

# 邮 联



UPU

万国  
邮政  
联盟

145 年

传递美好 协同发展

2019年秋季刊



# 一个世界 一个邮政网

# 阿比让周期国际回信券设计大赛

主题：

# “保护生态系统—— 保护气候”

向万国邮联所有成员国开放

更多信息请见：  
[cri@upu.int](mailto:cri@upu.int)

[www.upu.int](http://www.upu.int)



# 万国邮联存在的10个理由

1

## 确保一个邮政领域

万国邮联的192个成员国及其管理的邮政网络构成了全球最大的投递网。邮件转运自由在一个邮政领域得到保障;同时,万国邮联成员国保证遵守国际邮件互换规则。

2

## 网络互联互通

邮政网络的互联互通对于国际邮政业务的有效运营具有关键作用。万国邮联在实施标准化和创建电子数据、支付和其他信息交换的技术解决方案中发挥着主要作用。

3

## 改善服务质量

没有优质的服务质量,就没有市场的发展,也不能赢得用户的信任。万国邮联开发了多个信息系统、解决方案和能力建设项目,帮助各国邮政改善服务质量。

4

## 推动社会经济发展

邮政网络每天都在进行着成千上万的实物、电子和金融业务,是推动国家经济发展的动力。万国邮联帮助成员国实施或发展包容且可持续的金融服务。

5

## 便利贸易发展

在全球化和电子商务飞速发展的今天,各国邮政是贸易便利化的理想合作伙伴,特别是中、小微企业的理想伙伴。万国邮联提供法律、监管和技术框架,通过邮政基础设施支持中小微企业的发展。

6

## 提升邮政服务的 通达性

邮政普遍服务的概念是万国邮联的根本所在。用户以可接受的合理价格在其领土的每一个角落使用基本邮政服务的权利,比以往任何时候都更加重要。万国邮联通过举办专题研讨活动和派遣专家,帮助成员国确定其邮政普遍服务,引入行业的监管框架。

7

## 进行邮政行业改革

邮政行业改革仍然是发展合作的重点。万国邮联在多个领域开展合作,在改革中为成员国提供合理化帮助:提升邮政改革在国际金融机构中的影响力;为典范案例的经验交流提供方便;制定改革论证、支撑和评估指南。

8

## 开拓市场

随着市场自由化和技术的进步,邮政市场正在发生着快速变化。万国邮联对这些变化进行分析,出版经济和其他方面的研究成果,确保成员国和行业主要参与者了解地区和全球的发展趋势,找出促进或阻碍邮政业务发展的因素。

9

## 支持可持续发展

邮政服务作为与本国社会经济息息相关的一部分,无论是为了邮政行业还是为了地球的可持续发展,一直在发挥着重要作用。万国邮联支持邮政经营者努力将可持续发展融入自身的工作与活动。

10

## 协调 国际合作伙伴关系

万国邮联作为政府间国际组织和联合国专门机构,是唯一一个代表邮政行业并以万国邮联名义进行协调商谈的机构。万国邮联与其他专门机构开展合作,应对各种全球性问题。



6 前言  
“V 方案” 一个融合的胜利方案

7 编者按  
季节变换 你我亦然

8 掠影  
2019 年读者问卷调查结果

13 简讯  
邮联名人录

邮政技术中心主任  
Lati Matata

28 “V 方案” 体现的 5 个事实

30 市场聚焦  
澳大利亚邮政  
步入数字化新阶段

意大利邮政欢迎寻求庇护者  
开立账户

35 重要活动安排

36 文摘



简讯

## 12 国际局连续三年保持气候中立

在联合国近期的一份报告中,万国邮联是列入气候中立的 55 个机构之一,这意味着邮联组织 100% 抵消了瑞士伯尔尼总部产生的碳排放,万国邮联已连续三年保持气候中立。

14

简讯

## 14 缩小邮政发展差距 把握电子商务机遇的关键

万国邮联第三次全球邮政服务年度排名显示,缩小地区间发展差距能够提高跨境电商的邮件业务量。



简讯

## 15 万国邮联加大安全培训力度

万国邮联开展了一个新的能力建设项目,旨在最大程度地使用万国邮联的安全标准,保护邮政供应链免受危险物品的危害。

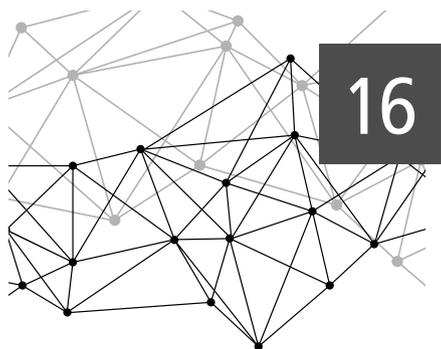
# 目 录

18

封面故事

## 一个世界 一个邮政网

在日内瓦召开的第三次特别大会上,通过对邮件终端费率体系达成的共识,使得由 192 个成员国组成的万国邮联大家庭仍将保持完整。



16

聚焦解决方案

## 利用邮政技术中心解决方案 执行电子预报关计划

万国邮联电子数据交换网 (Post\*Net) 是首批向更多邮政行业参与者开放产品的方案之一。近来,由于实施了用户电子数据预报关程序,万国邮联在连接到端的整个邮政供应链中实现了一个飞跃。

26

访谈录

## 幕后故事

特别大会之后,《邮联》杂志采访了两位联合主席:肯尼亚 Matano Ndaró 和比利时 Jack Hamande,了解他们在终端费这个复杂问题上达成一致的看法。



32

联合国大家庭

## 万国邮联和 联合国贸易与发展会议 携手为电子商务做准备

万国邮联同联合国贸易与发展会议开展合作,支持全球电子商务的发展,帮助包括最不发达国家在内的地区通过数字经济促进其国内社会经济发展。

## 邮 联

《邮联》杂志是万国邮政联盟的旗舰刊物,于 1875 年创刊。《邮联》杂志按季度以 7 种语文出版,密切关注万国邮联的活动,专题报道邮政行业的国际新闻和发展情况。

本刊定期报道业界领袖人物专访,刊登深入探讨业界普遍关注问题的文章。本刊发行范围广泛,遍及世界 192 个万国邮联成员国,包括来自各国政府和邮政的成千上万的决策者,以及邮政行业其他相关各方。本刊被业界视为有关万国邮联和邮政行业的重要信息来源。

本刊还用法文、英文、阿拉伯文、德文、俄文和西班牙文出版。

万国邮政联盟不对第三方广告宣传的产品和服务负责,也不确保其承诺的真实性。本刊发表的文章不一定代表万国邮联的观点。

《邮联》杂志中任何内容(包括文章、图片或插图),未经允许不得复制。

## 2019年秋季刊

本杂志季节参照英文法版  
出版地国家季节。

主 编: Kayla Redstone (KR)  
作 者: David Dadge (DD),  
Olena Muravyova (OM),  
Pooran Parampath (PP),  
Dawn Wilkes (DW),  
Lovisa Selander (LS),  
Clare O' Dea (COD)

设计与版式: Sonja Denovski  
印 制: UPU Print Shop  
封面照片: Photographie officielle de  
la Maison-Blanche,  
Shealah Craighead  
订 阅: publications@upu.int  
广 告: kayla.redstone@upu.int  
中文责编: He Jianjun; Yuan Hui

联系方式:  
《邮联》杂志  
国际局  
万国邮联  
邮政信箱 312  
3000 伯尔尼 15  
瑞士  
电 话: +41 31 350 31 11  
电 子 邮 件: kayla.redstone@upu.int  
网 站: news.upu.int/magazine



# “V方案” 一个融合的胜利方案

在万国邮联终端费体系持久的谈判进程中,我最终明白了,讨论需要的是耐力和智慧。我的这种意识在第一天会议的晚上就得到了印证。成员国已经否绝了方案B——完全自定义邮件费率方案。当时我一直在参加谈判,脑子里唯一的想法就是:接下来将会发生什么!

寻求解决这个极其复杂且疑难问题的方案曾给全世界绝大多数国家留下了印记,包括欧洲和亚洲各国的首都、华盛顿,还有世界其他许多地方。在特别大会、战略论坛和地区会议上以及我与国家首脑的会谈中,都会谈论这个问题。无论我走到哪里,大家都会问我,这个威胁邮联和国际邮政网络整体性的问题,怎样才能得到解决?

距离日内瓦大会召开的日子越近,该问题的谈判就越紧迫。在大会召开前的周日会议上,我感觉到尽管讨论非常艰难,但是大家之间的兄弟情谊却不断加深。在随后的会议中,这种情谊形成了合作,最终达成了可以拯救邮联的妥协方案。

大家知道,命名为“V方案”,代表着邮联的“胜利方案”,于2019年9月24日周二晚间获得通过,这是每个成员国需要接受的方案。有了这份协定,万国邮联将加速提高终端费体系国际进口大件信函和小件包裹费率的进程,自2020年起逐步实行自定义费率。根据达成一致的这个方案,执行某些标准特别是年进口函件量超过7.5万吨(按照2018年的数据)的国家,从

2020年7月1日起可提前实行自定义费率体系。为保护低业务量发展中国家免受这种快速改革的影响,这项决定还规定了多种保护性措施。

我的谈判团队由万国邮联管理团队组成,尤其包括副局长帕斯卡尔·克里瓦兹和相关问题专家,为提交纸质版“V方案”,他们进行了一场真正与时间的赛跑。本应于周三上午9点开始的全体会议,戏剧性地推迟到了下午3点。钟表滴答,时间流逝,我担心成员国能否做出良好的决定。在特别大会开幕时,我在致辞中吁请成员国“勇于选择正确的道路,不只是为了本国,更是为了整个邮政行业”,但是,我不知道这件事会是什么结果?

结果,我的担心并没有发生。成员国鼓掌通过了“V方案”,笼罩邮联的威胁消失了。当掌声响彻日内瓦国际会议中心大厅时,我清楚地认识到,我们终于将终端费费率这个近半个世纪来一直缠绕着我们的幽灵摆脱了。实际上,这一年对于我们的邮政行业特别具有讽刺意味:万国邮联成立145周年;邮政终端费体系建立50周年;也是华盛顿大会举办30周年,当时的美国总统乔治·布什出席了大会。我认为,这些周年纪念让我们专注解决了这个真实的威胁。

9月24日,由第三次特别大会主席KenanBozgeyik陪同,我出席了第一次新闻发布会。会上,我列出了如果美国退出万国邮联将带来的一系列问题,我说:“美国退出万国邮联将意味着其邮政服务的完全摧毁。实际上,当

一个国家退出邮联条约时,这个国家即终止了在邮联的存在,也就意味着将不再可能与美国邮政之间进行任何信函、小包或包裹的互换。另外,所有美国发行的邮票也将视为无效,不再具有任何的交换价值。”幸运的是,这种世界末日的情况并未发生。

10月15日,我到访白宫时收到了美国总统唐纳德·特朗普关于美国继续保留在万国邮联的正式通知。

审视日内瓦特别大会,很难不认为这个决定对万国邮联是一个重大的转折点,似乎在即将爆发破裂的时刻加强了我们的团结。我认为,所有的谈判和通过的解决方案都将让这个令我们骄傲的联盟更加巩固。另外一个令人瞩目的时刻是在第二次新闻发布会上,美国总统助理、贸易和制造业政策办公室主任彼得·纳瓦罗博士对记者们表示:日内瓦特别大会实际上是一场“贸易谈判”。

纳瓦罗博士的评论对万国邮联有重大影响,特别是评论既谈到了邮联的现状,又涉及邮联的未来和借鉴的方向。似乎越来越明显,万国邮联不仅在邮政行业发挥着作用,而且在数字经济和贸易发展中都发挥着作用。可能产生的结果会是什么样的呢?我相信,许多国家会渐渐认识到我们的邮联对贸易发展的重要性,这次重新评估将对我们的工作产生巨大影响。沉睡的巨人正在觉醒!

为了顺应这一变化,我们将通过一项新战略:“2020年阿比让世界邮政战略”。这一新战略的观点不仅与本次决定相吻合,而且还重新定义了我们的作用和我们新的关联性。鉴于以上原因和得到解决的终端费率问题,我认为,万国邮联的前景从未如此灿烂和充满自信。

万国邮联总局长  
比莎尔·侯赛因

## 编者按

# 季节变换 你我亦然

万国邮联的第三季度是一段充满激情和变革、团结和聚力的时光。

正如读者刚刚在总局长题写的前言中所读到的那样,万国邮联第三次特别大会是一场辩论和万国邮联成员国达成共识的旋风。通过对话,当寻求到一个适合于各国的终端费方案时,一个更强大更团结的邮联从大会中崛起。通过本期《封面故事》,您将了解为获得这次成功,人们在幕后所做的那些努力。

本期杂志,我们将向大家介绍一张熟悉但却新鲜的面孔——邮政技术中心(PTC)资深人士 Lati Matata,现任邮政技术中心主任,他介绍了邮政技术中心的未来。“聚焦解决方案”栏目重点介绍了为让更多的邮政行业参与方接入邮联网络,万国邮联在邮政技术方面取得的主要成绩。本期还介绍了2019年“邮政发展综合指数”(2IPD)情况,便于读者深入了解全球邮政发展现状。

接下来的几页,您将看到我们提供的“2019年读者问卷调查”结果。距上次开展读者调查问卷活动至今已经有相当一段时间了,盘点读者们的反馈对我们有很大的帮助。

我非常高兴地发现大家对过去几年刊物的变化给予了赞赏,包括“聚焦解决方案”栏目的推出和设计。我还注意到大家希望在《邮联》杂志中经常读到哪些内容?有些人希望读到更多有关邮政创新的内容,有些人想了解更多邮联管理团队、专家以及邮政行业其他领导者的观点和想法。今后,我们在策划杂志内容的时候,将考虑你们的建议。

再次感谢您的反馈。希望您阅读愉快。

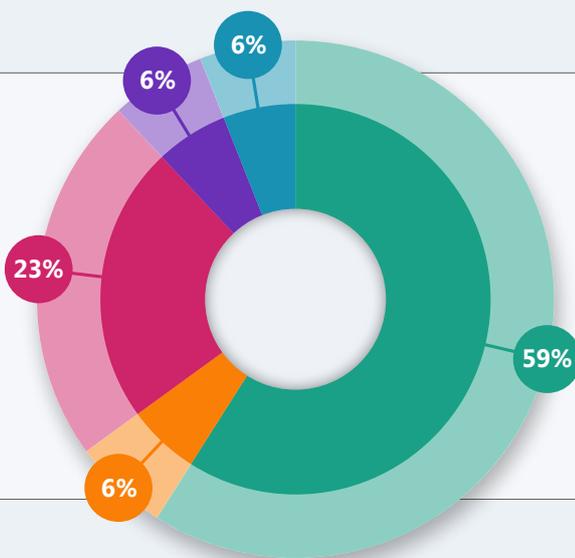
主编:Kayla Redstone

\* 问卷调查结果来自英文版杂志的读者们,其他语  
文版读者的建议尚在整理中。

# 2019年读者问卷 调查结果

## 读者来源

“下面哪一项是您所在单位最恰当的描述？”



公共邮政经营者

监管机构

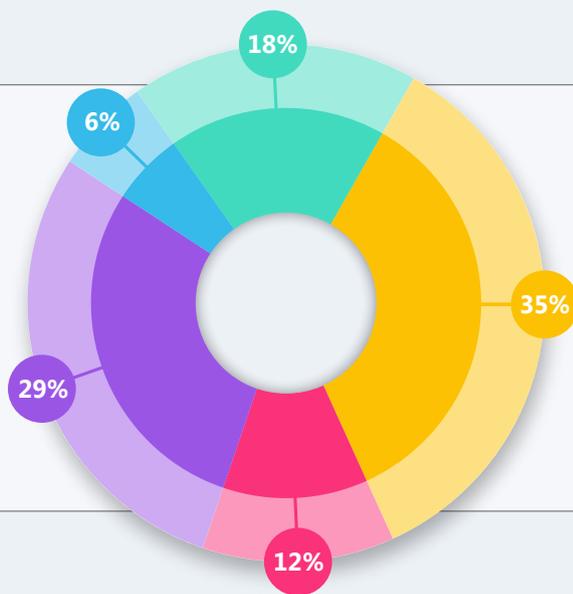
政府部门

国际局

其他

## 读者的岗位或职务

“下面哪一项最恰当地描述了您的岗位？”



高级管理层 (如高管)

管理层

专家

操作人员

其他

## 《邮联》杂志的阅读方式

读者更喜欢纸质版还是在网上阅读?



## 读者更喜欢哪些内容?

“对《邮联》杂志以下栏目,您的阅读频率如何?”

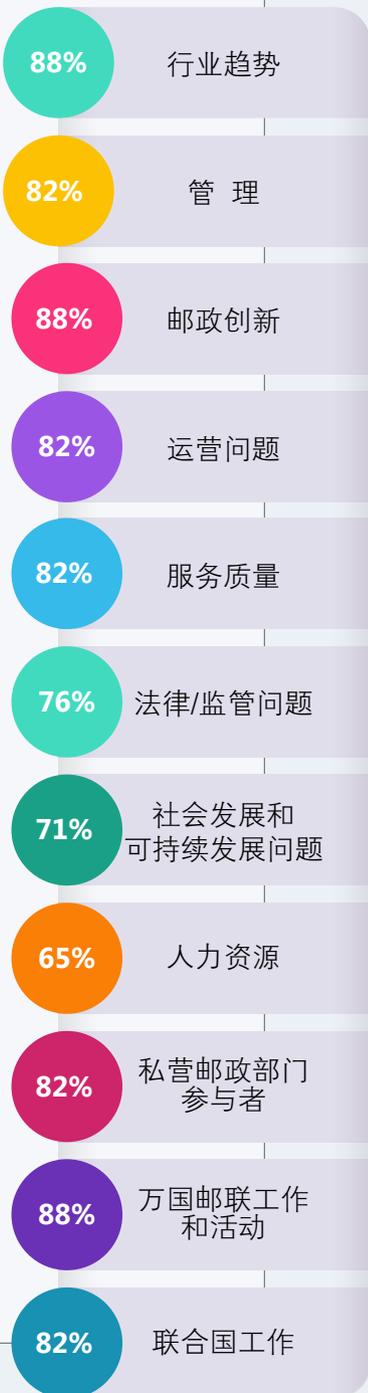


## 读者如何评价《邮联》杂志内容?

我们请读者对《邮联》杂志的内容进行评价,几乎所有读者对杂志内容的评价都是“好”“非常好”或者“优秀”。

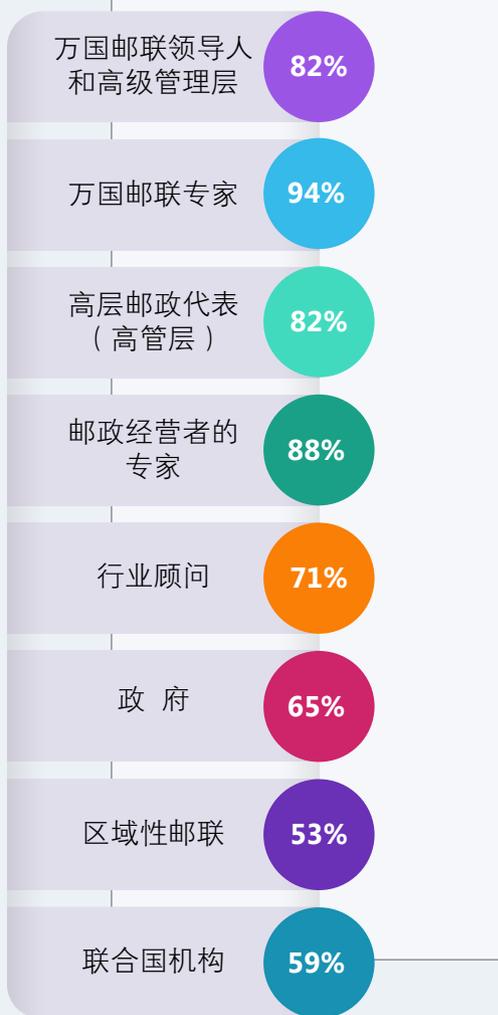
### 读者希望阅读哪些内容？

“您更希望阅读以下哪些主题内容？”



### 读者希望阅读哪些人物的观点？

“您更希望在杂志中经常阅读哪些人物的观点？”





**这本杂志  
让我了解了  
邮政行业发展信息。**

托马斯·利维  
万国邮联国际局原总局长

**为什么世界各地的读者们  
都喜欢《邮联》杂志？**



**为我提供信息。**

THOMAS ROGGENDORF  
CPOST国际邮政首席执行官 (C U R A Ç A O)



**良好的设计与精美的版面；  
紧跟邮政发展的最新状况**

瑞典



**提供观察分析，  
让我更深入地了解邮政，  
不仅了解我国的，  
而且还了解世界各国的邮政  
发展情况。**

尼日利亚



**邮政行业各种各样的  
主题和经验。**

黑山共和国



**获得更多信息，  
有利于重要课题的研究**

老挝人民民主共和国



**为我提供万国邮联和  
邮政行业的新闻。**

加纳



照片: Dinko Denovski

# 国际局连续三年保持气候中立

文: Lovisa Selander

在联合国近期的一份报告中,万国邮联是列入气候中立的 55 个机构之一,这意味着邮联组织 100% 抵消了瑞士伯尔尼总部产生的碳排放,万国邮联已连续三年保持气候中立。

2019 年 9 月联合国发布了最新环境可持续发展报告《绿动联合国行动报告 (Greening the Blue) 2019》。报告详细介绍了 2018 年联合国系统以及各专门机构、基金会或与此相关项目组织的温室气体排放、废物的产生、水资源消耗以及环境管理等方面情况。

2018 年,联合国正常办公和大厦本身共释放了 200 万吨二氧化碳当量,人均 7 吨二氧化碳当量。在总排放量中,45% 由大厦产生;42% 来

自航空运输;13% 来自其他形式的出行。

万国邮联国际局的正常办公和大厦共排放 1021 吨二氧化碳当量,人均 4 吨二氧化碳当量。低于联合国的排放值。这些排放源主要有两个:航空出行(66%)、国际局大厦供热系统(32%)。

2018 年的报告结果说明了邮联组织的废物产生和水资源消耗情况。2018 年,万国邮联每个员工平均产生 92 公斤废物、消耗 14000 升水,邮联有大约 40% 的废物得到再利用、循环、回收或堆肥。联合国人均产生废物 614 公斤,消耗水资源 59000 立方米,驻留联合国大厦的工作人员包括在内。

目前,一个由万国邮联国际局员工组成的可持续发展“绿色冠军”队正在探寻如何最佳使用和循环使用纸张的办法。

2019 年上半年,国际局使用的塑料饮水杯已经换成通过认证的环保纸杯,100% 采用可降解和可堆肥的纸板制造。国际局还在车库里安装了电动车充电桩。

如果您想了解更多联合国系统可持续发展方面的相关工作,可登陆“绿动联合国倡议”网站:

[www.greeningtheblue.org](http://www.greeningtheblue.org)。LS

Lovisa Selander 是万国邮联环保和可持续发展专家。

可以说, Lati Matata 的工作生涯一直伴随着邮政技术中心的发展。邮政技术中心是邮联信息技术合作机构的中枢,为邮联开发信息技术解决方案。

19年前, Matata 刚刚获得电力工程专业学位,便被招聘到邮联工作,在邮政技术中心担任软件工程师。作为软件开发员,他第一项任务是为东非地区开发后勤支撑保障方案,这也使他熟悉了邮政技术中心。

Matata 说:“我体会到,利用技术解决实际问题让我充满激情,我希望能在全球范围内做这样的工作”。

这种激情推动 Matata 在邮政技术中心一路向前,直到今天跻身于技术中心的管理层。

Matata 还记得自己的第一项任务是为规模小、业务量小的邮政经营者寻找解决方案,让他们在整个邮联网络中能够与其他经营者进行电子信息交换。基于邮政技术中心国际邮政系统网站版本,他开发了 IPSLight 系统,该系统所要求的安装和培训条件都是最便捷的。在 IPSLight 被 IPS.POST 替代之前(万国邮联云版本),60多个邮政使用过这个版本软件。

之后, Matata 把技术应用在金融业务领域,与团队一起对邮政技术中心开发的用于邮政支付的国际金融系统进行扩容,在系统中加入新的模块,各国通过该系统管理进行国内支付,同时开发相应的移动应用程序。后来, Matata 领导邮政技术中心的软件开发团队,致力于开发邮政支付清算系统。该系统清算指定经营者之间的邮政账务往来,将30天的人工流程缩短为一周的自动化流程。他补充说,自己能够成为创建万国邮联大数据平台团队的一员倍感自豪,这在联合国各专业机构中也开创了先河。

Matata 坚信,邮政技术中心的使命是与众不同的。

Matata 说:“万国邮联作为一个注重成本的组织,其目标是帮助指定经营者提高效率,其使命是为经营者提供一个普惠平台”,他说:“万国邮联利用其成熟的信息技术平台,在用户尚未进入市场的成员国的社会经济发展中将进一步发挥更大作用”。

Matata 表示,看到这些解决方案给成员国带来的积极影响,他渴望迎接新的挑战。此外,在这样一个多元文化的环境中,与这么多乐于奉献、志同道合的同事们一起工作,也让他度过了许多愉悦的时光。

因此,当中心主任职位空缺时,人选自然而然地落到他身上。

Matata 说:“我愿意冒险承担此重任”。

虽然邮政技术中心的核心是包容,但整合是万国邮联实现信息技术服务愿景的核心原则。

2019年4月,万国邮联邮政经营理事会和行政理事会支持一项建议,允许航空公司、海关和陆路运输机构等供应链合作伙伴使用万国邮联的某些产品和服务。

Matata 解释说:“万国邮联的邮政信息技术网络是一项基础设施,无论是各国邮政还是他们的合作伙伴,都可以在全球物流市场上获得竞争优势”。

POST\*NET 是其中一项产品,是当今大多数国家邮政都在使用的电子数据交换网络。Matata 表示,邮政技术中心正在加速将合作伙伴接入到网络中,让他们能够开始交换数据。最终,万国邮联将监测并评估整个供应链,从而满足当代用户的需要。



姓名: Lati Matata

部门: 邮政技术中心

职务: 主任

国籍: 肯尼亚

Matata 补充说:“这将加强万国邮联的网络建设,使其成为一个真正的全球一体化邮政信息技术网络”。

Matata 的另外一个目标是推出万国邮联海关申报系统(CDS)的移动拓展版,这个系统可以帮助交换国际邮件数据,方便清关流程。

这款应用程序将允许任何人在任何地方访问 CDS 系统,包括中小微企业。他们能够找到价格适宜、效率更高的贸易方式进入全球市场。

Matata 说:“这个系统的目标是让那些没有能力使用市场化服务的用户进入供应链,让他们有渠道获得电子商务服务”。**KR**

如欲了解 POST\*NET 和 CDS 移动应用相关信息,请参阅第 16 页的“聚焦解决方案”。

# 缩小邮政发展差距 把握电子商务机遇的关键

万国邮联第三次全球邮政服务年度排名显示，缩小地区间发展差距能够提高跨境电商的邮件业务量。

插图：Freepik

文：Kayla Redstone

万国邮联总局长比莎尔·侯赛因说：“通过投递电子商务产品，邮政网络有潜力为企业和个人把握飞速发展的经济形势提供成本可负担的渠道，但是要让整个行业从这个机会中获益，就必须努力降低整个网络的不平衡”。

《2019年邮政发展报告》利用万国邮联的邮政财富：大数据、官方邮政统计数据和调查资料，对172个国家邮政经营者的发展状况进行了评估。根据4项绩效标准即可靠性、通达性、相关性和灵活性得出对照排名，也就是“邮政发展综合指数”(2IPD)。

2019年《报告》发现，过去几年中邮政发展差距加大，给跨境电商的发展造成了潜在障碍，而电子商务正是邮政经营者发展最快的领域之一。《报告》结论指出，缩小差距，特别是地区之间的差距，将对国际包裹量起

到推动作用。

邮政发展综合指数满分为100分，通过评测，发达国家平均得分68.9分，比2018年提高1分；东欧和独联体国家平均得分为49.8，亚太地区为29.5，阿拉伯地区为27.29，拉丁美洲地区22.7，非洲地区20.6，数据证明，差距正在加大。

## 突出表现

瑞士邮政服务连续三年排名第一，其业务的相关性和灵活性获得最高分，可靠性和通达性也有较大改善。

2019年10月9日，万国邮联总部举行表彰仪式，表扬得分最高的国家。瑞士邮政首席执行官Cirillo对瑞士邮政员工表示感谢，他称赞员工们“日复一日，夜以继日，孜孜不倦，工作出色”。

2019年荷兰邮政服务质量的改

善和服务通达性的拓展，使其获得第二名。德国因其业务量提高和服务更加快捷而首次获得第三名。

尽管地区间存在着不平衡，表现出色的邮政也取得了令人鼓舞的成绩。波兰、中国、突尼斯、哥伦比亚、尼日利亚成为各自地区的高分得主。

## 协助成员国

2019年《报告》提供了2IPD方法，帮助各国了解分数是如何计算的。

如果成员国需要进一步了解本国的评测结果，万国邮联还可以提供深度的个案分析。为促进邮政发展，本《报告》从4个方面提出了建议，包括万国邮联提供的服务，有这方面需要的国家都能从中获益。<sup>KR</sup>

参阅报告全文请登录以下网站：  
[www.upu.int/en/2IPD](http://www.upu.int/en/2IPD)

# 万国邮联加大安全培训力度

万国邮联开展了一个新的能力建设项目，旨在最大程度地使用万国邮联的安全标准，保护邮政供应链免受危险物品的危害。

文：Pooran Parampath 和 Dawn Wilkes

随着合成鸦片、非法毒品、制毒化学品以及其他危险物品通过邮政渠道运输的问题日益抬头，邮政管理部门必须认识自身在法律和道义上有责任保护邮政供应链免受威胁。

接触这类物质，比如芬太尼，可能给邮政员工、用户以及公众造成严重风险。

为了应对这种情况，万国邮联制定了保护邮政网络安全的基本标准，即 S58 和 S59。这些安全标准保护邮件、员工和公众。是否符合这些标准，需要经过万国邮联的流程进行认证。

但是，面对这些新的安全挑战，培训和评估方面的要求超出了现有安全专家的能力范围。为了确保这些标准可持续并且迅速得以执行，万国邮联在发展中地区开展了邮政安全能力建设项目，确保所有国家都能够通过认证。

最近，万国邮联与美国国务院国际麻醉品与执法事务局（INLA）以及世界海关组织（WCO）开展合作，加强这方面的工作。这些合作伙伴开展了一项名为“打击通过邮政指定经营者渠道进行非法运输”的地区间邮政安全能力建设项目。

这一项目主要为亚太、加勒比和拉丁美洲地区的邮政经营者进行培训。通过培训，他们不仅能够对含有合成鸦片类物质以及制造毒品的

化合物进行检测、控制并采取相应措施，同时还能培训他们的同事，使其获得同样的工作能力。

## 培训教师

为获得这样的效果，万国邮联成立了由地区专家组成的试点小组，这些专家接受培训并经邮政经营者自评之后，将成为地区安全协调员。培养一批地区安全协调员的目的是为了帮助各国邮政开展自评工作以及现场检查工作。

在培训中，这些协调员经过美国邮政监察局、国际麻醉品管制局以及万国邮联专家们的模拟考试，获得实践经验。

万国邮联已经对来自瓦努阿图、所罗门群岛、瑙鲁、圣克里斯托福和

尼维斯以及巴巴多斯的安全协调员进行了培训。在接下来的几个月中，该人才储备项目还将对来自阿鲁巴岛、哥斯达黎加、越南等国家的更多安全协调员进行培训。

经过这些准备工作，每个地区都将具备足够的力量支持并切实执行万国邮联公约中的强制性安全要求。 **DW&PP**

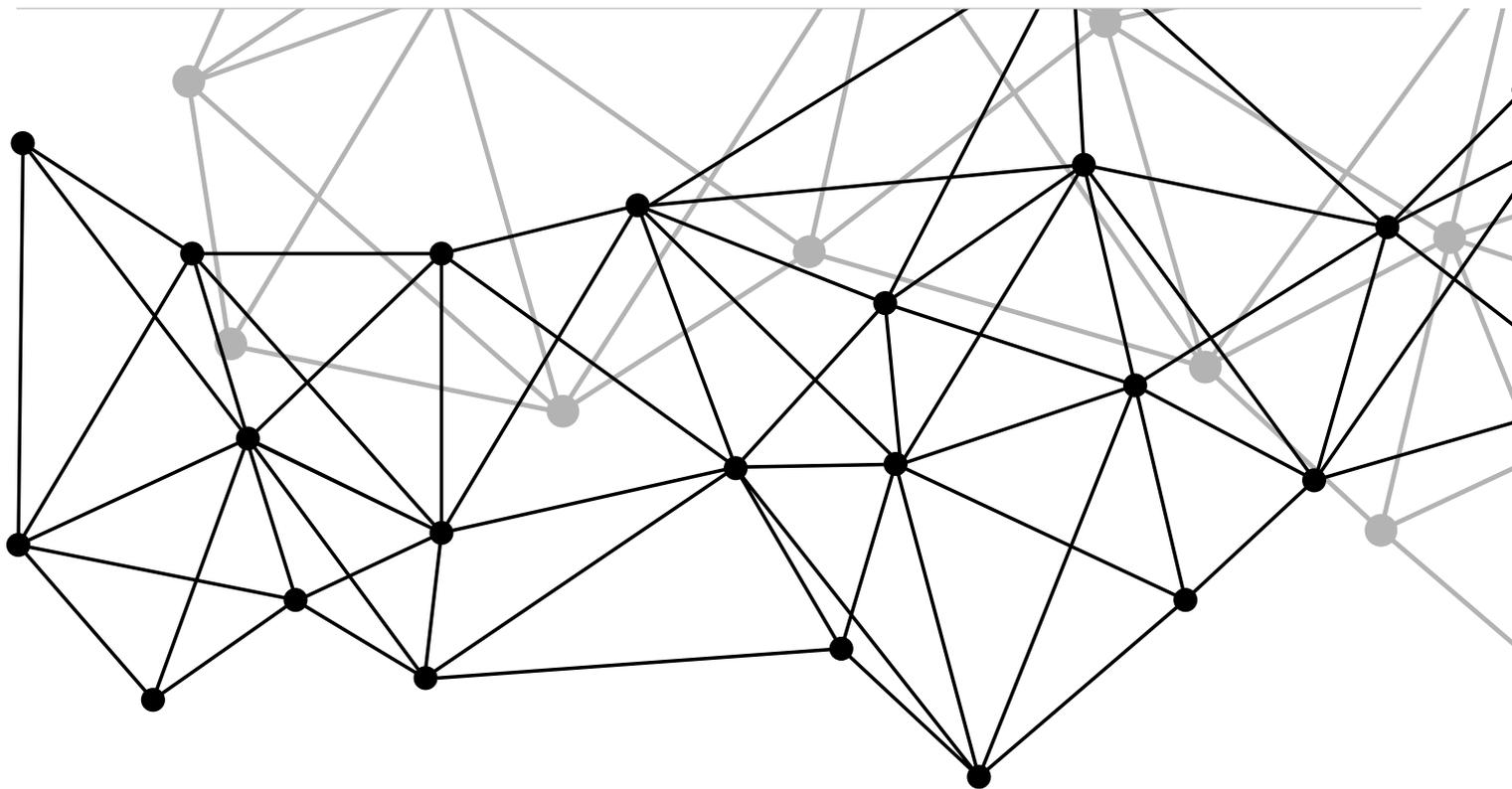
如果希望参加该项目，请邮件联系 Dawn Wilkes 女士 ([dawn.wilkes@upu.int](mailto:dawn.wilkes@upu.int))。

Dawn Wilkes 女士负责管理万国邮联的邮政安全项目。

Pooran Parampath 是邮联为加勒比地区进行培训的专家。



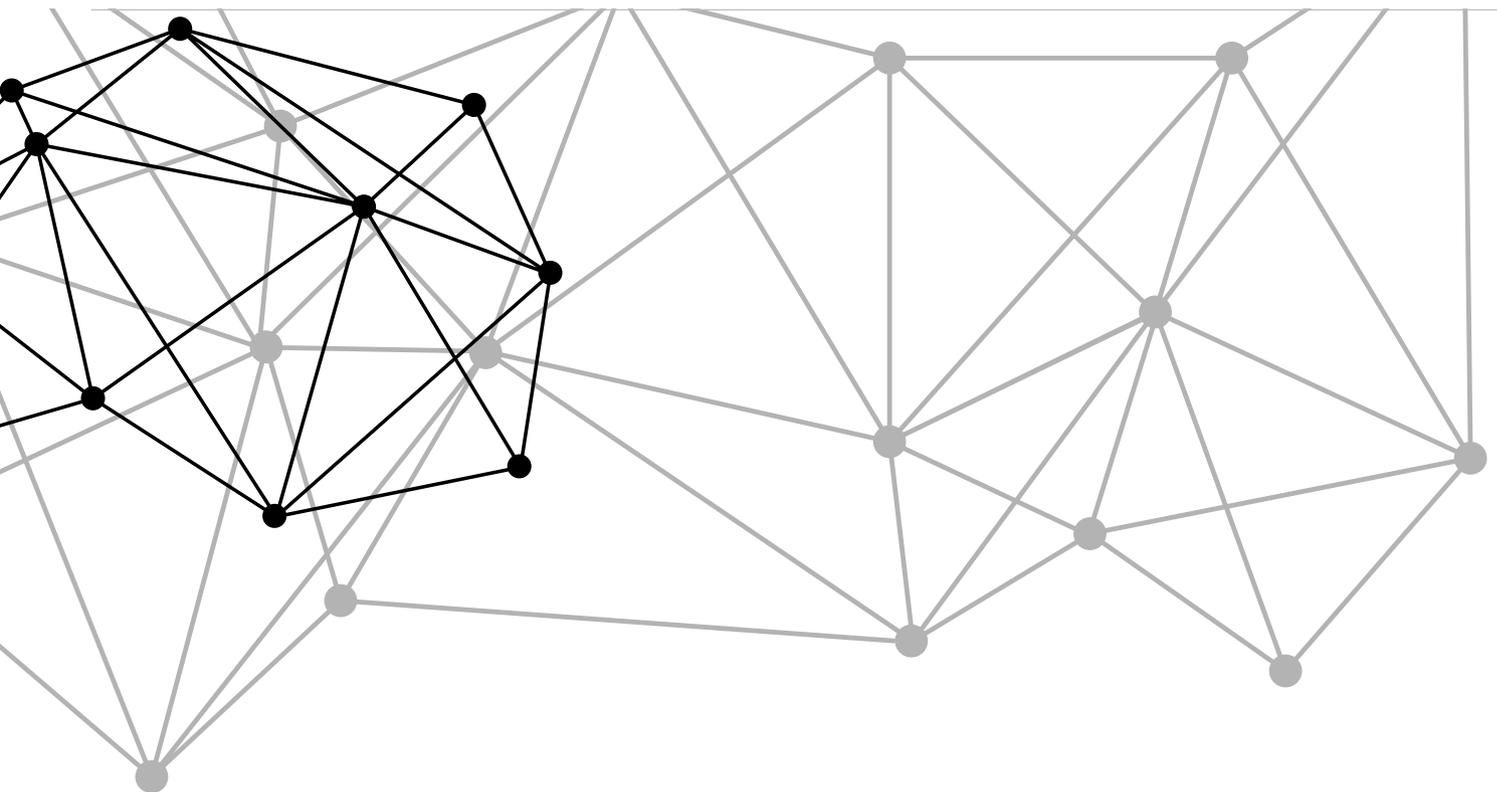
插画：macrovector / Freepik



# 利用邮政技术中心解决方案 执行电子预报关计划

万国邮联电子数据交换网(Post\*Net)是首批向更多邮政行业参与者开放产品的方案之一。近来，由于实施了用户电子数据预报关程序，万国邮联在连接端到端的整个邮政供应链中实现了一个飞跃。

文： Kayla Redstone



2016年万国邮联伊斯坦布尔大会责成万国邮联实施一项开放政策,让更多的邮政行业参与者使用万国邮联的产品和服务。这一想法的初衷是为了加强各相关方之间的合作,从而满足用户不断变化的需求。

今后,邮政供应链中的重要相关方,包括海关、航空公司、陆路运输以及其他运输公司等,都可以使用万国邮联的信息技术服务,特别是由邮政技术中心开发的Post\*Net,这是一种电子数据交换(EDI)网络,可以安全实时地在相关方之间传输进出口邮件信息。因此,扩大邮政行业相关方使用电子数据交换网络,能够为各国邮政带来真正的好处。

通过EDI数据报文预报进口邮件信息具有非常重要的意义,邮政可以利用电子数据信息对其物流系统进行规划、辨别质量问题并相互开具收款发票。邮件预先申报也符合监管要求,电子预报关数据在保证邮件内件跟踪的同时加强了供应链的安全。

### 无缝网络

自2021年开始,部分国家和地区将开始强制执行电子预报关数据规定,因此,确保所有邮政准备好与供应链中的重要相关方交换数据至关重要。万国邮联已经制定了电子数据预报关执行计划,从而使得整个邮政行业适应现代化的需要。合作伙伴能够通过这一网络与邮政经营者交换信息,是填补通信空白的关键一步。

简化接入系统的新政策,是为了让更多的邮政合作伙伴通过Post\*Net交换信息,帮助万国邮联监测服务质量业绩关键指标。其他改进效率的工作也在推进,例如让合作伙伴从数据系统中提取他们所需的数据,而不是向他们发送大量没有过滤的数据。

### 吸引用户

邮政技术中心还提出一种解决方案,从流程最开始就把用户和网络连接起来。

随着各国邮政处理越来越多的电子商务邮件,使用电子数据预报

关,万国邮联在保证安全的同时可以满足快速清关的需要。

采用电子数据预报关方式,可使个人和商业邮件寄件人根据万国邮联CN22和CN23报关单输入他们的相关信息,这些电子信息预先直接发给相关邮政和海关,不仅加快了清关速度,确保用户能够获得更加快捷、更加可靠的服务,同时还保证了邮政遵守电子数据预报关规定的要求。

由用户来输入电子预报关数据,各国邮政不但可以降低成本,还可以提高采集数据的质量,使所有数据的采集工作更加系统化。

这款应用程序简单易用,用户只需简单输入寄件人和收件人信息、内件详情及其相关信息。该程序还能针对禁限寄物品发送警告,用户能够查询危险物品的信息及税费,该程序还能够进行本地化设制。**KR**

如您希望更多了解这些解决方案中的任何一种,可通过[ptc.support@upu.int](mailto:ptc.support@upu.int)进行联系。



# 一个世界 一个邮政网

文：Kayla Redstone



2019年10月15日星期二，美国总统唐纳德·特朗普在白宫罗斯福办公室与万国邮联总局长比莎尔·侯赛因及其随行官员进行了简短会面。（白宫官方照片：Shealah Craighead）

在日内瓦召开的第三次特别大会上，通过对邮件终端费率体系达成的共识，使得由192个成员国组成的万国邮联大家庭仍将保持完整。



成员国鼓掌通过“V方案”（照片：Sophia Bennett）

为了讨论一个具有 50 年历史的体系，一个补偿各国邮政在处理、运输和投递国际函件费用的体系，各成员国要求于 2019 年 9 月 24 日至 26 日召开特别大会。在万国邮联的历史上，这是第三次特别大会，第二次特别大会距此不到两年。

大会第二天，当特别大会主持人 Jack Hamande 宣布万国邮联已就函件终端费的新结算办法达成共识时，整个日内瓦国际会议中心大厅响起了经久不息的掌声。“V 方案”（胜利方案）是大家鼓掌通过的折衷方案。

随后，比莎尔·侯赛因总局长在大会上表示：“‘V 方案’代表着胜利，这是你们的胜利；是你们共聚一堂，是你们体现出了责任感，是你们证明了万国邮联是一个具备应变能力的组织”。

万国邮联副总局长帕斯卡尔·克里瓦兹补充说：“我们共同验证了多边主义价值的所在”。

“‘V 方案’代表着胜利，这是你们的胜利。是你们共聚一堂，是你们体现出了责任感；是你们证明了万国邮联是一个具备应变能力的组织。”

万国邮联作为世界上第二个历史悠久的国际组织，2019 年是其成立 145 周年之庆祝年，如今她已成为成功开展国际合作的典型范例。尽管经历了诸多的外部困难，特别是工业革命、大萧条、第二次世界大战以及互联网通信的兴起，但是，万国邮联仍在繁荣发展。

然而，大会最初时，万国邮联遇到了从未遇到过的问题——美国可能由于补偿进口国际函件的终端费体系而退出万国邮联条约。

### 改革的需要

1969 年在东京召开的万国邮联大会上首次提出了报酬体系，称为终

端费体系。1969 年之前，原则上万国邮联成员国之间互换的信函量相对平衡，相互之间投递不收取额外费用。然而，当有些国家从国外接收的邮件量开始超过他们寄发的邮件量时，这些国家要求万国邮联制订终端费。

此后，终端费体系经历了多次修改，在历届万国邮联大会上，成员国对计算费用的办法进行研究和修改。

最初，终端费体系的目的是帮助各国邮政负担信函投递成本。但是，这些年来，由于国际电子商务的原因，“信函”开始含有了商品。结果是什么呢？就是进口国家因处理重量和体积超规定的邮件增多，甚至有些邮件内装有贵重商品，例如在网上订购的电子产品等，导致其处理费用增加。

2016 年万国邮联伊斯坦布尔大会力求建立新一类邮件 E 类，即小包和大件信函以解决费率问题。随后，在 2018 年召开的特别大会上，出席大会的国家通过了一张对终端费体

## “我们共同验证了多边主义价值的所在。”

系进行现代化和合理化改革的路线图,即向 2020 年阿比让大会提交终端费体系整合提案。

但是, 2020 年阿比让大会引入的改革对万国邮联某些成员国而言可能来得不够快。

### 加速进程

2018 年 10 月 17 日, 万国邮联国际局总局长收到美国政府致函, 美国意于一年后退出万国邮联条约, 并在信中表示小包终端费问题是其最大的困扰。

很多其他国家也表达了类似的担忧, 主要涉及现有终端费机制的成本覆盖问题及其对市场造成失衡的问题, 要求万国邮联行政理事会 (CA) ——万国邮联的监管机构加速对此问题的讨论。

短短几个月之后, 在万国邮联秘书处的支持下, 由成员国代表组成的专家团队收集数据、汇集意见, 确定了对现有终端费体系进行调整的两个备选方案。

备选方案将成员国进行了划分: 一组支持与当前类似的方式, 但加快费率提高速度 (方案 A); 另一组支持立刻转为自定义费率模式 (方案 B); 第三组则希望找到前两



照片: Sophia Bennett

种方式的折衷方案 (方案 C)。三个方案全部提交成员国进行决策。

在 2019 年 4 月召开的行政理事会全体会议上, 总局长在讲话中祝贺成员国快速商定了终端费问题并达成了一致。



决定通过后, 总局长在新闻发布会上。照片: Sophia Bennett

### 方案 A

继续执行 2016 年大会确定的费率结构, 将提高大件信函和小包费率的时间从 2021 年提前到 2020 年, 2020 年所有国家纳入同一个费率体系。

### 方案 B

从 2020 年起, 大件信函和小包实行自定义费率。为了避免费率过高的情况, 万国邮联根据各国资费按国家设定涨幅上限。

### 方案 C

修改上调资费, 将确定增长费率的时间提前, 自 2020 年起将所有国家纳入同一个费率体系。为了防止费率过高, 根据各国国内费率和通过为每个国家设定的涨幅上限, 在 2021 至 2025 年期间逐渐提高费率, 最终达到自定义费率水平。



照片：Sophia Bennett

侯赛因总局长说：“请允许我补充一点，我相信，对我和对在座的你们许多人来说都很清楚，多年以前实施的终端费体系已经不再适应市场目标，改革是必须的”。

成员国最终决定，在万国邮联第三次特别大会上讨论这几个方案。

### 迈向胜利的最后一步

为了进一步巩固形成的共识，在大会开始前的两天，总局长和各成员国召开了一系列咨询和谈判会议。这些会议的目的是寻求各成员国能够接受的妥协方案，以确保万国邮联的完整性。

根据大会议事规则，首先，成员国审议了距离现状最远的方案即方案 B。该方案在第一天会议结束时被淘汰，这就意味着接下来各国要审议

方案 C。如果方案 C 也被淘汰，那么方案 A 是唯一留下来的可行性方案。

为达成共识所有付出的这些努力对万国邮联至关重要。大会主持人肯尼亚代表 Matano Ndaró 解释说，如果大会通过了“折衷”方案 C，许多成员国会不满意的。

Ndaró 说：“选择这个方案可能带来的结果是冒着万国邮联最早最重要的成员国之一美国撤出万国邮联的危险，撇开了支持方案 A 的一大部分成员国。”

从这些讨论中产生了“V 方案”，一个综合考虑了最初三个方案中每一个方案内容的真正的折衷方案。

60 多个国家发言支持确定的费率修改提案，没有国家提出反对意

60 多个国家发言支持确定的费率修改提案，没有国家提出反对意见，该提案以鼓掌方式获得通过，从而结束了为寻求此问题达成共识历时一年的冲刺。

见。该提案以鼓掌方式获得通过，从而结束了为寻求此问题达成共识历时一年的冲刺。

万国邮联国际局政策、监管和市场局局长 Siva Somasundram 在谈到这项决定时说：“无论是对万国邮联还是对多边主义，这是一个里程碑式的决定。日内瓦特别大会向世界展示了 192 个成员国有能力解决好复杂问题，最终鼓掌通过了达成共识的方案”。

这个决定还体现了万国邮联快

速有效应对行业变化的能力。在不到一年的时间内组织讨论、成功研究并通过了用于小包和大规格信函终端费体系的重大改革。而通常情况下，该项工作是在 4 年的工作周期中完成的。

### 新的规则

在新的终端费体系下，自 2021 年 1 月 1 日起，所有国家都可以自行决定他们的费率，并根据规定的两个时间段，某些国家可以选择自 2020 年 7 月 1 日起执行自定义费率。

为了便于一个国家能够享有两个时间段，新的规则还对年度进口函件业务量超过 7.5 万吨的成员国作出规定。符合这一规定的国家可与发寄国在互利的基础上提前实施自定义终端费体系。

为了防止自定义费率过高，此方案机制不仅根据各国国内费率设定



决定获得通过之后，总局长与彼得·纳瓦罗博士握手致意。（照片：Sophia Bennett）

了峰顶费率，还设立了保护低函件量国家，特别是保护最不发达国家的条款，允许他们在自定义费率中支付低费率。

### 撤销退出万国邮联的决定

在融合方案获得通过后的新闻发布会上，美国总统助理、贸易和制造业政策办公室主任、美国代表团

“无论是对万国邮联还是对多边主义，这是一个里程碑式的决定。日内瓦特别大会向世界展示了 192 个成员国有能力解决好复杂问题，最终鼓掌通过了达成共识的方案。”



照片：Sophia Bennett

长彼得·纳瓦罗博士确认,“V方案”规定的条件使得美国能够继续留在万国邮联。

彼得·纳瓦罗说:“今天,与万国邮联国际局总局长和万国邮联广泛朋友们密切合作的白宫团队取得的工作成果,超出了总统预期的目标”。

大会结束后不久,美国总统唐纳德·特朗普邀请万国邮联国际局总局长及其谈判团队前往白宫,亲手向总局长递交信函,撤销美国之前做出的从万国邮联退出的决定。

侯赛因先生之后感言特朗普总统的热情欢迎和盛情款待,他说:“我坚信,维护世界邮政系统的完整,是这个地球上每个人的胜利”。

侯赛因先生补充说:“这要归功于美国,特别是总统助理、贸易和制造业政策办公室主任彼得·纳瓦罗博士、各国代表团以及我的谈判团队,大家成功寻求到各国可接受的折衷方案”。**KR**

---

“我坚信,维护世界邮政系统的完整,是这个地球上每个人的胜利。”

---



照片: Sophia Bennett



# 幕后故事

特别大会之后，《邮联》杂志采访了两位联合主席：肯尼亚Matano Ndaró和比利时Jack Hamande，了解他们对终端费这个复杂问题达成一致的看法。

采访者：Kayla Redstone  
照片：Sophia Bennett



## 万国邮联第三次特别大会主持人、肯尼亚许可证发放、标准合规和通信管理局局长 Matano Ndaró

您认为这次决定是否体现了万国邮联及其成员国的精神？

我认为这次决定充分体现了万国邮联及其成员国是一个人才济济、具有建设性的共同体，这个共同体心怀未来、胸怀大爱。尽管在解决问题的方式方法上存在差异，比如终端费体系的研究或改革，但是他们的最终目标是团结。所有成员国都认识到，离开万国邮联，在全球商务关系中进行转账，运输和投递国际小包等方面都会带来噩梦般的经历。更重要的是，随着电子商务的蓬勃发展，灵活、聪明的竞争对手们希望利用破坏我们的万国邮联组织抢占市场份额，导致我们丧失竞争力。

作为该项工作的联合主席，您怎样描述自己的体验？

我想用令人瞩目和令人感动来总结，在此期间我学到了很多重要的经验和教训。经验之一就是要坚持寻求人性中伟大的美。我有幸能代表我的祖国肯尼亚，这种感激之情无以言表，这次经历对我教育最深的就是：人道主义是共同目标，能够战胜所有的困难。



## 万国邮联第三次特别大会主持人、比利时邮电管理局执行委员会成员 Jack Hamande

您能谈谈“方案 V”的诞生过程吗？

“方案 V”的形成分三个阶段。首先，某些参与谈判者力求根据方案 C 找到一个折衷方案；第二，总局长决定在特别大会召开之前组织多次会议。我们用 14 个小时对可能的最终折衷方案进行讨论和谈判；最后，也是最重要的一点，所有的参与者确信一定能够寻求到最终的“V 方案”而坚持讨论、谈判，工作到大半夜。当然，如果没有正确的法律文本，这个方案不可能成形，所有这些不仅涉及数字和概念，也是如何将提案转为法律框架的问题。

正因为如此，国际局的支持至关重要，有了这份支持才有可能将这个方案提交大会。

这个决定对于万国邮联的未来有什么影响？

“V 方案”的影响是多层面的。首先，满足了所有参与国家的需要。正如您所知，这次磋商一开始就是在多种不同需求国家之间进行的讨论。“V 方案”在成员国之间形成了统一性，努力为万国邮联带来了一个明晰的答案。这项决定的主要收获在于：保持了万国邮联作为一个组织的单一性，我们为绝大多数服务提供者提供了短期答案，我们将就

此主题继续工作，为制订这些主题未来的折衷方案努力工作。

在担任联合主席过程中，您最大的感受是什么？

如果说我主持这样的会议有很大的压力，你肯定不会觉得意外。在主持这样的会议之前，必须做好充分准备。我要对国际局表示衷心的感谢：他们的工作人员太出色了，是他们准备的各种正确无误且高质量的文件，才让这一切成为可能。我不是一个人站在台上，国际局的整个团队都在为我们、为我和我的联合主席提供帮助，在台下，我们快速交流并讨论应对大会中可能出现的这样或那样问题的最佳解决方案。

访谈篇幅和文字经过编辑。

# “V方案” 体现的5个事实

2019年9月24~26日，万国邮联第三次特别大会在日内瓦召开，其目的是对进口国际大规格信函和小包投递补偿费率的终端费体系调整达成折衷方案。9月25日，成员国对新的终端费结算体系达成共识，这个新体系就是著名的“V方案”。

## 1 确保各国邮政能涵盖本国成本

“V方案”允许分阶段在国内费率基础上自定义费率，以改善投递国家邮政的成本覆盖，使国际邮件投递费用与国内资费相协调。此外，预定的年度最大费率增幅对电子商务买卖双方国际用户提供了保护，避免费率增长过高。

### 2020年7月1日

年度进口业务量超过7.5万吨的国家可在与发寄国互利的基础上实施自定义终端费体系。

### 2021年1月1日

所有成员国都可以选择采用自定义费率。

## 2 对商业和非商业邮件进行了区分，特别是小业务量发展中国家发寄的非商业邮件

“V方案”是对终端费体系的快速改革，但是对小业务量国家制定了保护条款，特别是对最不发达国家，这些国家可以支付低于自定义费率的资费。

“V方案”体现的5个事实

3

### 体现了万国邮联可以根据市场变化快速做出反应

在不到一年的时间内，万国邮联组织讨论、成功研究并通过了对小包和大规格信函终端费体系的重大改革，而在通常情况下，这一进程是在4年工作周期中完成的。

4

### 是多边主义成功价值的典范

如果没有万国邮联成员国坚持不懈的合作精神和决心，“V方案”的诞生是不可能实现的。

这种精神自万国邮联成员国和国际局在制订折衷提案（方案C）以及随后为达成共识付出的巨大努力中得以体现，包括第三次特别大会开幕前2天万国邮联国际局总局长主导召开的多次磋商和谈判。这些努力使我们寻求到每个成员国都能获益的可行性解决方案（方案V），所有成员国均接受了这个方案并最终鼓掌通过。

5

### 巩固了万国邮联的完整性

决议获得通过之后，美国政府撤销了其退出万国邮联这个由192个成员国组成的大家庭的决定。

2018

10月25日

行政理事会（CA）决定加速对进口国际大规格信函和小包投递终端费体系的讨论进程。

2月22日

邮政经营理事会终端费整合工作组和行政理事会终端费专家项目组召开会议，讨论终端费体系改革的各项提案。

4月10日

行政理事会选出3个方案提交成员国讨论，并要求成员国通过信函投票决定是否召开特别大会。

2019

6月7日

万国邮联根据成员国的投票结果，宣布召开第三次特别大会，审议终端费的各项提案。

9月24日

万国邮联第三次特别大会在日内瓦开幕。

9月25日

成员国鼓掌通过终端费体系改革“V方案”。



UPU

万国  
邮政  
联盟

#postaltogether





照片: Freepik

# 澳大利亚邮政步入数字化新阶段

文: Clare O'Dea

澳大利亚邮政作为自筹资金的国有企业开始进行大规模的全网络改造,数字化成为该邮政的中心工作。在成为联邦政府认定的第一个数字身份认证机构不久,澳大利亚邮政就拉开了全国数字网络升级的序幕。

这些发展使澳大利亚邮政处于强有力的优势地位,在国家数字化转型战略中发挥着关键性作用。该战略的目标是从现在起到2025年,澳大利亚致力于成为全球三大数字化政府之一。

澳大利亚邮政将这次全面网络改造描述为“全国最大的电信转型”,改造范围覆盖澳大利亚邮政4000个网点,其中包括邮局、投递中心和公司办公室。

经过为期一年的全国招标采购流程,澳大利亚邮政选择了布里斯班的商务通信服务提供商 Comscentre 作为合作伙伴开展升级工作。

在现代化程序架构中,升级工作涉及重新设计营业网点应用程序,保

证新服务更快地投入市场。升级工作还将优化邮政银行 Bank@Post 的业务操作及护照申请流程,同时还能在所有邮局实现 Wi-Fi 标准化。

澳大利亚首席信息官 John Cox 表示,电信转型是澳大利亚邮政发展战略的关键一步。全面改造涉及运输工具和各项基础设施中远程信息处理系统的升级,以及近来与谷歌建立伙伴关系开展的数据分析。

John Cox 说:“此次转型是同类型转型中规模最大、最重要的一次,体现出澳大利亚邮政投身未来、实现宏伟蓝图的雄心。”Comscentre 公司将利用国家宽带网络(NBN)在澳大利亚全国提供专业的服务。

国家宽带网络的 Paul Tyler 在发言中表示:“澳大利亚邮政拥有全国最大的零售网络,服务范围覆盖广泛,对澳大利亚社区建设发挥着独特的支撑作用。我们对澳大利亚邮政给予国家宽带网络的信任感到自豪,让我们有机会为国家的重大改革提供支撑”。

澳大利亚邮政是国内领先的认证服务机构,每年完成800万件身份核查,190万份护照申请以及200多万次应聘人员的审核。

在可信赖数字身份认证(TDIW)框架下,今后,消费者在与政府部门的沟通中,可以利用邮政的数字身份认证 iD™ 服务来验证自己的身份。数字 iD 身份服务是在两年前推出的。

澳大利亚邮政身份认证产品与服务总经理 Regis Bauchiére 表示,澳大利亚邮政非常支持联邦政府为澳大利亚民众打造可信任数字身份认证的工作。

“随着数字经济的不断发展,消费者在日常生活中越来越需要对自己的身份进行确认。这也正是为什么澳大利亚人需要知道自己的身份是否受到保护?一旦利用数字 iD 进行了身份确认,在需要证明身份时,消费者可在智能手机上重复进行,线下和线上均可使用”。

澳大利亚国家数字化转型战略有三项重点优先工作,均依赖于数字身份:减少需要与政府机构或各级部门打交道的次数;利用数据的优势改进服务,更好更快地进行决策;提供适应数字时代智能方便的服务。

另外,澳大利亚邮政最近宣布拓展与澳大利亚航空公司在国内和国际航空运输方面的合作,从而支撑包裹业务不断增长的需要。

投入10亿澳大利亚元(6.74亿美元)对国家投递系统进行改造升级,增加网络功能,澳大利亚全国的线上消费者和企业将从中获益。**COD**

# 意大利邮政欢迎寻求庇护者开立账户

文: Clare O'Dea

为推动普惠金融的发展,所有希望在意大利寻求庇护者,可持合法居住证在任意一所意大利邮局开立邮政银行基本账户。意大利邮政认为该居住许可证是“唯一合法证件”,用户无需提供其他证明。

意大利邮政在其内部服务备忘录中明确了上述内容,并传达到各支局网点。随后,意大利内政部的网站上也公布了这一服务须知。

意大利邮政表示,申请庇护者居住证上的纳税人编码是合法的,因此该证可以作为办理转账业务所需的身份证使用。

对于居住在意大利全国各收容所的 120000 多名寻求庇护者、以及被认定为难民身份和经允许而停留在意大利的人们来说,这无疑是个好消息。

意大利邮政所有邮局窗口均提供这种基本账户业务,主要服务对象是那些无法承担银行服务费用以及无法在当地户籍机构登记的低收入人群。

基本账户是一张借记卡,通过该账户可以办理存取款等基本银行业务。账户持有人还可以在单一欧洲支付区(SEPA)进行汇款和收款,该地区

覆盖所有使用欧元的国家。合法居住在意大利且没有其他银行账户的居民均可开立此账户。

意大利邮政在备忘录中指出,寻求庇护者无法利用居住证在其他银行获得服务。这些机构明确提出,警察机关为收容中心的寻求庇护者临时发放的证件不能作为申请基本账户的身份证件使用。

据一些寻求庇护者反映,他们在意大利银行开立账户遇到困难,意大利银行协会(ABI)在 2019 年 4 月发布一项声明表示,寻求庇护者的居住许可证足以作为身份证明开立账户使用。

根据 2014 年欧盟指令,“欧盟的合法居民且在特定成员国没有支付账户的消费者,可在该成员国开立并使用基本业务账户”。

该指令特别指出,寻求庇护者包括在合法居民消费者的定义范围内。2018 年,意大利共有 53,596 人申请庇护。

欧盟指令的实施取决于银行快速响应能力和内部程序的适应能力,同时还要尊重客户认知原则并遵守其他国际程序规则。**COD**

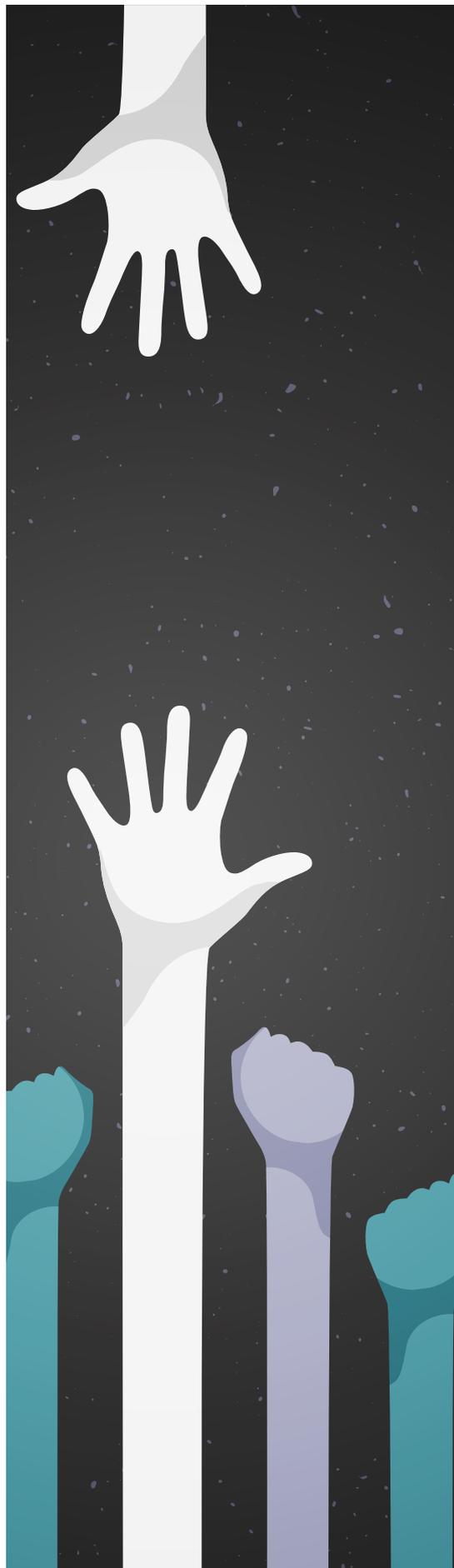


插图: Freepik

# 万国邮联和 联合国贸易与 发展会议携手 为电子商务做准备

万国邮联同联合国贸易与发展会议开展合作，支持全球电子商务的发展，帮助包括最不发达国家在内的地区通过数字经济促进其国内社会经济发展。

文: Kayla Redstone



插图：联合国贸易与发展会议

最不发达国家和发展中国家在参与数字经济方面阻碍重重,但今后,他们将通过发展合作伙伴关系,采用协调与横向合作的方式从电子商务中获益。

联合国贸易与发展会议主导倡议的“人人电商”平台,已经搭建了一个横跨7个电子商务政策区、包括30多个合作伙伴的网络。在此倡议框架中,已实现了电商准备状况的快速评估。该倡议的 [etradeforall.org](http://etradeforall.org) 在线平台提供能力建设项目、电子商务绩效指标、各合作伙伴国家互联互通的合作工具以及获取电子商务新闻的数字通信器材。

联合国贸易与发展会议经济活动官员 Cécile Barayre-El Shami 解释说,电子商务的包容性和可持续发展要求加强捐资方、各国和各地区组织等发展伙伴之间的团队合作。

Barayre-El Shami 说:“我们希望集合电子商务相关各方的技术援助,打造协同增效的作用”。

万国邮联数字经济与贸易、电子商务项目经理 Paul Donohoe 补充说,从这个想法萌生起,万国邮联就热切希望投身其中。

Paul Donohoe 说:“万国邮联从‘人人电商’倡议成形阶段就参与其中,因为我们相信与其他伙伴的合作是发展电子商务并将邮政融入电子商务计划的关键因素”。

作为项目的合伙创始人,万国邮联在此平台“贸易物流”政策制订中做出了贡献,提出解决方案、开展调研并提供促进电子商务以及便利跨境贸易的案例。

“万国邮联从‘人人电商’倡议的成形阶段就参与其中,我们相信与其他伙伴的协作是发展电子商务并将邮政融入电子商务计划的关键因素。”

自此,万国邮联为所有体现支付方式的项目努力工作,最近的工作是评估启动电子商务项目的水平,制订一项万国邮联战略。万国邮联还通过对电子商务情况进行快速评估并支持评估意见的实施,确保提供物流、支付和数字解决方案。

在项目运行的前两年,联合国贸易与发展会议从47个最不发达国家中收到了30个国家提出评估的请求,并对其中24个国家完成了评估。发展中国家也表达了对此项目的兴趣。万国邮联和联合国贸易与发展会议最早在两个非最不发达国家的评估工作中开展了紧密合作,这两个国家是伊拉克和科特迪瓦。

### 万国邮联的努力

邮政是电子商务的重要投递渠道,但是万国邮联研究发现,最后一公里投递和地址库存在问题、支付系统不安全或不充分以及邮政政策体系需要改革等已经成为电子商务发展的障碍。

万国邮联作为联合国系统邮政领域的机构,开发了技术援助项目,帮助各国寻找并克服网络中阻碍数字经济发展的不足之处。

为此,万国邮联特别采用了启动电子商务项目(ORE)方式,评估邮政物流服务质量、可靠性以及总体运营效率,这些都是成功开展电子商务的关键所在。此外,万国邮联还提供各国邮政可使用的产品和服务。

Donohoe补充说,万国邮联在“人人电商”倡议框架中已对18个以上的启动项目进行了评估。最近还在为缅甸、柬埔寨和伊拉克提供帮助。万国邮联与捐资方及外部相关方联络项目经理Alexander Thern-Svanberg称,目前,万国邮联还与联合国贸易与发展会议合作,编制了电商支付启动(PRE)项目与电商数字化启动(DRE)项目的评估大纲。

Thern-Svanberg表示:“万国邮联开展的工作不久将形成建议提供给各国邮政,帮助他们了解如何完善基础设施、流程和战略,从而促进电子商务的发展”。

这些建议均列入邮政发展战略的电子商务部分,包括促进邮政贸易物流、电子商务平台、支付解决方案,以保证邮政网络电商投递的最佳化。

### 项目的融入

然而,这些工作如果缺乏政府高层的支持,将不可能取得成绩。获得支持是项目的重要目标,项目成果报

告和实际工作情况将报送主要相关政府管理部门。

Barayre-El Shami解释说电子商务启动状况的评估可以获得电子商务生态系统状况和各种建议,从而推动政府部门在电子商务发展中与必要的合作伙伴开展合作。

Barayre-El Shami说:“这种方式可以帮助各国发现阻碍其充分利用电子商务优势的各种困难,还可以帮助他们组建一支国家项目团队,将政府部门、经营者以及私营行业合作伙伴之间的合作正规化,讨论各自的问题,找到落实相关建议的方式”。

Thern-Svanberg说:“这些项目为邮政行业提供了申请政府捐资方以及私营行业支持的理由”。

近期在柬埔寨开展的项目取得了成功。该项目帮助柬埔寨组建了一支国家项目团队,落实电子商务启动状况评估建议。目前,决策者接管了项目的所有权,因而万国邮联可根据

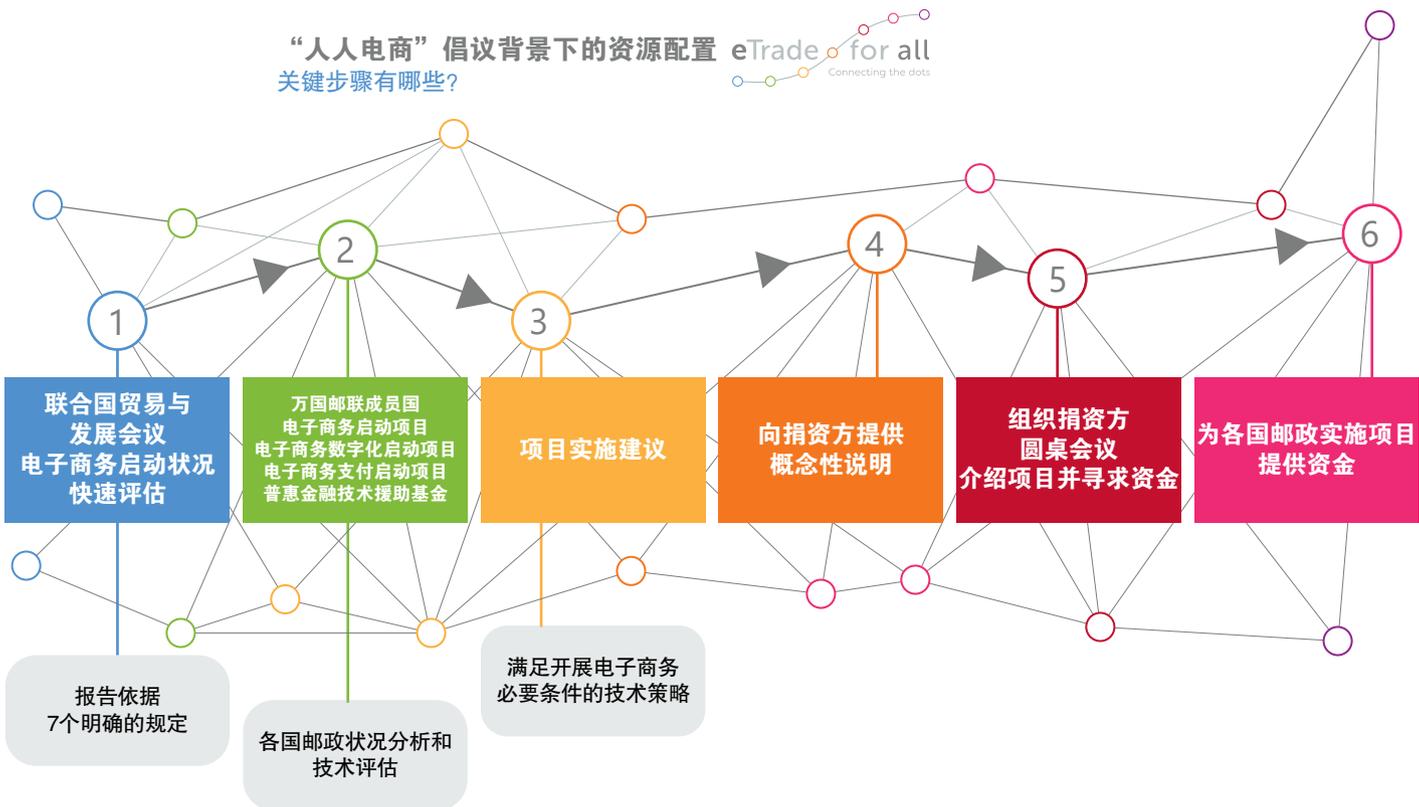
评估建议,集中精力开展保证邮政电子商务项目资金的工作。

类似项目还可以帮助经常被政府忽视的邮政部门作为发展电子商务和促进贸易发展的动力,重新获得政府的关注。

世界贸易组织的《贸易便利化协定》鼓励设立电子商务的“单一窗口”,通过这个窗口,贸易商可以根据要求获得并提交相关文件资料。邮政凭借与海关等政府机构的密切合作关系,非常适宜为普惠电子商务提供一站式服务。

Barayre-El Shami表示:“开展这些项目的目标是帮助各国加入数字经济的大潮,实现每个合作伙伴和机构优势及其潜力的资本化,让越来越多感兴趣的国家对邮政在这个领域的工作进行更深入的分析”。<sup>[KR]</sup>

感兴趣开展电子商务启动状况评估项目的国家可以向联合国贸易与发展会议秘书长Mukhisa Kituyi提交正式申请。



# 第四季度

<b>11月4日~8日</b> 亚洲地区 第4届电子商务启动项目 (ORE) 培训班  泰国,曼谷	<b>11月5日</b> 欧洲邮政 终端费体系论坛, 海关工作组会议  奥地利,维也纳	<b>11月6日</b> 欧洲邮政 数据整合日  奥地利,维也纳	<b>11月7日</b> 欧洲邮政 服务质量与经营 工作组会议  奥地利,维也纳
<b>11月11~13日</b> 灾害风险管理 培训班  泰国,曼谷	<b>11月11日~12日</b> 万国邮联电子商务启动项目(ORE)地区战略项目 ——东南欧洲国家、格鲁吉亚和乌克兰邮政指定经营者 “电子商务和清关时间报告综合 IT 解决方案”专题培训班  瑞士,伯尔尼		<b>11月18日~22日</b> 美西葡邮联(PUASP) 执行理事会会议  乌拉圭,蒙得维的亚
<b>11月25日~29日</b> 亚太地区 EMS 绩效改善 培训班, 与亚太邮联(APPU)合作  泰国,曼谷		<b>11月26日~28日</b> 万国邮政联盟 电子商务时代 跨境合作全球大会  中国,厦门	<b>12月4日~5日</b> 欧洲地区 EMS 研讨会  阿塞拜疆,巴库

OM



中华人民共和国国家邮政局

State Post Bureau of The People's Republic of China

## 万国邮政联盟 电子商务时代 跨境合作全球大会

2019年11月26日~28日

厦门国际会议中心酒店  
中国 厦门

#postaldialogue



universalpostalunion



UPU\_UN



### 阿尔及利亚

阿尔及利亚邮政宣布 EDABIA 支付卡的所有申请都已办理,没有合法申请还未办理的情况。2019年6月至9月,新增制作支付卡 264,735 张,持卡总人数超过 550 万。等待投递支付卡的用户可以通过网络实时查看更新状态。

### 奥地利

2019年上半年,奥地利邮政业绩突出,收入 9.811 亿欧元(10.8 亿美元),增长率为 2.7%。坚实的邮件业务和包裹领域的强劲增长是推动绩效提升的主要力量。邮件和网点的业绩增长 1.3%,在半年总收入中占 70% 以上;包裹和物流部门的增长率为 7.8%。

### 澳大利亚

澳大利亚邮政宣布,2019年财年集团利润下降 67%,降至 4100 万澳大利亚元(2800 万美元)。信函收入下降接近 9%,该项业务的亏损增至 1.92 亿澳大利亚元(1.314 亿美元)。三年多来,澳大利亚的基本业务资费无任何增长。从积极的一面来看,澳大利亚邮政包裹业务收入达到 47.74 亿澳大利亚元(32.66 亿美元),占总收入的 68%。

### 加拿大

加拿大邮政与伦敦制药公司和 Indro 机器人公司合作,完成了本国首次视线外无人机飞行。此次试飞是从邓肯到英属哥伦比亚的盐泉岛为一间杂货店递送处方药物,飞行距离超过 17 公里。加拿大邮政表示,作为测试项目,他们模拟了在水域、冰封道路以其他极具挑战的地形地貌上进行投递。

### 中国

中国汽车制造商奇瑞控股集团与德国邮政子公司 Street Scooter 成立合资企业,在中国生产、采购,并开发用于最后一公里投递的轻型电动商用车(eLCV)。两家公司计划开拓国际市场,并计划从 2021 年开始投入轻型电动商用车的批量生产,每年可生产 10 万辆。

### 芬兰

根据一项将于 2019 年 11 月生效的新集体协议,芬兰邮政的包裹和电子商务集团分拣中心人员的用工条件将发生改变。芬兰邮政表示,为保持竞争力,必须采用与投递行业其他经营者类似的用工条件。经过一定过渡期之后,员工则根据各自工作效率和工作质量获得收入,收入较之前或高或低的情况都有可能出现。

### 德国

荷兰邮政与 QUANTUM CAPITAL PARTNERS 金融投资集团签署协议,出售德国市场第二大邮件服务商荷兰邮政子公司 Postcon。荷兰邮政宣布这项交易需要符合监管机构审批条件才能实施,预计 2019 年年底之前完成交易。Postcon 每年处理的信函量超过 10 亿件,占德国市场 10% 的份额。

### 日本

在日本内务与通信部接受政府顾问组的提案之后,日本邮政公司有望在 2020 年实行周六不投递标准邮件。由于日本邮政公司劳动力短缺,加上使用互联网之后人们对邮件的需求降低,内务与通信部希望本年度秋季能对这项立法进行修订。

### 哈萨克斯坦

哈萨克斯坦邮政推出新的虚拟助理帮助回答用户询问。由于人工智能和算法的发展,聊天机器人已经能够快速有效地跟踪邮件,提供寄递资费信息、答复客户所有有关邮件服务的问题。此种聊天机器人在哈萨克斯坦和俄罗斯投入使用。

### 拉脱维亚

拉脱维亚邮政公司以 180 万欧元(200 万美元)的价格收购了 Baltcap 投资基金所有的包裹终端柜 Pasta Stacija,作为拉脱维亚现有邮政网络的补充。包裹终端柜共有 61 个,分布在拉脱维亚首都里加区和其他城市。目前该网络包括 370 多所邮局,1300 多名邮递员和 100 余名快递员,以及 50 个 K 环加油站。

### 挪威

挪威邮政宣布运营结构调整后的上半年营业利润为 2.39 亿挪威克朗(2680 万美元),比 2018 年同期增长 8000 万挪威克朗(896 万美元)。由于邮政运营结构调整,需要投入 4.73 亿挪威克朗(5300 万美元),给经营利润带来了负面影响。挪威邮政准备开始大规模改革,因此从 2020 年 7 月起,邮件投递次数将减少到每隔一天一次。

### 新加坡

为加强邮政员工和居民之间的合作关系,新加坡邮政推出了建立 mypostman.sg 网站新举措。人们只需在该网站输入邮政编码就可以查找到自己的邮递员,然后通过网络给邮递员打分、提出反馈意见或送上鼓励的话语。

### 瑞士

瑞士邮政为提高在无址商函邮件领域的地位,收购了 Basel-based Distriba 股份公司。在瑞士,投递此类商函邮件是瑞士邮政子公司直邮函件公司(DMC)主要业务的一部分。6 月底,瑞士邮政把 Distriba 整合进自己的直邮函件公司。

### 泰国

面对来自国外经营者的激烈竞争,泰国数字经济部责成泰国邮政制订提升业务能力的行动计划。在快递市场上,作为国有企业,泰国邮政的市场份额已逐渐流失到几家快递服务商手中。为了提高自身竞争力,泰国邮政计划 2020 年成立两个新的物流中心和—个电子商务中心。

### 特立尼达和多巴哥

特立尼达和多巴哥邮政计划年底之前在国内完成 S42 地址标准和邮政编码工作。该国的一些地区已经开始使用邮政编码,邮政为用户创建了一个网页,用户可以通过该网页检查自己的编码是否已经到位。邮政编码的实行时间恰逢特立尼达和多巴哥邮政改革 20 周年。

### 英国

皇家邮政的最新服务质量报告显示,在本财政年度的第一季度中,该邮政一类和二类邮件的监管目标已经超预期实现。第一季度中,皇家邮政投递的一类邮件有 93.2% 实现了第二个工作日投递,98.9% 的二类邮件实现第三个工作日投递。

### 美国

美国邮政总局(USPS)推出一个新的网站,服务于那些为邮政服务提供退货运输的集运商,从而帮助零售商处理网络购买商品的退货问题。这一新网站替代了之前的运输集运商网站,经过批准的集运商在新网站上挂名无需支付任何费用,但必须符合相关标准。

以上所有内容 by Clare O'Dea 编辑提供。



订阅杂志, 满意阅读。注册并订阅每年 4 期的旗舰杂志, 7 种语文版本供您选择。

世界各地, 个人订阅均价为每年 50 瑞士法郎; 万国邮联成员国可享受特别优惠。

请填写下列信息并发送传真至  
**+41 31 350 37 11**  
 或电子邮件 [publications@upu.int](mailto:publications@upu.int)。



# 现在订阅

姓名: \_\_\_\_\_

职务: \_\_\_\_\_

组织机构 / 经营者: \_\_\_\_\_

邮政通信地址: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

电子邮件: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

传真: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 希望订阅的语文版本 \_\_\_\_\_

- 英文
  阿拉伯文
  德文
  西班牙语文  
 法文
  中文
  俄文



## 世界集邮发展协会 ( WADP ) 编码系统 ( WNS )

**邮资邮票？  
让我们更贴近现实！**

找到全球正规邮票发行机构发行的  
邮票，轻轻松松进入世界各地网上  
集邮商店。

**收藏有自信！**  
世界集邮发展协会通过  
万国邮联管理其  
编码系统 ( WNS )。

更多信息请参见：  
[www.wnsstamps.post](http://www.wnsstamps.post)

关注我们

我们是一个  
大家庭！



UPU\_UN



universalpostalunion



universalpostalunion



UPU\_UN



universal\_postal\_union



Universal Postal Union

