

Bureau international

Weltpoststrasse 4 3015 BERNE SUISSE

T +41 31 350 31 11 F +41 31 350 31 10 www.upu.int

Contact: Saleh Khan T +41 31 350 35 35 saleh.khan@upu.int Aux ministères de tutelle

Aux régulateurs

Aux opérateurs désignés

- Aux acteurs du secteur postal élargi

Berne, le 29 juillet 2022

Référence: 3519(DPRM.KCTT.IS)1069

Objet: consultation sur l'ouverture de l'UPU aux acteurs du secteur postal élargi

Madame, Monsieur,

L'Union postale universelle (UPU) est une organisation intergouvernementale et une institution spécialisée des Nations Unies regroupant 192 Pays-membres. L'UPU a pour vocation de stimuler le développement durable de services postaux universels de qualité, efficaces et accessibles, pour faciliter la communication entre les habitants de la planète.

Elle est l'organisation centrale pour les postes, et le concept de la participation du secteur postal élargi est inscrit dans sa mission et sa stratégie. Comme l'a reconnu le Congrès d'Abidjan (résolution C 11/2021), l'accès des acteurs du secteur postal élargi aux produits et services de l'UPU contribuera à faire progresser la mission de l'UPU, telle qu'inscrite dans la Constitution de l'organisation. Les travaux à cet égard ont été entrepris par le Conseil d'administration, qui a créé une équipe spéciale dédiée à l'examen minutieux de cette question.

Cette consultation découle des réflexions actuelles et des grandes orientations de l'équipe spéciale et vise à recueillir vos vues sur des sujets assez complexes.

En tant que partenaire clé dans cet environnement en mutation rapide, vos vues sont d'une valeur inestimable pour faire avancer les travaux en la matière. Vos réponses contribueront à la réalisation de la mission de l'UPU dans les domaines de la coopération et de l'interaction entre les parties prenantes ainsi qu'à la satisfaction des besoins évolutifs des clients. J'espère sincèrement que vous pourrez prendre part à cette étape importante du processus de consultation.

Je vous saurais gré de bien vouloir renvoyer le questionnaire rempli par courrier électronique (TF.Openingup@upu.int) vendredi 26 août 2022 au plus tard.

Une version électronique du questionnaire, dans toutes les langues officielles de l'UPU, figure sur le site Web de l'UPU (www.upu.int/WPSPsurvey22).

Nous vous encourageons à partager ce lien avec les acteurs du secteur postal élargi dans votre pays, car on y trouve aussi un questionnaire pour ce groupe de parties prenantes.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Le Directeur général,

Masahiko Metoki