

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES:

UNION POSTALE UNIVERSELLE



Créée en 1874, l'Union postale universelle (UPU), dont le siège se trouve à Berne, capitale de la Suisse, est la deuxième plus ancienne organisation internationale. Avec ses 192 Pays-membres, l'UPU est le principal forum de coopération entre les gouvernements, les postes, les régulateurs et bien d'autres acteurs du secteur postal.

Elle contribue à garantir la prestation d'un véritable service postal universel – dans ses dimensions physique, financière et électronique – essentiellement en:

- établissant une coopération et des accords multilatéraux;
- élaborant des normes techniques et de qualité de service;
- fournissant l'assistance technique et la coopération au développement;
- régulant les échanges mondiaux de courrier international;
- suivant les tendances du marché;
- formulant des recommandations pour la modernisation des produits postaux;
- encourageant le dialogue entre tous les acteurs du secteur postal.

COMMENT FONCTIONNE L'UPU

À chaque Congrès postal universel, qui a lieu tous les quatre ans, les 192 Pays-membres de l'UPU se réunissent pour établir des règles, décider de politiques et approuver une nouvelle stratégie pour le prochain cycle de travail quadriennal. La stratégie pour 2021–2025, dénommée «Stratégie postale d'Abidjan», a trois piliers:

1

Renforcer le mandat de l'UPU en tant que principal forum pour le développement du secteur postal.

2

Renforcer le rôle de l'UPU en tant que fournisseur de solutions techniques innovantes et abordables pour les acteurs du secteur postal.

3

Permettre à l'UPU de devenir le premier centre d'informations et de connaissances du secteur postal.

En tant qu'agence spécialisée des Nations Unies, l'UPU a pour vocation de promouvoir le développement socio-économique mondial et d'aider ses membres à contribuer à la réalisation des Objectifs de développement durable de l'ONU à l'horizon 2030.

Le Congrès est l'autorité suprême de l'UPU, mais plusieurs autres organes coordonnent les travaux de l'Union tout au long du cycle entre les Congrès:

CONGRÈS POSTAL UNIVERSEL

192 Pays-membres

CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

41 Pays-membres

Organe politique de l'UPU

Étudie les questions réglementaires, administratives et juridiques

COMITÉ CONSULTATIF

Représente les intérêts du secteur postal élargi

Rend compte au CA

CONSEIL D'EXPLOITATION POSTALE (CEP)

48 Pays-membres

Organe technique et opérationnel de l'UPU

Traite des aspects opérationnels, économiques et commerciaux de l'activité postale

BUREAU INTERNATIONAL

250 membres du personnel

Secrétariat de l'UPU, sis à Berne (Suisse)

Fournit l'appui logistique et technique aux organes de l'UPU

1 GARANTIR LE TERRITOIRE POSTAL UNIQUE

Les 192 pays-membres de l'UPU et les réseaux postaux qu'ils gèrent représentent le plus grand réseau de distribution à l'échelle mondiale. La liberté de transit des envois postaux est garantie sur un territoire unique et les membres de l'UPU se sont engagés à respecter les règles concernant les échanges postaux internationaux.

2 RELIER LES RÉSEAUX

L'interconnexion des réseaux postaux est essentielle à une exploitation efficace des services postaux internationaux. L'UPU joue un rôle prépondérant dans la normalisation et la création de solutions techniques pour les échanges de données électroniques, de paiements et d'autres informations.

3 AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICE

Sans la qualité de service, il est impossible de développer les marchés et gagner la confiance des clients. L'UPU a mis en place toute une série de systèmes, de solutions et d'initiatives de diffusion d'informations pour aider les postes à améliorer leur qualité de service.

4 PROMOUVOIR LE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE

Le réseau postal est un moteur de l'économie nationale facilitant chaque jour des millions de transactions physiques, électroniques et financières. L'UPU assiste ses Pays-membres dans la mise en place ou le développement de services financiers inclusifs et durables.

5 FACILITER LE COMMERCE

À l'ère de la mondialisation et de la croissance du commerce électronique, les postes sont des partenaires idéaux pour faciliter le commerce, notamment aux microentreprises et petites et moyennes entreprises (MPME). L'UPU fournit un cadre juridique, réglementaire et technique pour appuyer le développement des MPME par le biais de l'infrastructure postale.

6 AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES POSTAUX

La notion de service postal universel est fondamentale pour l'UPU. Le droit aux services postaux de base de qualité couvrant l'ensemble du territoire national et accessibles à un prix abordable est plus important que jamais. Par ses ateliers et missions d'experts, l'UPU aide les pays à définir leur service postal universel et à introduire un cadre réglementaire dans le secteur.

7 ŒUVRER POUR RÉFORMER LE SECTEUR

La réforme du secteur postal demeure une priorité majeure pour la coopération au développement pour la période. L'UPU œuvre dans de nombreux domaines pour offrir aux pays une assistance structurée dans la réforme: rehausser le profil de la réforme postale parmi les institutions financières internationales, faciliter l'échange de bonnes pratiques et élaborer des guides pour le suivi, le soutien et l'évaluation de la réforme.

8 DÉVELOPPER LES MARCHÉS

Le marché postal évolue rapidement en s'adaptant à l'ouverture à la concurrence et aux avancées technologiques. L'UPU analyse ces changements et publie des études économiques et autres pour assurer que les Pays-membres et les principaux acteurs du secteur aient une vision claire des tendances régionales et mondiales et identifient les facteurs qui favorisent ou entravent le développement des services postaux.

9 SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Profondément insérés dans le tissu socioéconomique de leur pays, les services postaux jouent leur rôle dans le développement durable au bénéfice tant du secteur que de la planète. L'UPU appuie les opérateurs postaux dans les efforts qu'ils déploient pour intégrer le développement durable dans leurs activités.

10 COORDONNER AVEC LES PARTENAIRES INTERNATIONAUX

Organisation intergouvernementale et institution spécialisée des Nations Unies, l'UPU est le seul organisme représentant le secteur postal dans son ensemble et négociant en son nom. Elle répond à bon nombre de problèmes mondiaux, en coopération avec d'autres institutions spécialisées.

