

## Notes explicatives : rapport sur la conformité EMSEVT

Doc v1.5, 2021.08.31

### Introduction

Le rapport de conformité EMSEVT indique, pour les messages EDI envoyés, le niveau de conformité par rapport à la norme M40 (EMSEVT V3.0).

Ce rapport est basé sur un échantillon de sept jours consécutifs du mois. La période d'échantillonnage est affichée en haut à droite de la première page du rapport.

### Organisation des rapports

Le rapport comprend plusieurs sections de haut en bas, de la plus générale à la plus détaillée :

1. Aperçu des messages envoyés
2. Répartition des événements lettres
3. Résumé des problèmes de conformité par type de message et adresse d'envoi
4. Détails des erreurs (les dix premières pour chaque code d'erreur)

Voici un exemple de rapport EMSEVT (première page seulement) :

## EMSEVT compliance - September 2020

Sampling period: 21-27 Sep 2020

Operator: [REDACTED]


### Overview of messages sent

#### Repartition of events for letters:


	registered	insured	tracked	untracked packet	other
Percentage:	48%	0%	52%	0%	0%
No. events:	22790	72	25075	0	6

Message	EDI address	Total messages	Total events
EMSEVT	[REDACTED]001	810	2155
EMSEVT	[REDACTED]330	1048	3333
EMSEVT	[REDACTED]350	3437	47943


### 1. Summary of issues per message type and sending EDI address

EMSEVT 001 - EMS (class E)

Description	counted in dashboard?	No. events	% events
69[orig-country] provided unnecessarily	<input type="checkbox"/>	1733	80.4%
71[despatch-address] provided unnecessarily	<input type="checkbox"/>	218	10.1%
73[receptacle-ID] provided unnecessarily	<input type="checkbox"/>	218	10.1%
77Gross-weight with useless zero decimal	<input type="checkbox"/>	551	25.6%
80Repetition among origin fields	<input type="checkbox"/>	206	9.6%

EMSEVT 330 - Parcels (class C)

Description	counted in dashboard?	No. events	% events
56Invalid reason code (CL 112)	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0.0%
69[orig-country] provided unnecessarily	<input type="checkbox"/>	2959	88.8%
71[despatch-address] provided unnecessarily	<input type="checkbox"/>	219	6.6%
73[receptacle-ID] provided unnecessarily	<input type="checkbox"/>	220	6.6%
77Gross-weight with useless zero decimal	<input type="checkbox"/>	1032	31.0%
80Repetition among origin fields	<input type="checkbox"/>	164	4.9%

EMSEVT 350 - Letters (class U)

Description	counted in dashboard?	No. events	% events
56Invalid reason code (CL 112)	<input checked="" type="checkbox"/>	26	0.1%
63Zero item weight	<input checked="" type="checkbox"/>	6	0.0%
69[orig-country] provided unnecessarily	<input type="checkbox"/>	43908	91.6%
71[despatch-address] provided unnecessarily	<input type="checkbox"/>	1843	3.8%
73[receptacle-ID] provided unnecessarily	<input type="checkbox"/>	1845	3.8%
77Gross-weight with useless zero decimal	<input type="checkbox"/>	2292	4.8%
80Repetition among origin fields	<input type="checkbox"/>	755	1.6%

### 2. Error details (first 10 occurrences of each type of error)

<b>EMSEVT [REDACTED]001 - EMS (class E)</b>				
Issue: 69 - [orig-country] provided unnecessarily				
error category: Logic / business rules			counted in dashboard: no	
EDI dest	intref	mesref	Line / error details	
BE001	INTREF11570	MESREF8850	EMD+EA164682494BE: [REDACTED]	
	EA164682494BE		Error:BE	
BE001	INTREF11570	MESREF8850	EMD+EA164683336BE: [REDACTED]	
	EA164683336BE		Error:BE	

Chaque partie est détaillée ci-dessous :

## Aperçu des messages envoyés

Cette section fournit le total des messages envoyés par l'opérateur pendant la période d'échantillonnage et utilisés pour le rapport, par adresse d'envoi.

Remarque importante : le nombre total de messages n'est pas le total mensuel mais le total pour les jours d'échantillonnage.

Le nombre total d'événements est aussi affiché. Par exemple, si un message EMSEVT contient 3 événements EMA, 2 événements EMB et 1 événement EMC, ceci est compté comme 1 message et 6 événements.

## Répartition des événements pour les lettres

Le tableau dans cette section indique la répartition des événements envoyés depuis l'adresse EDI xx350 (lettres) par produit, comme suit :

- Si l'indicateur de service d'un envoi commence par 'R', alors le produit est 'registered' (recommandé)
- Si l'indicateur de service commence par 'V', alors le produit est 'insured' (avec valeur déclarée)
- Si l'indicateur de service commence par 'L', alors le produit est 'tracked' (avec suivi)
- Si l'indicateur de service commence par 'U', alors le produit est 'untracked packet' (paquet sans suivi)
- Si l'indicateur de service commence par une autre lettre, alors le produit est 'other' (autre).

L'indicateur de service est un code à deux caractères défini dans la norme S10 et la liste de codes 124 de l'UPU. Dans un identifiant S10, l'indicateur de service se trouve dans les deux premières positions.

Le tableau contient deux lignes : les pourcentages sur la première ligne et le nombre d'événements sur la deuxième ligne. Le nombre total d'événements pour tous les produits est égal au nombre d'événements indiqué dans le tableau 'Overview of messages sent' pour l'adresse xx350.

## Résumé des problèmes de conformité par type de message et adresse d'envoi

Cette section fournit un résumé des problèmes de conformité, par adresse EDI d'envoi de l'opérateur.

La liste des vérifications de conformité effectuées, ainsi que leur description sont fournies en annexe.

Pour chaque problème de conformité, cette sous-section indique un numéro de problème (numéro créé afin d'avoir une référence), indication (oui/non) si l'erreur est prise en compte dans le tableau de bord, la description correspondante, le nombre d'événements ayant ce problème et le pourcentage global d'événements avec ce problème (=nombre dans la colonne précédente divisé par le nombre total d'événements affiché dans la section 'Aperçu des messages envoyés').

## Détails des erreurs (les dix premières pour chaque code d'erreur)

Pour chaque ligne dans la section précédente, un échantillon des erreurs est donné, avec tous les détails. Pour chaque type d'erreur, un maximum de 10 erreurs sont rapportés, pour ne pas alourdir trop le rapport.

Pour chaque type d'erreur, les informations suivantes sont rapportées : le numéro d'erreur, sa description, la catégorie d'erreur et l'indication (oui/non) si cette erreur est prise en compte dans le tableau de bord.

Pour chaque erreur rapportée, la référence exacte au message est fournie : adresse EDI d'envoi, adresse EDI de destination, intref (numéro de référence « interchange »), mesref (numéro de référence message).

La seconde ligne pour chaque erreur fournit des informations additionnelles : la ligne du message EDIFACT contenant l'erreur est affichée (si c'est pertinent), ainsi que la valeur problématique ; des informations additionnelles peuvent être affichées, en fonction du type d'erreur.

L'objectif de cette section, avec des informations très détaillées, est d'aider à résoudre le problème.

## Annexe : liste des erreurs et explications

Code erreur	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
50	Oui	Erreur de structure du message	Erreur générée lorsque la structure du message n'est pas conforme avec la norme. Cela arrive généralement lorsque des segments ne sont pas dans le bon ordre ou bien lorsqu'un segment/groupe de segments est manquant.
51	Oui	Événement export : message pas envoyé au bon partenaire	Pour les événements export autres que EMC (événements EMA, EMB, EXA, EXB, EXC et EXD), en se basant sur le pays de destination indiqué dans l'événement (champ <i>destination-country</i> ), cette erreur est générée quand l'adresse EDI de destination ne commence pas par <i>destination-country</i> et quand l'adresse EDI d'origine ne commence pas par <i>destination-country</i> .
52	Oui	Événement import: message pas envoyé au bon partenaire	Pour les événements import autres que EMD (événements EDA, EDB, EME, EDC, EMF, EDD, EDE, EMG, EDF, EDG, EDH, EDX, EMH et EMI), cette erreur est générée lorsque l'adresse EDI de destination ne commence pas par les 2 derniers caractères de l'identifiant envoi et quand l'adresse EDI d'origine ne commence pas non plus par ces 2 derniers caractères, si l'identifiant envoi a 13 caractères.
53	Oui	Date d'événement non valide	Pour n'importe quel événement, quand la date est non valide, est antérieure au mois précédent ou postérieure au mois courant, en se basant sur le mois du rapport.
54	Yes	Indicateur de service de l'envoi non valide	Pour les événements à l'export (EMA, EMB, EMC, EXA, EXB, EXC, EXD et EXX), lorsque l'identifiant envoi est un S10 valide mais que l'indicateur de service n'est pas valide (UPU code liste 124)
55	Oui	Classe de courrier envoi pas compatible avec l'adresse EDI d'origine	<p>Lorsque l'identifiant de l'envoi est un identifiant valide S10 à 13 caractères avec un indicateur de service valide et que la classe courrier correspondante n'est pas compatible avec l'adresse EDI d'origine de ce message.</p> <p>La vérification est basée sur l'indicateur de service de l'identifiant S10.</p> <p>Les adresses EDI acceptent les classes courrier suivantes :</p> <p>xx001 : classe courrier E (EMS)  xx350 : classe courrier U (lettres)  xx301, xx310, xx330 : classe courrier C (colis)</p>

Code erreur	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
56	Oui	EMA/EMC: sous-classe d'envoi non valide (CL 117)	<p>Pour les événements EMA et EMC, quand le champ <i>item-subclass</i> contient une valeur qui n'est pas parmi les codes de la liste UPU 117 s'appliquant aux envois. Prière de vérifier la liste des valeurs autorisées dans la colonne 'Item level' de la liste de codes 117 de l'UPU.</p> <p>Remarque : les valeurs CB, CN et UN sont autorisées mais leur utilisation est déconseillée dans CL 117. Ces valeurs sont considérées comme valides dans ce rapport et ne génèrent donc pas d'erreur.</p>
57	Oui	EMA, EMC, EMD: classe de traitement invalide	Pour les événements EMA, EMC et EMD, quand le champ <i>item-handling-class</i> est rempli et ne contient pas les valeurs 'R' ou 'V' (sous-ensemble de la liste de codes 107 de l'UPU).
58	Oui	Bureau d'événement : code non valide (CL 108)	Quand le lieu d'un événement est un CTCI (c'est le cas pour les événements EMB, EXD, EMC, EMJ, EMK, EMD, EDA, EDB, EME, EDC et EMG) et que le code fourni n'est pas un code CTCI valide (pas dans la liste de codes 108b de l'UPU).
59	Oui	EMB: pour les colis et l'EMS, bureau d'événement manquant	<p>Pour l'événement EMB, quand l'envoi est un colis ou EMS (adresse EDI d'origine de type xx330 ou xx001) et que le champ <i>outward-OE</i> n'est pas renseigné.</p> <p>Remarque : ce champ n'est pas obligatoire dans M40-7, mais les Règlements UPU le rendent obligatoire pour les colis, et les règles EMS également.</p>
60	Oui	Code de raison non valide (CL 112)	<p>Pour un événement fournissant un code de raison se référant à la liste de codes 112 de l'UPU, l'erreur est générée si le code fourni n'est pas valide, c'est-à-dire qu'il n'est pas dans la liste 112.</p> <p>Remarque : CL 112 inclut plusieurs codes valides avec EMSEVT V1 mais pas avec EMSEVT V3. Ces codes sont : 11, 15, 19, 20, 23, 25, 26, 27 et 99. Si l'un de ces codes est utilisé, l'erreur est générée.</p>
61	Oui	Code de raison valide mais pas autorisé pour cet événement (UPU liste 112b)	Lorsqu'un code de raison valide est fourni mais que ce code n'est pas compatible avec le code d'événement. La vérification est basée sur la liste de référence UPU 112b qui fournit une matrice des combinaisons valides code événement – code raison.

Code erreur	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
62	Oui	Code d'action non valide (CL 113)	<p>Pour un événement fournissant un code d'action se référant à la liste de codes 113 de l'UPU, l'erreur est générée si le code fourni n'est pas valide, c'est-à-dire qu'il n'est pas dans la liste 113.</p> <p>Remarque : CL 113 inclut plusieurs codes valides avec EMSEVT V1 mais pas avec EMSEVT V3. Ces codes sont : D and J. Si l'un de ces codes est utilisé, l'erreur est générée.</p>
63	Oui	Code d'emplacement erroné (CL 199)	<p>Pour les événements EMA et EMC, lorsque le champ <i>item-delivery-location-type</i> est renseigné et contient une valeur qui n'est pas dans liste de codes 199 de l'UPU.</p> <p>Pour l'événement EMD, quand l'élément <i>item-delivery-type</i> est rempli et contient une valeur qui n'est pas dans la liste de codes 199 de l'UPU.</p>
64	Oui	Autres listes de codes : utilisation de code non valide	<p>Pour les éléments se référant à une liste de code UPU autre que celles rapportées séparément (CL 107, CL 108, CL 112, CL 113, CL 117 et CL 199), cette erreur est générée quand le code utilisé n'est pas valide.</p> <p>Les informations affichées avec l'erreur indiquent de quelle liste de codes il s'agit.</p>
65	Oui	Poids envoi de zéro	Lorsque le poids de l'envoi est renseigné et contient zéro
66	Oui	Element de données qui dépasse la longueur maximum	Lorsque n'importe quel champ dépasse la longueur maximum définie dans la norme. Les détails sur l'erreur indiquent l'événement et le champ concerné.
67	Oui	EMC : numéro de dépêche non valide	Lorsque le champ <i>despatch-number</i> a une longueur autre que 4 ou 20.
68	Oui	Caractères en lettres minuscules dans l'identifiant envoi	Quand l'identifiant de l'envoi inclut au moins une lettre en caractère minuscule.
69	Non	[ID-type] renseigné pour S10	<p>Quand l'identifiant de l'envoi est l'identifiant S10 à 13 caractères et que le champ [ID-type] est renseigné : [ID-type] est inutile pour les identifiants S10.</p> <p>Remarque : ceci n'est pas un problème de conformité ; c'est un cas de non-optimisation.</p>

Code erreur	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
70	Non	[orig-operator] renseigné	<p>Quand le champ [orig-operator] est renseigné: ce champ n'est pas défini précisément dans la norme et l'interprétation et usage varient selon les opérateurs. Par conséquent, lorsque ce champ est renseigné, il ne peut pas être exploité par la poste partenaire. Il est donc suggéré de ne jamais renseigner ce champ.</p> <p>Remarque : ceci n'est pas un problème de conformité ; c'est un cas de non-optimisation.</p>
71	Non	[orig-country] renseigné inutilement	<p>Quand le champ [orig-country] est renseigné et contient le même code pays que les 2 derniers caractères de l'identifiant S10.</p> <p>Remarque : ceci n'est pas un problème de conformité ; c'est un cas de non-optimisation.</p>
72	Non	Code postal non valide	Quand le code postal de l'expéditeur ou de livraison ne contient aucun chiffre, ou bien uniquement une série de zéro ('0').
73	Non	[despatch-number] ne contient pas un identifiant dépêche complet	Quand l'élément [despatch-number] est renseigné mais ne contient pas un identifiant de dépêche à 20 caractères
74	Non	Sous-classe courrier d'un envoi, valeur non recommandée	Quand la sous-classe courrier est renseignée au niveau de l'envoi et que la valeur est parmi les valeurs non recommandées : CB, CN et UN. (note de la code list 117 de l'UPU)
75	Non	Poids net envoi renseigné	Quand le poids net d'un envoi est renseignée: il est recommandé de fournir la poids dans le champ gross-weight (poids brut) uniquement
76	Non	Volume avec valeur 0 (zero)	Quand le volume est renseigné avec la valeur 0 (zéro)
77	Non	Poids brut avec des décimales inutiles	Quand le poids brut est renseigné et inclut des décimales inutiles après la virgule (par exemple '.0')
78	Non	Adresse email non valide	Quand une adresse email est renseignée pour l'expéditeur ou le destinataire, et que cette adresse ne contient pas le caractère '@'.
79	Non	Numéro de téléphone non valide	Quand un numéro de téléphone est renseigné pour l'expéditeur ou le destinataire, et consiste en une série de zéros.

Code erreur	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
80	Non	Répétitions parmi les champs d'origine	<p>Quand au moins deux des trois éléments [sender-postcode], [office-of-origin-ID] et [place-of-origin] sont renseignés et sont égaux.</p> <p>Remarque : ceci n'est pas un problème de conformité ; c'est un cas de non-optimisation.</p>
81	Non	Identifiant domestique renseigné dans les événements EMD ou EMF	<p>Quand un identifiant domestique est fourni en plus de l'identifiant S10, pour les événements EMD et EMF.</p> <p>Cet identifiant domestique est-il renseigné intentionnellement ?</p> <p>Remarque : ceci n'est pas un problème de conformité ; c'est un cas de non-optimisation.</p>
82	No	EMH/EMI: nom du signataire non valide	<p>Pour les événements EMH et EMI, quand le champ <i>signatory-name</i> est renseigné mais contient une chaîne composée uniquement de chiffres ou bien est une chaîne de texte statique reconnue comme une valeur par défaut, comme par exemple 'SIGNATORY', 'CUSTOMER', etc.</p> <p>Remarque : ceci n'est pas à proprement parler un souci de conformité car la norme accepte du texte libre; mais il n'est pas logique de remplir ce champ avec uniquement des chiffres ou bien un contenu statique.</p>