

邮 联

自1875年起引领邮政行业不断前进 | 2020年春季刊



UPU

万国
邮政
联盟

UPU HIGH-LEVEL FORUM
ON WIDER POSTAL SECTOR ENGAGEMENT

13 FEBRUARY 2020
BERNE, SWITZERLAND

处在 转型的 十字路口

16 万国邮联确保
云解决方案安全

18 封面故事

28 新冠疫情时期
的邮件寄递

**Have you
downloaded
your copy yet?**



阿比让周期国际回信券设计大赛

主题：

“保护生态系统—— 保护气候”

向万国邮联所有成员国开放

更多信息请见：
cri@upu.int

www.upu.int





6 前言 关于新冠病毒COVID-19

7 编者按 众志成城

8 简讯 万国邮联帮助格林纳达 做好灾害防控准备

邮联名人录

Aude Marmier, 运输项目助理

30 新冠时期的寄递 从邮政安全角度看新冠疫情 邮政冲锋在前 新冠疫情对经济的影响

33 居家远程办公小技巧

35 市场聚焦 澳大利亚邮政承诺采用新的 环保措施

36 文摘



10

简讯

万国邮联举办 男女平等庆祝活动

在瑞士伯尔尼，万国邮联总部工作人员参加国际妇女节特别庆祝活动。



12

简讯

新十年 数字新颜： 万国邮联新网站预告

万国邮联网站已经10年了，2020年春天，相关各方期待一个经过诸多改进的新网站。

14

简讯

伊斯坦布尔工作周期 最后一次理事会会议圆满结束

2020年2月，本周期最后一次行政理事会和邮政经营理事会会议圆满结束，2017~2020年工作成果交付率接近100%。

18

封面故事

处在转型的 十字路口

万国邮联正处在转型的十字路口,各成员国正在研究万国邮联是否应当向更广泛的邮政行业参与方敞开大门,是否让他们参与决策并从邮联的产品和服务中受益。

16

聚焦解决方案

万国邮联确保云解决方案安全

邮政技术中心(PTC)的云环境比以往任何时候都更加安全,最近获得了国际公认标准的认证。

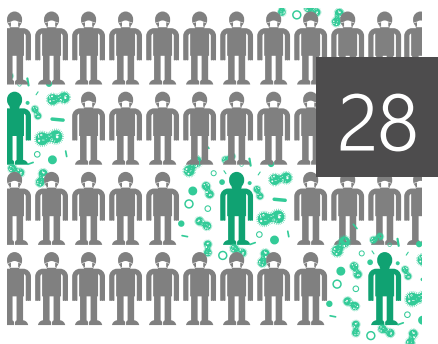


26

访谈录

拉美展望: 美西葡邮联秘书长访谈

《邮联》杂志有幸采访了美西葡邮联(PUASP)秘书长 Roberto Cavanna Merchán,请他谈谈拉美邮政行业的发展。



28

新冠时期的寄递

新冠疫情时期的邮件寄递

当前,随着新冠肺炎疫情的扩散,学校停课、非必需品店铺关门,全球估计有超过 12 亿人被困家中,世界大部分地区进入封闭状态。

邮 联

《邮联》杂志是万国邮政联盟的旗舰刊物,于 1875 年创刊。《邮联》杂志按季度以 7 种语文出版,密切关注万国邮联的活动,专题报道邮政行业的国际新闻和发展情况。

本刊定期报道业界领袖人物专访,刊登深入探讨业界普遍关注问题的文章。本刊发行范围广泛,遍及世界 192 个万国邮联成员国,包括来自各国政府和邮政的成千上万的决策者,以及邮政行业其他相关各方。本刊被业界视为有关万国邮联和邮政行业的重要信息来源。

本刊还用法文、英文、阿拉伯文、德文、俄文和西班牙文出版。

万国邮政联盟不对第三方广告宣传的产品和服务负责,也不确保其承诺的真实性。本刊发表的文章不一定代表万国邮联的观点。

《邮联》杂志中任何内容(包括文章、图片或插图),未经允许不得复制。

2020年春季刊

本杂志季节参照英法文版
出版地国家季节。

主 编: Kayla Redstone(KR)

作 者: David Dadge (DD),
Olena Muravyova (OM),
Owena Beepot-Pryce(OBP)

设计和版式: Sonja Denovski

订 阅: publications@upu.int
广 告: kayla.redstone@upu.int

中 文 编 辑: He Jianjun

联系方式:

《邮联》杂志

国际局

万国邮联

邮政信箱 312

3000 伯尔尼 15

瑞士

电 话: +41 31 350 31 11

电子邮件: kayla.redstone@upu.int

网 站: news.upu.int/magazine



2019 年全年我们都在探讨万国邮政联盟的未来,但我做梦都不曾想到的是,2020 年 3 月,为了保护工作人员的安全和健康,我会宣布关闭万国邮政联盟总部,截止日期不定。

新冠肺炎疫情(COVID-19)肆虐各国,使得全球化的世界倍感脆弱无助、甚至无力防备。各国邮政及其合作伙伴,如航空公司、运输和物流公司等,都面临着令人晕眩的下行趋势。世界处于危机模式,面临经济衰退的风险,与 2008 年曾经面对的情形一样岌岌可危。

世界卫生组织的朋友们宣布这次疫情为全球疫情之后,我知道大家所面临的这场危机的规模是前所未有的。我们做出了恰当的、有条不紊的反应。3 月 16 日,我们决定所有非必需在岗人员不得到岗,同时取消了总部所有的出差和会议活动,非在岗人员全部采取居家远程办公的方式。

对我而言,员工的健康和安全高于一切,因此我们迅速关闭了办公场

关于新冠病毒 COVID-19

所。如何继续开展工作则是综合管理部门关注的另一个问题,我们自己快速做好部署,确保能够继续为成员国提供创新的服务和产品。

望万国邮联所有的朋友们、同事们、成员国和各相关方:保重。

对于万国邮联工作人员的反应,我深感骄傲。我们齐心协力、有条不紊,在很短的时间内就适应了从总部办公转变为居家办公。危机尚未过去,请所有人遵守世界卫生组织的指导及各国的卫生健康建议。望万国邮联所有的朋友们、同事们、成员国和各相关方:保重。

新的一年,新的方向

从更积极的一面来说,新的一年总是建立在往年成就的基础之上,2020 年万国邮联的工作更是如此。这一年,我们将进一步扩大私营部门参与万国邮联事务的力度,继续开展能力建设、为国际邮政行业提供技术援助等重要工作。

我们为促进私营部门更多地参与万国邮联事务而努力已历时久远。几十年来,成员国围绕这个议题进行了无数次的讨论。我们感觉这项工作有可能会在今年达成共识。若果真如此,这对万国邮联而言将成为一个具有颠覆性意义的决定。

为了推动这一进程,2 月 13 日我主持召开了扩大邮政行业参与方

参加万国邮联事务的高级别论坛会,与各位专家一起探讨这个问题。我们的讨论是深刻的、诚恳的,是具有创新精神的。

美国驻联合国日内瓦办事处及其他国际组织代表团大使 Andrew Bremberg 的发言格外吸引我,他指出,重点在于勾画出改革的路线图,然后根据目标倒推工作进程。

另一位发言人国际电信联盟秘书长赵厚麟,他的发言极具启发性,他表示全力支持我们,并提到国际电信联盟已经加快了纳入私有经营者的速度。用赵先生的话说,为了做到这一点,一个组织应该“与行业充分接触,帮助他们树立信心加入我们”。

我在闭幕辞中鼓励各成员国,应在向前发展的进程中思考万国邮联和邮政的相关性。我说:“是你们,将决定开放什么、如何开放,请迈出您的第一步”。

为了开展这项工作而成立的工作组将对提交行政理事会的各项建议进行评估,并予以完善。我们将在第 27 届万国邮联阿比让大会上再次进行讨论,希望这条特殊之路的终点已经显现,我们将与来自私营领域的同仁们建立伙伴关系,开展合作。

我坚信,万国邮政联盟即将开启激动人心的未来。

万国邮政联盟总局长
比莎尔·侯赛因

编者按

众志成城

2020 年第一季度,新冠肺炎疫情爆发,各国不遗余力地采取各种措施保护本国公民,整个世界落入了一个努力适应的时期。

现实状况迫使各国邮政采取新的工作方法,一方面努力保护员工安全;另一方面力保全球用户能够继续收到邮件。在我写这篇《编者按》的时候,已经有 117 个国家向万国邮联的应急信息系统(EMIS)提交信息,通知其他成员国其邮政服务已经紊乱或中断。

这种状况也促使我们的编辑队伍调整杂志内容。尽管在《封面故事》中我们重点关注了邮联成员国面对的另外一种改变——万国邮联向更广泛行业参与方开放的可能性,但我们也希望在新冠疫情期间展现大家面对的困难处境。因此,在本期刊物中,大家将读到不同的国家如何应对疫情、万国邮联在做些什么、万国邮联如何看待疫情给邮政行业造成的影响。

许多读者朋友们可能与万国邮联的工作人员一样居家办公。因此,我们决定本期杂志先推出数字版,确保大家都能够阅读和分享其中的内容,而这也是我们首次在家中编写的期刊。如果您还没有在这个新的平台上阅读本杂志,那么我们邀请您现在就点击链接阅读:news.upu.int/agazine/union-postale-online/。

我们也邀请邮政行业的同仁们与我们分享您及您所在的机构在疫情期间的故事:communication@upu.int。

保重!

主编:Kayla Redstone



初期损失评估培训课程的参加人员



培训老师演示正确的急救方法



格林纳达邮政公司员工参加急救培训演练



参加人员展示当有人噎住时如何进行正确的急救

万国邮联 帮助格林纳达 做好灾害防控准备

文: Owena Beepot-Pryce

格林纳达邮政公司正在开展防灾备灾项目,该项目是由日本出资的万国邮联技术援助项目,旨在通过备灾计划、能力建设和设备捐助,提高邮政网络在灾害和紧急情况下部署各项措施并有效响应的能力。

万国邮联与格林纳达邮政公司合作,通过联合国开发计划署开展工作,采购灾害风险管理(DRM)设备,包括2台发电机和自动转换开关、1台摄像机、2套卫星电话装备和10个晶体管收音机。

2019年年底项目上马之前,格林纳达邮政公司在本国灾害管理体系中还没有发挥任何作用。但是现在,格林纳达邮政已经被纳入国家体系,成为救灾管理委员会的成员。因此,本项目

相应推荐了初期灾害评估、减灾和供应管理等领域的培训。

格林纳达邮政公司完成了为期4天的灾害风险管理(DRM)能力建设培训,其中包括培训提高危险意识和应急灾害风险管理的老师、初期损失评估、救援和救援物资供应管理以及急救培训等。

本项目旨在帮助参加培训的人员能够在2020年度为其他员工进行培训。此项目结束后,灾害风险管理培训内容将继续纳入格林纳达邮政人力资源管理培训框架。**OBP**

Owena Beepot-Pryce, 万国邮联加勒比地区项目协调员。

Aude Marmier 女士于 6 年前加入万国邮联大家庭。

Marmier 女士曾在日内瓦大学攻读法国文学,研究中文,包括中国历史、文学和语言。在大学的几年中,她发现自己对中文特别感兴趣,自此,这种兴趣和激情一直保持下来。

学生时代,Marmier 曾经做过行政助理,之后在日内瓦的一所公立学校当法语老师。但她意识到自己注定将走上一条不同的职业道路,一条与自己兴趣相符的道路。大学毕业并获得中文硕士学位之后,她成功申请在瑞士联邦政府外交部人事安全处实习。

Marmier 解释说:“我发现我非常有力而且很感兴趣做支持促进以下事情的工作,包括人权、和平、人道主义事务以及移民问题等”。

在万国邮联,Marmier 参与了邮政经营局(DOP)的多项工作,诸如改善服务质量基金、邮政金融、海关和运输等,以及邮政经营理事会秘书处的多项工作,获得了宝贵的工作经验。

Marmier 说:“对我而言这是一个难得的机会,我可以学习和了解邮政经营局开展的各项工作”。

现在,Marmier 在经营局担任运输项目助理,协助组织内部和外部会议、安排员工出差和研讨会等。例如,2019 年 11 月底,她参加了万国邮联在中国厦门举办的“万国邮联电子商务时代跨境合作全球大会”的会务工作。此外,她还负责一些支撑性工作,负责文件的准备与协调、各种通信往来的跟进等。

最近,由于新冠疫情爆发,另一项工作成为 Marmier 女士当前的重点工作:发布应急信息系统(EmIS)中来自邮联各成员国的大量信息。因此,她开始与翻译部门密切合作,翻译和整理这些应急信息。她说:“所有人都在同一个问题上努力工作,已经形成了一个重要的合作团队。我非常高兴能为此做出一些贡献”。

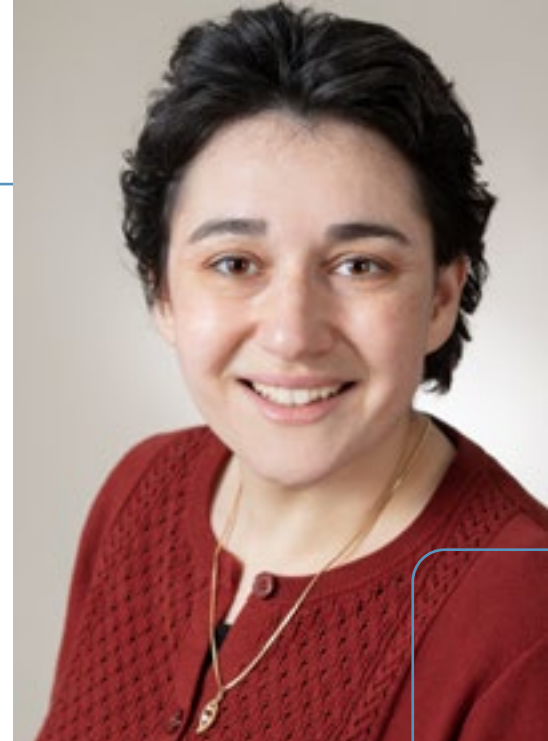
Marmier 通晓多种语言,她的母语是法语,但汉语、英语和德语都很流利,此外还会西班牙语和意大利语。对她而言,在万国邮联工作最令人激动的一点就是可以与世界各地的人们进行沟通与合作。

“我的同事们来自不同的国家,有着不同的文化、不同的背景,使用各种不同的语言。大家相互之间有很多学习和借鉴的空间,我对此深信不疑。每天能与这样的同事们共事,实在是我的荣幸”。

在这种多文化环境下,工作压力大,极具挑战性,Marmier 却解释说:“尽管我们有着各种不同,但我相信,作为同事,我们都能认识到工作的重要性。如果我们齐心协力,大家就能够达成共识、找到解决方案、同获成功”。

Marmier 对自己在邮联的工作怀着一颗感恩之心:“工作对我意义重大。每天开始工作的时候,我都会提醒自己:我是在为全世界的人们服务,为所有人服务”。

Marmier 坚信国际组织存在的必要性,坚信国际组织给社会带来的积极影响。



姓名
Aude Marmier

部门
邮政经营局

职位
运输项目助理

国籍
瑞士 - 法国

Marmier 真诚地说:“我一直希望能在一个解决全球问题的组织工作。现在,有这样的机会尽一己之力,可以说是梦想成真。能够成为万国邮联的一名员工,为超出个人范畴的更大目标做一些工作,令我无比自豪、无比开心”。

无论遇到何种挑战,Marmier 总是选择积极面对,享受生活。她的建议总是那么令人鼓舞:“即使困难重重,我们也要看到简单事物的美好,不要忘记,一定要专注真正重要的事情” OM

照片: Cindy Evans, Photo Vertige



万国邮联举办男女平等庆祝活动

在瑞士伯尔尼，万国邮联总部工作人员参加国际妇女节特别庆祝活动。

文: Kayla Redstone

照片: Mark Prosser

2020年3月6日，万国邮联的领导和员工聚集在国际局最大的会议大厅——海因里希·冯·施特凡大厅举行系列活动，表达对国际妇女节的支持。

万国邮联作为联合国专门机构，以“我是平等的一代”为主题庆祝联合国妇女节。这个主题表达了对万国邮联的行动纲领《北京宣言》通过25周年的纪念，旨在团结不同性别、年龄、民族、种族、宗教和国家的人们，行动起来努力实现男女平等。

在活动当天为此专门播放的视频中，万国邮联总局长比莎尔·侯赛因表达了对国际妇女节的祝福，他说：“作为万国邮联的领导者，我支持男女平等。我们在万国邮联内大力倡导和推行男女平等”。

万国邮联副局长帕斯卡尔·克里瓦兹在法语视频中响应了这一声明。

庆祝活动中，员工们在特地准备的一块帆布上写下自己对男女平等的承诺，这块帆布将在国际局展出。活动中，员工们还可录制视频致辞，表达自己对解决各种阻碍男女平等问题的支持，包括从经济、政治和健康权利到更广泛的问题，例如和平与环境正义等。国际局的领导和员工们一起，手握用联合国所有语言书写的口号，合影留念。

此次活动的前一周，刚刚召开了2020年大会之前万国邮联的最后一次行政理事会会议。在此会议上，澳大利亚提出了一个提案并获得了各国的支持，即：万国邮联应制订并

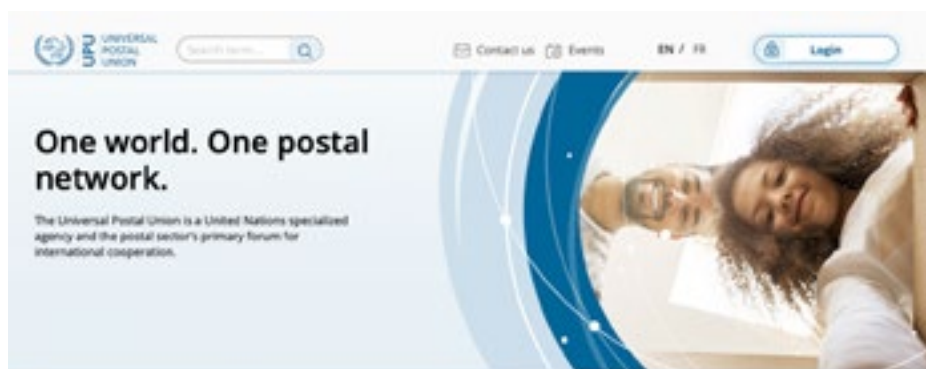
实施男女平等政策；修订万国邮联法规，使用性别包容性语言体现男女平等。此提案将提交万国邮联阿比让大会。**KR**





新十年 数字新颜：万国邮联 新网站预告

万国邮联网站已经10年了，2020年春天，相关各方可期待一个经过诸多改进的新网站。



文: Kayla Redstone

2019年，万国邮联启动新项目，对 upu.int 网站进行改造。经过细致的招标流程筛选，最终选定瑞士信息技术公司的信息技术团队进行新方案的开发。

万国邮联与该团队共同推进此项工作，提出了包括三个重点目标的新方案：通过万国邮联数字生态系统改进用户体验；提高万国邮联活动、产品和服务的宣传能力；向各相关方和潜在合作伙伴展现万国邮联更加现代化的形象。

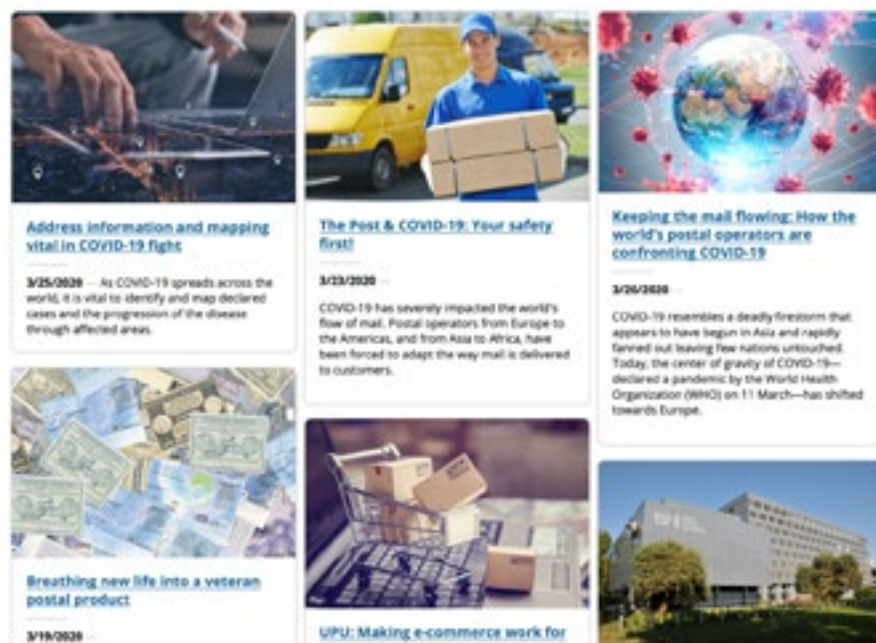
在征询邮联部分员工和成员国代表的意见之后，工作团队制订了具体方案，从设计、组织和功能方面满足用户的需求，确保用户能够方便地在网站上查找到所需内容。

关注用户

网站新主页上的入口起点可引导用户跳转到与需求相应内容。查询万国邮联组织概况的用户会被引导至“关于万国邮联”的页面。

“与邮联的合作”这个标题是为了吸引潜在合作伙伴和可能出资捐

Latest news





助支持万国邮联活动的捐资者。

“成员国中心”将成为万国邮联的资源中心,特别是参与万国邮联决策流程的成员国,即万国邮联成员国代表。最后,新的“邮政解决方案”板块,介绍万国邮联为成员国提供的产品和服务,这个板块将成为万国邮联与成员国分享技术信息和经营信息的空间。

整合

网站改造项目还为万国邮联提供了整合自身IT资源的机会,从而更好地提升用户体验。

此项目把万国邮联的多媒体新闻网站 new.upu.int 并入邮联网站 upu.int,方便成员国及时了解邮联组织的最新情况。邮政技术中心(PTC)网站也将纳入 upu.int 中,这样用户就可以从主页直接查找到邮联技术中心的最新信息。

用户可以在新网站上注册通用的登录账号,可方便快捷地进入代表注册系统、万国邮联资料库和各工作板块。这一登录方式支持用户根据自己需要的个性化界面,包括快速链接在线资源、新闻和紧急提醒等,此外

还可以访问信息技术合作机构、费率表以及 .POST 组的文件库等有权限要求和受保护的数据资料。

成员国将收到有关如何创建用户账户的操作指南。

新特征

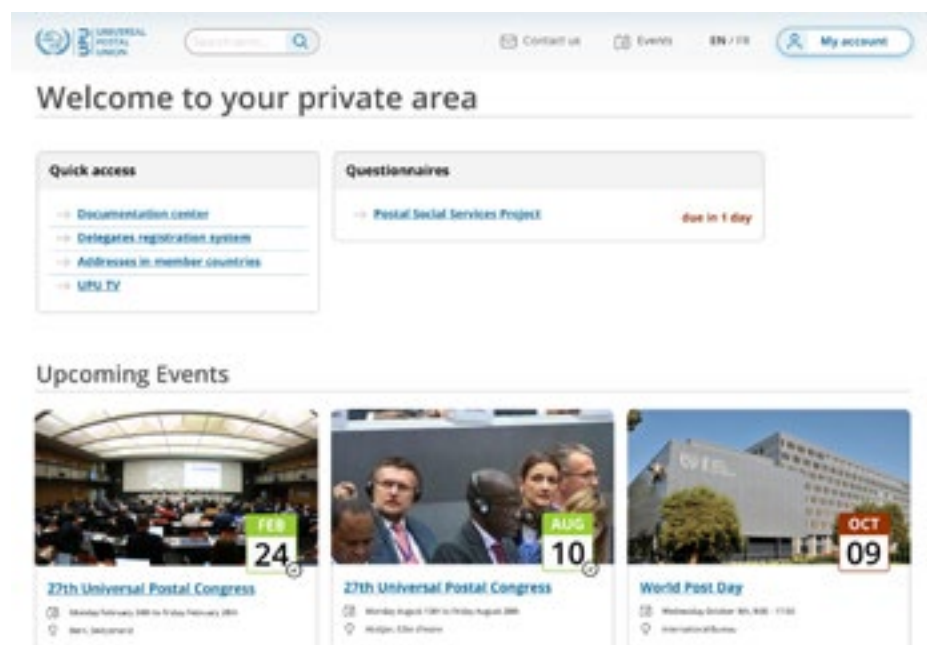
除了万国邮联的数字生态系统更好地整合之外,用户还可期待几项令人兴奋的新功能。

新网站的一大特点是具有功能强大的搜索引擎,能够搜索页面、新

闻、活动和文件。新闻故事、出版物、活动以及万国邮联的 IT 解决方案等数据库的筛选功能,确保访问者获得所需的内容。此外,网站完全兼容移动设备,也就是说网站可以在任何一种设备上浏览。

尽管新的 upu.int 网站开发尚未完成,但用户可以进入预览版网站 <https://www-qa.upu.int/en/Home>。

如果您想对新网站提出意见或建议,请通过以下邮件联系:
web.feedback@upu.int。KR



伊斯坦布尔工作周期 最后一次理事会会议 圆满结束

2020年2月，本周期最后一次行政理事会和邮政经营理事会会议圆满结束，2017~2020年工作成果交付率接近100%。

文: Kayla Redstone

照片: Alexandre Plattet



2020年2月17日至27日,万国邮联召开了大会之前的最后一次理事会会议。各理事国共聚一堂,总结伊斯坦布尔周期剩余的工作,提出即将提交2020年邮联大会的提案。2020大会拟定8月在科特迪瓦阿比让召开。

在本周期最后一次行政理事会全体会议开幕式上,万国邮联总局长比莎尔·侯赛因表示:“我们都应该为改革中取得的成绩感到骄傲,同时在接下来的几年中争取更大的成绩。唯有不断改革,才能确保我们的万国邮联组织与成员国保持相关性和有用性”。

总局长对成员国在解决敏感问题上给予的支持表示感谢,特别感谢2019年在日内瓦召开的第三次特别大会上取得的成绩。在特别大会上,各国在前进的道路上就信函和小包终端费方案达成了一致。

理事会上,各国就《阿比让邮政战略和工作计划》草案记录在案。这份重要的战略性文件,将指导万国邮联在2021~2024年期间开展工作。该草案汇集了170多个成员国和地区的意见和建议,考虑了行政理事会第三委员会(战略和邮政经济)密切跟踪的邮政发展趋势,纳入了2018年万国邮联部长级会议和2019年各地区战略会议的成果以及各专项工作组提供的相关内容。

行政理事会还将提交一份关于下一个周期合作发展新政策的提案。此提案针对8个目标领域:根据邮政发展指数制订战略;实施新的更加有效的邮联现场办公模式;加强对发展中国家的援助,缩小差距;加强南南合作和三角合作;进一步采取措施支持最不发达国家的发展;挖掘人力资源潜力;加强邮政行业灾害风险防控管理。



提交大会的提案还包括产品整合计划(IPP)和终端费整合计划(IRP)草案。这些草案力争让万国邮联的产品和终端费体系更加合理化、更加现代化、更加完善,跟上客户不断变化的需求。

特别论坛会

理事会召开之前举办了两场特别论坛会,成员国汇集一堂为万国邮联收集意见提供了良好机会。

首先,2月13日万国邮联就扩大行业各相关方参与万国邮联事务问题召开了高级别论坛会。来自政府、邮政

和终端费问题专家齐聚一堂,对万国邮联当前的终端费体系和第三次特别大会的成果进行了评估,期待成员国在阿比让大会讨论终端费整合计划和终端费整合提案。

万国邮联副总局长帕斯卡尔·克里瓦兹在论坛会上向与会者表示:“我们将保持日内瓦会议精神,走向阿比让大会”。

表彰取得成绩国家

理事会期间,会议对实施万国邮联项目取得成绩的国家进行表扬。

在邮政经营理事会会议期间举行了颁奖仪式,为达到万国邮联S42地址标准的邮政颁发了证书,他们是:阿尔及利亚、开曼群岛、古巴、厄瓜多尔、韩国、北马其顿共和国、卡塔尔和圣卢西亚岛。

在行政理事会会议期间,会议还对万国邮联碳分析和报告在线解决方案(OSCAR)的最佳用户进行了表彰,受表彰的邮政包括:阿根廷、塞族、波斯尼亚和黑塞哥维那、巴西、保加利亚、意大利、墨西哥、摩洛哥、卡塔尔、斯洛伐克、中国香港、厄瓜多尔、爱沙尼亚、爱尔兰、塞尔维亚、多哥、哈萨克斯坦。**KR**

“我们都应该为改革取得的成绩感到骄傲,同时在接下来的几年中争取更大的成绩。唯有不断改革,才能确保我们的万国邮联组织与成员国保持相关性和有用性。”

经营者和私营部门的代表,讨论了万国邮联提供的产品与服务是否可能扩大到目前邮联组织成员国之外的范围(更多信息请参见我们的《封面故事》)。

第二,2月14日召开了世界终端费圆桌会议。来自成员国的高层领导



万国邮联确保 云解决方案 安全

邮政技术中心（PTC）的云环境比以往任何时候都更加安全，最近获得了国际公认标准的认证。

文: Kayla Redstone

照片: Alexandre Plattet



邮政技术中心致力于支持万国邮联成员国在社会经济发展进程中安全高效地利用信息技术,并与万国邮联战略保持一致。在此框架下,邮政技术中心努力提升信息技术的安全性,其云服务信息安全管理新系统经过认真审查后,于2019年11月获得ISO27002认证。

邮政技术中心主任 Lati Matata 说:“通过应用软件安全开发了最佳实践,向万国邮联成员国推出的新服务将更加安全”。

这一标准对数据保护提出了要求,包括:确定网络威胁的方法体系;对邮政技术中心拥有的信息实行管控;制订措施确保这些信息的保密性、可获得性和完整性等。

获得标准认证,充分说明了邮政技术中心在提供云技术的发展进程中不断致力于开发数据的安全性,特别是确保商业数据和个人数据的安全。

“所有使用邮政技术中心云服务的客户都能降低信息技术基础设施的成本和相关管理成本;同时,使用这些技术,商业和个人数据将具有高度的安全性,” Matata 解释说:“得益于更稳定、更统一的工作流程,邮政技术中心能够为客户提供质量更高的产品和服务”。

作为万国邮联的技术机构,邮政技术中心始终竭尽全力确保数据的安全性,为了进一步保证客户数据的万无一失,邮政技术中心采用了国际认可的最佳实践战略。这说明邮政技

术中心充分认识到在数据安全方面可能产生风险,同时积极采取保护行动防范风险。

认证要求

为了做好认证的准备工作,邮政技术中心信息安全团队投入了相当多的时间和精力实施新的信息管理系统(ISMS)。新系统的特点是从物理防护和技术保护两个方面防止黑客入侵或其他安全漏洞。这一新的信息管理系统适用于所有的信息系统和软件开发流程,包括个人数据交换和存储。全部准备工作用了两年时间,包括邮政技术中心为做好认证准备而进行的内部和外部安全审计。

信息安全团队(InfoSec)开发新系统的工作包括三个步骤,第一步,搭建覆盖万国邮联云服务的安全框架;第二步,采取相关控制手段和措施,评估邮政技术中心处理潜在安全风险的能力;最后,设置定期监测和效果评估程序,确保邮政技术中心能够不断改进系统。

“所有使用邮政技术中心云服务的客户都将降低信息技术基础设施的成本和相关管理成本;同时,使用这些技术,商业和个人数据将具有高度的安全性……得益于更稳定、更统一的工作流程,邮政技术中心能够为客户提供更高质量的产品和服务。”

这项工作包括对万国邮联国际局的整体数据安全需求进行全面分析;开发新流程,侦测可能发生的安全事件,并确保快速响应;在员工中开展最佳实践教育。

每个员工都具有保护信息安全的责任和义务,同时需要接受与此相关的培训。

信息安全团队将采用一套新的指标来监测邮政技术中心实施新安全措施后的情况。

附加收获

这些措施为信息安全团队带来了额外的收获。除了确保客户信赖邮政技术中心的产品和服务之外,还促使邮政技术中心的员工充分发挥并提高自身技能;同时还优化了工作流程,使工作任务更加清晰,提高生产效率。

Matata 在谈到获得认证之后的想法时解释说,今后,邮政技术中心将开展其他服务的标准化工作。

Matata 还说:“为了确保高度安全性,邮政技术中心管理的所有平台和系统中端到端的数据都需要得到良好的保护”。

认证工作将拓展至其他重点服务,例如 Post*Net 网和万国邮联大数据平台。信息安全团队还将开展个人数据管理和业务连续性管理的专项认证。**KR**



万国邮联正处在转型的十字路口，各成员国正在研究万国邮联是否应当向更广泛的邮政行业参与方敞开大门，是否让他们参与决策并从邮联的产品和服务中受益。

文: Kayla Redstone
照片: Sophia Bennett



处在转型的十字路口

2020年2月初,万国邮联在瑞士伯尔尼总部就扩大邮政行业利益相关方参与万国邮联事务问题召开了高级别论坛会。来自各国政府、监管机构、指定经营者、国际组织以及私营部门的代表汇集在一起,围绕三个问题进行探讨:万国邮联为什么开放?万国邮联能够为更广泛的邮政行业运营商带来什么价值?万国邮联需要进行怎样的转型才能邀请新的成员?万国邮联总局长比莎尔·侯赛因在论坛开幕式上讲话表示,自由化和电子商务已经改变了国际邮政业务的格局,很多新的市场参与者被排除在外,限制了邮联保持其普遍性。

会上,侯赛因先生对参会的广泛行业运营商表示:“我们将你们拒之在这座大楼之外太久了,那是因为我们畏惧你们”。

反复讨论

20多年来,万国邮联一直在讨论是否需要向邮政行业新的参与方开放;如果需要,万国邮联需要在多大程度上开放。

作为政府间国际组织,万国邮联从传统角度一直将其决策限于成员国范围之内。但是,随着各国邮政已经开始私有化,很多国家的邮政市场向新的竞争者开放,万国邮联成员国开始

思考新的市场运营商应如何与万国邮联进行互动。

万国邮联首次推行开放是1999年北京大会,在此大会上,成员国决定成立咨询组,让广泛的邮政行业相关方参与联合国专门机构——万国邮联的事务。

接下来是随后的2004年万国邮联大会,在这次大会上成立了咨询委员会,一个代表广泛行业利益相关方的非政府实体,由行政理事会监督管理。虽然咨询委员会在万国邮联的决策中也提出意见,但是影响力有限。



在2016年伊斯坦布尔大会上,成员国就万国邮联的进一步开放迈出了重要的一步,会议责成行政理事会批准并监督实施扩大邮政行业参与方参与万国邮联事务的相关政策,以便让他们使用万国邮联的产品和服务。

“你的观点和意见或将成为改革的强大蓝图,并将有助于万国邮联制订可持续发展战略。”

此后,行政理事会批准航空公司、海关和运输公司等供应链合作伙伴使用万国邮联的一系列信息技术服务。该理事会还就此成立了特别工作组,研究万国邮联的进一步开放问题,并责成工作组向2020年科特迪瓦阿比让大会提交建议书,推进相关工作开展。

万国邮联开放工作组的工作正值邮联关键性时期。根据万国邮联的研究数据发现,在快递等迅速发展的

市场上,与私有经营者相比,指定邮政经营者的市场份额正在流失,指定邮政经营者在快递服务市场所占份额仅有39%,在包裹市场占比只有38%。

万国邮联开放工作组在推进工作中,首先向政府、监管机构、指定经营者和私营运营商发放了调查问卷,继而在2020年2月13日举办高级别论坛会,广泛收集各方的观点和意见。

不是“是否”,而是“何时”

论坛会开幕式上,咨询委员会主席Walter Trezek在总局长致辞之后发言,他强调了公共部门与私有行业之间的区别正在逐渐模糊。在座无虚席的会议大厅里,他对与会人员说:“你的观点和意见或将成为改革的强大蓝图,并将有助于万国邮联制订可持续发展的战略”。

来自世界各地的高层决策者们在第一场会议中就万国邮联是否需要更进一步开放达成共识:讨论“是

否”开放的阶段已经过去,现在需要讨论的是“何时”和“如何”开放。

科特迪瓦数字经济与邮政部长Mamadou Sanogo在开幕词中表示:与私有领域的合作“势不可挡”。

美国常驻日内瓦代表团Andrew Bremberg大使对Sanogo部长的观点表示支持。他回顾了2019年万国邮联特别大会并指出,当时在困难重重的终端费问题上能迅速做出决定是一个很好的例子,体现了万国邮联在必要时适应形势的意愿。他建议万国邮联制订明确的改革路线图,根据明确的计划目标倒推工作,从而加速改革。尽管参会人员一致认为开放是不可避免的,但是他们也指出需要满足一定的条件。

日本内务和通信省国际事务办公室主任Yukata Kitagami提示称,作为联合国专门机构,万国邮联应当考虑到其网络是实现可持续发展目标(SDG)的重要工具。瑞士联邦通信办公室(OFCOM)副主任René Dönni也表达了同样看法,他补充说,在讨论万国邮联的开放问题时,普惠和创新同样重要。

万国邮联的单一网络

论坛会的第二场会议主要讨论了万国邮联的单一网络——能够为私有行业和民间社会带来何种价值。很显然,更广泛的行业参与方感兴趣的是从万国邮联的产品和服务中获益,但是,万国邮联怎样才能利用好这一机会吸引并维持新客户呢?

万国邮联副总局长帕斯卡尔·克里瓦兹率先指出万国邮联在当前全球邮政生态系统中的定位,他强调,尽管万国邮联提供有价值的产品和服务,但是80%的产品和服务并没有向更广泛的邮政运营商开放。副总



局长指出,国际电信联盟就是与更广泛的行业参与方合作的成功案例,改革仍然是可行的。

第一个代表私有行业在会上发言的是 UPS 全球公共事务高级副总裁 Keith Kellison,他强调了推进行业前行的重要性。

Keith Kellison 说:“保持竞争力对这个大厅里的每一个人都至关重要”。回到普遍服务义务问题时,他肯定了普遍服务义务的重要性,但也建议对普遍服务义务进行明确的定义和量化,从而避免给邮政和其他行业参与方带来不必要的挑战。

国际邮件咨询组织执行理事 Kate Muth 提到,她所在的小企业协会秉承客户至上的原则。尽管他们也许会利用这个机会从万国邮联的产品和服务中获益,但她也提醒万国邮联需要开展更多的工作,让各协会发挥一定的作用,并且为更广泛的行业成员制订合理的资费。

阿里巴巴公司欧洲区政府关系负责人 Annalisa Barbagallo 代表这一全球电商巨头出席会议,并强调指出,私有行业发展迅速,万国邮联需要跟上节奏。

Annalisa Barbagallo 说:“我们不再单独提及电商而只是说商务,因为它们之间的界限已经完全模糊了”。

Barbagallo 补充说,私有行业可以发挥作用推动万国邮联实现目标。她指出,阿里巴巴是可持续发展目标(SDG)的倡导者,并且已经在帮助其他联合国组织加速推进工作。会议最后,两名与会者发言强调私有部门应当促进公共领域合作伙伴发展,而且在很多情况下已经在发挥作用了。

“我们不再单独提及电商而只是说商务,因为它们之间的界限已经完全模糊了。”

万事达卡(MasterCard)欧洲政府事务和业务发展战略负责人 Davide Ticcone, 分享了公司如何与政府部门合作致力于普惠金融发展的做法。

瑞亚 RIA 汇款公司首席运营官 Ignacio Reid 补充道,各国邮政是实现全球普惠金融目标的主要合作伙伴,并表示瑞亚公司已经与 20 多个邮政经营者开展了合作。

改革是必须的

第三会场会议,与会者相互分享经验,以确保新成员的参与能够为万国邮联工作带来益处。



万国邮联总局长 比莎尔·侯赛因

“想要跟上市场的步伐,就必须进行行业和机构改革。这在今天是绝对必要的,因为我们所开展业务的性质正在经历重大演变,这就是电子商务。我们必须跟上市场要求的速度。”



万国邮联副总局长 帕斯卡尔·克里瓦兹

“多年来,我们已经在我们的多种产品和服务上付出了很多努力……力争提高其适应性,使其能够向其他各方开放。例如,清算系统或信息技术的产品与服务,这些标准都是开放的。其中蕴含的理念就是使万国邮联的产品和服务做好准备,让远不止现有的客户使用。”

1992年,国际电信联盟(ITU)开始转型,采用新的行业成员划分办法。国际电信联盟秘书长赵厚麟详细介绍了电信联盟作为联合国专门机构的运作模式,当前,电信联盟的非政府成员已超过900个。他鼓励万国邮联成员国继续致力于开放,并解释道,沟通是确保更广泛利益相关方对万国邮联充满信心的关键所在。

世界海关组织(WCO)副秘书长Ricardo Treviño鼓励万国邮联成员国关注与行业利益相关方交流信息的机会。

国际航空运输协会(IATA)电

子商务和货物运营负责人Brendan Sullivan介绍了开放如何帮助万国邮联重点发展高质量的产品和服务,以创造收益。

世界知识产权组织(WIPO)副总法律顾问Anna Morawiec Mansfield称,世界知识产权组织已经向400个观察员开放,帮助世界知识产权组织为最终用户提供更好的服务。

向前发展

最后一场会议回顾总结了当前最主要的议题,为参会者留下了思考空间,以便今后进一步探讨万国邮联的开放。

全球工会联盟秘书长Christy Hoffman称,他们最关注的问题是工人的权利。

Christy Hoffman说:“我们鼓励万国邮联开放,但是开放要在平等的基础上进行”。她补充说,有必要出台一系列涵盖私营行业的统一规定。

格鲁吉亚邮政总局局长Levan Chikvaidze建议万国邮联吸收与私有行业建立伙伴关系成功案例的经验,确保公平竞争的环境。格鲁吉亚邮政与私营快递公司合作,在邮政网络的薄弱环节实行快递邮件投递。他以此为例,说明与更广泛的相关方合作确实能够帮助邮政履行普遍服务义务(USO)。

世界经济论坛国际贸易和投资部主任Sean Doherty也鼓励万国邮联成员国,在保持沟通渠道畅通的同时,加速与其他相关方的合作。

万国邮联开放工作组联合主席——比利时的Jack Hamande和肯尼亚的Matano Ndaró也参加了会议讨论。

随着包裹市场份额被私有运营商抢占,Ndaró认为各成员国应当考虑用户不断变化的需求。





Ndaro 补充说：“普遍服务义务并不是民众的唯一需求”。

Hamande 主席做总结发言，他对万国邮联成员国打开合作通道表示祝贺，并向各成员国保证，在向行政理事会介绍情况之前工作组还将继续进行讨论。随后，会议结束。

“普遍服务义务并不是民众的唯一需求。”

建议

万国邮联开放工作组对在论坛上收到的反馈意见进行讨论和研究之后，在 2020 年大会之前最后一次理事会会议上提出了相关建议。

工作组建议，应当将组织机构改革、万国邮联产品和服务的开放以及执行路线图交由大会决定。

行政理事会表示同意，并责成工作组 8 月之前继续开展工作，以便为阿比让大会的讨论提供更完善的提案。**KR**



国际电信联盟秘书长 赵厚麟

“今天，世界是非常民主的；过去，电信、邮政或者是政府垄断着邮电业务。现在情况已经不同了，我们必须学会如何与我们的行业伙伴开展合作。在国际电信联盟（ITU），我们邀请来自行业、学术界和非政府组织（NGO）的成员参与我们的活动，研究面临的机遇与挑战。我们为他们创造了一个良好的环境，让他们感到与我们合作是舒服的。当然，我们必须记住，我们的目标是采用最先进的技术让每一个人受益。”





美国常驻联合国日内瓦办事处和
瑞士其他国际组织代表团大使

Andrew Bremberg

“万国邮联向更广泛的邮政行业利益相关方开放,将给世界各地的相关方带来巨大的利益。最为重要的是,全球的消费者和生产商将有更好的机会使用成本更低、渠道更稳的投递服务,从而收到来自世界各地的进口商品;为小制造商(提供)机会,确保他们也能够加入二十一世纪充满活力的全球经济,将自己的产品销售到世界各地。”



国际航空运输协会电子商务与货物
运营负责人

Brendan Sullivan

“我们以各种方式与私营行业开展合作,旨在尽可能获得更多的信息并为所有人带去更好的结果。万国邮联可以从中了解到,我们很难平衡这样一个事实,其他领域的成员提供了他们所有的信息、意见、经验和时间,但最终做决定的只是成员国。万国邮联需要考虑私有行业在参与其中付出努力之后实际上能获得什么,需要在获得和付出之间找到平衡。”



世界海关组织副秘书长

Ricardo Trevino

“我们每天都要面对新的挑战,我们的服务标准也在提高,这是因为开放的市场需要这样。这就需要投入更多的资金和人力资源,并要求我们有更好的获取和掌控信息的能力。今天,我们可以看到,不仅只是公共部门掌控着这些信息,实际上,我们需要交换的大部分信息和数据都来自私有部门。因此我想建议万国邮联,秉持开放的精神,锁定一个能让我们作为跨境贸易经营者可以得到好处的目标,同时寻求适应这一变化的新方式。”



国际邮件咨询组织
(IMAG) 执行理事
Kate Muth

“我认为我们已有许多成员在与邮政部门、指定经营者以及私营行业开展合作,打造最终服务于用户的公私合作关系。据我估计,同时我也代表我们的成员发言,我认为更广泛的私营行业的参与将有助于搭建并深化合作关系,真正继续履行我们这个组织的使命,即减少跨境货物和信息高效流通的障碍。”

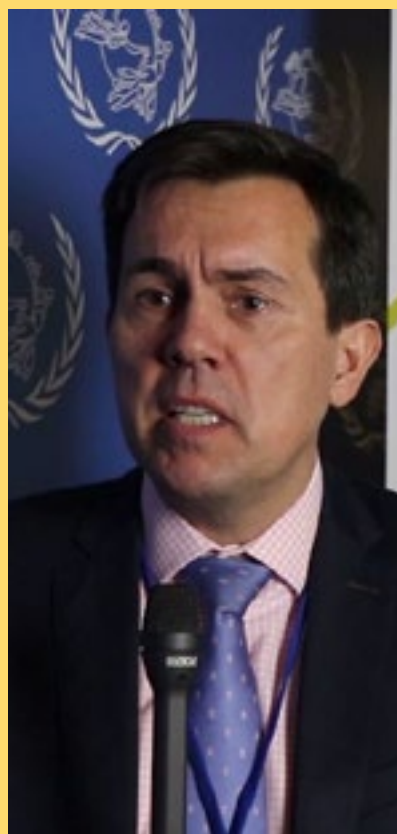
从很多方面来说,万国邮联已经是 IMAG 的合作伙伴,但是如果允许在工作组中更多地参与并思考万国邮联的长期改革,我们的合作将更进一步。”

全球工会联盟秘书长
Christy Hoffman

“很多年前全球工会联盟就已开放了邮政行业,将物流业纳入其中。我们认识到,开放之路并不总是轻而易举的。目前,传统邮政工人和那些在不稳定的物流企业就业的工人之间在工作条件上存在巨大差异,终端投递环节尤为明显。我们认为,如果万国邮联想要开放,就必须想办法创造条件让这两类工人之间存在的的不平等状况得到弥合,让私有企业的工人也能够有参加行业工会和谈判的途径,这样我们才能逐渐缩小差距。”



咨询委员会主席
Walter Trezek



“目前,咨询委员会是一个由私营行业运营商和指定邮政经营者共同组成的委员会,这是相当不错的一面,但我们面对的另一面的挑战是,我们的身份只能是观察员,这就意味着我们的成员只能以观察员身份参加其他委员会的会议。实际上,如果我们的成员被允许,我们希望能够参与决策。这是个很棘手的情况,因为那些更广泛行业急需解决的问题在大多数情况下并不对我们的成员开放。这就导致了一种挑战,即咨询委员会能否转变成更加可行的委员会,并要求万国邮联在外部机构参与邮联事务中能否实行更加包容的政策。只有这样,我们才能为邮联、也为我们的成员创造更大的价值”。



拉美展望： 美西葡邮联 秘书长访谈

《邮联》杂志有幸采访了美西葡邮联 (PUASP) 秘书长 Roberto Cavanna Merchán, 请他谈谈拉美邮政行业的发展。

采访: Kayla Redstone

您担任美西葡邮联秘书长已经有好几年时间了,您怎么看待这段时间本地区邮政发生的变化?

我自 2014 年起开始领导美西葡邮联,在这段时间里,也包括此前担任厄瓜多尔邮政首席执行官的几年,我目睹邮政行业发生了很多变化。

新技术,特别是互联网的崛起和发展,让政府和普通民众误以为邮政的日子已经屈指可数,但是他们未曾想到网上购物的蓬勃发展,已经让互联网成为邮政的主要盟友。应当注意的是,只有邮政具备满足国内需求的网络覆盖能力;而且,各项新技术也已成为邮政改善服务质量的重要工具。

近年来,发展中国家的指定经营者在大多数情况下缺乏国家服务政策,政府对他们的支持也很少,甚至根本没有任何支持。

尽管国家有义务提供邮政普遍服务,但是这种义务常常在没有给予足够支持的情况下转嫁给了指定经营者,我所说的支持并不局限于经济方面。

结果是私有经营者的发展速度加快,在某些情况下,他们的效率甚至比国有指定经营者的效率更高。这就说明只要有邮政行业专家的管理,邮政经营就可以做得很好。

指定邮政经营者丢失了市场上的某些特权,这些特权曾经是邮政的重要收入来源,让他们有能力持续提供邮政普遍服务。

一些国家的经济和政治情况导致了较大规模的移民潮,带来了邮政业务量的增长,同时也使邮政来自终端费的收入有了提高。

对拉美邮政经营者而言,您觉得最普遍的挑战是什么?

至少,最普遍的挑战是本地区大多数国家的邮政服务质量远远达不到要求。另外需要强调的是,邮政没有足够的基础设施。

形势在不断发生变化,当然,其他国家也会面对其他的挑战,例如长期缺乏政府监管政策,对邮政采取放任态度,而不是及时对其实行现代化,暴露出邮政部门在面对全球邮政服务问题时的弱点。

此外,本地区邮政高级管理人员的流动性很高,有些邮政当前的财务状况显示其完全依赖于执政政府。

“确保邮政行业成为每一个国家社会公共政策的执行机构之一,我们责无旁贷。”

您希望如何帮助本地区的指定经营者战胜这一挑战?

我们需要远见卓识、坚韧不拔、当机立断且有改革的意愿;需要拥有智慧、行业知识、愿意倾听行家的意见,认真了解实际状况,制订符合现实的战略。各国邮政应该把握机会,为国家做出贡献。

换句话说,领导者们必须脚踏实地,有良好的判断力、积极进取、实事求是,懂得如何与所有员工进行沟通,懂得与政府保持良好紧密的沟通,善于分享企业长期发展的愿景等。

今后几年,拉美邮政经营者应该寻找什么样的机会?

我认为,在可预见的未来,我们必须搞清楚自己对邮政行业的期待是什么。我们是否想要加强邮政?我们是否想售出指定经营者?我们是否想给指定经营者颁发执照?我们是否希望建立战略联盟?我们是否想为被排斥的人口提供服务?我们是否想把邮政部门作为社会公共政策的执行机构?

我们之所以必须提出这些或那些问题,原因在于邮政凭借其基础设施、网络覆盖以及所提供的服务,能够成为政府强有力的工具,而不只是单纯地被认为邮政就是信件运输。实际上,邮政服务远不止于此。

各成员国政府都把握着对邮政行业实行现代化改造的机会,以便使邮政和其他相关方时刻关注客户的需求并改善服务质量。所有的国家都应该在其全境内提供优质的、价格可负担得起的邮政普遍服务,邮政应当为社会创造工作岗位和就业机会,自负盈亏,不依赖于国家预算。各国邮政还应及时满足社会不断变化的需求,确保邮政行业成为每个国家社会公共政策执行机构之一,这对国家是有利的,特别是有利于农村地区和偏远地区的人们以及居住在海外的同胞们。

您认为万国邮联如何才能帮助本地区把握机会、应对挑战?

万国邮联一直都在发挥着重要作用。万国邮联作为一个制订国际协定和提供全球合作的平台,在提供解决

“我们需要远见卓识、坚韧不拔、当机立断、且有改革意愿;需要拥有智慧、行业知识、愿意倾听行家的意见;认真了解实际情况,制订符合现实的战略。各国邮政应该把握机会,为国家做出贡献。”

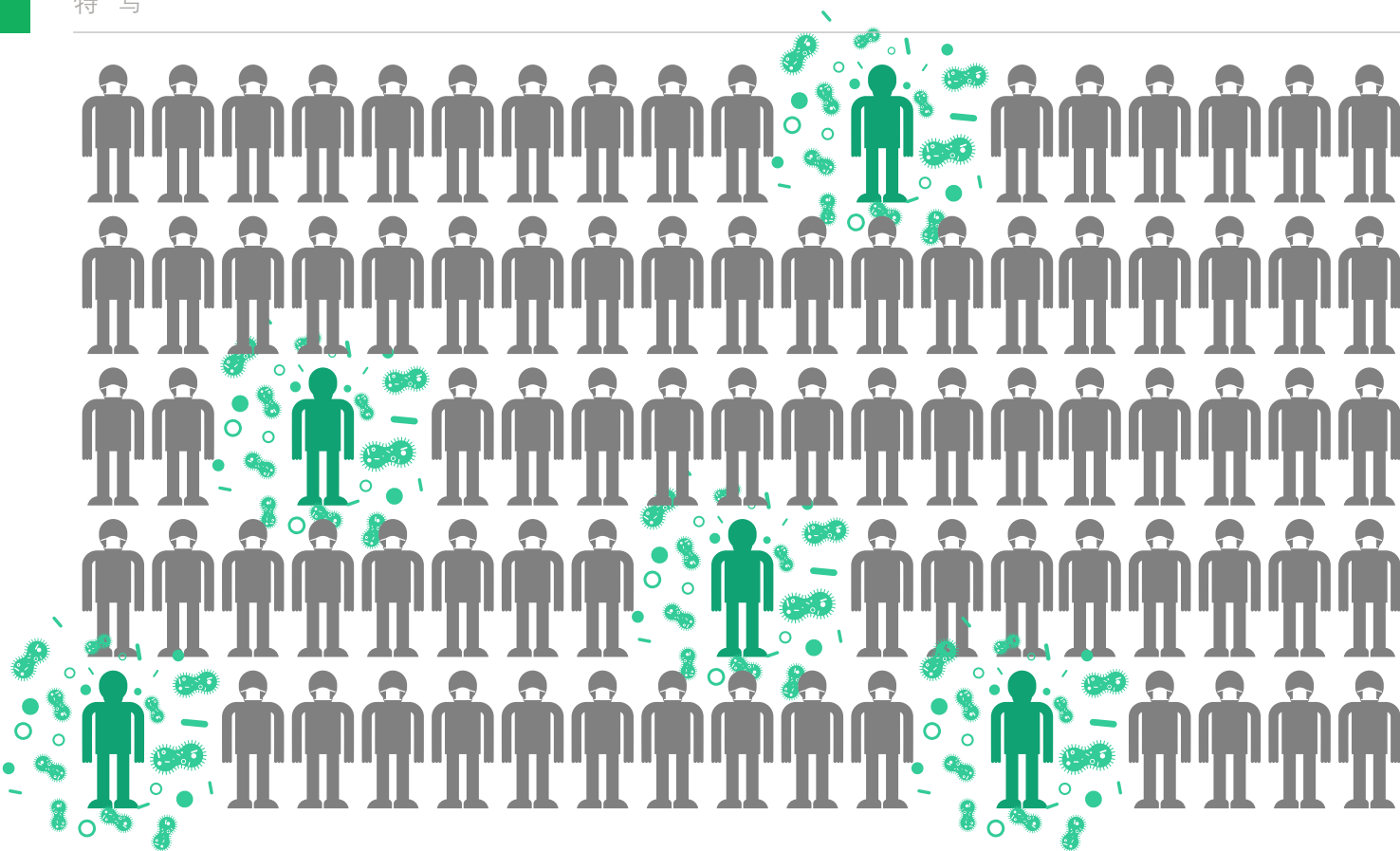
方案、与政府开展对话、实施地区和全球技术合作项目以应对新的挑战方面均拥有不可替代的地位。除此之外,万国邮联能够为邮政行业收集并分析联合国系统框架内的重要信息,我们要充分利用这一优势,让邮政行业从中获益。

尽管在众多成员国之间就一项协定达成一致始终是一个巨大的挑战,但万国邮联必须付出全部努力与成员国一起研究分享有价值的信息,为他们搭建高效、可行、舒适的对话空间。从这个意义上来说,万国邮联可以利用自己手中的所有工具与愿意提供帮助的相关方开展合作,比如区域性邮联等。

您希望阿比让大会作出哪些决定加强邮政经营者的地位?

提高服务质量是目前邮政经营者的关键目标。阿比让大会应批准这方面的决定,重点促进合作伙伴关系、改进业务流程、加大他们对邮政技术中心信息技术解决方案的了解。有时尽管经营者掌握了足够的信息技术解决方案,但却不能充分使用并开发其潜能,失去了分析相关信息和数据进而改进业务、提升服务可靠性的机会。

除此之外,终端费仍然是重要问题,阿比让大会将为所有的经营者制订更加有利的终端费方案。**KR**



新冠疫情时期的邮件寄递

当前，随着新冠肺炎疫情的扩散，学校停课、非必需品店铺关门，全球估计有超过12亿人被困家中，世界大部分地区进入封闭状态。

文: David Dadge

面对这次全球性危机，各国邮政努力确保邮件投递不间断。当新冠肺炎疫情在一些国家的传播速度减缓时，另一些国家的情况却在加剧。有些国家宣布恢复邮件服务，但是随着疫情的扩散，我们收到更多国家宣布服务暂停的消息。

从2020年3月初至3月中旬，一些国家面临着航班持续停飞问题，使邮政物流业陷入了困境，处于暂停状态。其他一些国家遵守世界卫生组织防疫指南，保持“社交距离”。

安全健康第一位

限制人员流动、关闭边境等阻断病毒传播的措施普遍实行，在此情况下，很多邮政仍然在坚持运营。疫情期间，邮政最关心的就是员工和用户的健康与安全。为了确保这一点，按照世界卫生组织和本国政府的卫生建议，各国邮政经营者通知万国邮联其运营进行了相应调整。每个邮政都强调了要遵守基本的卫生规程，包括

清洗双手、打喷嚏和咳嗽时用肘遮住口鼻、保持社交距离等。

德国邮政敦豪集团宣布,其目标是在整个邮政运营中执行减缓疫情扩散的各项建议。澳大利亚、荷兰还有其他一些国家的邮政也做出了类似决定,在接收包裹和挂号邮件时不再实行亲笔签字。这一新做法可以减少用户与邮政工作人员的接触,防止通过交接扫描设备或者签字笔等传播新冠病毒。澳大利亚邮政发布的信息称:“投递工作要尽量减少面对面的接触,并立即执行”。

“限制人员流动、关闭边境等阻断病毒传播的措施普遍实行,在此情况下,很多邮政仍在坚持运营。”

为了最大程度地防止疫情扩散,乌拉圭邮政宣布减少邮政设施内职工到岗人数,在可能的情况下尽量采用远程通信方式办公。拉丁美洲邮政经营者也采取关闭用户流量大的邮局、设立专门收寄邮件网点,以减少接触。

意大利是此次疫情最为严重、人民遭受最大挑战的国家之一。意大利邮政员工是意大利最优秀的员工,他们为保证邮件畅通、在尽力保护员工和用户安全的同时一直在勇敢勤奋地工作。意大利邮政在发给万国邮联的信息中表示:“将倾尽一切力量帮助意大利战胜这一严峻挑战”。信息中还表示:“意大利邮政成立了由所有高级管理人员组成的专门委员会,几周以来一直夜以继日地连续工作,与相关机构保持密切联系,随时部署政府规定的阻断新冠病毒扩散预警措施的指示和规定”。

意大利邮政还对包括邮政车辆和局所在在内的整个邮网络系统采取了细致的卫生防控措施。为员工发放安全装备,以保护他们在日常工作中的安全,同时确保用户能够安全地进入邮局。各国邮政经营者都在为确保用户收到邮件而忘我地工作,这些方法被全世界采用。

服务暂停

为了防止新冠疫情的扩散,其他一些国家也采取了多种措施,将用户与邮政工作人员之间的接触降到最低程度。各国发布的信息内容大体类似,大多数都是关于受全球众多航班停飞影响的。

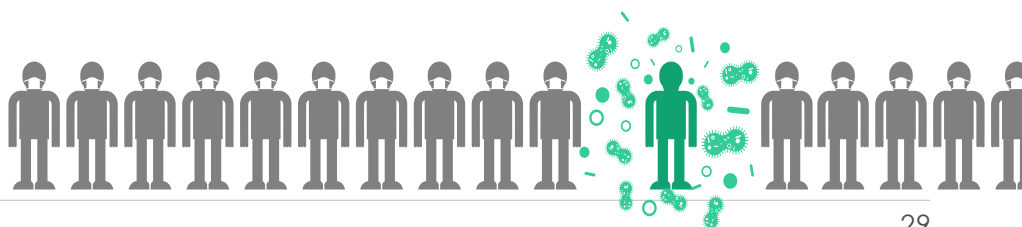
洪都拉斯邮政宣布暂停服务至3月29日,并表示将根据本国政府颁布的规定和措施恢复运营。洪都拉斯邮政要求其他邮政也暂停通过货运飞机运输邮件,否则邮件只能存放在海关仓库。但是该邮政声明,人道主义援助的运输除外。津巴布韦邮政3月宣布,由于进出津巴布韦的航班停止,该邮政将从3月19日起暂停所有进出境的国际邮件,恢复时间等待进一步通知。

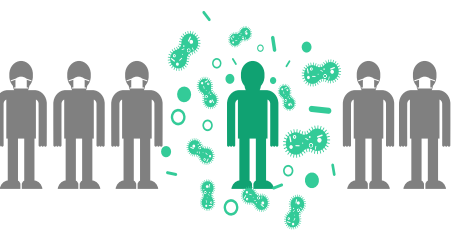
匈牙利邮政执行本国政府颁布的全国进入紧急状态的决定,自3月16日开始,为期30天。匈牙利邮政称,必须在严格执行政府采取的短期措施基础上开展工作。鉴于此,加之航班取消,匈牙利邮政无法向许多国家运输邮件。在给予万国邮联的通知中写道:“匈牙利邮政不能再继续确保投递标准,特别是对所有种类的邮件(函件、包裹和EMS邮件)直至下次通知前,均不承诺服务质量和终端费”。

保持邮件运行

对于2020年初各国邮政遭遇的巨大挑战,尽管本文仅展示了冰山一角,但确实能够看出问题的严重性:这场疫情的严重程度是上世纪和本世纪和平年代都未曾经历过的。虽然疫情中各国邮政面对的情况往往超出自己的控制范围,但他们仍在竭尽全力地保护员工和用户的利益。新冠疫情大蔓延,摧枯拉朽地横扫国境线,让很多政府完善有序的计划土崩瓦解,而邮政采取的对员工和用户利益的保护措施,充分展现出其高度敬业、智慧敏捷、充满勇气。他们,一直在为国际邮政网络做出贡献的邮政,值得世界人们的充分尊重。**DD**

疫情期间,邮政最关心的就是员工和用户的健康与安全。为确保这一点,按照世界卫生组织和本国政府的卫生建议,各邮政经营者通知万国邮联其对运营进行了相应的调整。每个邮政都强调了要遵守基本卫生流程,包括清洗双手、打喷嚏和咳嗽时用肘遮住口鼻、保持社交距离等。





从邮政安全角度看 新冠疫情

万国邮联安全项目经理Dawn Wilkes分享了她在新冠肺炎疫情期间幕后的观察，介绍了万国邮联管理的故事及邮政经营者能够采取和正在采取的安全措施。



《邮联》杂志：万国邮联如何从邮政安全角度监测新冠疫情对全球的威胁？

Dawn Wilkes:万国邮联的所有部门开展横向合作，快速、高效地为成员国提供支持和必要的信息。据万国邮联应急信息系统（EmIS）消息，我们服务质量部门的同事们努力保持并加强与成员国的联系；此外，我们还在邮政安全组的共享空间创建了“共享危机响应文件夹”。所有成员国都可以进入文件夹沟通交流当前国家和地区的形势，了解世界各地对疫情的响应情况。

万国邮联是否为各邮政编写了新冠疫情指南？

正如您所知，万国邮联的 S58 和 S59 安全标准制定了安全方面的基本要求。S58 中拥有灾害风险管理和不中断服务的相关指导意见。灾害风险管理流程和业务持续性计划的开发理念就是要适应各种特殊情况，能够在任何灾害或者意外突发情况下发挥作用。此外，近几年来，灾害风险管理一直是万国邮联合作发展局的重点工作，日本为这项工作提供了主要的资金支持。

您看到各国指定经营者有哪些好的做法吗？

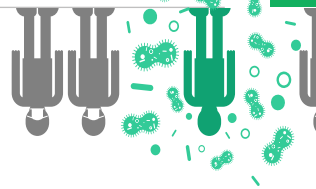
最好的做法通常是最简单的。我们看到有好几个国家的邮政为员工和用户建立了非常简洁的综合网站，类似于一个信息集中的空间，提供国内外新冠肺炎疫情的相关信息，同时减轻大家的恐惧，让所有人都心态平和且有安全感。

您是否看到过邮政经营者支持政府应急措施的案例？

正如我刚才提到的，有些国家邮政创建了集中式网站或者链接，把信息分享给用户和员工，其中也包括提醒用户注意防范与疫情危机相关的诈骗行为。目前，有些国家邮政正在探讨在其国内投递试剂盒，并着手调研最安全的实施办法。

从疫情流行中我们汲取了哪些经验教训？

获得的经验是：行动要敏捷，确保组织做好准备，具备不断更新的灾害风险管理措施和工作不中断的计划。各国邮政应当在任何危机发生之前都能对自己的计划进行测试和演练，确保灾害发生时执行计划和措施的一致性与畅通性。各组织之间还需要建立并加强内外部相关方合作关系，这样才能够创造性地解决问题。**KR**



邮政 冲锋在前



照片：巴基斯坦邮政



照片：巴基斯坦邮政



照片：菲律宾邮政公司



照片：菲律宾邮政公司

邮政作为为数不多的能够提供日常上门服务的组织机构之一，在新冠肺炎疫情普遍流行期间成为人们的好伙伴，送上最需要的服务。

巴基斯坦

新冠肺炎疫情期间，为帮助那些最弱势群体，巴基斯坦邮政承担起为全国 150 万退休人员递送养老金的工作。

巴基斯坦邮政国际邮政业务处处长 Hafiz Shakil 称，这是一项艰巨的任务，但同时也是国家的责任。

Shakil 说：“新冠疫情期间，面对严重影响人们生活的病毒，巴基斯坦邮政挺身而出，与凶险的疫情做斗争，提供人道主义服务”。

在前 3 天的服务中，巴基斯坦邮政就向 20 万人发放了 31 亿巴基斯坦卢比（1870 万美元）养老金。这项新服务旨在帮助老年人做好个人防护，避免病毒感染，并遵守保持社交距离的指南。

鼓励用户宅在家中，也能够保护邮政员工的健康安全。巴基斯坦邮政为投递员配备了口罩、手套和洗手液，以便在投递往返行程中进行自我防护。

菲律宾邮政公司 (PHLPost)

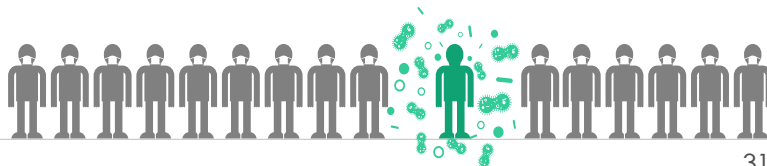
疫情期间，菲律宾邮政除了继续投递邮件之外，还为医护人员和社区递送物资，帮助各级政府开展疫情防控救助工作。

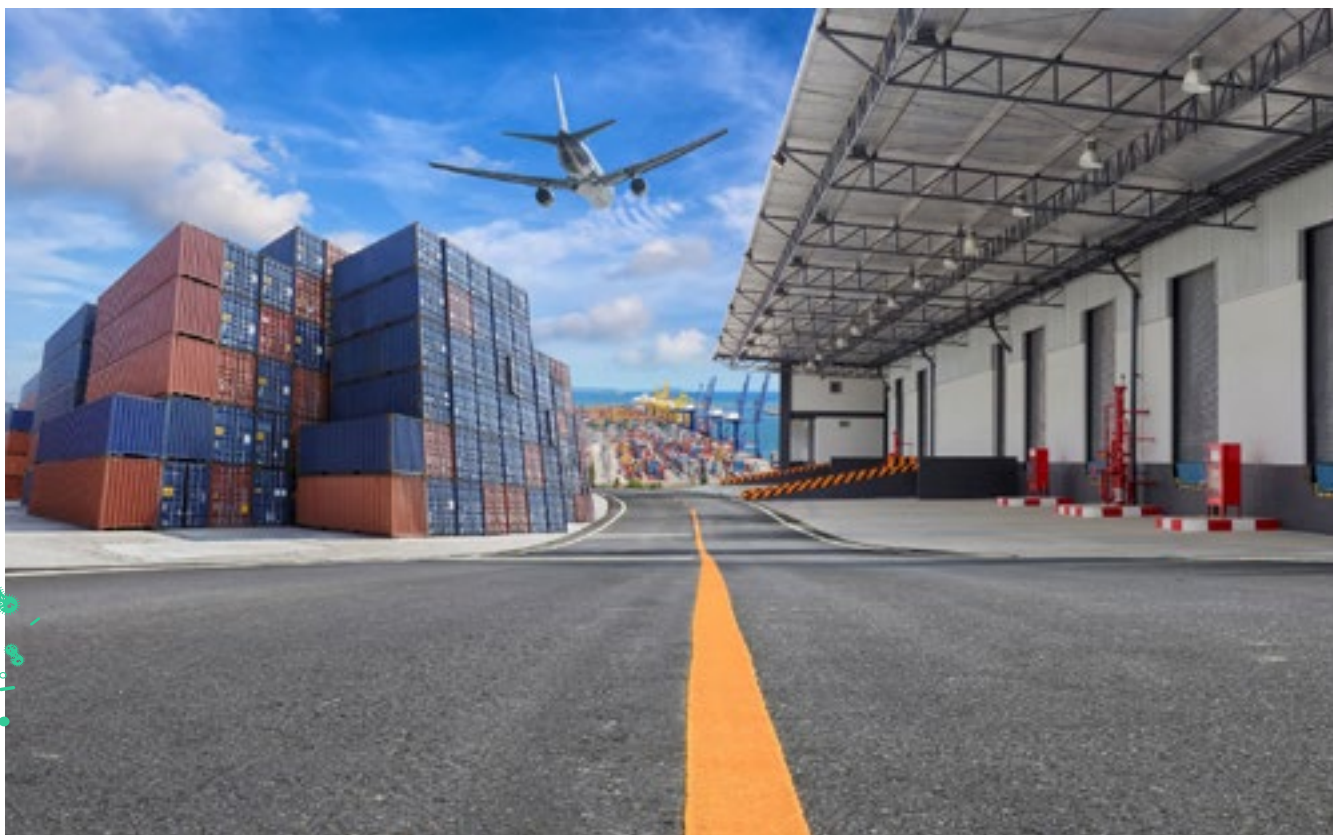
菲律宾邮政总局长 Joel Otarra 表示，服务大众是邮政的职责所在。

Joel Otarra 说：“我们正在以自己的方式履行邮政的使命，服务菲律宾人，无论他们身在何方。也许我们的力量绵薄，但是我们——菲律宾邮政将千方百计竭尽全力为社会提供帮助，因为我们大家风雨同舟”。

以帕西格城为例，邮政职工利用最新购置的环保电动自行车为抗疫一线递送援助物资。使用这种小巧的车辆，邮政职工可以很方便地穿行于狭窄的街巷，快速递送人们所需的物品。

菲律宾邮政在其发布的一则消息中声明：“菲律宾邮政将继续以崇高和自豪的精神开展互助，希望大家共同努力。因为邮政服务的精髓就是爱国家，爱人民，只要大家同心协力，我们就一定能够打赢这场战役”。**KR**





新冠疫情 对经济的影响

万国邮联最新数据显示,为减缓新冠病毒传播而采取的一些措施扰乱了国际邮政业务,导致全球邮件量下降。

根据万国邮联的统计,2020年1月23日~3月23日,邮件总重量与上年同期相比下降10%、邮件数量下降15%。这一阶段是自1月23日武汉机场开始关闭的第一轮病毒防控措施出台时期。

邮件业务量减少,致使邮件总重量至少下降1万吨,2千克以内的邮件出现的降幅最大,重量下降13%、数量下降16%。

万国邮联专门成立了一个防控工作部门,为成员国提供信息,讨论应对疫情的最佳方法,研究提出解决邮件寄递异常的可行性方案,为成员国提供支持。关于万国邮联采取行动的详细信息,请参见网站:<http://www.upu.int/en/covid-19>。^{KR}

阅读《新冠疫情对邮政行业的影响》报告,
请登陆: <http://ow.ly/fxhy50z7oLt>

居家远程办公小技巧



帮助自己保持专注

在家中给自己营造一个特定的工作区域。下班时,把工作资料留在工作区。掌握自己的日常工作节奏,把最复杂的工作留到精力最充沛的时候完成。



宅家保持工作状态

与同事或领导约定定期检查的工作制度,让自己能够向他人汇报自己当前的工作任务和进度。当一天的工作结束时,告知相关人员自己完成工作的内容及工作的时间安排。



照顾好自己

按时开始工作,按时结束工作,尽可能在工作和生活之间建立起清晰的界限。

上好闹钟提醒自己放松休息,不要因为没有分心的事情就“过度工作”。

关注自己的工作空间、音响设备、桌椅舒适度等影响姿势和效率的因素。

工作时身着职场服装或鞋子,刺激自己的大脑区分工作时间和下班时间。



试试居家办公高效的好习惯,创造健康的生活方式,平衡、个性化地安排好下列内容:

保持饮食均衡



定期锻炼



为睡眠和休息留下充足的时间



保持充足的社交 —— 使用技术先进的通信方式与家人或朋友约会。



冥想, 如果可以的话

留出一定的休闲时间



参加喜欢的艺术 / 文化 / 娱乐活动

(很多博物馆和文化中心都提供线上体验!)




最后

在新的工作时间和生活方式下,考虑学习新的技能,参加所在机构组织的网络课程,安排好健康的午休时间等。

**与朋友和同事进行头脑风暴,获得新思路。
让自己充满创造力!**





世界集邮发展协会 (WADP) 编码系统 (WNS)

**邮资邮票？
让我们更贴近现实！**

找到全球正规邮票发行机构发行的
邮票，轻轻松松进入世界各地网上
集邮商店。

收藏有自信！

世界集邮发展协会通过
万国邮联管理其
编码系统 (WNS)。

更多信息请参见：
www.wnsstamps.post

澳大利亚邮政 承诺采用新的环保措施

文: Kayla Redstone

澳大利亚邮政3月宣布,从现在起至2021年所有塑料包装袋将全部替换采用可循环利用材料制作。

在2020年3月2日召开的国家塑料峰会上,澳大利亚邮政社区与消费者部门执行总经理Nicole Sheffield宣布了这项新的可持续发展计划。澳大利亚总理斯科特·莫里斯宣布本次峰会开幕。

Sheffield表示:“澳大利亚邮政在包装开发过程中秉承可持续发展设计原则,减少了温室气体排放、降低了不可再生资源的使用和水的消耗”。

Sheffield补充说:“随着网上购物的增加,澳大利亚邮政致力于减少邮政网络中不可循环利用包装的使用量”。

作为“国家包装公约”的签署人,自2005年以来,澳大利亚邮政长期致力于在可持续包装方面达到国家规定的目标。

2018年,澳大利亚邮政出台了环境行动计划,自此,根据可持续发展原则开始对包装的设计和进行改进。在2020~2022年的公司计划责任书中,也明确了对这项工作将给予支持。

2019年12月,澳大利亚邮政会同零售商乡间道路(Country Road)集团首次推出了可循环利用的再生塑料包装袋。同年,该邮政又通过合作伙伴REDcycle在各地超市中设立了1800多个软塑料回收点。**KR**



照片: 澳大利亚邮政

澳大利亚

德勤《Deloitte Access Economics Report》报告称,澳大利亚邮政为大约 11,000 个工作岗位和 106 亿美元的电子商务市场提供支撑,邮政在偏远和贫困地区的重要性日益提升。澳大利亚邮政首席执行官 Christine Holgate 在回应这份报告时表示,邮政可以在其他服务难以到达的一些地区提供服务。由于近期发生森林火灾,澳大利亚邮局在传递信息、提供临时住所和其他基本服务方面发挥着越来越重要的作用。

巴 西

巴西邮政推出了一项新业务,用户可以选择将包裹投递给收件人的邻居。寄件人可以提供一个收件人的临近备用地址,邮政向该地址投递邮件无需收取额外费用。采用这种方式,即使收件人不在家,也可以进行包裹投递。这项业务是巴西邮政根据用户的需求推出的,服务范围覆盖全国,适用于 Sedex 快递业务和内装物品的 PAC 包裹业务。

科特迪瓦

科特迪瓦邮政正在与联合国贸易和发展会议(UNCTAD)、万国邮联和其他电子商务伙伴以及德国开展合作,评估其电子商务的准备情况。评估工作于 2020 年 3 月 2 日至 6 日在科特迪瓦首都阿比让进行,由德国政府提供资助。德国贸易部长 Stephan Bethe 表示,虽然很多发展中国家希望从电子商务中获益,但他们不知道如何开始。

克罗地亚

克罗地亚邮政已投资约 6000 万克罗地亚库纳(约 850 万美元)在巴卡尔库里亚诺沃建立分拣中心,旨在提高邮政服务质量。该中心建成后将成为克罗地亚第 4 个现代化分拣中心,前三个分别在扎达尔、奥西耶克和大戈理察。库里亚诺沃分拣中心将拥有自己的太阳能发电厂,占地总面积达 5000 平方米。

埃 及

为了改善服务质量,埃及邮政在全国推出了新的邮政编码系统。每个地区都配有一个独立的 7 位数邮政编码。根据埃及中央公共动员和统计局的数据显示,开发此项目历时两年。新的邮政编码系统将简化投递工作,能够更加准确地找到地址从而降低运输成本。

芬 兰

芬兰邮政购置了 3 台新型分拣机,称为“MSM 分拣机”,用于分拣信件、印刷品和其他有址邮件。这些设备将安装在海运枢纽奥卢和赫尔辛基,以对芬兰邮政现有的 6 台分拣设备进行补充,便于用户享有更快速的邮件寄递和跟踪服务。

德 国

德国邮政敦豪集团推出了线上“生活物流”直播节目,重点关注可持续发展、企业责任和志愿服务等。此系列节目共有 5 集,由公司员工出演并制作。他们讲述了他们在灾害风险管理、培训、保护生物多样性和运输网络等工作中志愿服务的故事。

印 度

印度邮政推出了一项新的投递服务,用户可免费使用数字包裹柜收取邮件。加尔各答市已有两所邮局安装了这种数字包裹柜。由于加尔各答外来务工人员较多,他们人通常找不到人帮助代收包裹,又不想把包裹投递到办公场所,这项服务可以帮助这部分用户方便地收取邮件。收件人无需提供地址,只需提供包裹柜中一个柜门的号码就可以在一天中的任意时间使用一次性密码领取包裹。

爱尔兰

爱尔兰邮政新购置了 2 辆邮政电动车后,在都柏林推出了零碳排放投递,日均可为 7 万多个住所投递 10 万件信函和包裹。到 2020 年底,爱尔兰邮政将在科克郡、戈尔韦市、基尔肯尼市、利默里克市以及沃特福德市为 70 万人口进行零碳排放邮件投递。该邮政已经为电动运输车队投资 750 万欧元。目前车队共有 212 辆电动车,预计在两年内可达到 900 辆。爱尔兰邮政采用可再生能源满足所有用电需要,并承诺将其碳足迹目标时间减半,由 2030 年提前至 2025 年。

荷 兰

荷兰邮政 POSTNL 和邮政运营商 Sandd 合并。Sandd 运营商仅有 4000 名投递员报名为荷兰邮政 POSTNL 进行投递, 300 名司机和分拣人员转入荷兰邮政工作。荷兰邮政 POSTNL 和 Sandd 两家曾经是 20 年的竞争对手。合并之前, 荷兰邮政 POSTNL 控制 70% 的邮政市场份额, 剩余市场份额基本由 Sandd 公司占有。

意大利

意大利邮政计划在金融、保险、支付、移动服务和物流等方面拓展业务范围, 计划采用内部创新, 如邮政电子支付二维码 (Postepay QR) 系统等, 帮助国内社会实现从现金支付向数字支付的转型。意大利邮政拟通过开放创新信息技术平台与创业公司合作, 以便完成这项工作。该邮政拟为 5 年规划蓝图“寄递 2022”项目投资 28 亿欧元, 用于云、API 和数据管理等技术基础设施, 支持新服务的开发。

马来西亚

马来西亚邮政开始实施新的数字化发展战略, 旨在提升当前邮政系统的高效性和创新性, 把握新的市场机会。通过提供跟踪服务和可供选择的无现金支付业务, 该邮政已开始实施数字解决方案。马来西亚邮政计划在今后两年内启动在线数据分析系统。其他数字转型项目实施的预算总额约为 7280 万美元。

挪 威

据挪威邮政 2019 年财务报告显示, 挪威指定邮政经营者 POSTEN GROUP 集团的利润增长了 1.3%, 增长原因主要在于电子商务和数字服务的发展, 此外还有包裹和运输网络成本效益的提升。挪威邮政计划增添瑞典和丹麦的业务力量。

为了应对函件业务量下降 9.9% 的局面, 挪威邮政从 2020 年 7 月起将信函投递改为隔日一次。挪威境内大多数地区将在每个工作日进行包裹投递。

瑞 士

瑞士邮政和美国 Mattnet 无人机技术公司重启无人机递送医学实验室样本项目, 该项目始于卢加诺提契诺州 EOC 医学集团。2019 年 5 月瑞士邮政停止该项投递, 邀请独立航空咨询公司调查评估无人机投递的安全性。评估结果显示, 瑞士邮政无人机飞行符合所有安全要求。目前, 双方在合作项目中已经落实了咨询顾问提出的技术建议。

乌克兰

2019 年乌克兰邮政的财务状况得到了改善, 收入超过 12 亿乌克兰格里夫纳 (约合 4290 万美元)。去年, 该邮政的税前净利润是 6.07 亿乌克兰格里夫纳 (约 2170 万美元), 而 2018 年该公司当时亏损 6.27 亿乌克兰格里夫纳。由于财务状况得到了改善, 现在乌克兰邮政有能力投资扩大流动邮局并建设新的邮政分拣中心。

英 国

根据英国皇家邮政最新绩效报告, 该邮政实现了二类邮件 3 个工作日内投递率达到 98.8% 的服务质量目标。这一成绩超出了监管机构制订的 2019~2020 年前三季度 98.5% 的目标。此外, 皇家邮政还实现了国内一类邮件第二天投递率达到 92.9% 的目标, 说明该邮政投递率已经达到了很高的标准。

以上所有内容 by Olena Muravyova 编辑提供。

邮 联

2020年广告费价格表

《邮联》杂志于1875年开始发行,是万国邮政联盟的旗舰刊物。该期刊按季度以多个语种发行,广告方有机会让公众定期获得信息。

《邮联》杂志每年寄发给指定收件人约12000本,大部分读者是万国邮联192个成员国国家邮政机构和部委的最高决策者,包括首席执行官、经营经理、技术专家、行业监管机构和政府部长级领导等。

另外,每年还有1000份在万国邮联的决策机构大会、邮政经营理事会和行政理事会会议上发放,参加这些会议的代表来自各成员国,参会人数数以千计。在邮政博览会等行业特别活动上也会发放这些杂志。

在《邮联》杂志上刊登广告,是真正意义上的国际传播。

《邮联》杂志是万国邮联唯一接受广告的出版物。订购的广告可以确保刊登在期刊所有语言版本的纸质版和电子版上。

广告内容请以PDF格式发送给我们,包括所有语言版本。

《邮联》杂志不接受纯文字广告。

全页	预定1期	预定4期 (5%折扣)	预定8期 (10%折扣)
杂志内页	4000欧元	15200欧元	28800欧元
封面内页	4100欧元	15480欧元	29520欧元
封底内页	4100欧元	15480欧元	29520欧元
封底	4300欧元	16340欧元	30960欧元
半页	预定1期	预定4期 (5%折扣)	预定8期 (10%折扣)
杂志内页	3000欧元	11400欧元	21600欧元

“我喜欢《邮联》杂志,
因为它给我提供了精选的
邮政发展信息。”*

“我喜欢《邮联》杂志,
因为它让我一直都在了解信息。”

联系方式
主编:
Editor-in-chief

电子邮件: kayla.redstone@upu.int
电话: +41 31 350 34 92

《邮联》杂志
万国邮政联盟
WELTPOSTSTRASSE 4
邮政信箱 312
3000 伯尔尼 15
瑞士

*引自2019年读者问卷调查。

注意: 在《邮联》杂志刊登广告须经国际局宣传活动处批准。



请即刻加入我们成千上万满意读者的行列吧。订阅一年四期的旗舰杂志, 您可以从7个语种中选择1种语言版本。

世界各地均可以个人名义预订, 订购价格全年为50瑞士法郎。万国邮联成员国可以享受特别折扣。

订购可致电 **+41 31 350 37 11** 或发送电子邮件至 **publications@upu.int** 提供以下信息 ↓

现在订阅

姓名: _____

职务: _____

组织机构/经营者: _____

邮政地址: _____

电子邮件地址: _____

电话: _____

传真: _____

希望订阅的语言版本

☐ 英语

☐ 阿拉伯语

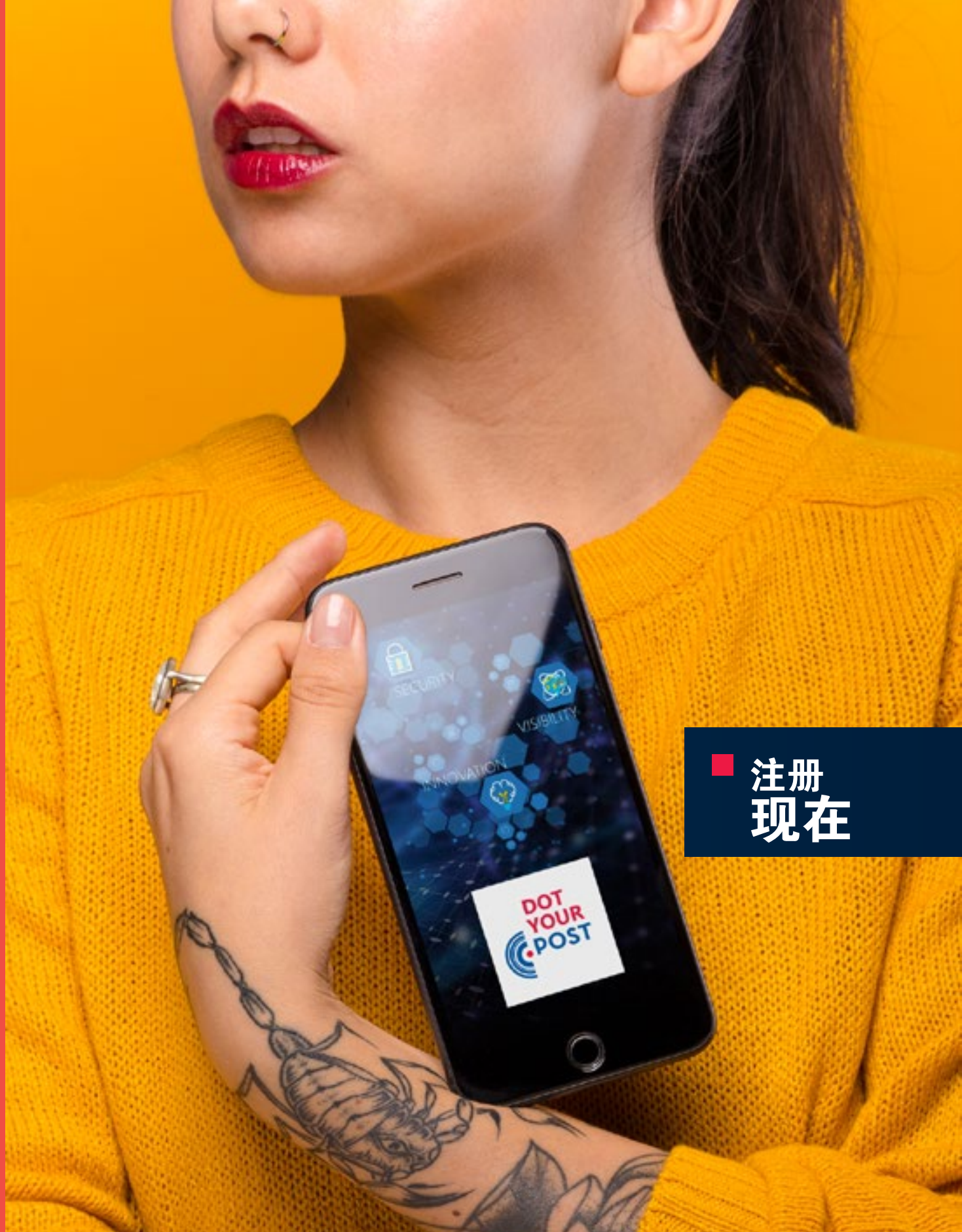
☐ 德语

☐ 西班牙语

☐ 法语

☐ 汉语

☐ 俄罗斯语



■ **注册
现在**

■ **品牌和关注度：**
国际邮政大家庭唯一明晰的品牌。

■ **信任和安全：**
我们值得信赖。全球每一个.POST
拥有者都经过确认并采用严格的安全
标准。

■ **创新和发展：**
便利数字邮政业务和新型经济模式
发展的创新。

关注我们

我们是一个
大家庭！

