

## Notes explicatives : rapport de conformité des ITMATT reçus

Doc v1.0, 2021.01.31

### Introduction

Le rapport de conformité des ITMATT reçus indique, pour les messages ITMATT reçus, le niveau de conformité par rapport à la norme M33-12 (ITMATT v1.5.0), par opérateur postal partenaire.

Le rapport n'est pas basé sur tous les échanges EDI Durant le mois. A la place, il est basé sur un échantillon consistant en 7 jours consécutifs dans le mois. La période utilisée est indiquée en haut à droite sur la première page du rapport.

### Organisation du rapport

Le rapport est divisé en plusieurs partie, de la plus générale à la plus détaillée, comme suit :

1. Aperçu des messages reçus
2. Résumé des problèmes par partenaire
3. Détails sur les erreurs par partenaire

Voici des extraits d'un exemple de rapport de conformité ITMATT reçus, anonymisés :

### Received ITMATT compliance - January 2021

Operator: XXXXXXXXXX

Sampling period: 18-24 Jan 2021

#### 1. Overview of messages received

EDI address	Parcels		EMS		small packets		other letter post items		Total		
	# items	# errors	# items	# errors	# items	# errors	# items	# errors	# items	# errors	% errors
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501	1	0	7	3	317	317			325	320	98.5%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501							4	1	4	1	25.0%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501	217	73	83	26					300	99	33.0%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501	2	0	3	0			1	1	6	1	16.7%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501							14	0	14	0	0.0%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501	10	0	15	0			10	0	35	0	0.0%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501	17	12	26	15	245	134	145	29	433	190	43.9%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501			1	0			3	0	5	0	0.0%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501	146	6	380	34	52578	529	26808	2199	79912	2768	3.5%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501							1	0	1	0	0.0%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501	1	0	5	0					6	0	0.0%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501					176	0	135	0	311	0	0.0%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501	1	0			3	0	8	0	12	0	0.0%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501	4	0			1	0	6	1	11	1	9.1%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501			21	0					21	0	0.0%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501	1	0							1	0	0.0%
<span style="background-color: black; color: black;">XXXXXXXXXX</span> 501	55	1	81	3			21	0	165	9	5.5%

## 2. Summary of issues per sending partner

orig EDI	product	issue #	description	No. items	% items
501	EMS	123	Content pieces: zero net weight	3	42.9%
	small packets	114	Invalid addressee phone/fax	1	0.3%
		115	Invalid addressee email	317	100.0%
			123	Content pieces: zero net weight	1
501	other Letter Post items	123	Content pieces: zero net weight	1	25.0%
501	parcels	123	Content pieces: zero net weight	70	32.3%
		124	Invalid content description	3	1.4%
	EMS	123	Content pieces: zero net weight	25	30.1%
		124	Invalid content description	1	1.2%
501	other Letter Post items	124	Invalid content description	1	100.0%
501	parcels	123	Content pieces: zero net weight	12	70.6%
		EMS	114	Invalid addressee phone/fax	2
		123	Content pieces: zero net weight	14	53.8%
	small packets	104	Invalid sender phone/fax	2	0.8%
		114	Invalid addressee phone/fax	1	0.4%
		123	Content pieces: zero net weight	132	53.9%

## 3. Error details per sending partner (first 5 occurrences of each type of error)

Origin: 501	Product: Parcels	
Issue: 104	Invalid sender phone/fax	
EDI dest	intref	Line / error details
501	1014	phone: 0000
CP002602388		Error:
Origin: 501	Product: small packets	
Issue: 123	Content pieces: zero net weight	
EDI dest	intref	Line / error details
501	INTREF225	content number: 1/ net weight: 0.000
UR393348045		Error:content description: CAD, JEWELRY BOX
Origin: 501	Product: small packets	
Issue: 104	Invalid sender phone/fax	
EDI dest	intref	Line / error details
501	LIP21011800002	phone: 000
UP081933067		Error:
Issue: 114	Invalid addressee phone/fax	
EDI dest	intref	Line / error details
501	LIP21011800002	phone: 000
UP081933067		Error:

Chaque partie est détaillée ci-dessous :

### 1. Aperçu des messages reçus

Cette section du rapport fournit un résumé des informations dans les messages ITMATT reçus, avec une ligne par partenaire envoyant les ITMATT. Sur chaque ligne sont indiqués le nombre total d'envois, d'erreurs et le pourcentage d'envois avec des erreurs. Le nombre d'envoi et d'erreur est aussi détaillé par produit postal.

Dans ce tableau, le nombre d'erreurs correspond au nombre d'envois ayant au moins une erreur, et en prenant en compte uniquement les erreurs comptabilisées dans le tableau de bord (c'est-à-dire en ignorant les erreurs considérées comme mineures).

Les codes couleur utilisés pour la couleur de fonds du pourcentage d'erreur (dernière colonne) sont les suivants :

- vert fluorescent : 0% d'erreur
- vert non fluorescent : entre 0 et 3%
- orange: entre 3 et 15%
- rouge : plus de 15%

## 2. Résumé des problèmes par partenaire

Cette section fournit également un résumé, mais plus détaillé que la section précédente, avec le total par partenaire, produit courrier et type d'erreur.

Les numéros d'erreur sont décrits en détails dans l'annexe des notes explicatives pour le rapport de conformité ITMATT.

Dans le tableau, la colonne 'No. items' contient le nombre d'envois ayant l'erreur. La colonne '% item' indique le pourcentage d'envois ayant l'erreur, par rapport au nombre total d'envois dans les messages envoyés par ce partenaire et pour ce produit.

Il se peut que le nombre total d'envois soit supérieur au nombre d'envois affiché dans la section 1 du rapport : cela arrive s'il y a plusieurs types d'erreurs sur un seul envoi.

## 3. Détails sur les erreurs par partenaire

Cette section est similaire à la section détaillée du rapport ITMATT (pour les messages ITMATT envoyés), avec les différences suivantes :

- Les détails sont fournis séparément pour chaque partenaire ayant envoyé des messages ITMATT;
- Un maximum de 5 erreurs est rapport par partenaire, produit et type d'erreur ;
- Seulement les erreurs prises en compte dans le tableau de bord sont affichées ; c'est à dire que les erreurs considérées comme mineures ne sont pas affichées.