



Процедуры, применимые к запросам о применении положений форс-мажора

Форс-мажор – определение

1. Форс-мажор определяется как событие или обстоятельство, при наступлении которого назначенный оператор (НО) не может, частично или полностью, на территории всей страны или только в районах, подвергшихся воздействию, выполнять свои обязательства, касающиеся качества обслуживания, по причинам, на зависящим от НО, которые являются непредвиденными, неизбежными и обусловлены препятствиями, находящимися вне его разумного контроля, и которые не могут быть отнесены к какому-либо действию соответствующего назначенного оператора или его неспособности предпринять превентивные меры.

События, которые могут быть отнесены к форс-мажору

2. Таким образом, к форс-мажору могут быть отнесены, помимо прочего, такие события, как:
- война, объявленная или необъявленная, гражданская война, бунты и революции, акты пиратства, акты саботажа, террористические акты;
 - стихийные бедствия, такие как сильные штормы, циклоны, вулканическая активность, землетрясения, приливные волны, наводнения, разрушения, вызванные молнией;
 - взрывы, пожары или разрушение техники, заводов или любых сооружений;
 - действия властей, законные или незаконные;
 - пандемические и эпидемические заболевания, негативно воздействующие на почтовое обслуживание;
 - нарушение работы сетей информационных технологий в результате событий (таких как кибератаки), находящихся вне контроля соответствующего НО.
3. Отсутствие разрешений, лицензий или согласований, необходимых для осуществления почтовой деятельности или операций по доставке, случаем форс-мажора не считается.

Минимальная продолжительность события, позволяющая квалифицировать его как форс-мажор

4. Продолжительность любого форс-мажорного события или его последствий должна составлять не менее трех дней подряд. События, которые происходят в выходные дни, также могут быть признаны форс-мажором. Исключение выходных, праздничных и нерабочих дней применяется только к периоду, отведенному НО для сообщения о форс-мажорных обстоятельствах.

Подача заявления для открытия дела

5. Назначенные операторы должны уведомить Международное бюро (МБ) по электронной почте в течение трех рабочих о наступлении события (исключая выходные, праздничные и нерабочие дни), используя бланк «Открытие дела» для форс-мажора.

Подача заявления для закрытия дела

6. Назначенные операторы должны уведомить Международное бюро по электронной почте в течение трех рабочих дней об окончании события (исключая выходные, праздничные и нерабочие дни), используя бланк «Закрытие дела» для форс-мажора.

Возможность для назначенных операторов запрашивать пересчет результатов

7. Любые запросы на пересчет результатов должны быть поданы в течение 30 календарных дней после окончания события, которое послужило основанием для запроса, и отправлены по электронной почте. Любой запрос, который не соответствует этому сроку и не был отправлен по электронной почте, будет считаться недопустимым.

8. Если форс-мажорные обстоятельства применительно к системе связи с окончными расходами (QS Link) и программе дополнительного вознаграждения (SRP) сохраняются после 31 декабря, а также после 31 января и 31 июля применительно к сухопутным долям тарифа за входящие посылки (ВСДТ), любой запрос в отношении периода до 31 декабря для QS Link и SRP и до 31 января и 31 июля для ВСДТ должен быть представлен в течение 30 календарных дней с даты окончания отчетного периода.

9. Любой запрос на вычет отправок должен быть подписан страной-членом ВПС назначенного оператора, который подает запрос.

Условие о необходимости предоставления доказательств в обоснование запроса о применении положений форс-мажора

10. Назначенный оператор должен предоставить соответствующую информацию о влиянии на его работу.

11. Типы информации, используемой для обоснования случаев форс-мажора, могут включать следующее:

- официальные заявления государственных органов;
- отчеты полиции;
- освещение в СМИ (статьи в прессе, выпуски телевизионных новостей и т. д.);
- сводки о погоде (например, Интернет, метеорологическая служба);
- письменные отчеты назначенных операторов с описанием ситуации.

12. Кроме того, к предоставлению отчетов применяются следующие требования:

- назначенный оператор должен описать, как данное событие повлияло на его почтовые операции и нарушило производственный процесс;
- уровень предоставляемой информации должен соответствовать рассматриваемому случаю и зависеть от таких факторов, как наличие объективной информации, серьезность случая, влияние на результаты качества, уровень освещения в международных СМИ и существующий уровень информированности о данном случае в других странах;
- форс-мажорные ситуации могут возникать на всей территории страны-члена или в отдельных ее частях. В последнем случае они могут быть приняты к рассмотрению и служить основанием для запросов на частичный вычет отправок.

13. При необходимости назначенному оператору, подающему заявление об обстоятельствах форс-мажора в отношении части страны, рекомендуется указывать почтовые индексы районов, затронутых этим событием.

Специальная процедура, применимая к запросу о вычете

14. Назначенный оператор, у которого возникают форс-мажорные обстоятельства, может обратиться с просьбой об исключении входящих отправок.

15. Назначенный оператор, у которого возникают форс-мажорные обстоятельства, вправе обратиться с просьбой о частичном исключении входящих отправок из расчета. В случае ситуации форс-мажора продолжительностью не менее 72 часов, которая не затрагивает все основные транспортные системы, назначенный оператор страны назначения может обратиться с просьбой о частичном вычете отправок. Вычет составляют все отправления назначением в районы почтовых

индексов, в отношении которых назначенный оператор докажет, что своевременная доставка отправок была невозможна в связи с форс-мажорной ситуацией или ее последствиями.

16. Применительно к системе QS Link вычет может быть запрошен для всех отправок, поступающих в учреждение обмена (УО) до предельного времени регистрации (СТТ) на дату начала форс-мажорной ситуации, до СТТ последнего дня форс-мажорной ситуации включительно, с минимальной продолжительностью 72 часа.

17. НО должны иметь возможность обратиться с просьбой о повторном рассмотрении своего запроса для обсуждения в соответствии с действующими процедурами пересмотра решений, предусмотренными во Внутреннем регламенте СПЭ.

Условия приемлемости запросов на открытие и закрытие случаев форс-мажора и запросов на вычет

18. МБ определяет, соответствуют ли запросы, поданные назначенными операторами, требуемым условиям, подробно изложенным выше. Эти условия следующие:

- передача по электронной почте;
- соблюдение сроков;
- продолжительность событий; и
- заполнение соответствующих бланков.