



4e Congrès
Extraordinaire
de l'UPU – Riyad
1 - 5 Octobre, 2023



Avenir des services financiers postaux

Rôle de l'UPU dans les services financiers

L'UPU contribue au développement, à la coordination et à la mise en œuvre des services financiers sur le réseau postal de nombreuses façons, notamment:

en recommandant aux gouvernements de soutenir l'utilisation du réseau postal (qui s'étend jusque dans les zones écartées où les prestataires de services financiers sont souvent absents) pour favoriser l'inclusion financière;

en apportant une assistance technique et en partageant des connaissances avec les opérateurs postaux;

en administrant un accord multilatéral connu sous le nom d'«Arrangement concernant les services postaux de paiement», qui définit et régit la prestation des paiements postaux sur le réseau postal;

en œuvrant à la mise en place d'un réseau postal mondial de paiement électronique (WEPPN), basé sur sa propre plate-forme de paiement sécurisée et centralisée, la plate-forme d'interconnexion de l'UPU (UPU-IP), qui est prête à relier les acteurs et les réseaux du secteur postal élargi;

en facilitant et en sécurisant les règlements entre les opérateurs postaux échangeant des services postaux de paiement via la chambre de compensation appropriée de l'UPU (solution électronique PPS*Clearing);

en développant la marque commerciale mondiale PosTransfer pour représenter les services postaux de paiement et certifier la connexion d'une poste au réseau de paiement sécurisé de l'UPU et sa conformité avec les normes de qualité de service.

Transformer la réalité du marché

Les services financiers postaux ont dû relever de nombreux défis au cours de ces dernières années, notamment:

- la digitalisation rapide et l'arrivée de technologies disruptives, accélérées par la pandémie de COVID-19;
- le rythme rapide des changements sur le marché des services financiers associé aux nouveaux besoins de la clientèle;
- les contraintes réglementaires et de conformité, y compris la recherche d'un juste équilibre entre la nécessité d'une collecte étendue de données et la gestion d'exigences plus strictes en matière de protection des données.

Réévaluer le rôle de l'UPU

L'UPU a fait le bilan de ces conditions défavorables et pris plusieurs mesures concrètes pour s'assurer que le secteur des services financiers postaux est capable de s'adapter à cette nouvelle réalité.

Conformément à la Stratégie postale d'Abidjan, l'UPU a commandé une étude indépendante visant une évaluation complète de bout en bout de son offre actuelle de services financiers postaux en vue d'alimenter la vision de l'organisation pour 2030 dans ce secteur. Cette étude comprend un retour d'information des opérateurs postaux, des banques centrales et des régulateurs.

À la suite de quoi, l'organe technique et opérationnel de l'UPU (Conseil d'exploitation postale) a décidé de créer une équipe d'experts chargée de définir une feuille de route comprenant des propositions concrètes pour la Vision pour 2030 de l'UPU pour les services financiers postaux. Cette équipe d'experts a déterminé que l'UPU pourrait mieux soutenir le développement des services financiers postaux en:

améliorant l'Arrangement actuel concernant les services postaux de paiement et les modèles de l'UPU, notamment en élaborant des normes d'interopérabilité, de sécurité et de protection de la clientèle;

facilitant le partage de connaissances;

établissant des partenariats dans le secteur élargi afin de diversifier l'offre de services financiers postaux de l'UPU;

permettant la fourniture de solutions technologiques, d'assistance technique et de services de conseil adaptés ou personnalisés;

renforçant la voix des opérateurs postaux dans l'élaboration des politiques relatives aux services financiers postaux.

Ces recommandations font l'objet d'un processus d'évaluation en deux temps:

1 des propositions au Congrès extraordinaire de Riyad 2023.

2 des propositions au Congrès de Doubaï 2025

Propositions au Congrès extraordinaire de Riyad

À Riyad, les Pays-membres de l'UPU se prononceront sur les propositions qui:

1 amélioreront le cadre juridique de l'UPU pour les paiements postaux en apportant des modifications à l'Arrangement concernant les services postaux de paiement qui:

- renforceront les obligations des opérateurs postaux en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme;
- promouvront l'utilisation de la marque commerciale PosTransfer pour renforcer la confiance de la clientèle;
- feront de l'Arrangement un véritable accord multilatéral facilitant l'ouverture de couloirs de services postaux de paiement électronique entre les opérateurs postaux et les acteurs du secteur postal élargi;
- établiront PPS* Clearing comme premier système de compensation et de règlement pour les paiements postaux;
- détermineront des lignes directrices en matière de rémunération pour l'opérateur postal payeur;
- permettront aux opérateurs désignés et aux acteurs du secteur postal élargi autorisés d'accéder et de fournir des ordres de paiement conformes aux normes des services postaux de paiement dans les Pays-membres n'offrant pas directement le service;

2 fixeront les conditions d'interconnexion avec les acteurs du secteur postal élargi pour les paiements postaux dans des propositions de modification de l'Arrangement concernant les services postaux de paiement qui:

- permettront aux opérateurs postaux d'échanger des ordres de paiement avec d'autres parties connectées au réseau par une plate-forme centralisée;
- garantiront que les technologies connectées au réseau de l'UPU et les paiements échangés avec les acteurs du secteur postal élargi sont conformes aux normes des services postaux de paiement et certifiés par l'UPU;
- établiront un processus qui permettrait aux Pays-membres de l'UPU de garantir que tout acteur du secteur postal élargi demandant l'accès au réseau des services postaux de paiement dispose d'une licence nationale à part entière pour pouvoir effectuer des paiements internationaux;

3 chargeront l'UPU de créer un centre de connaissances et de conseil pour les paiements postaux et d'autres services financiers postaux pour:

- établir une plate-forme d'échange de connaissance et de conseil pour les gouvernements et les opérateurs postaux;
- donner un aperçu des cadres réglementaires et des dernières tendances du marché;
- promouvoir l'importance des services financiers postaux auprès des gouvernements et des régulateurs postaux;
- agir en tant que groupe de réflexion sur les pratiques exemplaires pour les opérateurs postaux et les entreprises privées sur le réseau des services financiers postaux.
- fournir une assistance technique sur la fourniture de services financiers plus étendus aux partenaires de l'UPU.



#UPUCongress
#UPUEC23

www.upu.int



@upu_un @universalpostalunion

@universal_postal_union @universal-postal-union