

Comptabilité centralisée des dépêches UV – Statistiques mensuelles

Version: 1.0

Date (aaaa-mm-jj): 02/02/2026

1. Introduction

Le présent document décrit un rapport mensuel statistique portant sur les dépêches UV et les bulletins connexes de vérification distribué par le Bureau international à chacun des opérateurs désignés échangeant de telles dépêches.

Ce rapport mensuel a été établi afin de sensibiliser la communauté postale aux informations disponibles de manière centralisée au niveau du Bureau international et utilisées pour la comptabilisation centralisée du courrier UV. Ces informations incluent les bulletins de vérification sur les dépêches UV. Le but est d'aider les opérateurs désignés à vérifier que le Bureau international a traité correctement leurs bulletins de vérification.

Le processus de comptabilisation du courrier UV est basé sur les relevés trimestriels qui sont générés près de trois mois après la fin de chaque trimestre. Si un problème survient au cours d'un trimestre donné pour un opérateur désigné, par exemple l'absence de message PREDES, il est important de pouvoir informer cet opérateur avec plus de célérité, c'est-à-dire plus rapidement qu'au moyen du processus comptable. Ce rapport est également produit à cette fin.

2. Principes généraux régissant les rapports mensuels statistiques

2.1 Contenu

Les rapports mensuels fournissent des informations et des statistiques détaillées sur les dépêches du courrier UV et les bulletins connexes de vérification. Un tel rapport est produit pour chaque opérateur désigné concerné.

Ce rapport est distribué par courrier électronique en utilisant les adresses électroniques de la liste des contacts pour les formules de comptabilité et les notes de vérification publiée ici.

Les rapports se basent sur deux sources d'information:

- Messages PREDES pour les dépêches UV.
- Bulletins de vérification reçus par le Bureau international pour les dépêches UV.

Chaque rapport fournit un résumé des dépêches UV reçues et envoyées au cours du mois concerné ainsi que des informations sur les bulletins de vérification correspondants.

Pour un mois m donné, le rapport statistique correspondant est généré à la fin du mois $m + 1$ ou, au plus tard, durant les premiers jours du mois $m + 2$.

2.2 Données utilisées

Important: pour toutes les informations figurant dans le rapport, la date de référence est la date de comptabilisation de la dépêche, telle qu'indiquée dans le message PREDES.

Cette règle importante a plusieurs implications:

- Pour le courrier UV reçu, les informations affichées sont celles qui ont été envoyées (message PREDES) par les postes partenaires à l'opérateur désigné sur lequel porte le rapport mensuel; il est toutefois possible que le courrier concerné arrive plus tard.
- Un bulletin de vérification est pris en considération au cours d'un mois donné s'il est attaché à une dépêche dont la date de comptabilisation tombe au cours de ce mois; la date de création du bulletin de vérification est également indiquée, mais uniquement à titre informatif.

Bien que le rapport porte sur un seul mois, il affiche également des informations relatives aux mois précédents. En lien avec la règle importante susmentionnée, dans le rapport pour un mois m donné, les informations sur les bulletins de vérification concernant le mois $m - 1$ pourront être différentes des informations qui avaient été fournies dans le rapport mensuel de ce mois-là, et il en va de même pour le mois $m - 2$, etc. En effet, pour une dépêche établie au cours d'un mois donné, le bulletin de vérification correspondant peut être établi plus tard (au cours des mois suivants). Ce bulletin n'était donc pas connu au cours du mois correspondant et, par conséquent, pas encore pris en considération dans le rapport de ce mois.

2.3 Raisons justifiant l'établissement des bulletins de vérification

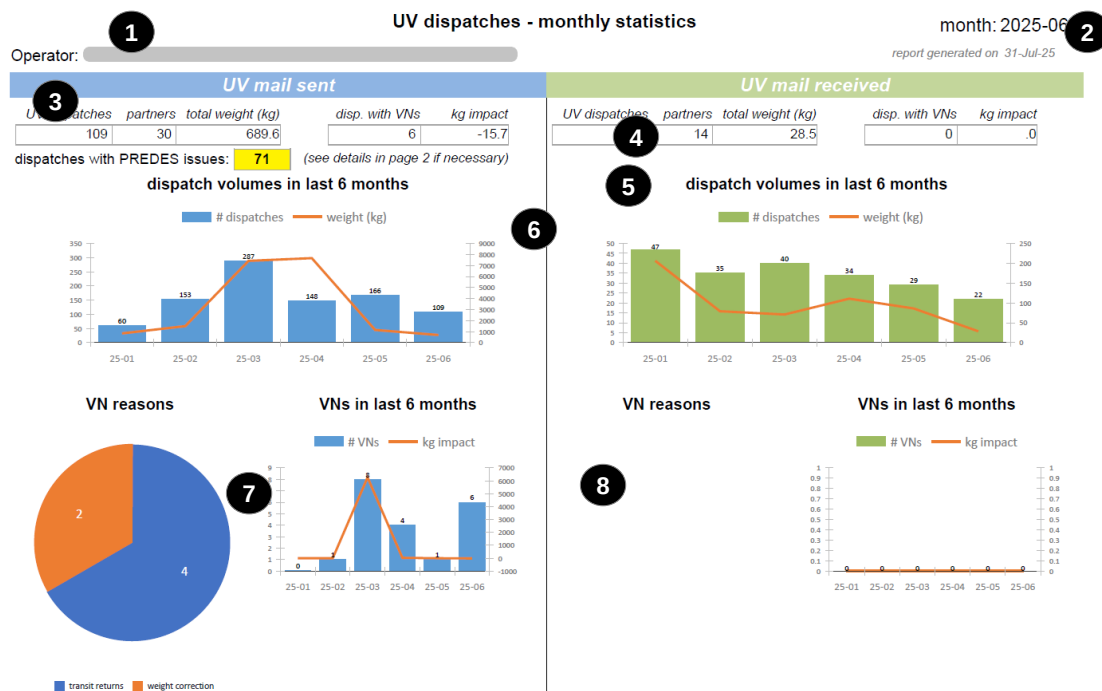
Ce rapport fournit des informations statistiques pour chaque raison des bulletins de vérification. Une raison est associée à chaque bulletin de vérification sur les dépêches UV.

Les raisons ci-après ont été définies:

Raison du bulletin de vérification	Explications
PRIME	La dépêche contient des envois PRIME qui ne doivent pas être comptabilisés comme du courrier UV
Retours en transit	La dépêche contient des envois retournés en transit dont la destination finale se situe au-delà de la destination de la dépêche, ce qui n'est pas autorisé pour les dépêches UV
Non retourné	La dépêche contient des envois non retournés
Non reçu	Une partie de la dépêche n'a pas été reçue
Correction du poids	L'opérateur désigné de destination a mesuré le poids et l'a corrigé
Correction par l'origine	L'expéditeur de la dépêche a établi un bulletin de vérification pour corriger le poids de la dépêche
PRIME/accord commercial spécial	La dépêche contient des envois PRIME et un accord commercial spécial est également en vigueur; par conséquent, le poids de la dépêche doit être ignoré aux fins de la comptabilité du courrier UV
Accord logistique	Un accord logistique est en vigueur; par conséquent, le poids de la dépêche doit être ignoré aux fins de la comptabilité du courrier UV
EMS ou colis	Présence d'envois EMS et/ou de colis dans la dépêches UV
Non envoyé	La dépêche n'a pas été envoyée. Dans ce cas, le bulletin de vérification est généralement établi par l'opérateur désigné d'origine
Autre/plusieurs raisons	Autres raisons ou plusieurs raisons applicables simultanément

3. Page 1 – Synthèse graphique

La figure ci-après représente la première page du rapport statistique mensuel; ses différentes sections sont numérotées et expliquées dans le tableau de référence ci-dessous:



Le tableau ci-dessous donne une description des différentes sections de la page telles que numérotées dans la figure ci-dessus.

<i>Numéro de section</i>	<i>Libellé</i>	<i>Description du contenu</i>
1	Opérateur	Code et nom de l'opérateur désigné recevant ce rapport
2	Période	Mois du rapport (au format AAAA-MM) et date à laquelle le Bureau international a généré le rapport
3	Direction du courrier	Le rapport est divisé en deux colonnes: – La colonne de gauche (de couleur bleue) concerne le courrier UV envoyé par l'opérateur désigné couvert par le rapport – La colonne de droite (de couleur verte) concerne le courrier UV reçu par l'opérateur désigné couvert par le rapport En d'autres mots, la partie gauche (en bleu) porte sur les crédits et la partie droite (en vert), sur les débits (les opérateurs désignés sont rémunérés pour le courrier UV envoyé) Ces deux colonnes contiennent les mêmes informations, à une exception près: la zone 5 (v. ci-dessous) s'applique uniquement au courrier UV envoyé (colonne bleue, à gauche)
4	Synthèse du poids	Le tableau sur la gauche indique les totaux ci-dessous pour l'ensemble des dépêches UV envoyées ou reçues par l'ensemble des partenaires au cours du mois couvert par le rapport: – Nombre de dépêches UV – Nombre d'opérateurs désignés partenaires – Poids total (en kg) Le tableau sur la droite donne une synthèse des bulletins de vérification associés à ces dépêches et indique les valeurs totales suivantes: – Nombre de dépêches UV pour lesquelles un bulletin de vérification a été établi – Impact sur le poids (en kg) de l'ensemble de ces bulletins de vérification Remarque: pour les dépêches UV envoyées, les bulletins de vérification sont généralement établis par les partenaires récepteurs. Toutefois, il arrive que la poste d'expédition établisse les bulletins de vérification, généralement pour indiquer qu'une dépêche est annulée même si un message PREDES a été envoyé. Le rapport ne donne aucune information sur les parties ayant établi les bulletins de vérification; il porte uniquement sur la direction des dépêches UV
5	Synthèse des problèmes	Cette ligne indique le nombre de dépêches pour lesquelles des problèmes relatifs au PREDES ont été signalés. Le total apparaît en surbrillance lorsqu'il est différent de zéro. Cette section indique aussi que des informations supplémentaires sont fournies à la page 2 (v. section suivante)
6	Volume des dépêches au cours des six derniers mois	Ce graphique montre l'évolution du volume des dépêches au cours des six derniers mois. Le dernier mois (le plus à droite sur le graphique) est le mois couvert par le présent rapport Deux types d'informations sont fournies ici: – Nombre de dépêches (barres et valeurs selon l'échelle indiquée sur la gauche) – Poids total associé (ligne et valeurs selon l'échelle indiquée sur la droite)

Numéro de section	Libellé	Description du contenu
7	Raisons des bulletins de vérification	Ce diagramme circulaire ventile les bulletins de vérification selon leur raison pour les bulletins associés au courrier UV envoyé (colonne bleue) ou reçu (colonne verte) Les raisons de l'établissement des bulletins de vérification ont été définies dans la solution de l'UPU, et l'une de ces raisons est associée à chaque bulletin de vérification dans la solution du Bureau international. Ces raisons sont les suivantes: Pour les bulletins de vérification établis à l'origine: – Correction du poids – Correction par l'origine – Non envoyé Pour les bulletins de vérification établis à destination: – Retours en transit – Non retourné – Non reçu – PRIME – PRIME/accord commercial spécial – Accord logistique – EMS ou colis – Autre/plusieurs raisons
8	Bulletins de vérification au cours des six derniers mois	Ce graphique montre l'évolution du volume des bulletins de vérification au cours des six derniers mois. Le dernier mois (le plus à droite sur le graphique) est le mois couvert par le présent rapport Deux types d'informations sont fournies ici: – Nombre de bulletins de vérification (barres et valeurs selon l'échelle indiquée sur la gauche) – Poids corrigé total associé (ligne et valeurs selon l'échelle indiquée sur la droite) Pour une dépêche associée à un bulletin de vérification, le poids corrigé correspond à la différence entre le poids indiqué dans le message PREDES (qui sert de référence) et le nouveau poids pris en considération dans le bulletin Le poids corrigé peut avoir une valeur négative, dans le cas où il a été revu à la hausse dans le bulletin de vérification Par exemple, si le poids indiqué dans le message PREDES était de 15 kilogrammes, mais qu'il a été révisé à 20 kilogrammes après établissement du bulletin de vérification, alors le poids corrigé est de –5 kilogrammes sur la dépêche concernée Ce graphique illustre le total pour le mois, si bien que les divers poids positifs et négatifs peuvent se compenser. Cette représentation n'est malheureusement pas idéale, car elle risque de dissimuler une partie de corrections effectuées. Cependant, l'usage de la valeur absolue pourrait également prêter à confusion Dans les faits, la correction est principalement positive, car les bulletins de vérification sont généralement établis par la destination pour réduire le poids des dépêches. Ainsi, en général, les informations montrées sur le graphique sont une représentation plutôt fidèle de la situation

4. À partir de la page 2 – Informations détaillées

La figure ci-après représente la deuxième page du rapport statistique mensuel; ses différentes sections sont numérotées et expliquées dans le tableau de référence ci-dessous:

Summary of outbound dispatches with data issues in PREDES:

non-zero t. dues	59 (54.1%)
non-returned items	27 (24.8%)
identification	0 (0%)

Details can be found in the monthly PREDES compliance report

IMPORTANT: since 1-Jan-2025, dispatches with non-zero terminal dues are not remunerated (UPU circular 2023/188)

List of dispatches with identification issues in the month:

No data

List of dispatches to special destination offices (suspicious wrong destination):

No data

List of VNs on outbound dispatches in past three months:

month	dest ope	dispatch ID	disp. date	VN date	VN No.	disp. weight	modif. weight	VN reason
202504			2025-04-29	2025-05-13	120	21.5	0	not received
			2025-04-30	2025-05-13	120	6.1	0	not received
			2025-04-09	2025-05-21	50251	0.6	0	PRIME
			2025-04-13	2025-05-07	2440	0.5	0	transit returns
202505			2025-05-05	2025-06-05	50281	0.3	0	transit returns
202506			2025-06-10	2025-07-10	07927	1.8	22.1	weight correction
			2025-06-30	2025-07-10	07928	0.1	17.3	weight correction
			2025-06-13	2025-07-09	1537868	6.9	0	transit returns
			2025-06-24	2025-07-09	1537869	7.4	0	transit returns
			2025-06-27	2025-07-09	1537870	6.3	0	transit returns
			2025-06-06	2025-07-19	HKGIURA50368	1.2	0	transit returns

List of VNs on inbound dispatches in past three months:

No data

Le tableau ci-dessous donne une description des différentes sections de la page, telles que numérotées dans la figure ci-dessus.

Numéro de section	Libellé	Description du contenu
1	Synthèse des dépêches partantes avec problèmes de données dans le message PREDES	Cette section indique, pour trois problèmes différents, le nombre de dépêches UV ayant rencontré ledit problème et le pourcentage correspondant (sur le nombre total de dépêches envoyées) Ces problèmes sont les suivants: – Frais terminaux non nuls: une dépêche est comptée lorsque la section du message PREDES contenant le poids total de la dépêche sujet aux frais terminaux indique une valeur différente de zéro – Envoi non retourné: une dépêche est comptée lorsque le message PREDES contient au moins un envoi identifié qui ne sera pas retourné à la destination d'expédition – Identification: utilisé lorsqu'il existe un problème avec l'identifiant d'expédition (v. section 2) Chaque valeur différente de zéro est mise en surbrillance pour indiquer son importance Le texte statique indique également que, lorsque des frais terminaux différents de zéro s'appliquent à une dépêche, celle-ci n'est pas considérée pour la comptabilisation du courrier UV (conformément au Règlement de l'UPU)

Numéro de section	Libellé	Description du contenu
2	Liste des dépêches avec problèmes d'identification au cours du mois	Cette section du rapport dresse la liste de toutes les dépêches ne pouvant pas être prises en considération dans les calculs comptables en raison de problèmes critiques d'identification Ce tableau, lorsqu'il est présent, contient trois colonnes: – Date: date de comptabilisation de la dépêche – Type d'erreur: type d'erreur – Détail de l'erreur: informations supplémentaires sur l'erreur liée à la dépêche Les types d'erreur ci-après peuvent être signalés: – Erreur de structure: il n'a pas été possible de lire correctement le message PREDES en raison d'un grave problème technique lié à sa structure – Poids invalide de récipient: le poids de l'un des récipients de la dépêche n'est pas valide – CTCI d'origine invalide: le code de CTCI de l'origine n'existe pas sur la liste de codes 108 de l'UPU – CTCI de destination invalide: le code de CTCI de la destination n'existe pas sur la liste de codes 108 de l'UPU – Inadéquation entre la destination du message PREDES et le CTCI de destination: le message PREDES a été envoyé à une adresse EDI qui n'appartient pas au propriétaire du code de CTCI de destination de la dépêche
3	Liste des dépêches envoyées vers des bureaux de destination spéciaux (destination probablement erronée)	Cette liste est uniquement donnée à titre informatif: les dépêches concernées sont tout de même prises en considération dans les opérations comptables. Cependant, ces dépêches sont incluses sur cette liste, car il est fort probable que le CTCI de la destination ne soit pas le bureau visé et, par conséquent, que le mauvais partenaire soit facturé Il existe deux types de CTCI de destination spéciaux: – Bureaux d'échange extraterritoriaux – Bureaux militaires Le courrier n'est généralement pas retourné à ces types de bureau La liste affiche le type de bureau de destination ainsi que l'opérateur désigné responsable de ce bureau
4	Liste des bulletins de vérification sur les dépêches partantes ces trois derniers mois	Cette section dresse la liste des bulletins de vérification associés à des dépêches partantes au cours des trois derniers mois, classés par mois. La majorité de ces bulletins est généralement établie par l'opérateur désigné partenaire (de destination)
5	Liste des bulletins de vérification sur les dépêches arrivantes ces trois derniers mois	Cette section dresse la liste des bulletins de vérification associés à des dépêches arrivantes au cours des trois derniers mois, classés par mois. Il s'agit principalement de bulletins établis par l'opérateur désigné recevant le rapport, puisque la majorité des bulletins sont établis sur le courrier reçu (arrivant)