

Notes explicatives : rapport sur la qualité des informations de vols

Doc v1.7, 2020.09.30

Introduction

Ce rapport compare les informations de vol dans les messages CARDIT ou PREDES avec une liste de référence globale des vols et leurs attributs. Toutes les différences trouvées sont listées, par type d'erreur et avec les détails sur le courrier concerné (identifiant expédition) et la correction à effectuer.

Les erreurs sur les informations de vol surviennent typiquement lorsque l'opérateur postal ne maintient pas ces informations parfaitement à jour et utilise des vols ou des informations de vol qui ne sont plus valides.

Pour chaque participant au projet de conformité, les informations de vol sont prises d'une seule source :

- CARDIT, si CARDIT est envoyé activement par l'opérateur désigné participant, et si l'adresse EDI correspondante est sur le réseau POST*Net;
- PREDES dans tous les autres cas.

Le rapport n'est pas basé sur un mois complet de données ; il est basé sur un échantillon de 7 jours. La période d'échantillonnage est indiquée en haut à droite de la première page du rapport.

Organisation du rapport

Cinq types d'anomalies concernant les vols sont rapportées :

1. Le vol est inconnu
2. Le vol n'est pas valide le jour de son utilisation
3. Aéroport d'origine et/ou de destination incorrect
4. Vol non valide pour ce jour de la semaine
5. Heure planifiée de départ et/ou d'arrivée incorrecte

Afin que le rapport ne soit pas trop long, pour chaque anomalie, chaque vol est listé une seule fois, même s'il est utilisé pour plusieurs expéditions/dépêches, dans plusieurs messages CARDIT/PREDES (à différentes compagnies aériennes) et pour des dates différentes.

Pour les anomalies 1,2, 3 et 5, un vol est identifié par le code compagnie aérienne, numéro de vol, aéroports d'origine et de destination, heures de départ et d'arrivée.

Pour l'anomalie 4 (Vol non valide pour ce jour de la semaine), un vol est identifié par tous les attributs ci-dessus plus le jour de la semaine de départ.

La présentation des informations est la même pour tous les types d'anomalies. Les colonnes suivantes sont affichées :

Column	Description
EDI address	Adresse EDI de la compagnie aérienne (information dans CARDIT/PREDES)
order	Ordre du vol parmi les vols listés (information dans CARDIT/PREDES).

	La valeur 1 signifie qu'il s'agit du premier vol listé dans CARDIT/PREDES : c'est normalement le premier vol au départ du pays d'origine. Les valeurs 2 et plus correspondent aux vols suivants.
airline code	Code de la compagnie aérienne (information dans CARDIT/PREDES)
flight number	Numéro de vol (information dans CARDIT/PREDES)
from	Code de l'aéroport d'origine (information dans CARDIT/PREDES)
to	Code de l'aéroport de destination (information dans CARDIT/PREDES)
departure	Date et heure de départ (information dans CARDIT/PREDES). Le format date est aaaa-mm-jj
week day	Jour de la semaine de la date de départ : 1 pour lundi, 2 pour mardi... 7 pour dimanche.
arrival	Date et heure d'arrivée (information dans CARDIT/PREDES). Le format date est aaaa-mm-jj
correct flight details	Information venant d'OAG. Les détails dépendent du type d'anomalie.
consignment	La première expédition/dépêche pour ce vol et cette anomalie (information dans CARDIT)

Un exemple fictif de rapport (où les informations sur l'identité de l'opérateur concerné sont cachées) est montré ci-dessous :

Flight issues in EDI messages - September 2020

Sampling period: 21-27 Sep 2020

Operator: [REDACTED]

Issues by type

Messages sent from: [REDACTED]

Issue: 1 Flight unknown

EDI dest	order	Flight #	from	to	Departure	week day	Arrival	correct flight details	Consignment/dispatch
THY11	2	TK 330	IST	DEL	2020-09-25 00:00	5	2020-09-25 00:00		[REDACTED]
THY11	2	TK 330	IST	PRG	2020-09-25 00:00	5	2020-09-25 00:00		[REDACTED]
THY11	2	TK 330	IST	HEL	2020-09-27 00:00	7	2020-09-27 00:00		[REDACTED]
THY11	2	TK 330	IST	KHI	2020-09-27 00:00	7	2020-09-27 00:00		[REDACTED]
THY11	2	TK 747	IST	SIN	2020-09-25 00:00	5	2020-09-25 00:00		[REDACTED]
THY11	2	TK 8802	IST	ALA	2020-09-24 09:40	4	2020-09-24 18:00		[REDACTED]

Issue: 2 Flight invalid on day used

EDI dest	order	Flight #	from	to	Departure	week day	Arrival	correct flight details	Consignment/dispatch
BTI11	2	BT 601	RIX	BRU	2020-09-24 07:30	4	2020-09-24 08:55		[REDACTED]
QTR11	1	QR 256	TBS	DOH	2020-09-27 02:40	7	2020-09-27 04:50		[REDACTED]
THY11	2	TK 1407	IST	VNO	2020-09-26 09:40	6	2020-09-26 11:25		[REDACTED]
THY11	2	TK 1423	IST	TLL	2020-09-27 02:10	7	2020-09-27 19:40		[REDACTED]
THY11	2	TK 1591	IST	FRA	2020-09-24 12:50	4	2020-09-24 14:10		[REDACTED]
THY11	2	TK 1911	IST	ZRH	2020-09-26 21:15	6	2020-09-26 22:25		[REDACTED]
THY11	2	TK 1937	IST	BRU	2020-09-26 08:45	6	2020-09-26 10:30		[REDACTED]
THY11	2	TK 20	IST	BJS	2020-09-25 01:25	5	2020-09-25 15:35		[REDACTED]
THY11	2	TK 3	IST	JFK	2020-09-25 06:45	5	2020-09-25 14:15		[REDACTED]
THY11	1	TK 377	TBS	IST	2020-09-24 05:25	4	2020-09-24 06:50		[REDACTED]

Issue: 3 Incorrect origin and/or destination airport

EDI dest	order	Flight #	from	to	Departure	week day	Arrival	correct flight details	Consignment/dispatch
THY11	2	TK 1759	IST	ARN	2020-09-26 13:15	6	2020-09-26 15:20	Valid dest: LIS	[REDACTED]
THY11	2	TK 6342	IST	TLV	2020-09-24 17:15	4	2020-09-24 18:25	Valid orig: ISL	[REDACTED]

Chaque anomalie sur les vols est détaillée ci-dessous :

1. Le vol est inconnu

La combinaison code compagnie aérienne + numéro de vol n'existe pas dans la base de référence des vols.

Pour cette anomalie, le rapport ne fournit pas de suggestion : la colonne 'correct flight details' est vide.

2. Le vol n'est pas valide le jour de son utilisation

Le vol existe dans la base de référence, mais ses intervalles de validité ne couvrent pas le jour où il est utilisé. Typiquement, le vol a peut-être été valide dans un passé récent, mais ne l'est plus. Ou bien il n'est pas encore valide, ou est temporairement non valide (entre deux périodes de validité).

Pour cette anomalie, aucune suggestion n'est proposée dans le rapport : la colonne 'correct flight details' est vide.

3. Aéroport d'origine et/ou de destination incorrect

Le vol est valide, mais son aéroport d'origine et/ou de destination ne l'est pas.

Pour cette anomalie, la colonne 'correct flight details' (détails de vol corrigés) indique le ou les codes aéroport à utiliser à l'origine et/ou destination.

4. Vol non valide pour ce jour de la semaine

Le vol est valide, mais n'opère pas pour le jour de la semaine (lundi à dimanche) où il est utilisé. La colonne 'correct flight details' indique les jours de la semaine valides pour ce vol (1: lundi, 2: mardi... 7: dimanche).

5. Heure planifiée de départ et/ou d'arrivée incorrecte

Le vol est valide, mais ses heures de départ et/ou arrive sont incorrectes. La colonne 'correct flight details' indique les heures correctes de départ et d'arrivée.

Cette erreur n'est pas soulevée que si la différence entre l'heure dans le message et dans la liste de référence est plus de 10 minutes.