



# UPU

# PRESENCIA SOBRE EL TERRENO

BERNA 2023



UPU

UNIÓN  
POSTAL  
UNIVERSAL

# Historia de la presencia de la UPU sobre el terreno

La presencia de la UPU sobre el terreno a efectos de prestar asistencia técnica fue inicialmente dispuesta por el Congreso de Washington en 1989, lo que dio lugar a la designación en 1991 de dos consejeros regionales en África, uno en América Latina y el Caribe, dos en Asia/Pacífico y uno en los países árabes.

Con el transcurso de los años, la presencia de la UPU sobre el terreno ha seguido siendo un método de intervención primordial, puesto que brinda la posibilidad de responder a las necesidades específicas de cada país y tratar las cuestiones técnicas cada vez más complejas a las que se enfrentan los actores del sector postal.

## De Washington (1989) a Abiyán (2021)

- Creación de seis oficinas sobre el terreno:
- Dos en África
- Una en América Latina y el Caribe
- Dos en Asia/Pacífico
- Una en la región árabe

1991

1994

1999

2008

2022

- Dos oficinas adicionales:
- Una en el Caribe
- Una en Europa Central y Oriental

- Cierre de una oficina en Asia/Pacífico

- Supresión de los consejeros regionales
- Designación de siete Coordinadores Regionales de Proyectos (CRP)

- Supresión de los CRP
- Contratación de 15 expertos de proyecto sobre el terreno
- Apertura de ocho oficinas adicionales

# Situación actual

El enfoque de presencia sobre el terreno adoptado para 2022–2025 tras el Congreso de Abiyán se centra en la creación de ocho nuevas oficinas regionales, con lo que el número de oficinas aumentará de 7 a 15:

África	Países árabes	Asia / Pacífico	Europa y la Comunidad de Estados Independientes (CEI)	América Latina y el Caribe
Benin	Egipto	Fiji	Georgia	Barbados
Camerún	Qatar	India	Türkiye	Santa Lucía
Tanzania (Rep. Unida)		Tailandia		Uruguay
Zimbabwe				



## Ubicación de las oficinas regionales de la UPU

# Nuestras acciones

La función de las oficinas de la UPU sobre el terreno consiste en lo siguiente:

Contribuir a la planificación y formulación de proyectos de asistencia técnica.

Realizar el seguimiento y controlar las actividades llevadas a cabo sobre el terreno.

Ayudar a los países menos adelantados y a los países en situación de emergencia a formular proyectos nacionales y a acceder a la financiación de la UPU y de sus socios.

Organizar eventos regionales/nacionales y preparar informes de evaluación.

Facilitar la coordinación de las actividades de la Oficina Internacional sobre el terreno y servir de enlace con los socios regionales y nacionales.

Recopilar y supervisar los datos del sistema de gestión de compras para los clientes (SIGA), la herramienta de gestión de proyectos de la Dirección de Desarrollo y Cooperación.

Mantener la lista de posibles socios de la UPU para el desarrollo postal en la región.

## Estructura y marco funcional

### Nivel regional

Gestión de proyecto sobre el terreno

Apoyo a escala nacional

Apoyo a la facilitación y al enlace

Recopilación de datos y elaboración de informes

### Nivel de la Oficina Internacional

Estrategia de cooperación y coordinación presupuestaria de la UPU

Gestión y liderazgo de programas

Comunicación y asociaciones regionales

Coordinación temática transversal

# PRINCIPALES ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN DE LA UPU SOBRE EL TERRENO

## Mejoramiento del desempeño en materia de distribución

El mejoramiento del desempeño en materia de distribución es el ámbito de intervención que abarca todas las áreas de asistencia técnica de la UPU prestada a los operadores designados.

La atención se centra en el cumplimiento de las normas operativas internacionales, la intergación fiable de la cadena logística y el mejoramiento de la captura y la transmisión de datos.

Diez proyectos conexos en curso sobre el terreno.

**Preparación operativa para el comercio electrónico (POCE 3)**

**Información electrónica anticipada**

**Remuneración y gastos terminales**

**Seguridad postal**

# Políticas y regulación postales

Prestar apoyo a los ministerios y los organismos de regulación en la formulación de planes y políticas postales nacionales, en sus interacciones con los actores gubernamentales para promover la prestación de servicios públicos a través de la red postal, y en el aumento de la inversión pública en el sector.

Doce proyectos conexos en curso sobre el terreno.

**Planes / políticas postales nacionales**

**Sensibilización**

**Mapeo de los organismos de regulación postal**

**Desarrollo postal integrado**

# Resiliencia postal y asistencia en caso de emergencia

Asistencia para restablecer los servicios postales en países propensos a los desastres y en situaciones de emergencia.

**Gestión de los riesgos de desastres**

Emergencias postales

Fondo de Urgencia y Solidaridad

Preparación para casos de desastres



# Fortalecimiento de capacidades

La Oficina Internacional redobla sus esfuerzos para ofrecer capacitación en diversos ámbitos a los Países miembros mediante la optimización continua de la plataforma de aprendizaje en línea (TRAINPOST).

La Oficina Internacional también creó siete centros regionales de capacitación en todo el mundo.

**TRAINPOST**  
**UPU-trainpost.com**

**Centros regionales de  
capacitación**

**Capacitación de capacitadores**

**Capacitación individual**

# Actores regionales y Países miembros donantes

Las actividades de la UPU sobre el terreno cuentan con el apoyo de los actores regionales y de los Países miembros donantes a través de la financiación conjunta de las actividades, la cesión de expertos técnicos y la prestación de apoyo logístico por los países que organizaron eventos regionales.

La Oficina Internacional suscribió acuerdos de cooperación y protocolos de acuerdo con entidades en todas las regiones, creando así asociaciones clave para la implementación exitosa de las actividades de la UPU sobre el terreno.

Las Uniones restringidas y otros socios estratégicos y contribuyentes de los proyectos de cooperación de la UPU desempeñaron un papel fundamental en la implementación del nuevo enfoque integrado de la UPU en materia de cooperación para el desarrollo. Ellos han apoyado plenamente el nuevo enfoque global para garantizar una relación directa entre los planes de desarrollo regional y sus propias iniciativas, permitiendo de esta forma fortalecer las acciones conjuntas y evitando la fragmentación o duplicación de los esfuerzos.

# Contactos regionales de la UPU

## Región de África

### Expertos de proyecto sobre el terreno

<p><b>Coordinador: Sr. Amadou Amadou</b>          Email: africa@upu.int          Teléfono: +41 31 350 32 50</p>	<p><b>1. Sra. Erica Beta</b>          Oficina regional de la UPU, Zimbabwe          Email: erica.beta@upu.int</p>	<p><b>2. Sr. Nuno Bettencourt</b>          Oficina virtual de la UPU para los países lusoparlantes          Email: nuno.bettencourt@upu.int</p>
	<p><b>3. Sr. Parfait Richard Bitoma</b>          Oficina regional de la UPU, Camerún          Email: parfait.bitoma@upu.int</p>	<p><b>4. Sr. Eric Contayon</b>          Oficina regional de la UPU, Benin          Email: eric.contayon@upu.int</p>
	<p><b>5. Sr. Tumaini Andrew Nguto</b>          Oficina regional de la UPU, Tanzania (Rep. Unida)          Email: tumainiandrew.nguto@upu.int</p>	

## Región de Asia/Pacífico

### Expertos de proyecto sobre el terreno

<p><b>Coordinador: Sr. Thakur Subhash Sinha</b>          Email: asiapacific@upu.int          Teléfono: +41 31 350 31 64</p>	<p><b>1. Sra. Thapanee Amarinrat</b>          Oficina regional de la UPU, Tailandia          Email: thapanee.amarinrat@upu.int</p>	<p><b>2. Sr. Andrew Liunamel</b>          Oficina regional de la UPU, Fiji          Email: andrew.liunamel@upu.int</p>
	<p><b>3. Sr. Gaurav Kumar Saini</b>          Oficina regional de la UPU, India          Email: gaurav.saini@upu.int</p>	

## Región Árabe

### Expertos de proyecto sobre el terreno

**Coordinador: Sr. Hashim Elhaj**

Email: arabregion@upu.int  
Teléfono: +41 31 350 32 21

**1. Sr. El Moctar Chadli**

Oficina regional de la UPU, Egipto  
Email: elmoctar.chadli@upu.int

**2. Sra. Aisha Abdulmalik Al Obaidli**

Oficina regional de la UPU, Qatar  
Email: arabregion@upu.int

## Región del Caribe

### Expertos de proyecto sobre el terreno

**Coordinador: Sr. Nicolás Bilhoto**

Email: caribbean@upu.int  
Teléfono: +41 31 350 32 25

**1. Sr. Craig Brathwaite**

Oficina regional de la UPU, Barbados  
Email: craig.brathwaite@upu.int

**2. (Vacante)**

Oficina regional de la UPU, Santa Lucía

## Región de Europa y CEI

### Expertos de proyecto sobre el terreno

**Coordinador provisional:  
Sr. Nicolás Bilhoto**

Email: europecis@upu.int  
Teléfono: +41 31 350 32 25

**1. Sra. Ketevan Aleksidze**

Oficina regional de la UPU, Georgia  
Email: ketevan.aleksidze@upu.int

**2. Sra. Nazmiye Ordukaya**

Oficina regional de la UPU, Türkiye  
Email: europecis@upu.int

## Región de América Latina

### Experto de proyecto sobre el terreno

**Coordinador: Sr. Nicolás Bilhoto**

Email: LatinAmerica@upu.int  
Teléfono: +41 31 350 32 25

**1. Sr. Daniel Soler**

Oficina regional de la UPU, Uruguay  
Email: daniel.soler@upu.int



**UNIÓN POSTAL UNIVERSAL**

Oficina internacional  
Weltpoststrasse 4  
3015 BERNA  
SUIZA

Tel: +41 31 350 31 11  
www.upu.int