

Cuanto más seguro soy, más rápido voy



Cuanto más seguro soy, más rápido voy



Su Correo se compromete a brindar un servicio de calidad y a distribuir sus paquetes y encomiendas con la mayor rapidez posible. Pero para poder hacerlo, necesita su ayuda.

Al enviar un paquete al extranjero, es importante tener en cuenta que algunos objetos, materiales y sustancias están prohibidos en el flujo de correo internacional.

Algunos productos* -como por ejemplo, las municiones, los encendedores, las pinturas al óleo, los perfumes, las cerillas o los compuestos de mercurio- se consideran peligrosos y presentan un riesgo a la seguridad si se transportan por avión. Por esta razón, las normas del transporte aéreo internacional prohíben su inclusión en los paquetes postales.

El envío de otros artículos por correo, tales como los objetos falsificados y pirateados, las monedas, los objetos de valor y los animales vivos, también está prohibido.

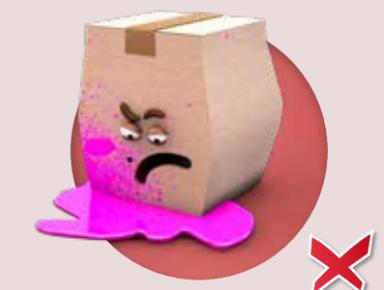
Usted es responsable del contenido de los paquetes que presenta al Correo para su distribución. Un paquete que contenga un objeto prohibido será tratado conforme a la legislación nacional pertinente y probablemente será destruido. Asimismo, en caso de no respetar las prohibiciones y restricciones, podrá usted perder la posibilidad de reclamar una indemnización.

Para más información, consulte este folleto, y en caso de necesitar asesoramiento y orientación, póngase en contacto con el servicio a la clientela del Correo.

www.upu.int/en/Universal-Postal-Union/Outreach-Campaigns/Dangerous-Goods

*Las condiciones pueden variar si estos objetos, materiales o sustancias son transportados a nivel nacional únicamente. Consulte al respecto a su Correo.

Mercancías peligrosas prohibidas en el correo internacional



Baterías de litio



Objetos prohibidos



Mercancías peligrosas prohibidas en el correo internacional



Clase	Descripción	Iconos de Peligro
Clase 1	Explosivos	Explosivos
	<ul style="list-style-type: none"> Fuegos artificiales Petardos Municiones Pólvora Bengalas 	
Clase 2	Gases comprimidos	Flammable Gas, Non-Flammable Gas, Toxic Gas
	<ul style="list-style-type: none"> Tanques de propano Tanques de buceo Aerosoles Gas butano Extintores de incendios 	
Clase 3	Líquidos inflamables	Flammable Liquid
	<ul style="list-style-type: none"> Encendedores Líquidos para encendedores Pinturas al óleo, barnices para madera y esmaltes a base de disolvente Adhesivos Perfumes y lociones para después del afeitado Esmalte, laca y gel de uñas 	
Clase 4	Sustancias inflamables	Flammable Solid, Flammable Liquid, Flammable Gas
	<ul style="list-style-type: none"> Cerillas Carbones 	
Clase 5	Sustancias comburentes	Oxidizing, Corrosive
	<ul style="list-style-type: none"> Productos químicos para piscinas Peróxido de hidrógeno Blanqueadores 	
Clase 6	Sustancias tóxicas e infecciosas*	Toxic, Infectious Substances
	<ul style="list-style-type: none"> Plaguicidas Productos químicos agrícolas Compuestos de mercurio Bacterias Virus 	
Clase 7	Materiales radiactivos*	Radioactive
	<ul style="list-style-type: none"> Desechos radiactivos Fuentes radiactivas Detectores de humo 	
Clase 8	Corrosivos	Corrosive
	<ul style="list-style-type: none"> Baterías de electrolito líquido Mercurio Ácido clorhídrico 	
Clase 9	Mercancías peligrosas varias*	Other Dangerous Goods
	<ul style="list-style-type: none"> Objetos magnetizados Hielo seco Baterías de litio 	

* El Correo puede transportar algunas de las sustancias de estas categorías en cantidades muy limitadas. Consulte a su Correo para más detalles.

Los envíos de correo pueden ser devueltos si en la descripción del contenido en el formulario aduanero no queda claro que no incluyen mercancías peligrosas.

INACEPTABLES	¿Por qué?	ACEPTABLES
Artículos de uso doméstico	Pueden contener aerosoles, pinturas inflamables o adhesivos	<ul style="list-style-type: none"> Chocolates Golosinas Camisas Vestidos
Artículos deportivos	Pueden contener municiones o gases comprimidos	<ul style="list-style-type: none"> Raquetas Pelotas Zapatos
Artículos de camping	Pueden contener gas comprimido, combustible de cocina o cerillas	<ul style="list-style-type: none"> Carpas Sacos de dormir
Artículos de buceo	Pueden contener gases comprimidos	<ul style="list-style-type: none"> Trajes de buceo Máscaras de buceo Aletas Esnoquel
Medicamentos	Pueden contener alcohol o estar embalados en hielo seco	<ul style="list-style-type: none"> Ibuprofeno Antiácidos
Cosméticos	Pueden contener perfume inflamable, artículos de manicura o quitaesmalte	<ul style="list-style-type: none"> Jabones Brillo labial
Piezas de automóvil	Pueden contener aditivos de combustible inflamables, aerosoles o gas comprimido	<ul style="list-style-type: none"> Espejos Fundas de asiento
Dispositivos médicos	Pueden contener aparatos para medir la presión arterial o termómetros que contengan mercurio	<ul style="list-style-type: none"> Estetoscopios

¿Sabía usted que no se pueden enviar paquetes conteniendo mercancías peligrosas y prohibidas a través de la red postal internacional?

Dichas mercancías incluyen los explosivos - como los fuegos artificiales y la pólvora -, los aerosoles y otros gases comprimidos, los líquidos para encendedores, los perfumes, las cerillas y otros productos inflamables, y los corrosivos, tales como el mercurio. Los objetos falsificados y pirateados también están prohibidos.

Verifique el contenido antes de hacer su envío.

Para más información, consulte la página www.upu.int/en/Universal-Postal-Union/Outreach-Campaigns/Dangerous-Goods o póngase en contacto con su Correo o su Aduana.

Baterías de litio

2

- ¿Desea enviar un dispositivo electrónico que contiene baterías o pilas de litio a una persona en el extranjero?
- Asegúrese de verificar que su Correo acepta encomiendas o paquetes que contienen este tipo de baterías o pilas.
- Si su Correo acepta estos paquetes, las baterías o pilas de litio deben estar instaladas en un equipo electrónico pequeño y no pueden sobrepasar cierta cantidad.



NO ACEPTABLES

(baterías que sobrepasan los límites permitidos de tamaño/potencia)

- Bicicletas eléctricas
- Sillas de ruedas eléctricas
- Generadores pequeños



Baterías no instaladas

- Baterías separadas del teléfono
- Batería no instalada
- Ordenador portátil con batería externa



Guía rápida

- Para el correo internacional, las baterías de litio DEBEN estar instaladas en un equipo electrónico.
- Los paquetes no pueden contener más de cuatro pilas o más de dos baterías de litio.
- Las baterías de litio solas o simplemente embaladas junto al equipo no son aceptables en el correo internacional.
- Se requieren embalajes exteriores sólidos.
- El contenido de una encomienda debe embalarse adecuadamente para evitar movimientos y/o daños del mismo durante el transporte.
- Las baterías defectuosas o dañadas no se aceptarán en ningún caso.



ACEPTABLES

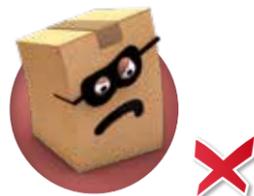
(con baterías instaladas)

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| • GPS | • Escáneres |
| • Smartphones | • Reproductores de MP3 |
| • cámaras foto/videos | • Reproductores de DVD portátiles |
| • Afeitadoras eléctricas | • Walkie-talkies |
| • Auriculares Bluetooth | • Cámaras digitales |
| • Equipos de medición | • Ordenadores portátiles |
| • Juguetes dirigidos por telecomando | • Ordenadores Tablet |

Objetos prohibidos

3

El Correo puede transportar múltiples cosas, pero algunos objetos están expresamente prohibidos en el flujo de correo internacional.



prohibidos

- Estupefacientes y sustancias psicotrópicas, tal como están definidos por la Junta Internacional de Fiscalización de Estupefacientes (JIFE), o las demás drogas ilícitas prohibidas en el país de destino
- Objetos obscenos o inmorales
- Objetos falsificados o pirateados
- Objetos que, por su naturaleza o su embalaje, puedan presentar peligro para los empleados o el público en general, manchar o deteriorar los demás envíos, el equipo postal o los bienes pertenecientes a terceros
- Animales vivos y reptiles*
- Monedas, billetes de banco, papel moneda o cualesquiera otros valores al portador, cheques de viaje, platino, oro o plata, pedrería, alhajas y otros objetos preciosos (no podrán incluirse en los envíos de correspondencia o encomiendas sin valor declarado*)



aceptable

- Es posible enviar algunos seres vivos, como las abejas, los sanguijuelas y los gusanos de seda, pero la caja o el paquete que los transporte debe protegerlos, y proteger también al personal postal y a los clientes, contra cualquier daño. Tales envíos deben expedirse a través de un servicio prioritario y la indicación URGENTE – SERES VIVOS – MANIPULAR CON CUIDADO debe figurar claramente en el paquete. Así mismo, el nombre y la dirección del expedidor deben estar claramente visibles en el embalaje exterior.

Con respecto al dinero y los objetos de valor, algunos países aún pueden prohibir su entrada en el territorio incluso si se expiden como envíos de correspondencia o encomiendas con valor declarado o certificados. Por lo tanto, verifique siempre con su Correo para obtener información y conocer las condiciones del lugar al que desea enviar esos objetos.

¿Sabía usted?

- La transmisión de mercaderías falsificadas o pirateadas a través del correo es ilegal.
 - Las mercaderías falsificadas y pirateadas violan los derechos de autor y constituyen un delito económico.
 - Asimismo, productos como los medicamentos falsificados suponen graves riesgos para la salud de los usuarios y su consumo podría causar la muerte.
- El Correo trabaja en estrecha colaboración con las autoridades aduaneras para evitar el transporte de mercaderías falsificadas y pirateadas a través de la red postal.**
- Los paquetes que contengan mercaderías falsificadas o pirateadas podrían ser confiscados y destruidos.**

Embalar los envíos correctamente

A continuación se presentan algunas directrices generales para preparar adecuadamente una encomienda o paquete para su transporte por correo internacional.

directrices generales

- ✓ Utilizar sobres acolchados para los objetos con bordes cortantes o formas irregulares, a fin de evitar que los objetos atraviesen el embalaje exterior.
- ✓ Utilizar un cartón exterior que sea lo suficientemente fuerte como para soportar el peso del contenido.
- ✓ Colocar la indicación **FRÁGIL** o **PERECEDERO** en la encomienda, si corresponde.
- ✓ Los objetos frágiles no deben estar en contacto entre ellos ni tocar el cartón exterior. Embalar los objetos con papel burbuja, fragmentos de poliestireno o papel arrugado, con una profundidad de al menos 5 cm en torno a cada objeto.
- ✓ Escribir claramente el nombre y la dirección del expedidor en el embalaje exterior, para que el envío pueda devolverse en caso de que no se distribuya.
- ✓ Precintar firmemente la encomienda utilizando cinta adhesiva resistente en todas las aberturas.
- ✓ Aplanar los extremos cortantes de las grapas y cubrir con cinta.
- ✓ En caso de reutilizar cajas de cartón o cualquier otro envase que ya se haya usado para transportar objetos, asegurarse de que estén en buen estado, de lo contrario, el contenido puede dañarse. Esto podría invalidar cualquier pedido de indemnización.
- ✓ Considerar el uso de esquinas reforzadas si el contenido de la encomienda es pesado.



Design by: messaggio - Photos: iStock, x.