



ORE+

Программа «Операционная готовность и расширенные возможности для глобальной электронной коммерции и взаимной торговли»

Ускорение операционной, цифровой и логистической модернизации глобальной почтовой сети для удовлетворения растущих потребностей международной электронной коммерции в течение цикла 2026–2029 годов

ПРЕДЫДУЩАЯ ИНИЦИАТИВА ВПС И ЕЕ ВЛИЯНИЕ ORE 3 (2022–2025)

С 2022 по 2025 год региональная программа повышения операционной эффективности и развития электронной коммерции (ORE 3) оказала поддержку более чем 150 назначенным операторам в укреплении их операционных, цифровых и логистических возможностей, чтобы они могли лучше справляться со стремительным ростом глобальной электронной коммерции. Результаты продемонстрировали существенные и поддающиеся измерению улучшения во всех регионах по следующим параметрам:

СКВОЗНАЯ ПРОЗРАЧНОСТЬ

Значительные улучшения в отслеживании отправок, достигающие или превышающие 80% во многих регионах

Более широкое внедрение стандартизированных мероприятий по электронному обмену данными (EDI), обеспечивающих более предсказуемые международные потоки

КАЧЕСТВО И СОВМЕСТИМОСТЬ ДАННЫХ (EAD/ITMATT)

Прирост составляет от +30 до +65 процентных пунктов в зависимости от региона

Повышение соответствия требованиям к обязательным предварительным электронным данным (EAD) для обеспечения таможенной и транспортной безопасности

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ И ТРАНСПОРТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Сокращение транзитного времени от шести до 12 дней

Время на международные перевозки в большинстве регионов сократилось на четыре - семь дней.

ХАРАКТЕРИСТИКИ ТАМОЖЕННОЙ ОБРАБОТКИ

В ряде регионов сроки оформления импортных товаров сократились с нескольких дней до нескольких минут

Улучшился электронный обмен данными между таможенными службами и почтовыми перевозчиками

ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ EMS

Увеличение более чем на 30 процентных пунктов в нескольких регионах, в некоторых случаях достигая более 90%

ORE 3 значительно ускорило модернизацию почтовой связи, привело ее в соответствие с глобальными стандартами ВПС и повысило надежность обслуживания в сфере трансграничной электронной торговли. Тем не менее, остаются пробелы в сертификации, продвижении цифровизации и полной интеграции цепочки поставок – пробелы, которые теперь будет устранять программа «ORE +».

ПОЧЕМУ СОЗДАНА ORE+?

КОНТЕКСТ И РАЦИОНАЛЬНОСТЬ

Глобальная электронная коммерция продолжает стремительно развиваться, однако международная цепочка почтовых поставок сталкивается с беспрецедентными проблемами:

ORE+ ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ УСТРАНЕНИЯ ЭТИХ ПРОБЛЕМ

Проект предусматривает ускоренную и более комплексную модернизацию с акцентом на:

цифровую совместимость;

упрощение процедур торговли;

логистическую интеграцию;

укрепление институционального потенциала;

экономическую интеграцию микро-, малых и средних предприятий (ММСП) и женщин.

Усиление давления со стороны регулирующих органов и служб безопасности

Регулирующие органы теперь требуют полной, точной и своевременной проверки всех международных отправок. Новые угрозы, такие как от самодельных зажигательных/ взрывных устройств, требуют более строгих протоколов безопасности, которые постоянно обновляются.

Переход от традиционных потоков B2C к более сложной логистике B2B2C

Для сокращения объема писем и увеличения потока посылок требуются:

- более мультимодальные и гибкие транспортные решения;
- более тесная интеграция с перевозчиками;
- более быстрые и скоординированные операционные процессы.

Ужесточение таможенного и налогового контроля

Сокращение пороговых значений минимальных налогов *de minimis*, более строгие таможенные правила и увеличение числа проверок требуют гармонизации почтовых процессов, основанных на данных.

Рост региональных противоречий

Некоторые операторы обладают развитой цифровой инфраструктурой и интероперабельностью; другие по-прежнему сталкиваются с проблемами при развертывании ИТ, решении проблем с ее системами или с кадровым потенциалом.

ORE+

КОНЦЕПЦИЯ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ (2026–2029 ГГ.)

КОНЦЕПЦИЯ

Создать цифровую, интегрированную, устойчивую и конкурентоспособную глобальную почтовую сеть, которая полностью поддерживает рост трансграничной электронной коммерции и расширяет доступ к рынкам для всех, включая ММСП и недостаточно обслуживаемые сообщества.



ГЛОБАЛЬНЫЕ ЦЕЛИ

Укрепление региональной почтовой сети за счет ключевых факторов:

- инноваций;
- операционной эффективности;
- цифровой трансформации;
- упрощения процедур торговли;
- предоставления доступа к глобальным рынкам;

...при этом обеспечивая полное соответствие стандартам ВПС.

БОЛЕЕ КОНКРЕТНЫЕ ЦЕЛИ

Программа ORE+ призвана:

- преобразовать региональные отделения в полноценные экспертные центры;
- обеспечить сквозные почтовые операции в цифровой и безбумажной форме;
- создать интегрированные региональные системы электронной коммерции и логистики;
- укрепить кадровый и институциональный потенциал посредством целенаправленного обучения и взаимообучения;
- продвигать политику, основанную на фактических данных, и пропаганду торговли с использованием почтового сектора;
- содействовать сотрудничеству Юг–Юг и трехстороннему сотрудничеству;
- расширять участие ММСП, женщин-предпринимателей и сельских фермеров с помощью решений TradePost и Neya;
- укреплять сотрудничество в рамках почтовой, транспортной, таможенной и регулирующей экосистем.

ТРИ ОСНОВНЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ОПОРНЫХ ЭЛЕМЕНТА ПРОГРАММЫ ORE+

Опорный элемент 1

СОВЕРШЕНСТВО- ВАНИЕ МОДУЛЬ- НЫХ ПРОЦЕССОВ И НАКОПЛЕНИЕ ОПЫТА

Смешанное обучение
и модульная система
электронного обучения

Практическая техническая
помощь и диагностика

Инструктаж по
внедрению на месте

Передача прогрессивных
навыков региональным
экспертам

Опорный элемент 2

СОТРУДНИЧЕ- СТВО В РАМКАХ СООБЩЕСТВА И ЦЕНТР ЗНАНИЙ

Централизованный центр
цифровых знаний

Технические ресурсы,
наборы инструментов
и передовой опыт

Сообщества практиков
и экспертные форумы

Региональные вебинары
и семинары-практикумы

Опорный элемент 3

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕ- НИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ПО- ВЫШЕНИЯ КАЧЕ- СТВА ОБСЛУЖИ- ВАНИЯ КЛИЕНТОВ

Согласованные
операционные процессы
и ключевые показатели
эффективности (КПЭ)

Региональные и
национальные обзоры
эффективности

Механизмы постоянного
совершенствования

Более высокая степень
взаимодействия и
согласованности услуг

КОМПОНЕНТЫ ПРОЕКТОВ И ВЫГОДЫ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Расширенная цифровизация (EDI, EAD, системы ВПС)

Эффективность и модернизация операций

Интеграция таможенных процессов и упрощение процедур торговли

Улучшение логистики, в том числе на первой и последней миле

Безопасность, устойчивость и соответствие услуг нормативным требованиям

Вовлечение ММСП через решения TradePost и Heya

Наращивание потенциала с помощью семинаров, тренингов и выездных миссий

ВЫГОДЫ ДЛЯ НАЗНАЧЕННЫХ ОПЕРАТОРОВ

Более быстрая и предсказуемая доставка

Улучшенная видимость отправок и функциональная совместимость действий

Расширенные возможности для привлечения к пересылке международных потоков электронной коммерции

ДЛЯ ТАМОЖЕННЫХ СЛУЖБ

Надежные предварительные данные

Более быстрая и точная оценка рисков

Снижение перегруженности и улучшение соблюдения требований

ДЛЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПАРТНЕРОВ

Стандартизированные и предсказуемые процессы

Повышение качества предварительного консультирования и электронной документации

ДЛЯ ПЛАТФОРМ И ТОРГОВЦЕВ Э-КОММЕРЦИИ

Улучшение отслеживания и прозрачности

Уменьшение вариативности доставки

Уменьшение отправок, не соответствующих требованиям и возвратов

ДЛЯ ММСП И СЕЛЬСКИХ ОБЩИН

Расширение доступа к мировым рынкам

Почтовые службы как местные центры интеграции торговли

ДОРОЖНАЯ КАРТА РЕАЛИЗАЦИИ (2026–2029 ГГ.)





ВСЕМИРНЫЙ ПОЧТОВЫЙ СОЮЗ

Международное бюро
Вельпостштрассе 4
3015 БЕРН
ШВЕЙЦАРИЯ

Тел.: +41 31 350 31 11
Электронная почта: ore@upu.int

Мы приветствуем сотрудничество с почтовыми операторами, таможенными администрациями, авиакомпаниями, региональными союзами, международными партнерами и заинтересованными сторонами в сфере электронной коммерции для создания более взаимосвязанной, инклюзивной и высокопроизводительной глобальной почтовой сети.

 @UPU_UN
@UNIVERSALPOSTALUNION
@UNIVERSAL_POSTAL_UNION
@UNIVERSAL-POSTAL-UNION

WWW.UPU.INT

