



Notes explicatives : rapport sur l'envoi d'événements EMSEVT répétés

Doc v1.4, 2022.11.01

Introduction

La plupart des événements EMSEVT ne sont pas supposés être envoyés plusieurs fois. Typiquement, les événements EMA (expédition/collecte) et EMI (livraison finale) ne peuvent avoir lieu qu'une fois pour un envoi. Mais en pratique, on remarque des anomalies et des événements envoyés à plusieurs reprises par envoi.

L'envoi de plusieurs événements EDD (entrée dans un centre de tri), EDE (sortie d'un centre de tri) et EMH (échec de livraison) n'est pas considéré comme une anomalie.

Ce rapport indique quand un événement EMSEVT a été envoyé à plusieurs reprises pour un envoi. On considère qu'un événement est envoyé à plusieurs reprises si les conditions suivantes sont réunies :

- Même identifiant d'envoi
- Même code d'événement
- Même code de lieu
- Même adresse EDI d'origine
- Même adresse EDI de destination

En cas de transit à découvert, il est normal que certains événements soient envoyés à plusieurs partenaires. C'est typiquement le cas pour l'événement EMK (départ du bureau d'échange de transit), envoyé par la poste de transit à la poste d'origine et aussi à la poste de destination finale. Ces événements sont correctement considérés comme des événements différents dans le rapport, car ils sont envoyés à une adresse EDI différente.

Le rapport n'est pas basé sur tous les messages EMSEVT du mois. Il est basé sur un échantillon consistant en une semaine (7 jours consécutifs) de messages.

Organisation du rapport

1. "Summary" (résumé)

Dans la section de résumé, le rapport liste les 25 événements EMSEVT et fournit des totaux par classe courrier pour chaque événement, avec les règles suivantes :

Titre	Description
% multiple	<p>Le pourcentage d'envois pour lesquels de multiples événements sont envoyés. Ce pourcentage est calculé à partir d'autres colonnes: [Count multiple] / [Count events]</p> <p>Le résultat est affiché en orange s'il est entre 5 et 10%, excepté pour les événements EDD, EDE et EMH.</p> <p>Le résultat est affiché en rouge s'il est plus grand que 10%, excepté pour les événements EDD, EDE et EMH.</p>

2. Détails

La section de détails fournit des exemples d'événements multiples, afin d'assister de possibles investigations sur des anomalies.

Les informations sont groupées par adresse EDI d'origine et événement.

Les détails ne sont fournis que pour les cas où le pourcentage d'événement est $\geq 5\%$.

Lorsque des détails sont fournis, seuls les 10 premiers envois sont listés, afin de limiter la taille du rapport.

Pour chaque envoi, deux lignes ou plus sont affichées, selon le nombre d'événements pour l'envoi.

Sur chaque ligne, les informations suivantes sont affichées :

- Item ID: identifiant de l'envoi
- Date-time: la date et heure de l'événement
- EMSEVT line: segment EMSEVT complet pour l'événement; pour des raisons de confidentialité de données, les noms de personnes sont remplacés par des '*'.

Voici un extrait de la section de détails :

Details:

orig EDI address [REDACTED]		
Event EME		
Item ID	date-time	EMSEVT line
EE862719108PT	20-02-04 09:03	EME+EE862719108PT:PT [REDACTED] 2002040903 [REDACTED] 56 [REDACTED] DE'
EE862719108PT	20-02-04 09:04	EME+EE862719108PT:PT [REDACTED] 2002040904 [REDACTED] 56'
Event EMG		
Item ID	date-time	EMSEVT line
EA159375227BE	20-02-03 09:49	EMG+EA159375227BE:BE [REDACTED] 2002030949 [REDACTED] 2110'
EA159375227BE	20-02-03 12:30	EMG+EA159375227BE:BE [REDACTED] 2002031230 [REDACTED] 2110'
EA159375227BE	20-02-03 12:38	EMG+EA159375227BE:BE [REDACTED] 2002031238 [REDACTED] 2110'
EE445847035IT	20-02-04 11:58	EMG+EE445847035IT:IT [REDACTED] 2002041158 [REDACTED]
EE445847035IT	20-02-04 15:20	EMG+EE445847035IT:IT [REDACTED] 2002041520 [REDACTED] 4110'
EE594043045GB	20-02-05 11:21	EMG+EE594043045GB:GB [REDACTED] 2002051121 [REDACTED]
EE594043045GB	20-02-05 13:34	EMG+EE594043045GB:GB [REDACTED] 2002051334 [REDACTED] 4110'
EE594043071GB	20-02-05 11:21	EMG+EE594043071GB:GB [REDACTED] 2002051121 [REDACTED]
EE594043071GB	20-02-05 13:34	EMG+EE594043071GB:GB [REDACTED] 2002051334 [REDACTED] 4110'