

Notes explicatives : rapport sur l'envoi d'événements EMSEVT répétés

Doc v1.3, 2021.08.31

Introduction

La plupart des événements EMSEVT ne sont pas supposés être envoyés plusieurs fois. Typiquement, les événements EMA (expédition/collecte) et EMI (livraison finale) ne peuvent avoir lieu qu'une fois pour un envoi. Mais en pratique, on remarque des anomalies et des événements envoyés à plusieurs reprises par envoi.

L'envoi de plusieurs événements EDD (entrée dans un centre de tri), EDE (sortie d'un centre de tri) et EMH (échec de livraison) n'est pas considéré comme une anomalie.

Ce rapport indique quand un événement EMSEVT a été envoyé à plusieurs reprises pour un envoi. On considère qu'un événement est envoyé à plusieurs reprises si les conditions suivantes sont réunies :

- Même identifiant d'envoi
- Même code d'événement
- Même code de lieu
- Même adresse EDI d'origine
- Même adresse EDI de destination

En cas de transit à découvert, il est normal que certains événements soient envoyés à plusieurs partenaires. C'est typiquement le cas pour l'événement EMK (départ du bureau d'échange de transit), envoyé par la poste de transit à la poste d'origine et aussi à la poste de destination finale. Ces événements sont correctement considérés comme des événements différents dans le rapport, car ils sont envoyés à une adresse EDI différente.

Le rapport n'est pas basé sur tous les messages EMSEVT du mois. Il est basé sur un échantillon consistant en une semaine (7 jours consécutifs) de messages.

Organisation du rapport

1. "Summary" (résumé)

Dans la section de résumé, le rapport liste les 25 événements EMSEVT et fournit des totaux par classe courrier pour chaque événement, avec les règles suivantes :

Titre	Description
% multiple	<p>Le pourcentage d'envois pour lesquels de multiples événements sont envoyés. Ce pourcentage est calculé à partir d'autres colonnes:</p> $\frac{[\text{Count multiple}]}{[\text{Count events}]}$ <p>Le résultat est affiché en orange s'il est entre 5 et 10%, excepté pour les événements EDD, EDE et EMH.</p> <p>Le résultat est affiché en rouge s'il est plus grand que 10%, excepté pour les événements EDD, EDE et EMH.</p>

Count multiple	Le nombre d'envois pour lesquels de multiples événements ont été envoyés. On considère qu'il y a des événements multiples quand un événement est envoyé au moins deux fois pour un envoi, depuis la même adresse EDI d'origine et vers la même adresse EDI de destination.
Max p. item	Le nombre maximum d'événements comptés pour un envoi dans l'échantillon étudié. Si par exemple la valeur est 10, cela signifie que pour au moins un envoi, l'événement concerné a été envoyé 10 fois.
Avg mult.	Nombre moyen d'événements quand il y a des événements répétés. La valeur minimale est 2. Si la valeur est 2, cela signifie qu'il n'y a jamais plus de deux instances de l'événement pour l'envoi. Le but de cette colonne est d'indiquer si des événements sont répétés plus de deux fois en moyenne.
Count events	Le nombre total d'événements envoyés pendant la période d'échantillonnage, en comptant les événements multiples comme un seul.

Remarque : ce tableau inclut les informations sur les événements EDD, EDE et EMH, même si les événements multiples ne sont pas considérés comme une anomalie pour ces événements.

Pour les opérateurs désignés qui participent à l'accord EPG d'IPC, un tableau additionnel est affiché, avec les totaux pour les colis EPG correspondant aux adresses EDI de type xx301 et xx310. L'organisation de ce tableau est similaire au tableau principal.

La copie d'écran ci-dessous montre l'aspect de la section de résumé du rapport :

EMSEVT repeated events - February 2020

Operator: [REDACTED]

Summary:

% in orange: between 5 and 10%, except events EDD, EDE and EMH
% in red: over 10%, except events EDD, EDE and EMH

event	Description	EMS					Parcels					Letters				
		% multiple	count	max p. item	avg mult.	count events	% multiple	count	max p. item	avg mult.	count events	% multiple	count	max p. item	avg mult.	count events
EMA	Posting/collection	0.5%	22	2	2	4413	2.4%	58	4	2.1	2408	0.0%	1	2	2	142022
EMB	Arrival at outward office of exchange	0.0%	0			256	0.2%	2	2	2	1143	0.0%	1	2	2	6045
EXA	Item presented to export customs/security															
EXB	Item held by export customs/security															
EXC	Item returned from export customs/security															
EXD	Item held at outward office of exchange	0.0%	0			2	0.0%	0			16	3.0%	1	2	2	33
EXX	Export cancellation															
EMC	Departure from outward office of exchange	0.0%	1	2	2	3342	0.2%	5	2	2	3013	0.6%	493	2	2	89129
EMJ	Arrival at transit office of exchange	0.0%	0			14	0.0%	0			68	0.0%	0			525
EMK	Departure from transit office of exchange	0.2%	2	2	2	1310	1.0%	3	2	2	301	0.1%	1	2	2	1183
EMD	Arrival at inward office of exchange	0.2%	2	2	2	1096	0.1%	1	2	2	820	0.0%	6	2	2	17662
EDA	Item held at inward office of exchange						0.9%	1	2	2	116					
EDB	Item presented to import customs	0.4%	2	2	2	545	1.6%	9	2	2	551	0.1%	3	2	2	5039
EME	Item held by import customs	0.0%	0			75	0.0%	0			102	0.0%	0			29
EDC	Item returned from import customs	0.0%	0			533	0.0%	0			176	0.0%	0			200
EMF	Departure from inward office of exchange	55.1%	686	4	2.11	1245	46.1%	461	4	2.03	1001	26.2%	7265	24	2.07	27753
EDD	Item into sorting centre	11.5%	108	3	2.21	937	5.9%	44	4	2.07	746	6.7%	1521	23	2.16	22786
EDE	Item out of sorting centre	11.5%	108	3	2.21	938	6.0%	45	4	2.07	748	6.7%	1525	23	2.16	22777
EMG	Arrival at delivery office	11.5%	108	3	2.21	936	6.1%	46	4	2.07	749	6.7%	1533	23	2.16	22793
EDF	Item held at delivery depot	32.5%	138	5	2.61	425	30.8%	73	6	2.52	237	27.0%	1362	10	2.57	5039
EDG	Item out for physical delivery	96.8%	734	4	2.16	758	98.2%	593	5	2.18	604	96.3%	11546	7	2.18	11985
EDH	Arrival at collection point for pick-up	87.7%	220	2	2	251	94.5%	206	2	2	218	83.6%	1737	3	2.01	2079
EDX	Import terminated	2.0%	1	2	2	49	3.1%	1	3	3	32	3.1%	19	2	2	606
EMH	Attempted/unsuccessful (physical) delivery	2.9%	1	2	2	34	3.2%	2	2	2	63	2.8%	32	2	2	1128
EMI	Final delivery	4.3%	31	4	2.1	723	2.3%	12	2	2	534	0.7%	82	3	2.01	11252

2. Détails

La section de détails fournit des exemples d'événements multiples, afin d'assister de possibles investigations sur des anomalies.

Les informations sont groupées par adresse EDI d'origine et événement.

Les détails ne sont fournis que pour les cas où le pourcentage d'événement est $\geq 5\%$.

Lorsque des détails sont fournis, seuls les 10 premiers envois sont listés, afin de limiter la taille du rapport.

Pour chaque envoi, deux lignes ou plus sont affichées, selon le nombre d'événements pour l'envoi.

Sur chaque ligne, les informations suivantes sont affichées :

- Item ID: identifiant de l'envoi
- Date-time: la date et heure de l'événement
- EMSEVT line: segment EMSEVT complet pour l'événement; pour des raisons de confidentialité de données, les noms de personnes sont remplacés par des '*'.

Voici un extrait de la section de détails :

Details:

orig EDI address [REDACTED]		
Event EME		
Item ID	date-time	EMSEVT line
EE862719108PT	20-02-04 09:03	EME+EE862719108PT:PT [REDACTED] 2002040903 [REDACTED] 56 [REDACTED] DE'
EE862719108PT	20-02-04 09:04	EME+EE862719108PT:PT [REDACTED] 2002040904 [REDACTED] 56'
Event EMG		
Item ID	date-time	EMSEVT line
EA159375227BE	20-02-03 09:49	EMG+EA159375227BE:BE [REDACTED] 2002030949 [REDACTED] 2110'
EA159375227BE	20-02-03 12:30	EMG+EA159375227BE:BE [REDACTED] 2002031230 [REDACTED] 2110'
EA159375227BE	20-02-03 12:38	EMG+EA159375227BE:BE [REDACTED] 2002031238 [REDACTED] 2110'
EE445847035IT	20-02-04 11:58	EMG+EE445847035IT:IT [REDACTED] 2002041158 [REDACTED]
EE445847035IT	20-02-04 15:20	EMG+EE445847035IT:IT [REDACTED] 2002041520 [REDACTED] 4110'
EE594043045GB	20-02-05 11:21	EMG+EE594043045GB:GB [REDACTED] 2002051121 [REDACTED]
EE594043045GB	20-02-05 13:34	EMG+EE594043045GB:GB [REDACTED] 2002051334 [REDACTED] 4110'
EE594043071GB	20-02-05 11:21	EMG+EE594043071GB:GB [REDACTED] 2002051121 [REDACTED]
EE594043071GB	20-02-05 13:34	EMG+EE594043071GB:GB [REDACTED] 2002051334 [REDACTED] 4110'