

BLOCKCHAINS

PARA UN FUTURO
POSTAL SOSTENIBLE



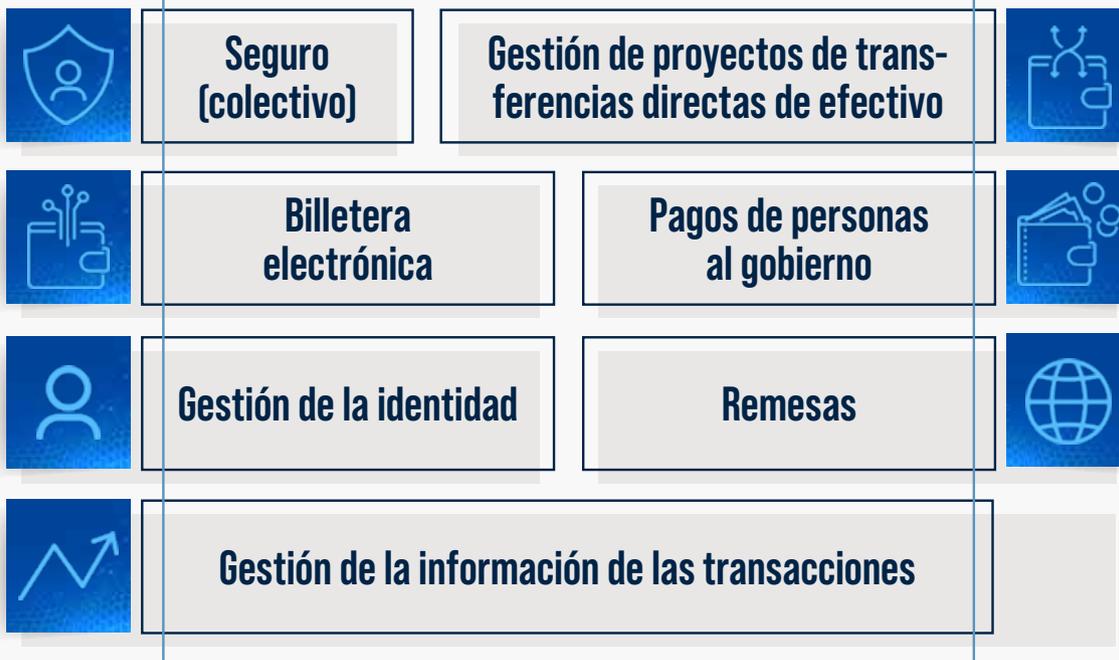
UPU

UNIÓN
POSTAL
UNIVERSAL

Las oportunidades de uso de las DLT en la logística postal



Las oportunidades de uso de las DLT en materia de inclusión financiera postal



RESUMEN EJECUTIVO

En el marco de la cuarta revolución industrial, las tecnologías de libros de registros digitalizados y descentralizados (DLT) han suscitado entusiasmo por su capacidad de conectar los mundos biológico, digital y físico mediante el almacenamiento descentralizado de datos. La transparencia y la eficiencia son dos palabras que suelen asociarse a esta tecnología, y varias organizaciones han buscado la manera de aprovechar los beneficios de las DLT para crear soluciones centradas en el cliente y en el ser humano.

Los recientes avances y el protagonismo que han cobrado las criptomonedas y la tecnología de cadena de bloques han provocado un renovado interés por las DLT. Aunque esta innovadora tecnología todavía es incipiente, su potencial ha sido reconocido por muchos y ha impulsado conversaciones sobre su uso en diferentes sectores, como el público, el financiero y el logístico.

Hay quienes se han mostrado más reticentes a explorar el potencial de las DLT, lo que ha obstaculizado su adopción generalizada. Este hecho puede atribuirse al aumento de la atención y cobertura mediática de las soluciones basadas en DLT, que se centra principalmente en los riesgos asociados a sus diversos casos de uso. Un ejemplo que cabe destacar es el de las criptomonedas, en especial el Bitcoin, que ha puesto de manifiesto la relativa incertidumbre que rodea al uso de las DLT en el ámbito financiero.

El Correo, como red mundial de oficinas postales, se beneficiaría del uso de una solución descentralizada para promover soluciones logísticas postales competitivas y de bajo costo. El Correo, como entidad de confianza, puede aprovechar su red para generar, a través de productos postales de inclusión financiera, una repercusión positiva en las poblaciones no bancarizadas e infra bancarizadas que no han sido incluidas en el sistema financiero formal.

Según la investigación y las entrevistas con los principales actores del sector postal, los Correos están cada vez más interesados en explorar el uso de las DLT. Esto es especialmente cierto en el caso de la logística postal por su capacidad para aumentar los niveles de transparencia de los datos compartidos entre los actores y por las capas de ciberseguridad que añade para prevenir el fraude.

En lo que respecta a la prestación de servicios financieros postales, las DLT tienen el potencial de acelerar la inclusión financiera de las poblaciones no bancarizadas o infra bancarizadas al proporcionarles acceso a servicios de alta calidad y asequibles. Esto es especialmente cierto para los servicios transfronterizos e interinstitucionales.

Este estudio examina cómo los Correos pueden utilizar las DLT en dos ámbitos: la logística y la inclusión financiera postales.

Se identificaron trabajos previos realizados por varias entidades de las Naciones Unidas (ONU), Correos y organizaciones del sector privado con el fin de confeccionar una larga lista que agrupe los casos de uso pertinentes para el Correo. A continuación, el estudio identifica y examina cómo pueden utilizarse las DLT y la cadena de bloques en beneficio de estos casos de uso en ambos ámbitos.

Un estudio reciente reveló que las posibilidades de ahorro asociadas al uso de la tecnología de cadena de bloques y otras DLT en la logística postal son superiores al 30 por ciento para las operaciones administrativas y de gestión de las empresas (Accenture Post and Parcel, 2018).

Sobre la base en las investigaciones y las primeras observaciones, este estudio concluye que las oportunidades de uso de las DLT en la logística postal son las siguientes:

Las oportunidades de uso de las DLT en la logística postal

Caso de uso	Objetivo	Principal beneficio
 Certificados de origen	Disponer de una plataforma digital común para la creación y validación de certificados de origen.	Reducir del tiempo necesario para crear certificados de origen y autentificarlos a través de una plataforma digital.
 Criptosellos	Automatizar las liquidaciones postales bilaterales y mantener un seguimiento fiable de los datos relativos a los envíos y al historial de envíos postales.	Aumentar la eficacia y reducir los costos de las liquidaciones postales bilaterales, garantizar la confidencialidad del expedidor y del destinatario mediante la verificación criptográfica.
 Aduanas y tratamiento	Acelerar el despacho aduanero y los flujos transfronterizos.	Crear una fuente única para los documentos necesarios para el comercio y el transporte internacionales mediante la coordinación con los actores.
 Casilla digital de Correos	Garantizar la fiabilidad de los documentos digitales y facilitar la distribución del correo y la verificación de los documentos.	Garantizar la protección de los datos personales, permitir la verificación digital de los documentos, impedir la modificación o el extravío de los documentos oficiales y poder llegar a una población más amplia.
 Logística inversa para las devoluciones	Reducir el tiempo y el esfuerzo dedicados a los procesos de logística inversa.	Facilitar el acceso a la información sobre los envíos y las encomiendas devueltas para que el proceso de devolución sea sencillo y ágil.
 Seguimiento y localización	Aumentar la transparencia entre los socios que expiden y reciben correo.	Posibilidad de que las partes interesadas verifiquen el estado de una encomienda mediante una cadena de custodia verificable y transparente.

El estudio presenta un análisis detallado de cada caso de uso.

Asimismo, con respecto a la inclusión financiera postal, el estudio constata que el uso de las DLT podría aportar cinco grandes beneficios:

Reducir el tiempo de liquidación y permitir el establecimiento de una red de confianza.

Mejorar la gestión de errores y ahorrar tiempo y costos asociados a la reelaboración.

Facilitar las transacciones inteligentes.

Permitir la reducción de costos gracias al aumento de la eficiencia y la disminución de los costos de transacción.

Proporcionar una base de datos descentralizada y distribuida del registro de transacciones.

Teniendo en cuenta estas amplias esferas y sobre la base en las investigaciones y las primeras observaciones, este estudio concluye que las oportunidades de uso de las DLT en materia de inclusión financiera postal son las siguientes:

Las oportunidades de uso de las DLT en materia de inclusión financiera postal

Caso de uso	Objetivo	Principal beneficio
 Seguro (colectivo)	Reducir los costos del seguro para grupos de personas que viven en la misma zona y activar los pagos automáticos.	Mejorar el acceso a los servicios de seguros para las personas que no tienen los medios, incluidos los financieros, para obtenerlos (p. ej., seguros contra la sequía para los pequeños agricultores).
 Billetera electrónica	Facilitar los pagos y el seguimiento de los gastos.	Las personas pueden comprobar fácilmente el estado de sus cuentas, abrir cuentas de ahorro y controlar sus gastos.
 Gestión de la identidad	Proporcionar a las personas una identidad digital única que sea accesible y aceptable para una amplia gama de prestadores de servicios.	Reducir los costos de los procesos de identificación, disminuir los fraudes relacionados con la falsificación de identidad y mejorar la experiencia del usuario.
 Gestión de proyectos de transferencias directas de efectivo	Controlar el uso correcto de los vales emitidos a las personas que participan en los programas de transferencia de efectivo (condicionales o no).	Entrega rápida y sencilla de los vales (electrónicos) a los beneficiarios, y validación su uso único y apropiado en los comercios participantes (a menos que sean de naturaleza incondicional).
 Pagos de personas al gobierno	Facilitar los pagos de las personas a las administraciones públicas (P2G, por sus siglas en inglés) o el establecimiento de pruebas de dichos pagos (como es el caso del pago de impuestos y la liquidación de multas).	Permitir que los residentes realicen pagos o proporcionen pruebas de pago al gobierno, ya sea a través de una billetera electrónica o acudiendo a la oficina de correos más cercana.
 Remesas	Mejorar el acceso a las remesas y reducir los costos asociados aprovechando la red postal.	Transferencias nacionales e internacionales instantáneas, incluso para pequeñas cantidades.
 Gestión de la información de las transacciones	Acceder a información sobre las transacciones de los clientes de manera casi instantánea para controlar la disponibilidad de efectivo.	Reducir los riesgos operativos, garantizar una mejor experiencia del cliente y evitar la falta de efectivo en las oficinas de Correos que ofrecen servicios financieros.

El estudio presenta un análisis detallado de cada caso de uso.

Por último, se formulan una serie de recomendaciones orientadas a la exploración, la experimentación y la puesta a prueba de soluciones basadas en las DLT en los diferentes países.

Se anima a los Correos a formar asociaciones para el desarrollo y la gestión de soluciones basadas en la DLT, haciendo especial hincapié en la adopción de normas mundiales y en la privacidad desde el diseño y por defecto. Es esencial que los Correos tengan un estudio claro de viabilidad, orientado al mercado y financieramente sostenible para seguir siendo pertinentes para sus clientes y no depender de terceros en las decisiones estratégicas y de producto a largo plazo.

Ante todo, se anima a los reguladores y a los responsables de políticas a seguir explorando los temas de la DLT y los servicios financieros digitales. Deben promover la

colaboración y facilitar la experimentación en entornos controlados para estimular la innovación en el sector financiero. Los reguladores deben fomentar el uso de plataformas abiertas y la interconectividad, además de proporcionar a los actores postales una mayor claridad sobre los marcos reguladores de la DLT.

Aparte de este estudio principal, se publican estudios de casos detallados con análisis cualitativos en profundidad y recomendaciones de aplicación para los siguientes casos de uso en materia de inclusión financiera postal: implementación de una billetera electrónica; facilitación de remesas de bajo costo; facilitación de la gestión de la identidad; facilitación y apoyo a los programas de transferencia directa de efectivo.

Por otra parte, se publican tres esquemas piloto de cadena de bloques para que los Correos puedan aplicar soluciones de inclusión financiera postal utilizando las DLT.





UNIÓN POSTAL UNIVERSAL

Oficina internacional
Weltpoststrasse 4
3015 BERNA
SUIZA

Tel: +41 31 350 31 11

Correo electrónico:

financialinclusion@upu.int



<https://www.upu.int/en/Universal-Postal-Union/Activities/Financial-Services/Research>