



ARGUMENTS COMMERCIAUX EN FAVEUR DE SERVICES POSTAUX DURABLES



Le développement durable s'aligne sur les tendances majeures qui façonnent l'avenir du secteur postal

Le respect des normes environnementales et sociales devient rapidement un prérequis pour l'intégration avec les grandes plates-formes de commerce électronique et les chaînes logistiques mondiales. Les initiatives en matière de développement durable proposent aussi aux opérateurs désignés un ensemble plus large d'avantages comme suit:

Élargissement de l'accès au marché.

Amélioration de la rentabilité.

Renforcement de la sécurité énergétique.

Amélioration de la résilience des infrastructures.

Progression de l'innovation sociale.

Hausse et diversification des revenus.

Renforcement de l'attractivité des investissements.

Le financement externe pour les technologies peu polluantes permet de réduire les coûts d'exploitation, de compenser le déclin des revenus et de combler le déficit d'investissement dans les infrastructures.

Argument stratégique et économique pour une transformation durable

Les services postaux subissent des pressions pour se moderniser. Les opérateurs désignés sont confrontés au déclin des volumes de courrier, à l'augmentation des coûts et à l'évolution des attentes de la clientèle, des partenaires et des régulateurs. Le développement durable peut proposer une voie puissante pour aller de l'avant.

La transformation durable ne se limite pas aux individus et à la planète, mais concerne aussi les entreprises. Lorsque les opérateurs désignés investissent dans des technologies peu polluantes, des services inclusifs, le bien-être de leur personnel et des infrastructures résilientes, ils débloquent de nouveaux marchés, renforcent les opérations et se positionnent comme des acteurs essentiels de l'économie numérique.

L'UPU travaille en étroite collaboration avec ses membres pour que le développement durable devienne un moteur de transformation en mobilisant des financements, en favorisant l'alignement des besoins des opérateurs et des partenaires et en soutenant l'innovation sur le terrain.



Quels sont les bénéfices du développement durable pour le secteur postal?

ÉLARGIR L'ACCÈS AU MARCHÉ

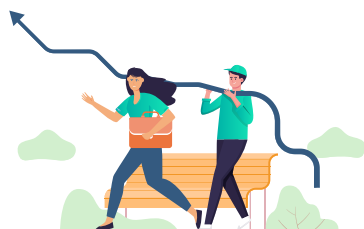
Le respect des attentes en matière de développement durable des gouvernements, des plates-formes de commerce électronique et des clients internationaux ouvre de nouvelles opportunités de croissance, notamment en matière de distribution au dernier kilomètre. Une [analyse de l'UPU réalisée en 2025](#) sur 209 entreprises de commerce électronique cotées en bourse a révélé que 67% d'entre elles exigent de leurs prestataires qu'ils respectent un code de conduite concernant la déclaration de leurs émissions, les emballages, les conditions de travail et les droits humains. Cela est illustré par [les engagements](#) pris par **Cainiao** – la filiale logistique d'Alibaba Group – pour réduire les émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble de son réseau, y compris chez ses partenaires tiers de distribution.

AMÉLIORER LA RENTABILITÉ

Investir dans des flottes électriques intelligentes, l'énergie solaire et les systèmes numériques de contrôle des bâtiments peut générer des économies en matière de carburant, d'entretien et de coûts énergétiques. Les véhicules électriques de **Thailand Post** réduisent les coûts du carburant de 75% par rapport à leurs équivalents thermiques, tandis que le projet de panneaux solaires installés sur le toit de **Jordan Post** a permis de réduire de 98% la facture d'électricité de son siège.

AUGMENTER ET DIVERSIFIER LES REVENUS

Les opérateurs postaux peuvent exploiter leur réseau et leurs infrastructures existants pour développer de nouveaux services dans les domaines de la logistique sanitaire, de l'économie circulaire et des énergies renouvelables. Le **service postal nigérien** étudie des modèles économiques pour un système de reprise des déchets électroniques qui facturerait l'effacement et le recyclage des données, tandis que le **service postal de la Barbade** propose la livraison de médicaments à domicile.



RENFORCER LA SÉCURITÉ ÉNERGÉTIQUE

L'électrification résiliente est la clé d'une modernisation efficace. Les solutions énergétiques peu polluantes et décentralisées, telles que des panneaux solaires sur le toit et un stockage sur site, permettent aux réseaux postaux de résister aux coupures d'électricité et aux chocs liés au prix du carburant. Les postes peuvent améliorer davantage leur sécurité énergétique en devenant une infrastructure essentielle pour les réseaux électriques intelligents, à l'instar de **La Poste Suisse**, qui a testé [la production d'électricité grâce à l'énergie solaire](#), la transformation de bureaux de poste en [stations de recharge de véhicules électriques](#) et la stabilisation du réseau électrique en utilisant les capacités de stockage de [ses scooters électriques](#).

AMÉLIORER LA RÉSILIENCE DES INFRASTRUCTURES

Prévoir les perturbations liées au climat permet de réduire les temps d'arrêt, de protéger le personnel et d'assurer la continuité de service. [Le projet d'énergie solaire de gestion des risques liés aux catastrophes de Botswana Post](#), soutenu avec fierté par l'UPU, représente bien plus qu'une modernisation des infrastructures: il s'agit d'un investissement stratégique dans la résilience opérationnelle, les activités de rétablissement après une catastrophe et la prestation de service sans interruption, notamment pour les communautés mal desservies et isolées.

FAIRE PROGRESSER L'INNOVATION SOCIALE

Les services inclusifs et les politiques relatives au lieu de travail aident les réseaux postaux à contribuer aux objectifs nationaux en matière de politique sociale et à attirer des talents divers, tout en veillant à ce que les services postaux répondent aux besoins des communautés diverses et souvent mal desservies. **Au Mexique**, la plate-forme [CorreosClic](#) permet aux petites entreprises et aux artisans situés dans les régions isolées de bénéficier de l'essor du commerce électronique. Le programme pour [les femmes coursières](#) de Pos Indonesia favorise un recrutement accru des femmes **en leur proposant** un perfectionnement des compétences et des heures flexibles de travail.

RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DES INVESTISSEMENTS

Les projets ayant des retombées environnementales et sociales claires sont plus à même d'attirer les donateurs et les investisseurs écologiques. **L'opérateur désigné du Brésil**, Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (Correios), se prépare à [la modernisation et la transformation écologique sans précédent](#) de son infrastructure au moyen d'un prêt souverain d'environ 3,8 milliards de BRL de la part de la Nouvelle Banque de développement. Ce prêt financera des projets stratégiques axés sur la modernisation, l'efficacité et la durabilité environnementale.



Pour plus d'infos:

[Guide de l'UPU sur les Services Postaux à Caractère Social](#)



Une infrastructure écologique est une infrastructure de croissance

Les opérateurs désignés sont particulièrement bien placés pour mener des transitions nationales au niveau des infrastructures durables. En investissant dans des flottes à faibles émissions, des systèmes de production d'énergie renouvelable et des services inclusifs, ils peuvent moderniser leurs opérations essentielles tout en faisant la différence en matière de développement. Avec le soutien adéquat, ces investissements réduisent les coûts, améliorent la pertinence du service et attirent les financements externes, créant ainsi un cercle vertueux de rentabilité et de progrès.



Partenariat Organisation mondiale de la santé–Union postale universelle – Accès élargi aux soins oculaires

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) et l'UPU ont conclu un partenariat pour améliorer l'accès à des lunettes abordables en tirant parti de la portée des réseaux postaux nationaux. Lancée dans le cadre de l'initiative SPECS 2030 de l'OMS, cette collaboration utilise l'infrastructure postale pour fournir des services essentiels de soins oculaires aux communautés mal desservies, ce qui fait progresser la santé publique grâce à des modèles innovants de distribution au dernier kilomètre. Le premier projet pilote, mené par India Post, est en cours de mise en place dans cinq sites de l'Assam, un État de l'Inde. Ce projet a pour objectif de tester et d'affiner un modèle évolutif pour fournir des services de dépistage des troubles de la vision et de vente de lunettes par le biais des réseaux postaux.



Rôle de l'UPU dans la promotion du développement durable

Le [Bureau international de l'UPU](#) soutient la transformation durable des services postaux à travers le monde. Sous l'égide du Congrès, le Bureau international travaille sur différents domaines prioritaires, tels que l'action climatique, les services à caractère social et l'égalité des genres, et s'adapte rapidement aux nouveaux défis, comme l'a démontré le lancement du projet [Post4Health](#), lors de la pandémie de COVID-19.

Pour aider les opérateurs désignés à transformer leurs objectifs de durabilité en réalité opérationnelle, le Bureau international propose les avantages ci-après:

Grâce à ce soutien, l'UPU veille à ce que les opérateurs désignés soient prêts à fournir des services durables, résilients et pertinents pour aujourd'hui, mais également pour l'avenir.

Soutien au financement	Aide afin de garantir un financement externe pour les projets à l'échelle nationale.
Assistance technique	Fourniture d'outils d'analyse, d'orientations politiques et de conseils d'experts.
Facilitation de partenariats	Mise en contact des opérateurs désignés avec des organismes de financement, des ministères, des prestataires technologiques et des agences des Nations Unies.
Échange de connaissances	Mise à disposition de plates-formes pour partager et diffuser les expériences, les ambitions et les enseignements tirés.
Orientations opérationnelles	Diffusion des pratiques exemplaires et des outils de mise en œuvre.
Plaidoyer politique	Promotion d'environnements favorables dans tous les ministères et les secteurs.



Dispositif de l'UPU pour le climat

Ce dispositif soutient la modernisation durable zéro regret du secteur postal à travers le monde. Grâce à l'assistance technique, les partenariats stratégiques et la mobilisation de fonds, l'UPU aide les opérateurs désignés à mettre en œuvre des initiatives qui diminuent les émissions, réduisent les coûts d'exploitation, soutiennent l'innovation, les progrès du numérique et la résilience climatique au sein de l'infrastructure postale, créent de nouvelles sources de revenus écologiques et augmentent l'attractivité des investissements et la compétitivité du service postal. Tous ces bénéfices assurent la fourniture en continu des services postaux essentiels avec une viabilité financière et une crédibilité environnementale sur le long terme.

Le dispositif est un fonds multidonateurs sur la base du volontariat créé par le biais de la résolution C7/2023 du Congrès extraordinaire de Riyad, qui vise l'alignement avec les objectifs mondiaux, nationaux et régionaux de développement en matière de climat, tout en aidant les opérateurs désignés à rester compétitifs au sein d'un contexte logistique à l'évolution rapide.



