



Guide UPU–TRACIT de détection des produits pharmaceutiques illicites dans les petits colis

Exposé de l'UPU et de l'Alliance transnationale pour la lutte
contre le commerce illicite



Vue d'ensemble

Introduction
et objectifs

Cinq catégories
principales
de produits
pharmaceutiques
illicites

Quatre
indicateurs
de détection

Passage
en revue
des principaux
indicateurs
d'alerte



Produits pharmaceutiques illicites et colis postaux

- Environ 58% des saisies de drogues sont effectuées par l'intermédiaire des canaux postaux
- En raison de leur prix élevé et de leur concentration, certaines drogues sont particulièrement adaptées à l'expédition en petites quantités
- L'augmentation des ventes en ligne a entraîné une croissance des volumes de colis



Résultat:

- De plus en plus de criminels utilisent les réseaux postaux en raison de leur simplicité d'utilisation, des faibles taux de détection et des pénalités légères
- Des tactiques de dissimulation plus sophistiquées complexifient la détection de ces paquets



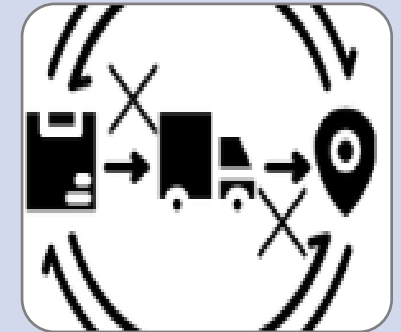
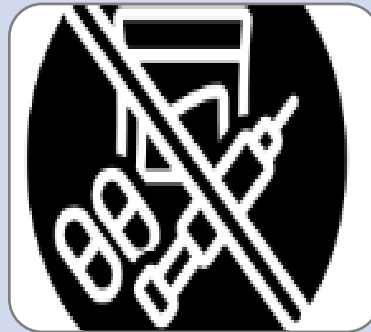
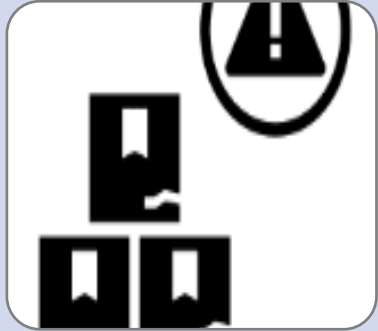
Objectifs de la formation

- Ce guide sert de support aux opérateurs désignés pour la détection de produits pharmaceutiques illicites
- Il aidera les opérateurs désigné à améliorer leurs compétences en matière de profilage de risque
- Il leur apprendra à identifier les caractéristiques communes associées au trafic de produits pharmaceutiques illicites par voie postale





Cinq catégories principales de produits pharmaceutiques illicites



Piètre qualité

Non
enregistrés/
hors licence

Falsifiés

Déviés

Volés

Produits
non conformes
aux normes
ou spécifications
en matière de qualité

Produits qui n'ont
pas été évalués
ou approuvés
par les autorités
de régulation

Produits dont
la composition,
l'identité ou la source
est intentionnellement
faussée

Produits dont la vente
est autorisée dans
un pays qui ont été
interceptés et vendus
de façon illégale dans
un autre pays

Produits volés
ou détournés



Quatre principaux indicateurs de détection



Comprendre les quatre indicateurs primaires

À quoi faut-il faire attention?

1

Emballage

2

**Coordonnées
du vendeur ou
du destinataire**

3

Documentation

4

**Considérations
relatives
à l'origine et à
la destination**



Indicateur 1 – Emballage

Emballage
de piètre qualité

Taches visibles, décoloration, signes de fuites, matériel de piètre qualité, paquet aux formes irrégulières, surabondance de scotch

Mauvaise intégrité
des scellés

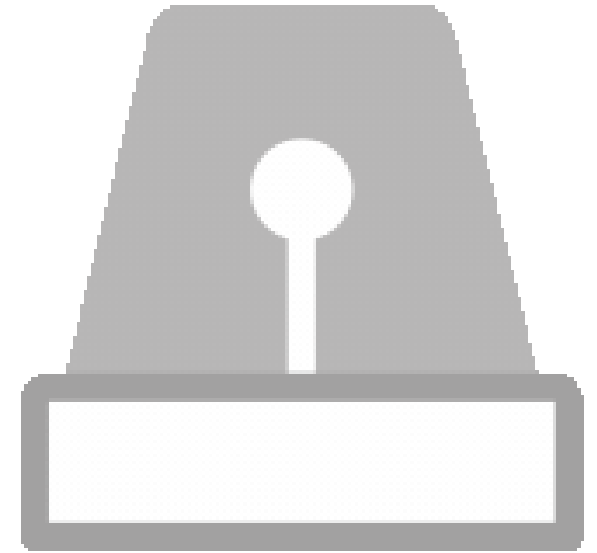
Signes d'altération comme une refermeture du paquet

Étiquetage
incorrect

Erreurs orthographiques ou grammaticales, erreurs dans le nom du fabricant ou dans les ingrédients

Logos ou image
de marque
de piètre qualité

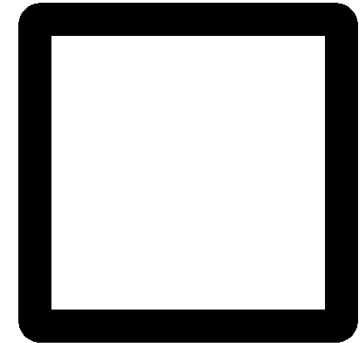
Reproduction inexacte du nom de la marque ou du logo





Indicateur 1 – Améliorations opérationnelles

- Appareil à rayons X et inspection visuelle
- Systèmes de détection avancés: lecteurs de composition chimique, technologies spécifique pour détecter les produits de contrebande
- Inspection canine: lorsque des technologies plus avancées ne sont pas disponibles
- Emballage conforme à la réglementation nationale: veiller à l'application des exigences en matière d'emballage international
- Formation et sensibilisation: proposer des formations appropriées au personnel





Indicateur 2 – Coordonnées du vendeur et du destinataire

Utilisation d'informations fictives

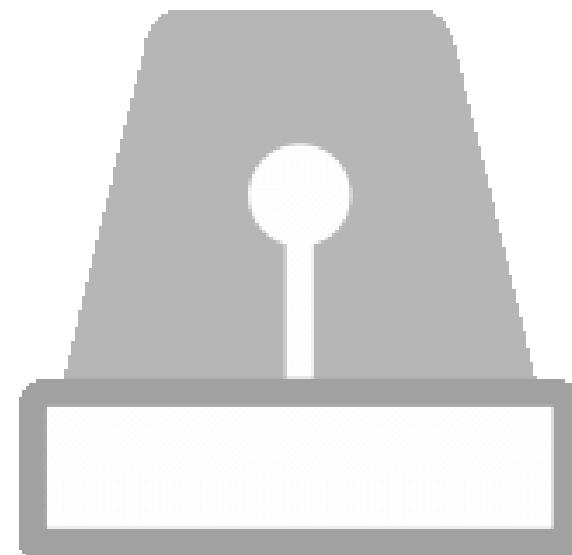
Faux noms ou adresses de l'expéditeur ou du destinataire: ces informations peuvent être totalement fausses ou ne pas correspondre aux coordonnées de véritables individus ou entités

Absence d'adresse de retour

Tactique commune: l'absence d'adresse de retour sur un colis signale un risque immédiat

Expéditions récurrentes sous différents noms

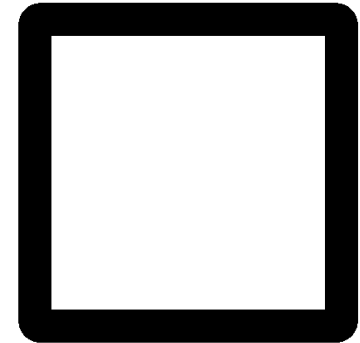
Des expéditions récurrentes à la même adresse mais pour différents destinataires ou pour le même destinataire mais à différentes adresses





Indicateur 2 – Améliorations opérationnelles

- Vérification et validation de l'identité
- Vérification rigoureuse des adresses
- Vérification de l'existence des entreprises
- Confirmation par téléphone
- Surveillance des activités suspectes: développer et mettre en œuvre des algorithmes pour identifier les schémas révélateurs d'une activité illicite
- Coopération avec les autorités
- Programmes de formation du personnel





Indicateur 3 – Documentation

Absence
d'enregistrement

Les autorités de régulation exigent généralement l'enregistrement des expéditions de médicaments

Absence
de documentation

Il est nécessaire de fournir les ordonnances, les factures et/ou les reçus pour envoyer des médicaments par courrier

Déclaration erronée

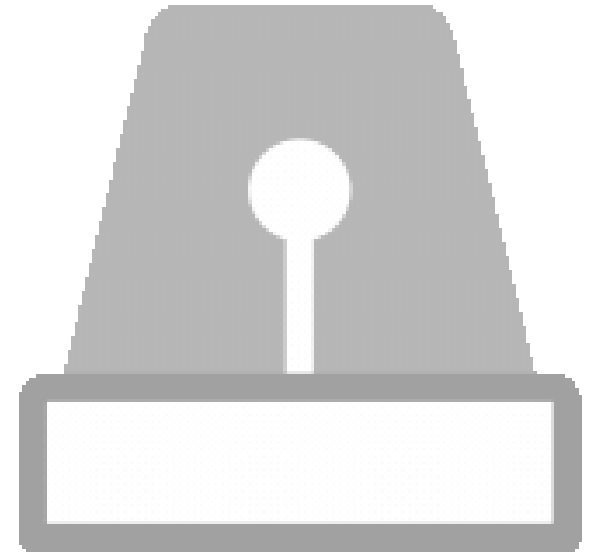
Incohérences entre la déclaration et l'inspection physique

Documentation
douanière incorrecte

Documentation incomplète, incorrecte ou suspecte

Altération
de la documentation

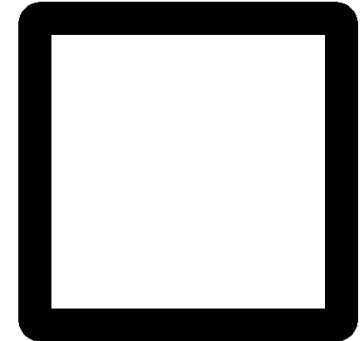
Signes indiquant que les documents ont été altérés





Indicateur 3 – Améliorations opérationnelles

- Vérification de la validité et de la pertinence de la documentation pour les expéditions, y compris des ordonnances
- Mise en œuvre de vérifications strictes pour détecter les déclarations erronées: comparaison des informations avec les codes du Système harmonisé pour les douanes
- Approche à plusieurs niveaux axée sur les éléments suivants:
 - Incohérences dans la documentation
 - Altérations de la documentation
 - Informations inexactes





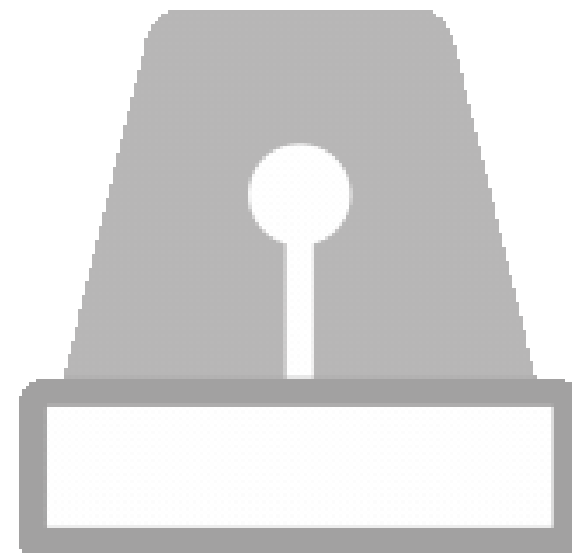
Indicateur 4 – Considérations relatives à l'origine et à la destination

Colis provenant de régions à haut risque

Prêter une attention particulière aux régions connues pour leur production élevée de produits pharmaceutiques illicites, comme l'Inde ou la Chine

Envoi fréquent de colis vers une ville ou zone particulière

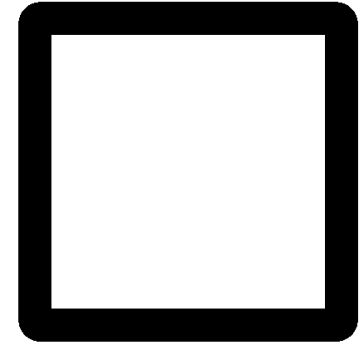
Villes et adresses communes, fréquemment utilisées comme points de destination





Indicateur 4 – Améliorations opérationnelles

- Inspection renforcée des colis provenant de ces régions
- Processus complets de vérification et d'inspection
- Collaboration avec les forces de l'ordre internationales





Résumé rapide des indicateurs, des signaux d'alerte et des méthodes de dissimulation

- ✗ Paiement en espèces
- ✗ Pliures collées ou fortement scotchées
- ✗ Plusieurs étiquettes comportant une écriture similaire
- ✗ Odeurs inhabituelles
- ✗ Boîte emballée dans une autre boîte
- ✗ Expéditeur ou destinataire inconnu
- ✗ Adresse fictive ou incomplète
- ✗ Erreurs d'orthographe ou de ponctuation
- ✗ Numéro de téléphone fictif
- ✗ Colis similaires envoyés de différents endroits

- ✗ Pas de nom ou d'adresse de l'expéditeur
- ✗ L'adresse de retour n'est pas située dans le pays où le colis a été déposé
- ✗ Le nom et l'adresse de l'expéditeur sont illisibles
- ✗ L'adresse de retour est celle d'un hôtel
- ✗ L'adresse de retour est située dans un pays connu pour la production de produits pharmaceutiques illicites
- ✗ L'adresse de l'expéditeur et l'adresse de retour sont similaires à l'adresse du destinataire
- ✗ Des saisies de drogue enregistrées précédemment impliquant le même expéditeur ou la même adresse



Merci de votre contribution essentielle
à la lutte contre le commerce illicite!

Boîte à outils pour la détection des produits pharmaceutiques illicites dans les petits colis

I. Introduction et objectifs

Ce guide, élaboré par l'UPU et l'Alliance transnationale pour la lutte contre le commerce illicite (TRACIT), est une ressource essentielle pour aider les opérateurs désignés à détecter les produits pharmaceutiques illicites dans les petits colis. L'augmentation du commerce électronique et des ventes en ligne de produits pharmaceutiques a entraîné une augmentation importante des expéditions de petits colis contenant des produits pharmaceutiques. En conséquence, les canaux postaux sont de plus en plus ciblés par le trafic de drogues illicites.

Les principaux objectifs de ce guide sont les suivants:

- Améliorer la capacité des opérateurs désignés à établir efficacement des profils de risque.
- Identifier les caractéristiques communes associées au trafic de produits pharmaceutiques illicites.
- Apporter des améliorations opérationnelles pour détecter et empêcher le commerce de produits pharmaceutiques illicites.

II. Produits pharmaceutiques illicites et colis postaux

Le trafic de produits postaux pharmaceutiques illicites par l'intermédiaire des colis postaux constitue une préoccupation croissante. Environ 58% des saisies de drogues sont effectuées par l'intermédiaire des canaux postaux. En raison de leur prix élevé et de leur concentration, certains produits pharmaceutiques sont particulièrement adaptés à l'expédition en petits colis, ce qui incite les criminels à exploiter les services postaux en raison de leur simplicité d'utilisation, des taux de détection faibles et des pénalités relativement basses.

L'augmentation des ventes de produits pharmaceutiques en ligne a entraîné une augmentation équivalente des expéditions de colis, dont les criminels profitent. Ils emploient des tactiques de dissimulation sophistiquées pour éviter la détection, ce qui complique les efforts des opérateurs désignés pour identifier les expéditions illicites.

III. Objectifs de la formation

Ce guide sert de ressource de formation pour les opérateurs désignés. Il vise à les aider à détecter les produits pharmaceutiques illicites dans les colis. Ce guide aidera les opérateurs désignés à:

- améliorer leur capacité à établir des profils de risque associés aux colis suspects;
- identifier les caractéristiques communes associées au trafic de produits pharmaceutiques illicites;
- comprendre les principales améliorations opérationnelles permettant de perfectionner les capacités de détection.

IV. Catégories de produits pharmaceutiques illicites

Les produits pharmaceutiques illicites sont répartis en cinq catégories. Comprendre ces catégories peut aider les opérateurs désignés à identifier les colis suspects:

- 1^o Piètre qualité: des produits non conformes aux normes ou spécifications en matière de qualité, présentant souvent de graves risques pour la santé.
- 2^o Non enregistrés/hors licence: des produits qui n'ont pas été évalués ou approuvés par les autorités de régulation.
- 3^o Falsifiés: des produits dont la composition, l'identité ou la source est intentionnellement faussée.

- 4° Déviés: des produits pharmaceutiques dont la vente est autorisée dans un pays mais qui ont été interceptés et vendus de façon illégale dans un autre pays.
- 5° Volés: des produits volés ou détournés et vendus de façon illicite.

V. Indicateurs de détection

Les opérateurs désignés devraient se concentrer sur quatre indicateurs primaires pour identifier les colis contenant des produits pharmaceutiques. Chaque indicateur concerne un aspect crucial sur lequel des activités illicites peuvent être détectées et pour lequel il est possible d'apporter des améliorations opérationnelles.

Indicateur 1 – Emballage

L'emballage peut être révélateur de la présence de produits pharmaceutiques illicites. Les emballages suspects présentent souvent les caractéristiques suivantes:

- Piètre qualité, avec des taches visibles, une décoloration ou des fuites.
- Mauvaise intégrité des scellés, par exemple une altération ou une refermeture.
- Étiquettes erronées, comprenant par exemple des erreurs d'orthographe ou des informations incorrectes sur le fabricant.
- Logos ou images de marque de piètre qualité qui ne parviennent pas à répliquer les éléments de la marque originale.

Voici une liste non exhaustive d'améliorations opérationnelles qu'il est possible d'apporter pour ce domaine: mettre en œuvre des inspections par rayons X ou par d'autres technologies, utiliser des lecteurs de composition chimique, procéder à des inspections canines si besoin. Il est également essentiel de veiller à l'application des réglementations en matière d'emballage et de fournir au personnel la formation adéquate.

Indicateur 2 – Coordonnées du vendeur et/ou du destinataire

Les coordonnées du vendeur et/ou du destinataire sur les expéditions de produits pharmaceutiques illicites sont souvent suspectes. Parmi les indicateurs les plus fréquents, on retrouve les suivants:

- Utilisation d'informations fictives, comme de faux noms ou de fausses adresses.
- Absence d'adresse de retour, une tactique commune pour éviter la détection.
- Expéditions récurrentes à la même adresse sous différents noms ou à des adresses multiples.

Pour contrer ces tactiques, les opérateurs désignés devraient mettre en œuvre des mécanismes de vérification de l'identité, une vérification rigoureuse des adresses, et un suivi des activités suspectes. Il est également crucial de coopérer avec les forces de l'ordre et de former le personnel en continu.

Indicateur 3 – Documentation

Pour qu'une expédition de produits pharmaceutiques soit conforme à la loi, il est essentiel d'y joindre la documentation requise. Les indicateurs ci-après, entre autres, peuvent être des signes d'une activité illicite:

- Absence d'enregistrement officiel ou de documentation requise.
- Déclaration erronée ou documentation douanière incorrecte.
- Altérations ou incohérences dans des documents officiels.

Les améliorations opérationnelles pour ce domaine consistent à mettre en œuvre des vérifications strictes de la documentation pour attester sa validité, détecter les déclarations erronées et identifier les incohérences administratives.



VII. Conclusion

Les opérateurs désignés jouent un rôle crucial dans la lutte contre le trafic de produits pharmaceutiques illicites. En reconnaissant les indicateurs décrits dans ce guide et en mettant en œuvre les améliorations opérationnelles recommandées, les opérateurs peuvent réduire de façon drastique le flux de produits pharmaceutiques illicites qui transitent par les canaux postaux.

Vos efforts sont d'une importance capitale dans la lutte mondiale contre le commerce illicite. Je vous remercie de votre dévouement continu à cette cause.

Résumé à l'attention de la direction – Détecter les produits pharmaceutiques illicites dans les petits colis

I. Aperçu général

L'augmentation du commerce électronique et des ventes de produits pharmaceutiques en ligne a entraîné une augmentation importante du risque d'envoi de produits pharmaceutiques illicites par voie postale. Les opérateurs désignés sont en première ligne de ce défi, car ils font face à des réseaux criminels sophistiqués qui exploitent la simplicité des services postaux ainsi que leurs faibles taux de détection.

Ce résumé présente les principales mesures et stratégies permettant aux opérateurs désignés d'améliorer leur capacité à détecter et à empêcher le trafic de produits pharmaceutiques illicites.

II. Principales difficultés

- Augmentation des ventes en ligne: la croissance rapide des ventes de produits pharmaceutiques en ligne a entraîné une augmentation des volumes de petits colis contenant des produits pharmaceutiques légitimes ou illicites.
- Tactiques criminelles sophistiquées: les criminels utilisent des méthodes avancées de dissimulation dans leurs expéditions illicites, notamment des faux documents, des emballages altérés ou de fausses coordonnées de l'expéditeur.
- Taux de détection faibles: les canaux postaux sont souvent pris pour cible en raison du taux de détection perçu comme faible et des pénalités relativement basses.

III. Priorités stratégiques pour les opérateurs désignés

1. Améliorations du profilage de risque et de la détection

- Mettre en œuvre des technologies de filtrage, comme les appareils de scannage par rayons X et les lecteurs de composition chimique
- Renforcer les programmes de formation afin de donner au personnel les compétences nécessaires pour reconnaître les emballages et documents suspects
- Recourir aux inspections canines lorsque cela est nécessaire, particulièrement pour les colis à haut risque

2. Faire particulièrement attention aux indicateurs à haut risque

- Emballage: recherchez des signes de piètre qualité d'emballage, comme de la décoloration, des scellés altérés et des libellés incorrects.
- Documentation: vérifiez l'exactitude et l'exhaustivité des documents douaniers, et signalez toute incohérence ou signe d'altération.
- Informations concernant l'expéditeur et le destinataire: faites attention aux informations fictives, à l'absence d'adresse de retour et aux expéditions régulières à la même adresse mais pour des destinataires différents.

3. Collaborer avec les autorités douanières et les forces de l'ordre locales, le cas échéant, pour identifier les régions et les itinéraires à haut risque

- Prêtez une attention particulière aux colis provenant de régions à haut risque, y compris des zones d'Asie et d'autres régions connues pour la production de produits pharmaceutiques illicites.
- Augmentez la fréquence d'inspection pour les colis envoyés régulièrement à des adresses spécifiques qui ont été associées à des activités illicites par le passé.

IV. Améliorations opérationnelles

- Avancées technologiques: investissez dans des outils de détection plus sophistiqués, comme les lecteurs de composition chimique et des systèmes de scannage à rayons X améliorés, pour mieux identifier les produits pharmaceutiques illicites.
- Formation du personnel: mettez à jour les programmes de formation pour inclure les dernières techniques permettant d'identifier les produits pharmaceutiques illicites et assurez-vous que le personnel est au fait des dernières tendances en matière de trafic de produits pharmaceutiques.
- Collaboration avec les forces de l'ordre: renforcez vos liens avec les forces de l'ordre locales et internationales pour partager des connaissances sur les menaces émergentes et coordonner les réponses au trafic de produits pharmaceutiques illicites.

Indicateurs d'alerte à surveiller:

- Problèmes d'emballage: scotch excessif, odeur inhabituelle, boîte emballée dans une autre boîte.
- Paiements suspects: les paiements en espèces peuvent être des signes d'une activité illégale.
- Erreur d'étiquetage: erreurs d'orthographe ou incohérences relatives à la marque sur l'emballage.
- Historique de saisies fréquentes: des saisies de drogue enregistrées précédemment impliquant le même expéditeur ou la même adresse.

V. Conclusion

Les opérateurs désignés jouent un rôle crucial dans la lutte mondiale contre le trafic de produits pharmaceutiques illicites. En se concentrant sur l'établissement de profils de risque, sur les indicateurs à haut risque et les améliorations opérationnelles, les opérateurs désignés peuvent réduire drastiquement le flux de produits pharmaceutiques illicites qui transitent par le système postal.

Le rôle que les opérateurs désignés jouent dans la détection et la prévention du commerce illicite est crucial. En faisant preuve de vigilance constante, en mettant en place des formations améliorées et en adoptant les bons outils, le service postal peut constituer un rempart encore plus robuste face au commerce illicite.

Vos efforts font la différence. Nous vous remercions de votre engagement à protéger le réseau postal et le public des dangers des produits pharmaceutiques illicites.

Guide de détection des produits pharmaceutiques illicites dans les petits colis

I. Principaux indicateurs à surveiller

Les opérateurs désignés devraient prêter particulièrement attention aux indicateurs suivants, qui sont généralement des signes de la présence de produits pharmaceutiques illicites:

1^o Anomalies concernant l'emballage

- Emballages de piètre qualité: signes d'altération, comme des emballages rescellés, des décolorations ou des taches.
- Incohérences sur l'étiquetage: erreurs d'orthographe, logos incorrects ou informations relatives au fabricant manquantes.
- Emballage excessif: utilisation excessive de scotch ou autres méthodes de fermeture inhabituelles.

2^o Documents suspects

- Documents manquants ou incomplets: absence des déclarations douanières ou des licences pharmaceutiques requises.
- Informations falsifiées: incohérence entre le contenu du colis et les informations déclarées.
- Documents altérés: changements visibles apportés à des documents ou incohérences dans les dossiers.

3^o Anomalies concernant l'expéditeur et le destinataire

- Informations fictives: utilisation d'adresses, d'entreprises ou de noms fictifs.
- Pas d'adresse de retour: informations relatives à l'expéditeur figurant sur le colis manquantes ou incomplètes.
- Expéditions récurrentes: de multiples colis envoyés à la même adresse pour différents destinataires ou envoyés à plusieurs adresses par le même expéditeur.

4^o Considérations relatives à l'origine et à la destination

- Régions à haut risque: colis provenant de régions connues pour la production de produits pharmaceutiques illicites, comme certaines parties de l'Asie.
- Adresses de destination fréquentes: destinataires qui ont été impliqués précédemment dans des incidents de commerce illicite.

II. Étapes pratiques de détection

1^o Filtrage et inspection

- Appareil de scannage par rayons X: utilisez des appareils de scannage pour inspecter les colis sans les ouvrir, en prêtant particulièrement attention aux indicateurs à haut risque.
- Détection des composants chimiques: déployez des lecteurs qui peuvent identifier la composition chimique pour détecter les substances illicites.
- Unités canines: si des chiens sont disponibles, pensez à inclure des inspections canines, qui peuvent être très efficaces pour identifier les drogues dissimulées.

2^o Traitement physique et inspection

- Inspection de l'emballage: vérifiez qu'il n'y a pas de signes d'altération, de taches ou d'odeur inhabituelle. Méfiez-vous des boîtes qui semblent plus lourdes qu'attendu pour leur taille.

- Vérification de l'étiquetage: assurez-vous que les étiquettes et la documentation sont exactes, fixées correctement et correspondent au contenu du paquet.
- Vérification du poids: comparez le poids déclaré avec le poids réel du paquet. Une différence pourrait indiquer la présence d'objets cachés.

III. Améliorations opérationnelles

1° Formation et sensibilisation

- Formations régulières: assurez-vous que le personnel est régulièrement formé à identifier les produits pharmaceutiques illicites et a connaissance des nouvelles tendances en matière de tactiques de trafic.
- Indicateurs d'alerte: insistez sur l'importance de reconnaître les indicateurs d'alerte primaires sur les paquets et la documentation.

2° Utilisation de la technologie

- Capacités de scannage améliorées: investissez dans du matériel de scannage moderne, y compris des lecteurs de composition chimique, pour améliorer l'efficacité de la détection.
- Partage des données: collaborez avec les douanes et les forces de l'ordre pour rester au fait des menaces et des tactiques émergentes dans le domaine du commerce illicite.

3° Signalement de colis suspects

- Protocoles de signalement: mettez en place des procédures claires pour signaler les colis suspects, y compris des dispositifs pour alerter immédiatement les équipes de sûreté et pour organiser la coordination avec les forces de l'ordre.
- Indicateurs dans les documents: enregistrez toutes les irrégularités, y compris les informations relatives à l'emballage, à la documentation, aux coordonnées de l'expéditeur et du destinataire, pour aider l'enquête.

IV. Caractéristiques des colis à haut risque

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour déterminer rapidement si un colis pourrait présenter un haut risque:

- Emballage de piètre qualité (p. ex. altérations visibles, taches).
- Erreur d'étiquetage (p. ex. erreur d'orthographe, incohérence en matière d'image de marque).
- Documents manquants ou incomplets.
- Pas d'adresse de retour ou fausses coordonnées de l'expéditeur.
- Expéditions récurrentes à la même adresse par différents expéditeurs.
- Colis provenant d'une région reconnue comme étant à haut risque.
- Ratio inhabituel taille/poids.
- Odeur inhabituelle ou surabondance de scotch.

V. Conclusion

Ce guide de détection est un outil pratique conçu pour améliorer les opérations quotidiennes des opérateurs désignés en les aidant à identifier la présence de produits pharmaceutiques illicites dans les petits colis. Il devrait être utilisé conjointement à des protocoles plus détaillés ainsi que des formations pour combattre efficacement le trafic de drogue par voie postale.

Les opérateurs désignés peuvent jouer un rôle crucial dans la lutte contre le commerce de produits pharmaceutiques illicites en restant vigilants, en étant attentifs aux indicateurs, et en suivant les procédures de détection recommandées.

Recommandations pour donner la priorité aux initiatives de lutte contre le commerce illicite

Pour combattre le commerce de produits pharmaceutiques illicites, les opérateurs désignés doivent donner la priorité aux initiatives de lutte contre le commerce illicite s'appuyant sur des objectifs stratégiques, des ressources et des défis opérationnels. Les recommandations pour donner la priorité à ces initiatives sont listées ci-après:

I. Renforcer les capacités d'inspection et de filtrage

- Niveau de priorité: élevé
- Pourquoi? Une détection efficace au point de remise constitue la première ligne de défense contre le trafic de produits pharmaceutiques illicites. Le fait d'investir dans des technologies d'inspection avancées, comme des appareils de scannage par rayons X, des lecteurs de composition chimique ou des équipes canines de détection, devrait être considéré comme une priorité absolue.
- Mesures concrètes:
 - Déployer du matériel d'inspection supplémentaire dans les centres de tri gérant un trafic élevé.
 - Former le personnel à utiliser les dernières technologies et à identifier les indicateurs d'alerte sur les emballages et les documents.
 - Établir des protocoles pour traiter les colis suspects, afin de garantir qu'ils sont rapidement signalés aux autorités compétentes.

II. Renforcer la formation et la sensibilisation du personnel

- Niveau de priorité: élevé
- Pourquoi? Il est crucial que le personnel soit bien formé pour qu'il puisse repérer les activités suspectes que la technologie pourrait ne pas détecter. Les formations régulières et à jour aident le personnel à rester au fait des nouvelles tendances en matière de trafic de produits pharmaceutiques illicites.
- Mesures concrètes:
 - Mettre en œuvre des programmes de formation obligatoires pour tous les membres du personnel, particulièrement ceux qui traitent les paquets dans les zones de tri et d'inspection.
 - Organiser des formations spécialisées axées sur les menaces uniques pour les régions et itinéraires à haut risque.
 - Tirer parti des études de cas et des saisies précédentes pour améliorer l'expérience d'apprentissage et enseigner des applications en situation réelle.

III. Établir des réseaux collaboratifs

- Niveau de priorité: moyen à élevé
- Pourquoi? La coopération avec les forces de l'ordre, les autorités douanières et les organisations internationales permet d'améliorer le partage de connaissances et d'adopter une approche coordonnée pour lutter contre le commerce illicite.
- Mesures concrètes:
 - Renforcer les partenariats avec les forces de l'ordre locales et internationales.
 - S'impliquer dans des réseaux de partage d'informations pour rester au fait des dernières méthodes de trafic et des tendances à haut risque.
 - Créer des équipes spéciales ou des groupes de travail conjoints pour traiter les dossiers relatifs aux produits pharmaceutiques illicites et améliorer la coordination transfrontalière.

IV. Mettre en œuvre le ciblage et le profilage basés sur les risques

- Niveau de priorité: moyen
- Pourquoi? Le fait de cibler les colis à haut risque en fonction de certains critères spécifiques (p. ex. le pays d'origine, le poids, les coordonnées de l'expéditeur/du destinataire) permet une meilleure utilisation des ressources et contribue à améliorer les taux de détection.
- Mesures concrètes:
 - Créer une grille d'évaluation des risques pour inspecter en priorité les colis en fonction de données historiques, d'itinéraires de trafic illicite connus et d'indicateurs d'activité suspecte.
 - Mettre régulièrement à jour les critères de profilage en fonction de l'évolution des menaces.
 - Utiliser l'analyse de données pour repérer des schémas et identifier des risques potentiels de manière proactive.

V. Améliorer l'intégration et l'analyse des données

- Niveau de priorité: moyen
- Pourquoi? La centralisation et l'analyse des données permet aux opérateurs désignés de mieux surveiller les activités suspectes, d'identifier des tendances, et d'améliorer la prise de décision.
- Mesures concrètes:
 - Intégrer les données postales aux bases de données douanières et de sûreté afin de signaler les colis à haut risque de façon plus efficace.
 - Mettre en œuvre des outils d'apprentissage automatique et d'intelligence artificielle pour prédire et identifier les schémas de trafic illicite.
 - S'assurer que les données recueillies auprès de différentes installations sont centralisées pour simplifier l'analyse et l'établissement de rapports.

VI. Promouvoir la sensibilisation du public et la prévention

- Niveau de priorité: moyen
- Pourquoi? Sensibiliser le public aux dangers des produits pharmaceutiques illicites peut contribuer à réduire la demande et à dissuader les réseaux criminels d'utiliser les canaux postaux.
- Mesures concrètes:
 - Lancer des campagnes de sensibilisation du public expliquant aux consommateurs les risques liés à l'achat en ligne de produits pharmaceutiques provenant de sources non vérifiées.
 - Collaborer avec les organisations de santé publique pour sensibiliser aux conséquences de l'utilisation de produits pharmaceutiques illicites.
 - Mettre à la disposition du public et des travailleurs postaux des ressources pour signaler les activités suspectes.

VII. Renforcer les cadres juridique et politique

- Niveau de priorité: faible à moyen
- Pourquoi? Avec un cadre réglementaire renforcé, les opérateurs désignés pourront entreprendre des actions plus offensives à l'encontre du commerce illicite.
- Mesures concrètes:
 - Collaborer avec les organismes gouvernementaux pour élaborer des lois plus strictes sur les expéditions de produits pharmaceutiques et pour améliorer la supervision.

- Promouvoir la mise en place de pénalités plus fermes pour les contrevenants et une augmentation des ressources allouées aux opérateurs désignés pour la lutte contre le commerce illicite;
- Assurer la conformité avec la réglementation en matière de commerce international et de questions postales en se tenant informé des derniers changements.

VIII. Augmenter l'allocation de ressources pour la lutte contre le commerce illicite

- Niveau de priorité: moyen
- Pourquoi? Pour entretenir des opérations solides de lutte contre le commerce illicite, il est nécessaire de disposer des financements et des ressources adéquates.
- Mesures concrètes:
 - Allouer des fonds spécialement pour les technologies visant à lutter contre le commerce illicite, pour les formations et pour les efforts de collaboration.
 - Étudier des possibilités de partenariat avec des entreprises du secteur privé pour partager la charge financière de la mise en œuvre de nouvelles technologies.
 - Sensibiliser les gouvernements pour que les bourses et subventions soient allouées pour soutenir les programmes de lutte contre le commerce illicite.

IX. Mettre l'accent sur l'amélioration continue et l'adaptabilité

- Niveau de priorité: moyen
- Pourquoi? Les tactiques de commerce illicite évoluent, il est donc crucial de faire évoluer les stratégies pour les combattre. En réalisant des améliorations continues, les opérateurs désignés s'assurent de garder une longueur d'avance.
- Mesures concrètes:
 - Réviser et mettre à jour régulièrement les protocoles de lutte contre le commerce illicite pour répondre aux menaces émergentes.
 - Réaliser régulièrement des audits et des évaluations des risques pour identifier les faiblesses et les domaines d'amélioration.
 - Promouvoir une culture d'adaptabilité qui encourage le personnel à donner son avis sur les défis et les améliorations en matière d'opérations.

En donnant la priorité à ces initiatives, les opérateurs désignés peuvent élaborer une stratégie de défense plus résiliente et efficace contre le trafic de produits pharmaceutiques illicites. Ainsi, la santé publique sera mieux protégée, et l'intégrité des services postaux sera améliorée dans le monde entier, entraînant un regain de confiance envers eux de la part du public.

Projets pilotes pour atténuer le commerce illicite sur la chaîne logistique postale

Les projets pilotes visant à atténuer le commerce illicite sur la chaîne logistique postale impliquent souvent une collaboration entre les services postaux nationaux, les organisations internationales et les autorités gouvernementales. Voici quelques exemples d'initiatives visant à résoudre ce problème:

1. Collaboration de l'UPU et de la TRACIT: les deux entités collaborent dans le cadre de plusieurs initiatives visant à combattre le commerce illicite par l'intermédiaire des systèmes postaux. Leurs efforts ont notamment porté sur la lutte contre les produits de contrefaçon, particulièrement les produits pharmaceutiques, et sur l'amélioration de la dématérialisation des services postaux pour renforcer les capacités de suivi. L'UPU œuvre également à améliorer les normes de sûreté et les mécanismes de suivi sur la chaîne logistique postale, pour aider les services postaux du monde entier à relever les défis posés par le commerce illicite. Pour en savoir davantage, consultez les pages Web www.tracit.org/supply-chain-vulnerabilities-to-illicit-trade_postal.html et www.upu.int/fr/Union-postale-universelle/Activités/Services-physiques/Chaîne-logistique-postale.
2. Initiative connect.post: promouvant l'inclusion numérique, ce projet de l'UPU vise à garantir que tous les bureaux de poste auront accès à Internet d'ici à 2030. En améliorant la connectivité numérique, les services postaux peuvent mieux suivre les colis et identifier les activités illicites. Cette initiative s'inscrit dans une stratégie plus large de dématérialisation et de renforcement de la sûreté sur la chaîne logistique postale mondiale, ce qui aiderait indirectement à réduire le risque de commerce illicite (v. sdgs.un.org/un-system-sdg-implementation/universal-postal-union-upu-49259).
3. Dématérialisation postale en Afrique: soutenu par des organisations telles que l'Agence française de développement, ce projet vise à améliorer les capacités numériques des services postaux dans plusieurs pays d'Afrique. L'objectif est d'améliorer les processus de suivi, de collecte de données et de dédouanement, qui sont cruciaux pour détecter les expéditions contenant des produits illicites (v. sdgs.un.org/un-system-sdg-implementation/universal-postal-union-upu-49259).

Ces projets pilotes témoignent d'un effort mondial pour moderniser les services postaux et réduire les points de vulnérabilité au commerce illicite grâce à des technologies plus avancées et à une collaboration internationale renforcée. Pour en savoir plus sur ces projets et leurs résultats, rendez-vous sur les sites Web de l'UPU et de la TRACIT.