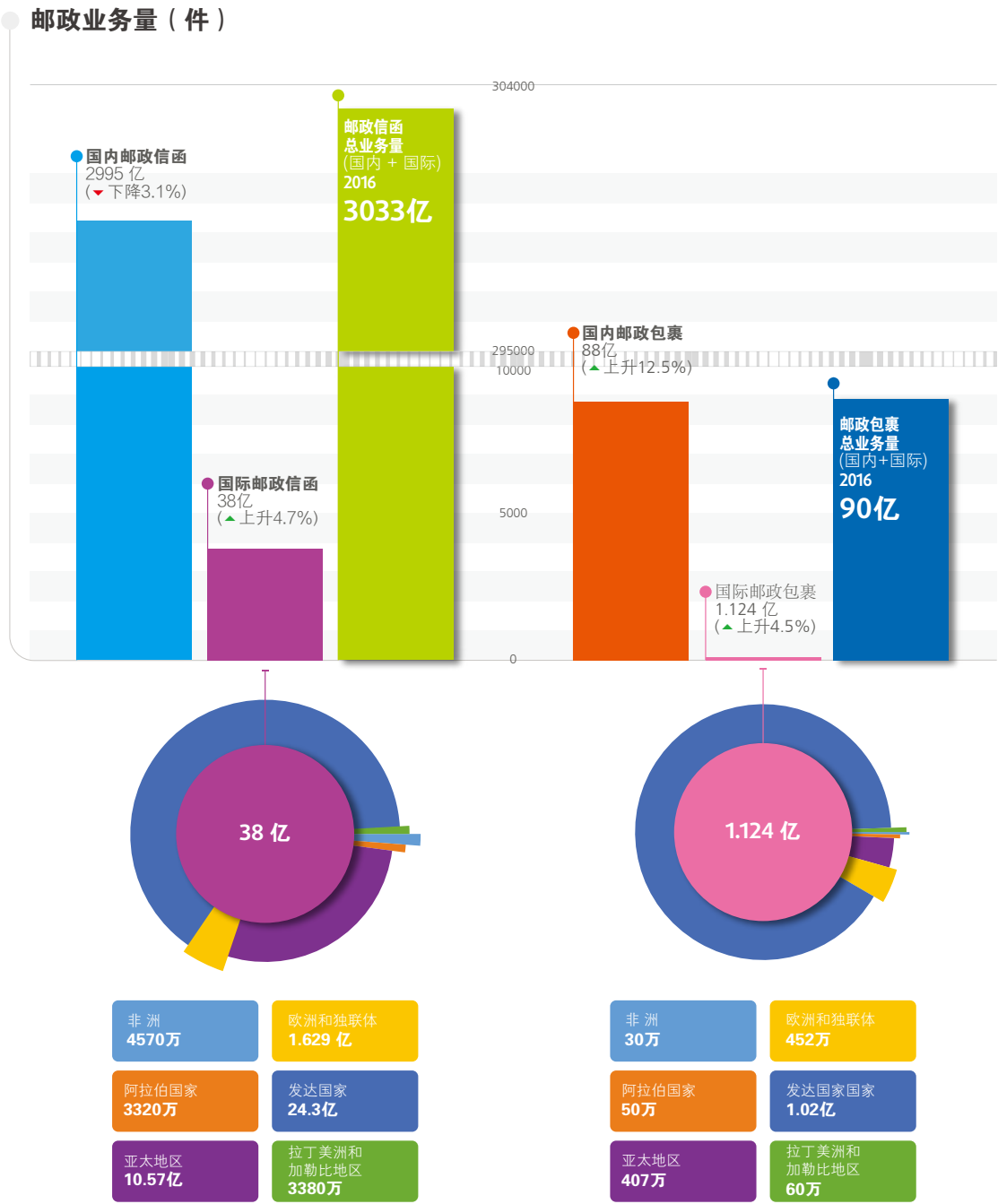


438 182
邮政局所

邮政局所

全球评估 2106





全球评估 2016

祝贺邮政安全合规认证项目

文:Kayla Redstone

在埃塞俄比亚首都亚的斯亚贝巴举办的万国邮联特别大会上,第一批参加万国邮联安全标准合规认证新项目的指定经营者受到表彰。

在表彰仪式上,万国邮联总局长比莎尔·侯赛因向 8 个国家邮政颁发了认证证书,他称赞说这对每个邮政经营者而言都是“令人瞩目的成绩”。

侯赛因先生表示:“我希望对这些成员国的历史性成就表示祝贺,同时鼓励所有国家邮政都能参加这一安全认证项目”。

万国邮联邮政安全负责人 Tripp Brinkley 解释说,这一认证项目由万国邮联邮政安全工作组开发,目的在于掌握邮联 S58 和 S59 强制性标准的遵守和执行情况。这些标准界定了重要邮政设施和国际邮件运输的最低安全要求。

Brinkley 解释说:“各国邮政展示自己符合万国邮联的安全标准具有重要意义,能够让员工和用户更加坚信邮政对保护邮件、保护供应链、保护公众利益尽到了应尽的责任”。

Brinkley 补充说,各国邮政必须向外部相关方,如国际民航组织、国际航空运输协会、世界海关组织等展示邮政的安全标准与供应链上其他环节相关标准的一致性,并得到遵守,这样才能确保邮件迅速、安全到

达寄达地。

各国邮政如欲进行认证,首先要利用既定的万国邮联指南进行自我评估,确定自身是否达到认证要求。自我评估过程也给各国邮政自身留下一个缓冲时间,可以就相关问题咨询万国邮联,同时进行必要的调整。随后,会有一个独立的团队进行实地考察,检查该国邮政各个方面的安保措施和实际操作情况,包括危险品防范措施和业务恢复方案。

“各国邮政展示自己符合万国邮联的安全标准具有重要意义,能够让员工和用户更加坚信邮政对保护邮件、保护供应链、保护公众利益尽到了应尽的责任。”

一旦认定该国邮政符合相关的标准规定,独立评估团队将根据实际情况向该邮政颁发三档证书中的一种:如果经营者达到每项标准的所有要求,颁发金奖;如果达到大部分标准的要求,颁发银奖;另设铜奖,仅适用于万国邮联认定的最不发达国家邮政经营者。

铜奖对于物理障碍(围栏和墙体)、员工和外来者停车、安全投递车辆等方面保留一定的灵活性。万国邮联正在准备引入铂金奖,授予那些为出境邮件提供电子预数据的经营者。

尽管流程看似简单,但这是经过与美西葡邮联几年的合作开发与完善的成果。为了在整个拉丁美洲地区推出第一个试点项目,美西葡邮联提供了帮助。

阿根廷、智利、哥斯达黎加、厄瓜多尔、萨尔瓦多、墨西哥、巴拉圭和委内瑞拉指定经营者的互换局通过了项目认证。巴巴多斯、牙买加和泰国也通过了认证。

Brinkley 说:“目前,已经在全球推进该项目”。他鼓励区域性邮联在相应的地区内推广并支持认证项目的开展。**KR**

如需了解万国邮联邮政安全认证项目的详细情况,请联系即将就任的万国邮联邮政安全项目经理 Dawn Wilkes 女士,邮件地址:dawn.wilkes@upu.int

案例研究: 美西葡邮联

万国邮联邮政安全认证项目第一批试点刚刚完成并取得成功,与美西葡邮联(PUASP)的合作取得累累硕果。《邮联》杂志联系到该区域性邮联秘书长 Roberto Cavanna,了解了此项认证为美西葡邮联成员国带来的益处,并听取了秘书长先生对其他地区的建议。

《邮联》杂志:美西葡邮联拥有一支活跃的地区邮政安全工作组,这些安全专家彼此帮助,为万国邮联的安全认证做准备。美西葡邮联开展了哪些工作,成功鼓励了同行的参与?

Roberto Cavanna: 美西葡邮联深知安全专家之间顺畅沟通和积极互动的重要性。

我们在网站上为本地区的邮政安全行动组开辟了一个专属空间,所有有助于彼此准备认证流程的信息和文件都可以上载至这一平台。大家可以进行评论或提出意见,在留言板上表达自己的观点,也可以从任何电脑、平板电脑或者智能手机远程登录,以便在这个共同的平台上保持联络与沟通。

我们还与邮政安全行动组一起召开电视电话会议,介绍项目的最新进展、制订战略计划并确定短期、中期和长期目标。

拉丁美洲国家邮政如何在有限预算的情况下达到万国邮联的安全标准呢?

本地区坚定决心,确保达到万国邮联的安全标准。2015 年项目获批之后,我们美西葡邮联的成员国就同意为安全认证项目提供资金,并将其纳入年度行动计划。这样一来,美西葡邮联就可以为认证活动出资,而项目涉及的每个国家无需或者只需很少的成本支出。

您认为获得认证的邮政具有哪些优势?

通过认证有益于企业发展,例如认证使用户对邮政运营更有信心,能够展现提升的服务质量,增强大家对全球“一个邮政网”的信心。

从短期角度来看,我们已经看到了一些获得认证的指定经营者在运营的可靠性与时限方面收到了用户及合作伙伴的好评。

我们还注意到,由于安全标准影响指定经营者运营的诸多方面,因此,认证能够对生产力产生推动作用。安全标准不仅可以帮助指定经营者调整内部流程,而且能够帮助其外部合作伙伴,如航空部门和海关机构等,使工作流程得到改善,更加安全。



美西葡邮联有哪些成员成功利用改善服务质量基金提升了业务安全水平？

哥斯达黎加、智利和委内瑞拉等几个美西葡邮联成员都成功利用改善服务质量基金提升了安全水平。我们的成员利用改善服务质量基金提供的资金购置了相关设备，如生物识别门禁系统、X光检查机、金属探测器、闭路电视系统、电围栏以及车载GPS定位系统等。

各国邮政在寻求认证的过程中普遍存在的障碍，或者说需要改进的地方有哪些？

大家面对的一个共同障碍是多数邮政都没有设立邮政安全部门或成立团队。通常情况下，开展必需的行动、执行或维护安全标准等职责都是由其他没有专业知识、无规律时间或者无资金的部门来承担。每个邮政必须成立专门的邮政安全部门或团队，专注于安全工作，并直接向组织机构的最高管理层汇报。

人员培训是另一个需要加强的工作重点。万国邮联的安全标准强调各国邮政保护员工、用户和财产安全，保护邮件免受伪造、盗窃和滥用。这些信息需要制度化和经常性的沟通，确保每个员工知道在不同情况下如何去做，联系谁并采取什么措施，特别是在发生紧急情况下。

认证流程如何提升了美西葡邮联的邮政供应链安全，让邮政网络对员工和公众而言更加安全可靠？

标准的执行让邮政运行更加顺畅，不仅局限于邮政网络内部，对海关和民航管理部门等外部合作伙伴也是如此，从而使本地区和世界范围内的邮政供应链得到改善。

安全标准是确保各国邮政做好应急准备的指导方针，在发生自然灾害、人为事故或者在辨别高风险或危险品时发挥作用。最重要的是，对员工经常进行安全方面的培训，让员工能够在各种情况下做出及时和恰当的应对，不仅能体现邮政的完整性，而且可以保护员工、用户以及邮件物品的安全。

您想对其他区域性邮联说些什么，以便鼓励他们开展邮政认证项目？

非常遗憾的是，某些人和犯罪团伙经常滥用邮政网络进行贩毒、非法武器交易、走私禁寄物品、洗钱和造假。这些非法活动影响公共安全，我们有义务根除这些问题。

我们对员工、用户以及财产的安全也负有责任。因此，我们必须采取必要措施，确保各国邮政积极行动起来而不是保守被动无所作为。邮政安全是一项很大的投资，这种投资的效益在短期、中期和长期都会显现出来。

“邮政安全具有商业意义”，这句名言在当下比以往任何时候都更为真实。美西葡地区不仅见证了供应链的巨大改进，也提升了用户对邮政的信心。

美西葡邮联安全专家愿意帮助其他地区各国邮政开展工作吗？

美西葡邮联安全专家始终乐于帮助任何对认证感兴趣的邮政。

我们的专家可以提供万国邮联安全标准的学习与应用，提供指导和培训，支持其他地区开展工作。我们的一些专家可以提供很多方面的培训，如邮政安全基本知识和调查研究、应急预案和风险评估、机场安保协调、服务质量、安全检查、监测识别收寄中的危险物品以及如何监测通过邮政渠道的贩毒和洗钱等。

我们希望利用这个机会，邀请所有感兴趣的、需要我们的专业知识和协助的邮政联系我们，我们愿意在认证过程中为您提供帮助。

为篇幅及清晰起见，访谈录经过编辑。

万国邮联和世界海关组织 在拉丁美洲开展邮关合作

在美西葡邮政联盟(PUASP)、乌拉圭海关和乌拉圭邮政的支持下,万国邮联与世界海关组织(WCO)合作,为拉丁美洲地区组织了海关—邮政联合研讨会,旨在加强邮政经营者与海关机构之间的合作。

文:Olena Muravyova



2018年9月24日至28日，在乌拉圭蒙得维的亚举办了海关—邮政合作研讨会。拉美地区18个国家的近70名海关和邮政经营者的官员和来自美国海关和边境保护局、加勒比邮政联盟、法国邮政、西班牙邮政的专家和协理员参加了这次研讨会。

研讨会的主要目的是加深与会人员对邮政—海关通关程序的了解、拓展各国邮政与海关的合作，分析不断发展的电子商务对拉丁美洲地区产生的影响。此外，研讨会不仅为开展电子数据预报关（EAD）提供了交流意见的机会，探讨各国邮政与海关如何加强供应链的各项安全措施，还为与会者搭建了一个分享最佳实践经验、解决方案以及创新项目的交流平台，从而更好地应对日益增长的跨境电子商务业务量。

鉴于越来越多的电子商务物品通过邮政运输，指定经营者们从来没有像现在这样需要各国海关最新的通关信息，以便及时通知其用户，确保邮件快速通关。

为了促进海关和邮政的进一步合作，万国邮联的专家向与会人员介绍了实际工作中的常用工具《世界海关组织—万国邮联邮政海关指南》和《万国邮联海关业务汇编》，介绍了世界海关组织和万国邮联为制定海关与邮政在国家层面上谅解备忘录的联合指南。与会者还借机分享了他们使用万国邮联海关申报系统（CDS）促进清关流程的心得体会。

世界海关组织

邮政的主要合作机构——世界海关组织，就国际邮政业务发展和当前电子商务总体发展趋势做了介绍。代表们了解了电子数据预交换货物信息的优点，以及退货和退款流程的效率等。世界海关组织专家还介绍了成立包括邮政官员在内的国家贸易促进委员会的必要性。

研讨会重点讨论了海关的最新要求，例如执行“万国邮联电子数据（EAD）预报关”进行无缝清关。与会代表了解了各国邮政与海关利用世界海关组织和万国邮联 EDI 报文标准和统一标签进行电子数据预交换的情况。各国邮政承诺启动 ITMATT 数据信息对接系统，提升录入数据的合规性。

研讨会重点强调了共同存在的安全威胁和克服这些威胁的举措。世界海关组织专家介绍了风险管理、毒品和危险物品，强调了为加强邮政供应链的安全和安保意识对工作人员和用户进行教育的必要性。

美国海关和边境保护局的代表介绍了隐藏在国际邮件中的新型合成毒品可能造成的危害，强调了为检测出这类邮件而提高数据质量的重要性。

会议期间，代表们还参观了卡拉斯科国际机场互换局，现场了解了海关清关流程。

做好电子商务准备

最后，与会者讨论了万国邮联电子商务项目（ORE）为邮政经营者带来的成果。该项目旨在通过使用已有的标准化 IT 工具，解决消费者在线跨境交易存在的问题，帮助各国邮政实现运营流程现代化。各国邮政代表分别介绍了本国 ORE 项目的行动方案以及与海关合作的优先事宜。

会议结束时，代表们一致认为，地区内部发展不平衡是由于技术不到位及邮政与海关政策不统一所致。他们认识到采用协调战略逐步解决这些问题的重要性，这样的战略应该包括利用万国邮联和世界海关组织的工具与方式，相互及时提供准确数据。**OM**

参加研讨会的国家：

阿根廷、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、古巴、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉。

澳大利亚

澳大利亚邮政宣布其 2017 财年税后利润增长了 41%，达到 1.34 亿澳元（合 9700 万美元）。这一成果主要归于一直以来以效益为中心和包裹收入的大幅增长。国内国际包裹业务量的迅猛增长以及运营且支撑工作的改善带来了这一高利润成果。这些增长弥补了国内信函量下降 11% 而造成的负面影响。

阿塞拜疆和土耳其

阿塞拜疆邮政和**土耳其邮政**宣布签署相互办理汇兑业务的双边协议。汇款业务将以新的加急汇款方式办理，能够在阿塞拜疆邮政的所有网点进行汇兑。该邮政还将发行 Visa 国际支付卡，该支付卡支持土耳其邮政的电子商务平台。

爱沙尼亚

爱沙尼亚邮政 (OMNIVA)于 2018 年 11 月初开始在全国各地安装 100 个新的高科技包裹终端。为了开展这项工作，该邮政对用户进行了问卷调查，了解用户希望安装包裹终端的地点。一旦装好，邮政将通知所有参与调查的用户。到 2018 年底，爱沙尼亚邮政计划安装 250 个自动包裹终端。

德 国

德国邮政 DHL 全球货运公司和**DHL 运输部**开始在维也纳国际机场为奥地利和东欧地区建设超级现代化运输枢纽。建好的敦豪维也纳机场园区的货运处理量将大幅提升，将为用户提供更优质的服务。新的终端和办公大楼将提供大约 12000 平方米的仓库和 3500 平方米的办公场所。此前，敦豪的这些部门分别在维也纳的三个不同地点办公，现在将合并到同一新园区内。

印 度

最近推出的**印度邮政支付银行 (IPPB)**准备为邮政工作人员配备智能电话和生物识别扫描仪，以便为用户提供上门银行服务。投递员在上门提供支付和汇兑业务时，还提供保险和存款等基本金融产品。

日本和俄罗斯

俄罗斯邮政和**日本邮政联合**推出**定期铁路运邮业务**，邮件从日本发出途径俄罗斯到达欧洲 13 个国家：奥地利、比利时、匈牙利、丹麦、意大利、拉脱维亚、立陶宛、挪威、波兰、罗马尼亚、芬兰、捷克共和国和瑞士。俄罗斯本国邮政列车也将开通每日从海参崴到莫斯科的邮件运输线路。从海参崴互换局到寄达国家的平均寄递时间为 11~15 天。

马 里

马里邮政为重新赢得用户进行重大改革，包裹的人工分拣将逐步实现机械化。在金融业务方面，除了已有的邮政汇兑之外，还将重点开发新的金融与数字产品，以便在全国范围内开展普惠金融。为了实现这些目标，马里邮政正在寻求新的国内外投资者。

巴拿马

巴拿马国家邮电局已发行 12 万枚邮票,纪念巴拿马运河拓宽,拓宽后的运河可以通过更大的船只。该邮政经营者通过发行新邮票赞赏巴拿马人为运河的拓宽所做出了大量工作。邮票描绘了巴拿马运河的 4 个标志性场景:运河交通夜景、集装箱货轮通过新船闸、亚瓜克拉拉游客中心以及一艘运输液化天然气的船只。

卡塔尔

卡塔尔邮政服务质量水平获得国际认证机构法国必维国际检验集团的认可,必维集团授予卡塔尔邮政指定经营者三项 ISO 认证:质量、环境、职业健康和安全。经外部审计的广泛调查核实,该邮政经营者在以上三个方面均符合国际标准化组织(ISO)的全球标准,通过了认证,认证有效期至 2021 年。

西班牙

西班牙邮政增加了全国各地的包裹柜数量,并投资组建新的车队拓展电子商务业务。西班牙邮政在大城市的火车站、停车场、加油站、购物中心、邮局外和超市安装了 4278 个名为 CityPag 的新型包裹终端。用户可以选择将邮件投递到首选的包裹柜,可随时收取件。西班牙邮政还宣布将购买 400 多辆额定载重达 750 千克的雷诺牌车辆。

泰 国

泰国邮政计划建设两个全自动分拣中心以应对不断增长的电子商务业务,巩固其在南亚地区作为重要物流中心的地位。新的分拣中心将分别建在泰国的春武里和大城府。泰国邮政还拨款 44 亿泰铢(约合 1.333 亿美元),计划在 2022 年之前为已有的 19 个物流中心安装信函和包裹分拣系统。

英 国

英国皇家邮政采用新的发货工具和应用编程界面(API),帮助大型零售商更简便地管理配送网站的订单和退货。这种方式使得大型零售商的清单管理更加便捷,可以同时打印发货和退货标签,允许多个用户从不同地点登陆,并可自动打印海关文件。各企业可将自己的系统与皇家邮政的 API 运输系统整合,获得更好的用户体验。

根西邮政宣布与根西电力公司合作,安装海峡群岛最大的太阳能电池板。该项目标志着根西邮政向可再生能源的目标又迈进了一步。例如,该邮政已经开始向全电动车队转变,目标是到 2019 年中期增加 80 辆电动汽车。

以上所有内容
由 Olena Muravyova 提供。



订阅杂志, 满意阅读。注册并订阅每年 4 期的旗舰杂志, 7 种语文版本供您选择。

世界各地, 个人订阅均价为每年 50 瑞士法郎; 万国邮联成员国可享受特别优惠。

请填写下列信息并发送传真至 **+41 31 350 37 11** 或电子邮件 **publications@upu.int**。



现在订阅

姓名: _____

职务: _____

组织机构 / 经营者: _____

邮政通信地址: _____

电子邮件: _____

电话: _____

传真: _____

希望订阅的语文版本

☐ 英文

☐ 阿拉伯文

☐ 德文

☐ 西班牙语文

☐ 法文

☐ 中文

☐ 俄文

创新提升质量信息



GMS
全球服务质量监测系统

对于万国邮联的许多成员国而言，利用无线射频识别技术衡量邮件质量曾经只是一个梦想，现在已经不是了，利用全球服务质量监测系统（GMS），各国邮政现在能够以可负担得起的价格受益于无源无线射频识别技术这种先进的解决方案。

欲知更多详情，请观看动画片
<http://www.tinyurl.com/gmsfilm>
或者联系：gms@upu.int



UPU | 万国
邮政
联盟

关注我们

我们是一个
大家庭！

