



## Guide Export 2022

Expédiez simplement partout dans le monde.

**ECOLOGIC**  
Priorité neutralité carbone  
laposte.fr/neutralitecarbone



**LA POSTE**  
SOLUTIONS  
BUSINESS



Visualisez en un clin d'œil  
les caractéristiques par pays  
de nos offres

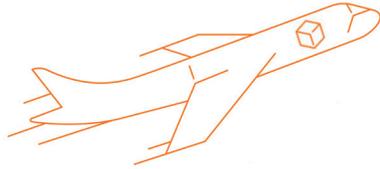
# Caractéristiques par pays

| NOM PAYS                   | CODE PAYS | ZONE TARIFAIRE | POIDS MAX (KG) | DÉLAIS INDICATIFS* | ENGAGEMENT DE DÉLAI | CAP     | POIDS VOLUME-TRIQUE | NOTIFICATION INTERACTIVE |
|----------------------------|-----------|----------------|----------------|--------------------|---------------------|---------|---------------------|--------------------------|
| <b>Afrique du Sud</b>      | ZA        | 6              | 30             | J + 7              |                     | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Algérie</b>             | DZ        | 4              | 30             | J + 6              |                     | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Allemagne</b>           | DE        | 1              | 30/20          | J + 3              | ✓                   | Routier | Non                 | ✓                        |
| <b>Arabie saoudite</b>     | SA        | 6              | 30             | J + 5              |                     | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Argentine</b>           | AR        | 6              | 30             | J + 5              |                     | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Australie</b>           | AU        | 5              | 30             | J + 5              | ✓                   | Aérien  | Oui                 | ✓                        |
| <b>Autriche</b>            | AT        | 2              | 30/20          | J + 3              | ✓                   | Routier | Non                 | ✓                        |
| <b>Belgique</b>            | BE        | 1              | 30/20          | J + 3              | ✓                   | Routier | Non                 | ✓                        |
| <b>Brésil</b>              | BR        | 6              | 30             | J + 4              |                     | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Bulgarie</b>            | BG        | 4              | 30             | J + 5              | ✓                   | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Cameroun</b>            | CM        | 6              | 30             | J + 5              |                     | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Canada</b>              | CA        | 5              | 30             | J + 4              | ✓                   | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Chili</b>               | CL        | 6              | 30             | J + 6              |                     | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Chine</b>               | CN        | 5              | 30             | J + 4              | ✓                   | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Chypre</b>              | CY        | 4              | 30             | J + 5              | ✓                   | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Corée du Sud</b>        | KR        | 5              | 30             | J + 4              | ✓                   | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Croatie</b>             | HR        | 4              | 30             | J + 4              | ✓                   | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Danemark</b>            | DK        | 3              | 30/20          | J + 4              | ✓                   | Routier | Non                 | ✓                        |
| <b>Égypte</b>              | EG        | 6              | 30             | J + 5              |                     | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Émirats Arabe Unis</b>  | AE        | 6              | 30             | J + 7              |                     | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Espagne (hors îles)</b> | ES        | 2              | 30/20          | J + 3              | ✓                   | Routier | Non                 | ✓                        |
| <b>Estonie</b>             | EE        | 3              | 30/20          | J + 6              | ✓                   | Routier | Non                 | ✓                        |
| <b>États-Unis</b>          | US        | 5              | 30             | J + 5              | ✓                   | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Finlande</b>            | FI        | 4              | 30/20          | J + 4              | ✓                   | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Grèce</b>               | GR        | 4              | 30             | J + 5              | ✓                   | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Guadeloupe</b>          | GP        | OM1            | 30             | J + 5              |                     | Aérien  | Oui                 | ✓                        |
| <b>Guyane</b>              | GY        | OM1            | 30             | J + 5              |                     | Aérien  | Oui                 | ✓                        |
| <b>Hongrie</b>             | HU        | 3              | 30/20          | J + 5              | ✓                   | Routier | Non                 | ✓                        |
| <b>Hong Kong</b>           | HK        | 5              | 30             | J + 4              | ✓                   | Aérien  | Oui                 |                          |
| <b>Inde</b>                | IN        | 5              | 30             | J + 4              |                     | Aérien  | Oui                 |                          |

| NOM PAYS                 | CODE PAYS | ZONE TARIFAIRE | POIDS MAX (KG) | DÉLAIS INDICATIFS* | ENGAGEMENT DE DÉLAI | CAP     | POIDS VOLUMÉTRIQUE | NOTIFICATION INTERACTIVE** |
|--------------------------|-----------|----------------|----------------|--------------------|---------------------|---------|--------------------|----------------------------|
| République d'Irlande     | IE        | 2              | 30/20          | J + 4              | ✓                   | Aérien  | Oui                | ✓                          |
| Islande                  | IS        | 4              | 30             | J + 4              | ✓                   | Aérien  | Oui                |                            |
| Israël                   | IL        | 5              | 20             | J + 6              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Italie                   | IT        | 2              | 30             | J + 3              | ✓                   | Routier | Non                | ✓                          |
| Japon                    | JP        | 5              | 30             | J + 4              | ✓                   | Aérien  | Oui                |                            |
| Lettonie                 | LV        | 3              | 30/20          | J + 6              | ✓                   | Routier | Non                | ✓                          |
| Lituanie                 | LT        | 3              | 30/20          | J + 5              | ✓                   | Routier | Non                | ✓                          |
| Luxembourg               | LU        | 1              | 30/20          | J + 3              | ✓                   | Routier | Non                | ✓                          |
| Malaisie                 | MY        | 6              | 30             | J + 6              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Malte                    | MT        | 4              | 30             | J + 4              | ✓                   | Aérien  | Oui                |                            |
| Maroc                    | MA        | 4              | 30             | J + 4              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Martinique               | MQ        | OM1            | 30             | J + 5              |                     | Aérien  | Oui                | ✓                          |
| Mayotte                  | YT        | OM1            | 30             | J + 7              |                     | Aérien  | Oui                | ✓                          |
| Mexique                  | MX        | 6              | 30             | J + 7              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Norvège                  | NO        | 4              | 30             | J + 6              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Nouvelle-Calédonie       | NC        | OM2            | 30             | J + 7              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Nouvelle Zélande         | NZ        | 6              | 30             | J + 7              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Pays-Bas                 | NL        | 1              | 30/20          | J + 3              | ✓                   | Routier | Non                | ✓                          |
| Pologne                  | PL        | 3              | 30/20          | J + 5              | ✓                   | Routier | Non                | ✓                          |
| Polynésie française      | PF        | OM2            | 30             | J + 7              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Portugal (hors îles)     | PT        | 2              | 30/20          | J + 4              | ✓                   | Routier | Non                | ✓                          |
| Qatar                    | QA        | 6              | 30             | J + 7              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| République tchèque       | CZ        | 3              | 30/20          | J + 5              | ✓                   | Routier | Non                | ✓                          |
| Réunion                  | RE        | OM1            | 30             | J + 5              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Roumanie                 | RO        | 4              | 30             | J + 4              | ✓                   | Aérien  | Oui                |                            |
| Royaume-Uni              | GB        | 2              | 30/20          | J + 3              | ✓                   | Routier | Non                | ✓                          |
| Russie                   | RU        | 5              | 30             | J + 5              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Saint-Pierre-et-Miquelon | PM        | OM1            | 30             | J + 7              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Sénégal                  | SEN       | 6              | 30             | J + 4              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Singapour                | SG        | 5              | 30             | J + 4              | ✓                   | Aérien  | Oui                |                            |
| Slovaquie                | SK        | 3              | 30/20          | J + 4              | ✓                   | Routier | Non                | ✓                          |
| Slovénie                 | SI        | 3              | 30/20          | J + 4              | ✓                   | Routier | Non                | ✓                          |
| Suède                    | SE        | 3              | 30/20          | J + 4              | ✓                   | Routier | Non                |                            |
| Suisse                   | CH        | 3              | 30             | J + 3              | ✓                   | Routier | Non                |                            |
| Thaïlande                | TH        | 5              | 30             | J + 5              | ✓                   | Aérien  | Oui                |                            |
| Tunisie                  | TU        | 4              | 30             | J + 4              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Vietnam                  | VN        | 5              | 30             | J + 7              |                     | Aérien  | Oui                |                            |
| Wallis et Futuna         | WF        | OM2            | 30             | J + 9              |                     | Aérien  | Oui                |                            |



# Guide Export 2022



ÉDITO

# Explorez de nouveaux territoires

Colissimo vous accompagne  
au-delà des frontières.

Le développement à l'international est un véritable levier de croissance pour votre entreprise. La période exceptionnelle que nous avons vécue cette année conforte cette idée. En effet, nous assistons à une accélération de l'évolution des comportements des consommateurs ; ces derniers privilégiant de plus en plus les achats sur les plateformes ou sites e-commerce.

L'Europe, du fait de sa proximité et de l'absence de barrières douanières, est naturellement le premier terrain de jeu. Mais d'autres marchés sont intéressants à explorer ; l'Outre-mer avec ses 3 millions d'habitants, les pays francophones comme le Maghreb, le Canada ou encore la Suisse, qui présentent de réels potentiels en matière d'e-commerce et sont des marchés simples d'accès, ne nécessitant pas de traduction de votre site marchand.

En Asie, outre la Chine qui représente le plus grand marché du e-commerce mondial, des pays comme le Japon, portent beaucoup d'intérêt aux produits de qualité « made in France », que ce soit dans les secteurs de la mode, du luxe, de la décoration, de la cosmétique et parapharmacie.

Colissimo a les atouts majeurs pour vous aider à conquérir ces marchés internationaux. De par son positionnement de leader en Europe sur le BtoC mais aussi grâce à sa nouvelle offre Colissimo International.

Colissimo International c'est :

- Une offre qui vous permet de livrer tous vos clients, vers plus de 235 destinations, selon les habitudes locales : la livraison s'adapte aux usages du pays de destination. Vous pourrez ainsi livrer vos clients à domicile (avec ou sans signature), en point relais ou en consignés.



- Une offre à un tarif attractif et sans surprise : grâce à la force de notre réseau postal mondial (standards de qualité KPG et EMS) et à une grille tarifaire simple et lisible du premier au dernier kilomètre.
- Une offre retour depuis 24 pays: vous pouvez permettre à vos clients de retourner leur commande facilement depuis leur bureau de poste de proximité (plus de 73 500 points de dépôts dans le monde).
- Une offre qui respecte nos engagements : vous bénéficiez, ainsi que vos clients, d'une livraison neutre sur l'ensemble de la prestation réalisée par Colissimo. En effet, depuis 2012, nous nous sommes engagés à compenser toutes nos livraisons en France comme à l'international.

Nous vous accompagnons pour répondre au mieux aux différentes attentes des consommateurs transfrontaliers en matière de livraison : rapidité, modes de livraison, flexibilité (retour, notification...), et traçabilité de bout en bout.

Fort de son expertise, Colissimo vous accompagne et vous conseille sur les marchés, les réglementations ou les formalités douanières.

Grâce à des actions de réduction de son empreinte environnementale, ainsi qu'à une politique de neutralité carbone sur son périmètre, Colissimo s'engage en faveur d'un e-commerce responsable pour vous et vos clients.

Grandissons ensemble.

**Christophe Demailly,**  
*Directeur International et outre-mer*  
**La Poste - Colissimo**



DÉCOUVRIR

# Votre allié pour conquérir le monde

Tout un monde  
de services de livraison  
pour développer  
votre business à l'international



Nos atouts  
et nos forces  
**p.6**



Colissimo  
International  
**p.8 à 10**



Colissimo  
Outre-mer  
**p.12**



Un e-commerce  
responsable  
**p.14**

# Nos atouts et nos forces

 Colissimo est **le spécialiste de la livraison rapide à l'international** avec plus de 16 millions de colis envoyés dans le monde en 2020.

 **Une offre simple et complète** qui vous permet d'accéder à plus de 220 destinations ainsi qu'à 12 en outre-mer.

 **Un réseau d'alliances mondial** performant et des partenaires spécialisés dans la livraison du dernier kilomètre.

 La possibilité de proposer à vos e-acheteurs étrangers **le retour de leur colis en toute simplicité** depuis 24 pays et depuis 8 DOM-TOM\* et depuis la France vers les pays de l'Union Européenne.

 **Une expérience de livraison enrichie pour vos clients** avec le service de notification interactif vers 21 pays : Allemagne, Autriche, Australie, Belgique, Danemark, Espagne (hors territoires spécifiques), Estonie, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris territoires spécifiques), République d'Irlande, République tchèque, Royaume-Uni\*\*, Slovaquie, Slovénie, Suède.

\* Offre Retour outre-mer disponible sur : Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

\*\* Au 1<sup>er</sup> janvier 2022, reprise de l'engagement de délai sur les destinations desservies en liaison routière ; Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse.

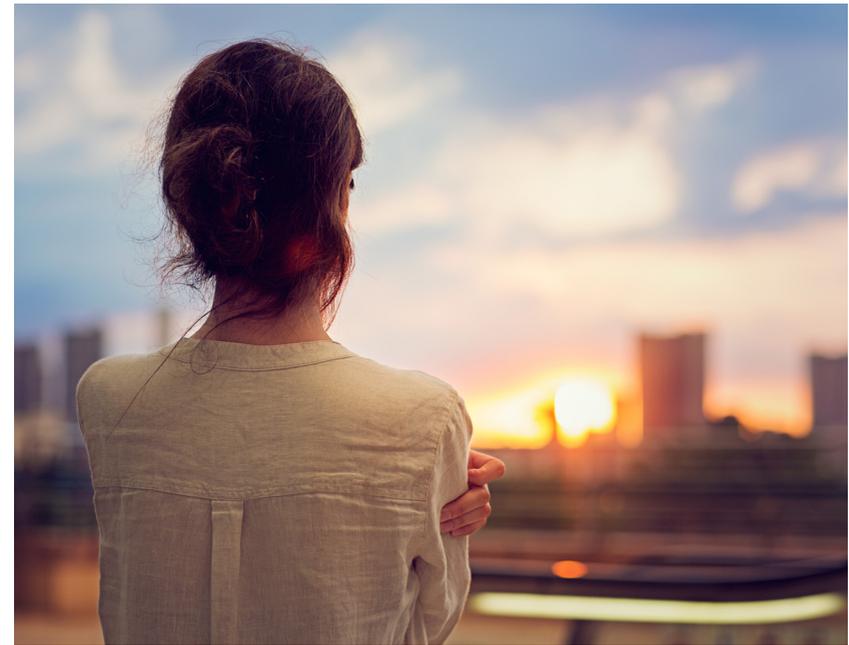
 **Un engagement de délai sur 40 destinations\*\*** à fort potentiel export.

 **Des modes de livraison adaptés** aux habitudes locales : à domicile et en points retrait.

 **Une relation client de proximité** grâce à votre espace client dédié en ligne Colissimo Box, votre Outil de Suivi Colis et un Service Clients dédié à l'international.

## Service de notification interactif

**Réinventez la livraison de vos clients en Europe avec le service de notification interactif** : le service de notification interactif facilite l'envoi et la réception des colis à l'international. Cette solution interactive et « intelligente » permet à vos destinataires de connaître le jour et le créneau horaire de leur livraison. Un imprévu ? Grâce aux notifications e-mails et/ou SMS, vos destinataires peuvent désormais modifier le jour et/ou le lieu et ce, avant même le premier passage du livreur. Vous offrez ainsi à votre client une expérience de livraison enrichie vers 20 pays.



|                                | International  | outre-mer   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>Colissimo Domicile</b>      |  |   |
| Avec signature                 |                   |    |
| Sans signature                 |  <sup>(1)</sup>  |   |
| <b>Colissimo Point Retrait</b> |  |   |
| En bureau de poste             |  <sup>(2)</sup> |   |
| En relais et en consignes      |  <sup>(3)</sup> |   |
| <b>Colissimo Retour</b>        |  |   |
| Dépôt en bureau de poste       |                 |  |
| Dépôt en boîte aux lettres     |  <sup>(4)</sup> |   |

(1) Belgique et Suisse. (2) Belgique et Finlande. (3) Les consignes sont disponibles en Finlande et dans les pays baltes en 2022. (4) Mode de dépôt uniquement disponible sur l'offre Retour International depuis la France vers les pays de l'Union Européenne.

# Colissimo International

Partez à la rencontre de vos clients à travers le monde.

## Nos solutions à l'international



(1) Offre seulement disponible sur la Belgique et la Suisse (sur la Suisse uniquement pour les expéditions d'une valeur inférieure à 65CHF).  
 (2) Délais indicatifs, hors délai douane, en jours ouvrables vers les principaux centres économiques. (3) Au 1<sup>er</sup> janvier 2022, reprise de l'engagement de délai sur les destinations desservies en liaison routière ; Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse. (4) FTD: Franc de Taxes et de Droits / DDP: Delivery Duty Paid. (5) Liste susceptible d'évoluer en cours d'année.

## 🏠 Colissimo Domicile

**Colissimo Domicile**  
avec signature

**+ de confort et de sécurité**

Remise en mains propres,  
avec signature du destinataire

OU

**Colissimo Domicile**  
sans signature<sup>(1)</sup>

**+ de praticité**

Livraison en boîte aux lettres  
si les dimensions du colis  
le permettent

- Pour tout colis jusqu'à **30 kg**.
- **220 destinations** dans le monde y compris en Europe.
- Service de livraison en :
  - **J + 3<sup>(2)</sup>** vers les principaux centres économiques européens.
  - **J + 5<sup>(2)</sup>** vers les principaux centres économiques dans le reste du monde.
- **Indemnisation standard :** sans signature : 23 €/kg, avec signature : 33 €/kg.
- **Indemnisation optionnelle** (forfaitaire ou *ad valorem*) pour assurer vos colis à forte valeur jusqu'à 5 000 €.
- **Suivi complet sur 145 destinations en 6 langues** (se référer au tableau se trouvant sur le rabat).
- **Livraison avec signature** du destinataire.
- **Un engagement de délai** de code postal à code postal vers **40 destinations<sup>(3)</sup>** (voir ci-dessous).
- Une expertise de **livraison enrichie** avec le **service de notification interactif vers 21 pays** (cf. Fiches Pays). Votre destinataire à connaissance du jour et du créneau horaire de sa livraison.
- Possibilité de choisir son partenaire de livraison sur 4 destinations : Allemagne, Autriche, Italie, Luxembourg.

### Destinations avec engagement de délai<sup>(3)</sup> :

Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne (y compris territoires spécifiques), Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, République d'Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris territoires spécifiques), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse Thaïlande, Vietnam.

### Le + :

Levez les freins à l'achat en choisissant l'option FTD/DDP<sup>(4)</sup> : pour toute expédition de la Métropole vers 21 pays<sup>(5)</sup>, il vous est possible soit de faire payer les droits et taxes à vos e-acheteurs lors du paiement de leur commande, soit de les prendre à votre charge. Ainsi l'e-acheteur reçoit son colis sans avoir à s'acquitter de frais supplémentaires à destination.

# Colissimo International

Partez à la rencontre de vos clients à travers le monde.

## Nos solutions à l'international



## Colissimo Point Retrait

**Colissimo Point Retrait**  
en bureau de poste

**+ de souplesse**

Votre agence près de chez vous

**OU**

**Colissimo Point Retrait**  
en relais ou en consigne  
Pickup

**+ de liberté**

De nombreux points de contact

- Pour tout colis jusqu'à **20 kg**.
- **20 pays desservis** (voir ci-contre).
- Service de livraison en : **J + 3<sup>(2)</sup>** vers les principaux centres économiques européens.
- **Indemnisation standard** de 23 €/kg.
- **Indemnisation optionnelle** (forfaitaire ou *ad valorem*) pour assurer vos colis à forte valeur jusqu'à 1000 €.
- **Suivi complet.**
- **Livraison avec signature** du destinataire.

- **Notifications par e-mail et/ou sms** lors de la mise à disposition du colis.

Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark<sup>(7)</sup>, Espagne (hors territoires spécifiques), Estonie, Finlande<sup>(3)</sup>, Hongrie, Italie<sup>(7)</sup>, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal (hors territoires spécifiques), République d'Irlande<sup>(3)</sup>, République Tchèque, Royaume-Uni<sup>(4)</sup> Slovaquie, Suède.



## Colissimo Retour International

Avec l'offre Retour International, vos clients peuvent retourner leur colis depuis l'international vers la France mais aussi depuis la France vers les pays de l'Union Européenne.

- Pour tout colis jusqu'à **30 kg**.
- **Indemnisation standard** de 23 €/kg.
- **Indemnisation optionnelle** (forfaitaire ou *ad valorem*) pour assurer vos colis à forte valeur jusqu'à 5 000 €.
- **Suivi complet.**
- **Notifications envoyées** systématiquement au ré-expéditeur ; assurant ainsi à votre client, la bonne réception de son colis.
- Plus de **73 000 points de dépôt**.

### Le + :

Simplifier l'expérience d'achat en offrant à vos clients un plus grand choix de solutions retour depuis la France.

Vos clients pourront déposer leur colis :

- Dans leur boîte aux lettres ;
- En bureau de poste.

### 24 pays éligibles<sup>(5)</sup> :

Allemagne, **Australie**, Autriche, Belgique, Croatie, Espagne (hors territoires spécifiques), Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, République d'Irlande, Italie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal (hors territoires spécifiques), République tchèque, Roumanie, **Royaume-Uni**, Slovaquie, Slovénie, **Suisse**<sup>(6)</sup>.

Les pays en orange ne sont pas éligibles à l'offre Retour depuis la France vers les pays de l'Union Européenne. Les flux Retour vers l'Union Européenne sont assurés par le partenaire de livraison Colissimo International Domicile

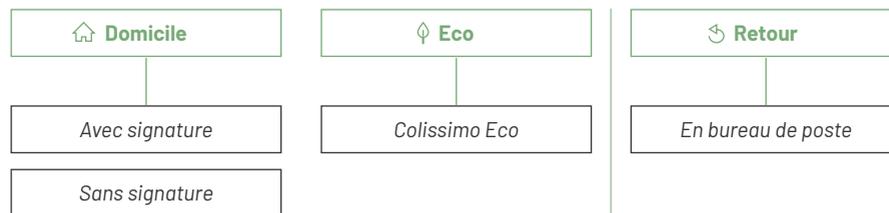
(1) Mode de dépôt uniquement disponible sur l'offre Retour de la France vers les pays de l'Union Européenne. (2) Délais indicatifs, hors délai douane, en jours ouvrables vers les principaux centres économiques. (3) Courant 2022. (4) Depuis que le Royaume-Uni a quitté l'Union Européenne, le service est momentanément suspendu. (5) Liste susceptible d'évoluer en cours d'année. (6) Sur la Suisse, l'offre Retour est éligible aux colis dont la valeur est inférieure à 65 CHF.

(7) A partir du 1<sup>er</sup> juillet 2022

# Colissimo Outre-mer

Offrez à vos clients une livraison sereine même à l'autre bout du monde.

## Nos solutions outre-mer



## Colissimo outre-mer Domicile

**Colissimo Domicile**  
avec signature

**+ de confort**

Remise en mains propres

OU

**Colissimo Domicile**  
sans signature

**+ de praticité**

Livraison en boîte aux lettres

- Pour tout colis jusqu'à **30 kg**.
- Livraison à partir de **J + 5<sup>(1)</sup>** pour la zone OM1<sup>(2)</sup> (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon) et de **J + 7<sup>(1)</sup>** pour la zone OM2<sup>(3)</sup>, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

- **Indemnisation standard** de 23 €/kg sur l'offre sans signature, de 33 €/kg sur l'offre avec signature.
- **Livraison interactive** en cas d'absence du destinataire, le facteur laisse un avis de passage. Muni de cet avis, le client peut reprogrammer la livraison soit en bureau de poste soit à son domicile depuis le site laposte.fr.
- **Le + : lever les freins à l'achat en choisissant l'option FTD/**

**DDP\***. Pour toute expédition de la Métropole vers les DOM (zone OM1 uniquement y compris Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint-Pierre-et-Miquelon), il vous est possible soit de faire payer les droits et taxes à vos e-acheteurs lors du paiement de leur commande, soit de les prendre à votre charge. Ainsi l'e-acheteur reçoit son colis sans avoir à s'acquitter de droits et taxes à destination.

- **Suivi complet vers toutes les destinations** d'outre-mer, excepté Wallis et Futuna et les Terres australes et antarctiques françaises (TAAF).

## Colissimo Retour Outre-mer

### Offre retour suivie et prépayée

- **Intra-DOM** (de DOM à DOM, à l'intérieur d'un même département : Colissimo Retour France).
- **Inter-DOM** (de DOM à DOM, entre 2 départements différents)<sup>(4)</sup>.
- **DOM > Métropole** et **Métropole > DOM**<sup>(4)</sup>.

### Délais indicatifs de livraison

- **Inter-DOM** : à partir de J + 6<sup>(1)</sup>.
- **DOM > Métropole** et **Métropole > DOM : à partir de J + 5<sup>(1)</sup>** pour la zone OM1 (hors Saint-Martin J + 7 et Saint-Barthélemy J + 6).
- Livraison avec signature.
- Pour tout colis jusqu'à 30 kg.
- Indemnisation standard de 23 €/kg.
- Indemnisation optionnelle *ad valorem* pour assurer vos colis à forte valeur jusqu'à 5 000 €.

## Colissimo Eco Outre-mer

### Vos clients sont moins pressés ?

Découvrez l'offre **Colissimo Eco outre-mer**.

- Profitez de toute l'expertise de l'**Offre Colissimo Domicile sans signature** vers l'outre-mer.
- Livrez vos clients à **partir de J + 21<sup>(1)</sup>** pour la zone OM1 (hors Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint-Pierre-et-Miquelon).
- **Suivi complet** vers toutes les destinations d'outre-mer.
- **Indemnisation standard** de 23 €/kg.
- **Option FTD/DDP** : disponible uniquement à destination Guadeloupe (hors Saint-Barthélemy, Saint Martin et Saint-Pierre-et-Miquelon), Martinique, Réunion, Mayotte et Guyane (zone OM1).

(1) Délais indicatifs en jours ouvrables, hors délai douane. (2) OM1 : Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon. (3) OM2 : Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie française, Wallis et Futuna, Terres australes et antarctiques françaises (TAAF). (4) Zone OM1 uniquement.

\* FTD - Franc de Taxes et de droits, DDP - Delivery Duty Paid.

# Engagé pour un e-commerce responsable

## Un acteur précurseur

La Responsabilité Sociétale des Entreprises est une des priorités du Groupe La Poste depuis le début des années 2000. Colissimo est pleinement concerné par cette démarche et mène une politique volontariste et ambitieuse de développement durable pour réduire l'impact environnemental de ses activités.

## Des actions concrètes

Depuis 2012, Colissimo assure la neutralité carbone de toutes ses livraisons. Pour y parvenir, Colissimo agit continuellement pour réduire ses émissions de CO<sub>2</sub> et compense les émissions résiduelles via le financement de projets éco-responsables, bénéfiques pour l'environnement et l'économie, en France et dans le monde, avec notamment :

- en **France**, un programme « Climat et Territoires » pour lutter contre le changement climatique et agir en faveur de la transition énergétique,
- au **Kenya**, dans la province du Nord-Ouest, le programme « Lifestraw » (la paille de vie) donne accès à l'eau potable à près de 90 % de sa population. Il favorise le développement de l'économie locale (création d'emplois) et a permis la réduction de la déforestation régionale. Ce projet permet d'éviter chaque année l'émission de 1 million de Teq CO<sub>2</sub>.

## Nos engagements

En choisissant Colissimo, vous faites le choix d'un partenaire de livraison engagé pour l'environnement et qui fait lien avec vos actions RSE.



**100%**  
d'électricité renouvelable

**295 583**  
tonnes de CO<sub>2</sub> compensées en 2020



Une intégration des critères environnementaux dans l'achat de nos prestations de transport (routier et aérien)

**28%** de réduction d'émissions de CO<sub>2</sub> au colis entre 2013 et 2020

**Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie**



## FICHES PAYS

# Tour d'horizon de nos principales destinations

Appuyez-vous sur  
notre connaissance locale  
pour vous guider vers  
plus de 235 destinations



Fiches  
Pays  
**p.18 à 153**

Présentation des 68 principales destinations.

L'ensemble des fiches détaillées sur  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)

# Afrique du Sud



## Carte d'identité



Code pays : **ZA**  
 Capitale : **Pretoria**  
 Devise : **rand**  
 Zone tarifaire : **6**

Partenaire de livraison :  
 ▶ **South Africa Post Office limited**



## Délais de livraison indicatifs

• À partir de **J + 7**



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> janvier
- 16 juin
- 15, 18 et 27 avril
- 2 mai
- 9 août
- 16 et 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 3  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 21 jours ouvrés  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières :**  
 les boissons alcoolisées nécessitent l'inspection des douanes à destination ; une ordonnance doit accompagner les produits pharmaceutiques et les médicaments.

**Marchandises interdites :**  
 parfums, passeports, crèmes et parfums à base d'alcool, nourriture.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- FTD/DDP

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Algérie



## Carte d'identité



Code pays : **DZ**  
 Capitale : **Alger**  
 Devise : **dinar algérien**

Zone tarifaire : **4**  
 Partenaire de livraison :  
 > **Champion Poste**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 6**



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> et 12 janvier
- 1<sup>er</sup> et 2 mai
- 5, 9 et 30 juillet
- 8 août
- 8 octobre
- 1<sup>er</sup> novembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 15 jours ouvrés  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,  
 + 1 déclaration d'origine EUR1 peut permettre au destinataire de bénéficier de la réduction ou de l'exonération des droits de douanes à l'arrivée.

**Restrictions particulières :**  
 une licence d'importation délivrée par le ministère de la Santé et de la Population est obligatoire pour tous les produits pharmaceutiques.

**Marchandises interdites :**  
 les articles usagés (vêtements, chaussures, linges, couvertures, accessoires d'habillement), produits anticonceptionnels, biberons, produits agricoles, produits chimiques, urnes funéraires, armes, munitions, valeurs mobilières, loteries.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

## Service intégré

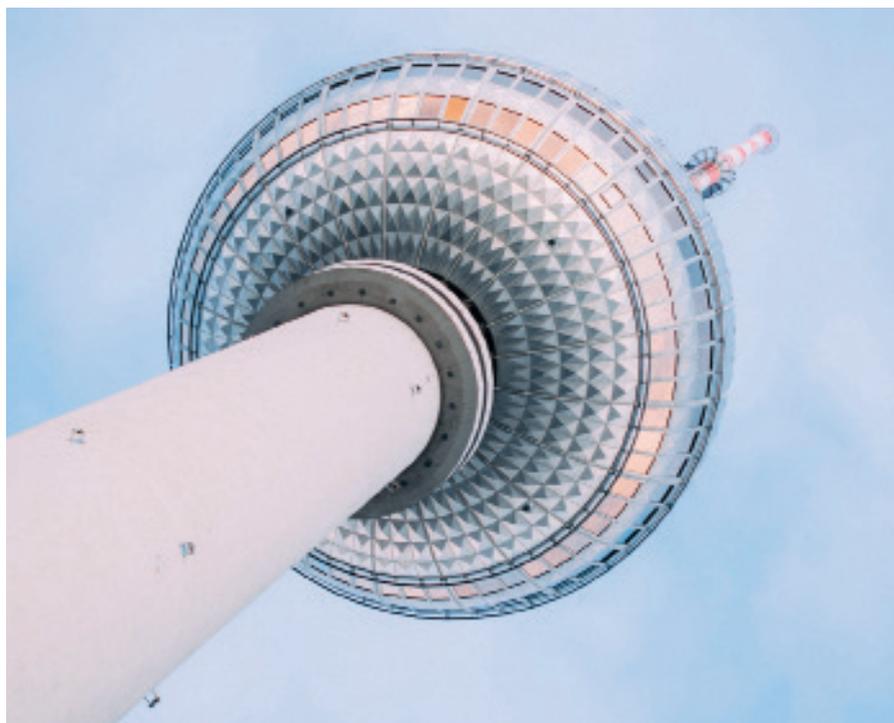
- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Allemagne



## Carte d'identité



Code pays : **DE**

Capitale : **Berlin**

Devise : **euro**

Zone tarifaire : **1**

Partenaires de livraison :

› **Deutsche Post** (Colissimo

International : Domicile

avec signature et Colissimo  
Retour)

› **DPD** (Colissimo International :  
Domicile avec signature,  
Point Retrait et Colissimo  
Retour)



## Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 3**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> janvier
- 15, 17 et 18 avril
- 1<sup>er</sup>, 13 et 24 mai
- 3 octobre
- 25 et 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 5 jours ouvrés pour les offres Colissimo Domicile - avec signature et Colissimo Point Retrait.

10 jours ouvrés pour l'offre Colissimo International  
**Livraison le samedi :** oui (livraison DPD)



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo International, Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :** vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire. Attention, les marchandises à destination de Büsingen (78266) et l'île Helgoland (27998) doivent être accompagnées des documents suivants : + 4 exemplaires du formulaire CN23, + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières :** les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.  
**Marchandises interdites :** aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.

## Offres disponibles

- Colissimo International :
  - Colissimo Domicile avec signature
  - Colissimo Point Retrait
- Colissimo Retour (hors territoires spécifiques)

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour
- FTD/DDP

## Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Arabie saoudite



## Carte d'identité



Code pays : **SA**  
Capitale : **Riyad**  
Devise : **riyal saoudien**

Zone tarifaire : **6**  
Partenaire de livraison :  
➤ **Saudi Post**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**



## Jours fériés en 2022

- 13 mai
- 20 juillet
- 9 août
- 23 septembre
- 18 octobre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 3  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 15 jours ouvrés  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1m  
**Développé max :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
+ 4 exemplaires du formulaire CN23,  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.  
**Restrictions particulières :**  
matériel optique ou médical, matériel informatique, produits pharmaceutiques et médicaux, appareils et supports d'enregistrement du son ou de l'image.

**Marchandises interdites :**  
alcool, vins, tabac, photos, films, jeux de hasard, parfums, cosmétiques, produits chimiques, appareils et films cinématographiques (à l'exception des films culturels, industriels ou médicaux), métaux précieux, pierres gemmes, produits alimentaires à base de porc.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo International :  
- Colissimo Domicile avec signature
- Colissimo Retour

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- FTD/DDP

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Argentine



## Carte d'identité



Code pays : **AR**  
 Capitale : **Buenos Aires**  
 Devise : **peso argentin**

Zone tarifaire : **6**  
 Partenaire de livraison :  
 › **Correo Argentino**



## Délais de livraison indicatifs

• À partir de J + 5



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> janvier
- 28 février
- 1<sup>er</sup> et 24 mars
- 7 et 15 avril
- 25 mai
- 20 juin
- 15 août
- 10 octobre
- 28 novembre
- 8 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui

**Livraison le samedi :** oui

**Délai de l'instance :**

15 jours ouvrés



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Développé max :** 1,50 m

**Longueur max :** 1 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

+ 4 exemplaires  
 du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture  
 commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières :**

alcool, pièces automobiles,  
 produits chimiques, matériel  
 informatique, appareils  
 électriques, électronique,  
 pièces détachées d'occasion,  
 produits alimentaires,  
 produits pharmaceutiques.

**Marchandises interdites :**

parfums.

*Les listes ci-dessus ne sont  
 pas exhaustives et sont  
 susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile  
 avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle  
 (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt  
 jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes  
 les destinations internationales  
 desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/  
 colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)





# Autriche



## Carte d'identité



Code pays : **AT**  
 Capitale : **Vienne**  
 Devise : **euro**  
 Zone tarifaire : **2**  
 Partenaires de livraison :

- › **Austrian Post** (Colissimo International: Domicile avec signature et Colissimo Retour)
- › **DPD** (Colissimo International: Domicile avec signature, Point Retrait et Colissimo Retour)



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 3**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



## Jours fériés en 2022

- 6 janvier
- 18 avril
- 26 mai
- 6 et 16 juin
- 15 août
- 26 octobre
- 1<sup>er</sup> novembre
- 8 et 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

### Nombre de présentations :

2 (Colissimo Domicile)  
 1 pour l'offre Colissimo International

**Instance :** oui

### Délai de l'instance :

5 jours ouvrés pour les offres Colissimo Domicile - avec signature et Colissimo Point Retrait

10 jours ouvrés pour l'offre Colissimo International

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

### Poids max :

- Colissimo International, Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg

- Colissimo Point Retrait : 20 kg

**Longueur max :** 1 m

**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

### Documents douaniers :

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

### Restrictions particulières :

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

### Marchandises interdites :

aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.

## Offres disponibles

- Colissimo International :
  - Colissimo Domicile avec signature
  - Colissimo Point Retrait
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

## Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur les offres Colissimo Domicile - avec signature - et Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Belgique



## Carte d'identité



Code pays : **BE**

Capitale : **Bruxelles**

Devise : **euro**

Zone tarifaire : **1**

Partenaires de livraison :

► **Bpost** (Colissimo International : Domicile

*sans signature*, Point de retrait en bureau de poste et Colissimo Retour)

► **DPD** (Colissimo International : Domicile *avec signature*, Point de retrait en magasin et Colissimo Retour)



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 3**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> janvier
- 18 avril
- 26 mai
- 6 juin
- 21 juillet
- 15 août
- 1<sup>er</sup> et 11 novembre
- 25 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

10 jours ouvrés pour toutes les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo International, Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg

• Colissimo Point Retrait : 20 kg

**Longueur max :** 1m

**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :**

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :**

les envois contenant du tabac sont interdits.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo International - Colissimo Domicile *avec signature / sans signature*
- Colissimo Point Retrait
- Colissimo Retour International

## Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

## Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur l'offre Colissimo Domicile *avec signature*



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Brésil



## Carte d'identité



Code pays : **BR**  
 Capitale : **Brasilia**  
 Devise : **real brésilien**

Zone tarifaire : **6**  
 Partenaire de livraison :  
 > **Correios Do Brasil**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> janvier
- 28 février
- 1<sup>er</sup> et 2 mars
- 15 et 21 avril
- 16 juin
- 7 septembre
- 12 octobre
- 2 et 15 novembre
- 25 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui

**Livraison le samedi :** non

**Délai de l'instance :**

15 jours ouvrés



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Développé max L + l + h :**

**Longueur max :** 1m

1,50 m



## Formalités douanières

### Documents douaniers :

+ 4 exemplaires  
 du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture  
 commerciale ou pro forma.

### Restrictions particulières :

produits chimiques,  
 médicaments, cosmétiques,  
 nourriture, équipement  
 médical, produits  
 pharmaceutiques, montres.

### Marchandises interdites :

tabac, alcool, timbres,  
 bijoux et pierres précieuses,  
 pornographie, parfums,  
 tout article usagé, plantes  
 et graines, articles en cuir.

*Les listes ci-dessus ne sont  
 pas exhaustives et sont  
 susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo  
 International :  
 - Colissimo Domicile  
 avec signature

## Option

- Indemnisation  
 optionnelle  
 (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt  
 jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes  
 les destinations internationales  
 desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/  
 colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Bulgarie



## Carte d'identité



Code pays : **BG**  
 Capitale : **Sofia**  
 Devise : **lev bulgare**

Zone tarifaire : **4**  
 Partenaire de livraison :  
 > **Bulgarian Post**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> et 3 janvier
- 3 mars
- 22 et 25 avril
- 2, 6 et 24 mai
- 6 et 22 septembre
- 26, 27 et 28 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 20 jours ouvrés pour toutes les offres  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :** vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.  
**Restrictions particulières :** les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :** bijoux et pierres précieuses.  
*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Cameroun



## Carte d'identité



Code pays : **CM**  
 Capitale : **Yaoundé**  
 Devise : **franc CFA**

Zone tarifaire : **6**  
 Partenaire de livraison :  
 > **Cameroon Post**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> janvier
- 11 février
- 15 avril
- 2, 20 et 26 mai
- 15 août
- 25 et 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 14 jours ouvrés  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières :**  
 denrées alimentaires non périssables ou en conserve.

**Marchandises interdites :**  
 alcool, boissons non alcoolisées, produits chimiques, passeports, bijoux.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

## Service intégré

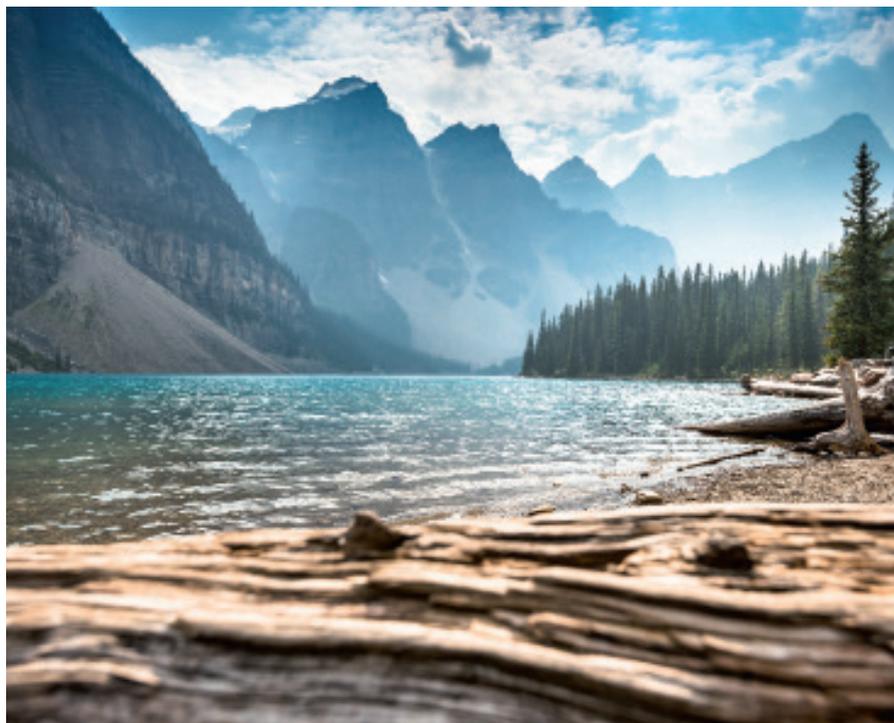
- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Canada



## Carte d'identité



Code pays : **CA**  
Capitale : **Ottawa**  
Devise : **dollar canadien**

Zone tarifaire : **5**  
Partenaire de livraison :  
➤ **Postes Canada**



## Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> et 3 janvier
- 15 et 18 avril
- 23 mai
- 24 juin
- 1<sup>er</sup> juillet
- 1<sup>er</sup> et 15 août
- 5 et 30 septembre
- 10 octobre
- 11 novembre
- 25 et 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui

**Livraison le samedi :** non

**Délai de l'instance :**

15 jours ouvrés



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Développé max L + l + h :**

**Longueur max :** 1m

1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.  
Pour bénéficier de l'exonération partielle ou totale des droits de douane prévue dans l'accord commercial CETA entre l'UE et le Canada, la preuve de l'origine préférentielle UE doit être apportée par l'exportateur par le biais de la Déclaration d'Origine sur Facture (DOF) jusqu'à 6 000 €, et au-delà de 6 000 € par le statut d'Exportateur Enregistré.

**Restrictions particulières :**

aucune.

**Marchandises interdites :**

à moins qu'elles ne soient adressées à une régie ou une société provinciale des alcools, produits agricoles et pharmaceutiques sans certificat, permis ou ordonnance, vêtements destinés à la vente non accompagnés d'un permis, charcuterie, fromage, foie gras, produits chimiques, parfums.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
- Colissimo Domicile avec signature

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- FTD/DDP

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Chili



## Carte d'identité



Code pays : **CL**  
 Capitale : **Santiago**  
 Devise : **peso**

Zone tarifaire : **6**  
 Partenaire de livraison :  
 ▶ **Empresa Correos de Chile**



## Délais de livraison indicatifs

• À partir de **J + 6**



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> janvier
- 3 avril
- 1<sup>er</sup> et 21 mai
- 28 juin
- 16 juillet
- 18 et 19 septembre
- 11 octobre
- 8 et 25 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui

**Livraison le samedi :** non

**Délai de l'instance :**  
15 jours ouvrés



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Développé max L + l + h :**

**Longueur max :** 1m

1,50 m



## Formalités douanières

### Documents douaniers :

+ 4 exemplaires  
 du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture  
 commerciale ou pro forma.

### Restrictions particulières :

alcool, produits chimiques,  
 CD, matériel informatique,  
 cosmétiques, médicaments,  
 nourriture, équipement  
 médical, pièces détachées,  
 effets personnels, cassettes,  
 textiles, tabac, jouets.

### Marchandises interdites :

billets de banque, bijoux  
 et pierres précieuses.

*Les listes ci-dessus ne sont  
 pas exhaustives et sont  
 susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo  
 International :  
 - Colissimo Domicile  
 avec signature

## Option

- Indemnisation  
 optionnelle  
 (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt  
 jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes  
 les destinations internationales  
 desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/  
 colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Chine



## Carte d'identité



Code pays : **CN**  
 Capitale : **Pékin**  
 Devise : **renminbi**  
 ou **yuan chinois**

Zone tarifaire : **5**  
 Partenaire de livraison :  
 ► **China Post**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup>, 3 et 31 janvier
- 1<sup>er</sup>, 2, 3 et 4 février
- 4 et 5 avril
- 2, 3, 4 et 5 mai
- 3, 14 et 25 juin
- 9 septembre
- 1<sup>er</sup>, 3, 4, 5, 6 et 7 octobre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui

**Livraison le samedi :** non

**Délai de l'instance :**  
15 jours ouvrés



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Développé max L + l + h :**

**Longueur max :** 1m

1,50 m



## Formalités douanières

### Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23, + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

### Restrictions particulières :

les marchandises importées à des fins commerciales doivent être accompagnées d'un permis d'importation.

### Marchandises interdites :

armes à feu et munitions, produits animaux et plantes porteurs de germes, denrées

alimentaires, médicaments pouvant répandre des maladies, imprimés et films pornographiques, CD, vidéos, appareils de stockage de données pouvant porter préjudice aux intérêts de la République populaire de Chine.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
- Colissimo Domicile avec signature

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- FTD/DDP

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Chypre



## Carte d'identité



Code pays : **CY**  
 Capitale : **Nicosie**  
 Devise : **euro**

Zone tarifaire : **4**  
 Partenaire de livraison :  
 ▶ **Cyprus Post**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> et 6 janvier
- 7 et 25 mars
- 1<sup>er</sup>, 22, 25 avril
- 13 juin 2022
- 15 août 2022
- 28 octobre 2022
- 25 et 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 10 jours ouvrés pour toutes les offres  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :** vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire. Attention, les marchandises à destination de Chypre Nord sous autorité de la Turquie doivent être accompagnées des documents suivants :  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières :** passeport, médicaments, produits pharmaceutiques, tabac, parfums, cosmétiques, tissus, montres, les jeux de hasard.  
**Marchandises interdites :** alcool, vin, argent liquide, contenu offensant la culture musulmane, ou de propagande contre le gouvernement.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison

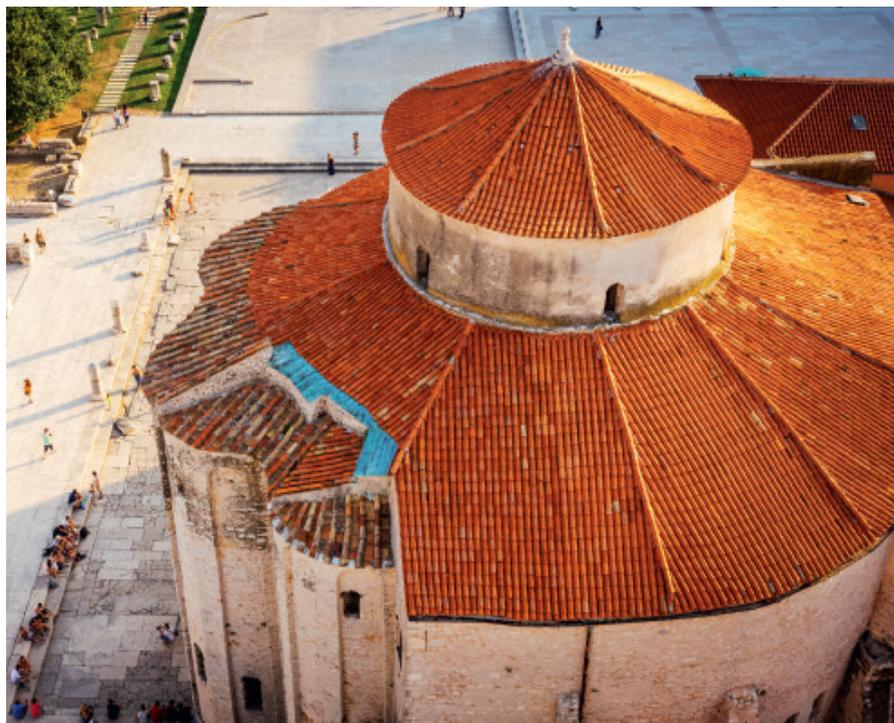


Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)





# Croatie



## Carte d'identité



Code pays : **HR**  
 Capitale : **Zagreb**  
 Devise : **kuna**

Zone tarifaire : **4**  
 Partenaire de livraison :  
 › **Hrvatska pošta**

## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile

## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> et 6 janvier
- 18 avril
- 30 mai
- 16 et 22 juin
- 5 et 15 août
- 1<sup>er</sup> et 18 novembre
- 25 et 26 décembre

## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 10 jours ouvrés pour toutes les offres (hors retour)  
**Livraison le samedi :** non

## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m

## Formalités douanières

**Documents douaniers :** vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :** les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :** les envois contenant du tabac sont interdits.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo International :  
- Colissimo Domicile avec signature
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Danemark



## Carte d'identité



Code pays : DK

Capitale : **Copenhague**

Devise : **couronne danoise**

Zone tarifaire : **3**

Partenaire de livraison :

➤ **PostNord**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> janvier
- 14, 15 et 18 avril
- 13 et 26 mai
- 6 juin
- 25 et 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

10 jours ouvrés pour toutes les offres

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Longueur max :** 1 m

**Développé max L + l + h :**

1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire. Attention, les marchandises à destination des îles Féroé et du Groenland doivent être accompagnées des documents suivants :  
+ 4 exemplaires du formulaire CN23,  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières :**

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :**

aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :
  - Colissimo Domicile avec signature
  - Colissimo Point Retrait<sup>(1)</sup>

## Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour l'offre Colissimo International

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur l'offre Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



<sup>(1)</sup> A partir du 1<sup>er</sup> juillet 2022

# Égypte



## Carte d'identité



Code pays : **EG**

Capitale : **Le Caire**

Devise : **livre égyptienne (LE)**

Zone tarifaire : **6**

Partenaire de livraison :

➤ **Egypt Post**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J+5**



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> et 27 janvier
- 25 et 28 avril
- 2, 3, 4 et 5 mai
- 30 juin
- 10, 11, 12 et 13 juillet
- 6 octobre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 3

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

15 jours ouvrés

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Longueur max :** 1 m

**Développé max :** 1,50 m



## Formalités douanières

### Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma

### Restrictions particulières :

les vêtements, les meubles, les appareils ménagers, les tapis, les textiles, les chaussures, l'acier, les couvertures, les vélos, les motos, les montres, les eaux minérales/naturelles et les sodas.

### Marchandises interdites :

les abats comestibles de volaille (y compris les foies), les produits chimiques dangereux et certains

produits chimiques et pesticides, les déchets dangereux, les produits utilisant ou contenant des substances nocives pour la couche d'ozone (à l'exception des produits médicaux), le matériel de télécommunications usagé à des fins commerciales...

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Retrouvez des interdictions complémentaires sur le site de la douane française : [www.douane.gouv.fr/](http://www.douane.gouv.fr/)*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
- Colissimo Domicile avec signature

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- FTD/DDP

## Service intégré

- RAS

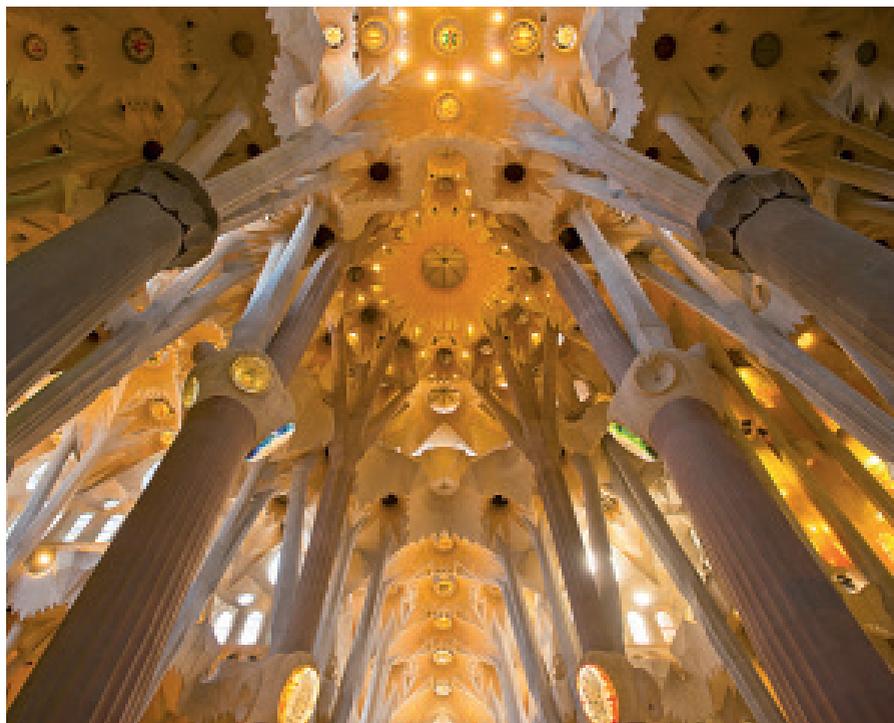


Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)





# Espagne



## Carte d'identité



Code pays : **ES**  
 Capitale : **Madrid**  
 Devise : **euro**  
 Zone tarifaire : **2 (Espagne continentale), zone 4 (îles)**

Partenaires de livraison :  
 ▶ **SEUR** (Colissimo International : Domicile avec signature, Point Retrait et Colissimo Retour)  
 ▶ **Correos** (Colissimo Retour)



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 3** (Espagne Continentale)
- À partir de **J + 4** (îles espagnoles)
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait (y compris sur les territoires spécifiques)



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> et 6 janvier
- 14, 15 et 18 avril
- 2 et 16 mai
- 24 juin
- 25 juillet
- 15 août
- 12 octobre
- 1<sup>er</sup> et 9 novembre
- 6, 8 et 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 10 jours ouvrés pour les offres Colissimo International et Colissimo Domicile

5 jours ouvrés pour l'offre Colissimo Point Retrait  
**Livraison le samedi :** oui



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**  
 • Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg

• Colissimo Point Retrait : 20 kg  
**Longueur max :** 1m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :** vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire. Attention, les marchandises à destination de Ceuta, de Melilla et des îles Canaries (Tenerife, Palma, Gran Canaria, La Gomera, El Hierro, Lanzarote, Fuerteventura) doivent être accompagnées des documents suivants : + 4 exemplaires du formulaire CN23,

+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.  
**Restrictions particulières :** les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.  
**Marchandises interdites :** aucune.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.

## Offres disponibles

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature  
 - Colissimo Point Retrait (hors territoires spécifiques)
- Colissimo Retour (hors territoires spécifiques)

## Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

## Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo International et Colissimo Domicile - avec signature - et Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Estonie



## Carte d'identité



Code pays : **EE**  
 Capitale : **Tallinn**  
 Devise : **euro**  
 Zone tarifaire : **3**

Partenaires de livraison :  
 ▶ **DPD** (Colissimo International, Colissimo Domicile et Colissimo Point Retrait)  
 ▶ **Eesti Post** (Colissimo Retour)

## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 6**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait

## Jours fériés en 2022

- 24 février
- 15 avril
- 23 et 24 juin
- 26 décembre

## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**  
 5 jours ouvrés pour toutes les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :** non

## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo International, Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait<sup>(1)</sup> : 20 kg

**Longueur max :** 1m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m

## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :**  
 les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :**  
 aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature
- Colissimo Point Retrait (en point relais et en consigne)
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

## Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo International



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



(1) Courant 2021.

# États-Unis



## Carte d'identité



Code pays : **US**  
 Capitale : **Washington**  
 Devise : **dollar américain**  
 Zone tarifaire : **5**

Partenaire de livraison :  
 ▶ **United States Postal Service**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 17 janvier
- 21 février
- 30 mai
- 5 septembre
- 10 octobre
- 24 novembre
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui de stockage de La Poste américaine  
**Délai de l'instance :** 5 jours ouvrés selon le lieu  
**Livraison le samedi :** oui



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg **Développé max L + l + h :** 1,50 m  
**Longueur max :** 1 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.  
**Restrictions particulières :**  
 les entreprises productrices de produits alimentaires doivent être enregistrées auprès de la Food and Drug Administration.  
 Une déclaration préliminaire auprès de la FDA doit être réalisée pour chaque article alimentaire exporté.

La FDA confirme ou infirme avec un numéro d'identification la déclaration préliminaire.  
 Ce numéro doit être reporté sur la déclaration en douane postale (CN 23).  
**Marchandises interdites :**  
 boissons alcoolisées, produits pharmaceutiques non agréés par l'administration américaine.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- FTD/DDP

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Finlande



## Carte d'identité



Code pays : FI  
Capitale : Helsinki  
Devise : euro

Zone tarifaire : 4  
Partenaire de livraison :  
➤ Posti Corporation



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 4
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



## Jours fériés en 2022

- 6 janvier
- 15 et 18 avril
- 26 mai
- 24 juin
- 6 et 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1  
**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**  
10 jours ouvrés pour toutes les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait<sup>(1)</sup> : 20 kg

**Longueur max :** 1m  
**Développé max :** 1,50m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire. Attention, les marchandises à destination des îles Aland doivent être accompagnées des documents suivants :  
+ 4 exemplaires du formulaire CN23,  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières :**  
les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :**  
aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo International :  
- Colissimo Domicile avec signature  
- Colissimo Point Retrait (sauf territoires spécifiques)\*
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour les offres Colissimo International

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



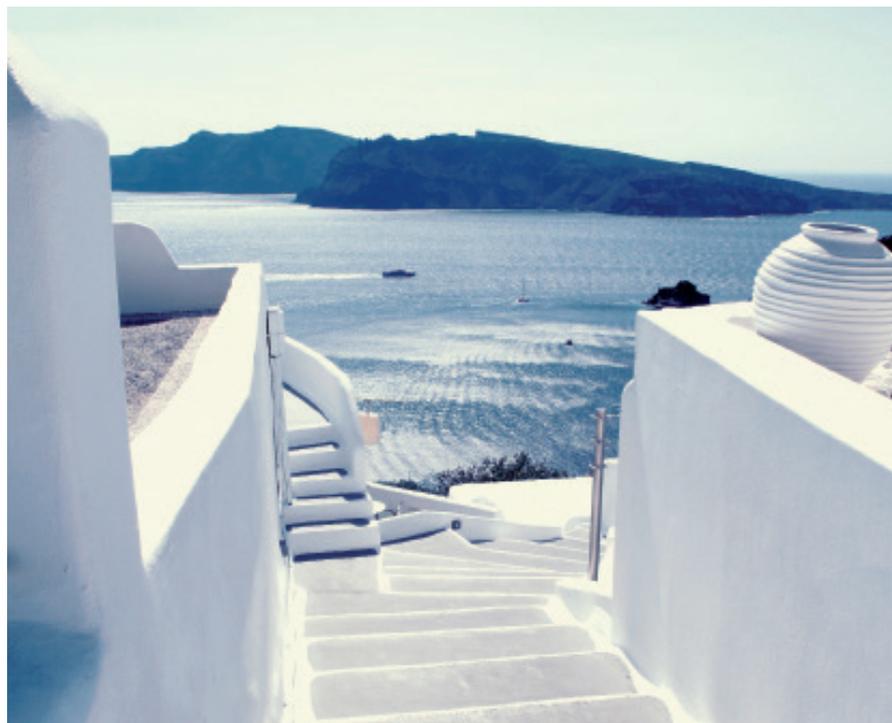
Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



(1) Courant 2022.

\* offre disponible courant 2022

# Grèce



## Carte d'identité



Code pays : **GR**  
 Capitale : **Athènes**  
 Devise : **euro**

Zone tarifaire : **4**  
 Partenaire de livraison :  
 ► **Elta**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 6 janvier
- 7 et 25 mars
- 22 et 25 avril
- 13 juin
- 15 août
- 28 octobre
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1  
**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**  
 10 jours ouvrés pour toutes  
 les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m

**Développé max L + l + h :**  
 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 vers l'UE, aucun document  
 douanier n'est nécessaire.  
 Attention, les marchandises  
 à destination du mont Athos  
 doivent être accompagnées  
 des documents suivants :  
 + 4 exemplaires  
 du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture  
 commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières :**  
 les produits sensibles ou  
 soumis à accises doivent être  
 accompagnés de documents  
 spécifiques.

**Marchandises interdites :**  
 aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont  
 pas exhaustives et sont  
 susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo  
 International :  
 - Colissimo Domicile  
 avec signature
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation  
 optionnelle  
 (ad valorem) pour  
 les offres Colissimo  
 International

## Service intégré

- Suivi du dépôt  
 jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes  
 les destinations internationales  
 desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/  
 colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Guadeloupe



## Carte d'identité



Code pays : GP

Chef-Lieu : Basse-Terre

Devise : euro

Zone tarifaire : OM1



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 5 pour l'offre Colissimo Domicile
- À partir de J + 21 pour l'offre Colissimo Eco



## Jours fériés en 2022

- 28 février
- 1<sup>er</sup>, 2 et 24 mars
- 15 et 18 avril
- 26 et 27 mai
- 6 juin
- 14 et 21 juillet
- 15 août
- 1<sup>er</sup>, 2 et 11 novembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui dans  
60 bureaux de poste

**Délai de l'instance :**  
15 jours ouvrés

**Livraison le samedi :** oui



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Longueur max :** 1 m

**Développé max L + l + h :**

1,50 m



## Formalités douanières

### Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23 (attention : sur la déclaration en douane CN23, pour le dédouanement des boissons alcoolisées, l'expéditeur doit obligatoirement indiquer une description précise avec le volume d'alcool pur par bouteille, le prix au litre et la quantité - 75 cl ou 1l. Sans ces indications, le dédouanement sera retardé pour obtention de ces éléments auprès du destinataire);  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

### Restrictions particulières :

les taxes douanières (droits d'accises, TVA) sont dues par le destinataire si les quantités d'alcool expédiées sont supérieures à : 1 litre d'alcool et de boisson alcoolisée titrant plus de 22° ou 2 litres d'alcool et boisson alcoolisée titrant moins de 22°.

### Marchandises interdites :

l'envoi de tabac (cigarettes, cigares...) est interdit dans le sens DOM vers la Métropole.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.

## Offres disponibles

- Colissimo Domicile avec signature / sans signature
- Colissimo Eco
- Colissimo Retour intra-Dom
- Colissimo Retour Métropole
- Colissimo Retour inter-Dom

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour l'offre Colissimo International
- Franc de Taxes et de Droits (FTD) (hors Colissimo Retour)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur l'offre Colissimo Domicile



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Guyane



## Carte d'identité



Code pays : **GY**  
Chef-Lieu : **Cayenne**

Devise : **euro**  
Zone tarifaire : **OM1**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5** pour l'offre Colissimo Domicile
- À partir de **J + 29** pour l'offre Colissimo Eco



## Jours fériés en 2022

- 23 février
- 18 mars
- 15 et 18 avril
- 5 et 26 mai
- 4 juillet
- 1<sup>er</sup> août
- 24 octobre
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui dans  
44 bureaux de poste

**Délai de l'instance :**  
15 jours ouvrés

**Livraison le samedi :** oui



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Développé max L + l + h :**

**Longueur max :** 1 m

1,50 m



## Formalités douanières

### Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23 (attention : sur la déclaration en douane CN23, pour le dédouanement des boissons alcoolisées, l'expéditeur doit obligatoirement indiquer une description précise avec le volume d'alcool pur par bouteille, le prix au litre et la quantité - 75 cl ou 1l. Sans ces indications, le dédouanement sera retardé pour obtention de ces éléments auprès du destinataire);  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

### Restrictions particulières :

les taxes douanières (droits d'accises) sont dues par le destinataire si les quantités d'alcool expédiées sont supérieures à : 1 litre d'alcool et de boisson alcoolisée titrant plus de 22° ou 2 litres d'alcool et boisson alcoolisée titrant moins de 22°.

### Marchandises interdites :

l'envoi de tabac (cigarettes, cigares...) est interdit dans le sens DOM vers la Métropole.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.

## Offres disponibles

- Colissimo Domicile avec signature / sans signature
- Colissimo Eco
- Colissimo Retour intra-Dom
- Colissimo Retour Métropole
- Colissimo Retour inter-Dom

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour l'offre Colissimo International
- Franc de Taxes et de Droits (FTD) (hors Colissimo Retour)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur l'offre Colissimo Domicile



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Hong Kong



## Carte d'identité



Code pays : **HK**

Capitale : **Hong Kong**

Devise : **dollar hong-kongais**

Zone tarifaire : **5**

Partenaire de livraison :

➤ **Hong Kong Post**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup>, 2 et 3 février
- 5, 15 et 19 avril
- 2 et 9 mai
- 3 juin
- 1<sup>er</sup> juillet
- 12 septembre
- 4 octobre
- 26 et 27 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

7 jours ouvrés

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Longueur max :** 1 m

**Développé max L + l + h :**

1,50 m



## Formalités douanières

### Documents douaniers :

le territoire de Hong Kong garde son statut de port franc et reste un territoire douanier séparé du reste de la Chine.

Les marchandises doivent être accompagnées de :  
+ 4 exemplaires du formulaire CN23,  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

### Restrictions particulières :

les importations d'alcool et de tabac doivent disposer d'une liasse et d'un permis de transport.  
Les produits pharmaceutiques et médicaments, textiles, les équipements de transmission radio sont soumis à licence d'importation.

### Marchandises interdites :

billets de loterie, cellulôïd.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
- Colissimo Domicile avec signature

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- FTD/DDP

## Service intégré

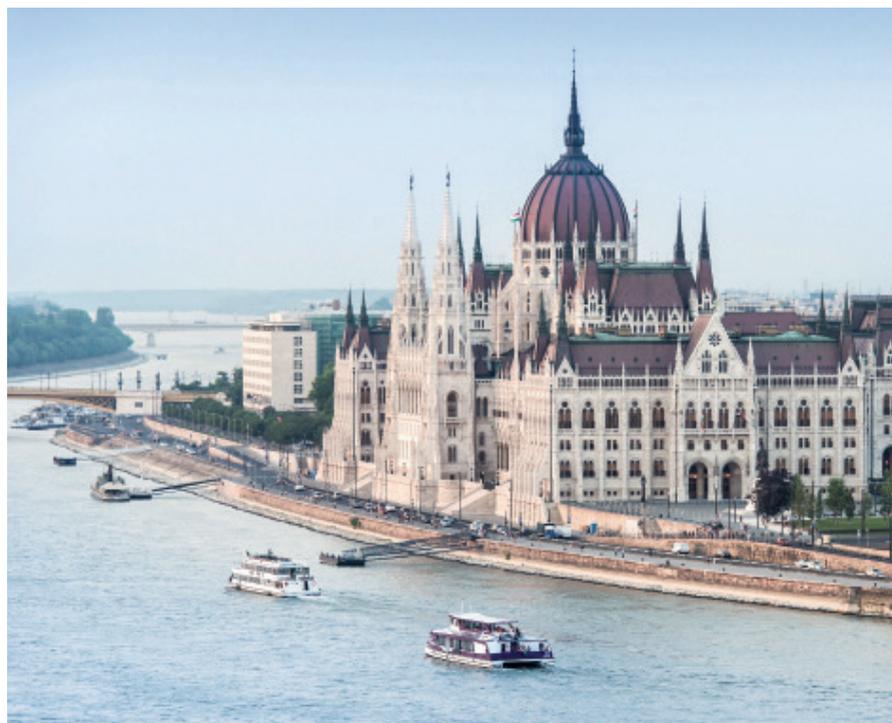
- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Hongrie



## Carte d'identité



Code pays : **HU**  
 Capitale : **Budapest**  
 Devise : **forint**  
 Zone tarifaire : **3**

Partenaires de livraison :

- › **DPD** (Colissimo International : Colissimo Domicile, Point Retrait et Colissimo Retour)
- › **Magyar Posta** (Colissimo Retour)

## Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 5**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait

## Jours fériés en 2022

- 14 et 15 mars
- 15 et 18 avril
- 6 juin
- 31 octobre
- 1<sup>er</sup> novembre
- 26 décembre

## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**  
 10 jours ouvrés pour toutes les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :** non

## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo Domicile, Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait<sup>(1)</sup> : 20 kg

**Longueur max :** 1m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m

## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :**  
 les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :**  
 aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo International :
  - Colissimo Domicile avec signature
  - Colissimo Point Retrait
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

## Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo International et Colissimo Domicile avec signature

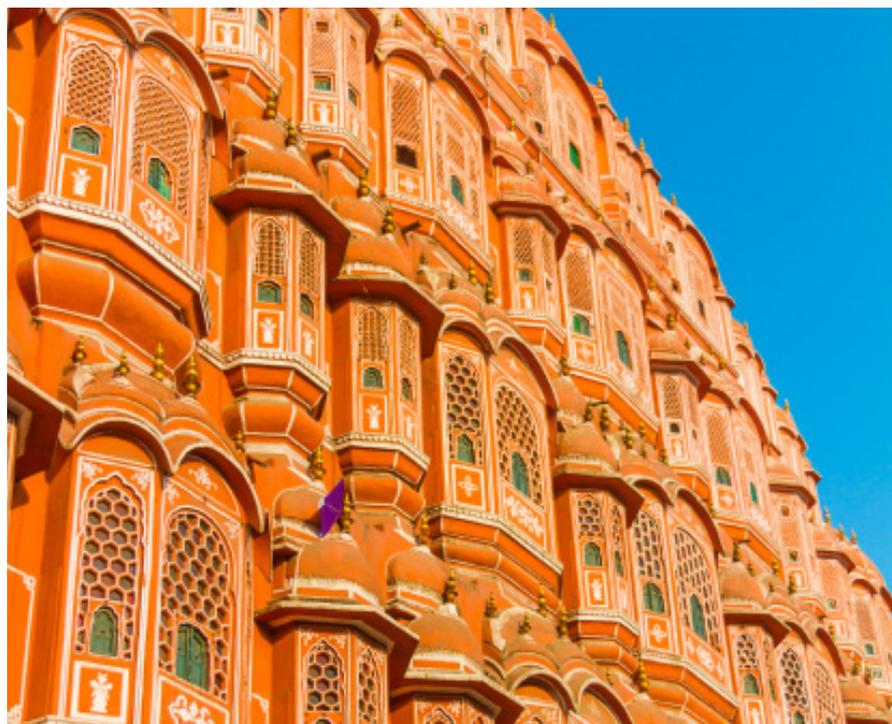


Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



(1) Courant 2021.

# Inde



## Carte d'identité



Code pays : **IN**  
 Capitale : **New Delhi**  
 Devise : **roupie indienne**

Zone tarifaire : **5**  
 Partenaire de livraison :  
 > **India Post**

## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**

## Jours fériés en 2022

- 26 janvier
- 1<sup>er</sup> et 18 mars
- 14 et 15 avril
- 3 et 16 mai
- 9, 15 et 19 août
- 5 et 24 octobre
- 8 novembre

## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 15 jours ouvrés  
**Livraison le samedi :** non

## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m

## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23, + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.  
**Restrictions particulières :**  
 200 roupies pour les cadeaux.  
 Aucune limite pour les envois sans valeur commerciale.  
 Franchise de droits pour les œuvres de bienfaisance.

**Marchandises interdites :**  
 graisses et huiles animales, présure d'origine animale, bois et produits sous forme de bois, produits chimiques.  
 Les armes à feu doivent être accompagnées d'un certificat - licence - permis d'importation.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# République d'Irlande



## Carte d'identité



Code pays : **IE**  
Capitale : **Dublin**  
Devise : **euro**

Zone tarifaire : **2**  
Partenaire de livraison :  
**AN Post\***



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 3 janvier
- 17 mars
- 15 et 18 avril
- 2 mai
- 6 juin
- 1<sup>er</sup> août
- 31 octobre
- 26 et 27 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1  
**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**  
10 jours ouvrés pour toutes  
les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**  
• Colissimo Domicile et  
Colissimo Retour : 30 kg

**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :**  
1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
vers l'UE, aucun document  
douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :**  
les produits sensibles ou  
soumis à accises doivent être  
accompagnés de documents  
spécifiques.

**Marchandises interdites :**  
aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont  
pas exhaustives et sont  
susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo International :
  - Colissimo Domicile avec signature
  - Colissimo Point Retrait<sup>(1)</sup>
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur l'offre Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes  
les destinations internationales  
desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/  
colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



(1) Courant 2022

\* À la date effective du Brexit, AN Post deviendra l'unique partenaire sur cette destination.

# Islande



## Carte d'identité



Code pays : IS

Capitale : Reykjavik

Devise : couronne islandaise

Zone tarifaire : 4

Partenaire de livraison :

➤ Postur



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 4
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 14, 15, 18 et 21 avril
- 26 mai
- 6 et 17 juin
- 1<sup>er</sup> août
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

20 jours ouvrés pour toutes les offres

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Longueur max :** 1m

**Développé max L + l + h :**

1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,  
+ 1 déclaration d'origine sur facture (DOF) ou un EUR1 peut permettre au destinataire de bénéficier de la réduction ou de l'exonération des droits de douane à l'arrivée.

**Restrictions particulières :**

amiante, matières dangereuses, tapis, appareils de jeux, ivoire, liquides, films ou images pornographiques.

**Marchandises interdites :**

aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
- Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour l'offre Colissimo International

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Israël



## Carte d'identité



Code pays : **IL**  
 Capitale : **Jérusalem**  
 Devise : **nouveau shekel**  
**israélien**

Zone tarifaire : **5**  
 Partenaire de livraison :  
 ▶ **Israël Postal Company**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 6**



## Jours fériés en 2022

- du 17 au 21 avril
- 4 et 5 mai
- 5 juin
- 25, 26 et 27 septembre
- 4, 5, du 9 au 13, 16 et 17 octobre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 15 jours ouvrés  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 20 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.  
**Restrictions particulières :**  
 alcool, tabac, nourriture, médicaments, cosmétiques, équipement de communication, équipement informatique, jouets, cuirs, peaux et fourrures.

**Marchandises interdites :**  
 pornographie, jouets dangereux, jeux de hasards, pierres précieuses, machines à sous, matériel de propagande, timbres.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

## Service intégré

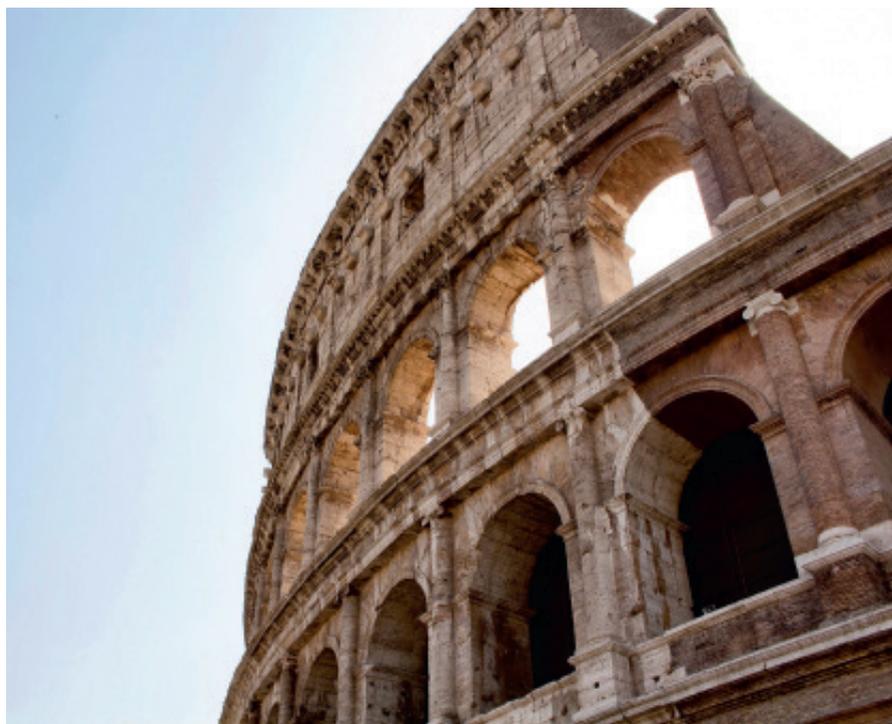
- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Italie



## Carte d'identité



Code pays : **IT**  
Capitale : **Rome**

Devise : **euro**

Zone tarifaire : **2**

Partenaires de livraison :  
► **Poste Italiane** (Colissimo International : Colissimo)

Domicile *avec signature* et Colissimo Retour)

► **BRT** (Colissimo International : Colissimo Domicile, Colissimo Point Retrait et Colissimo Retour)



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 3**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



## Jours fériés en 2022

- 6 janvier
- 18 et 25 avril
- 2 juin
- 15 août
- 1<sup>er</sup> novembre
- 8 et 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2

pour toutes les offres

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

10 jours ouvrés pour toutes les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg

• Colissimo Point retrait :

20 kg

**Longueur max :** 1m

**Développé max :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire. Attention, les marchandises à destination de Livigno, Campione d'Italia, du Vatican et de Saint-Marin doivent être accompagnées des documents suivants :  
+ 4 exemplaires du formulaire CN23,  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières :**

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :**

aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo International :  
- Colissimo Domicile *avec signature*  
- Colissimo Point Retrait<sup>(1)</sup>
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) sur les offres Colissimo International

## Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur l'offre Colissimo Domicile - *avec signature*



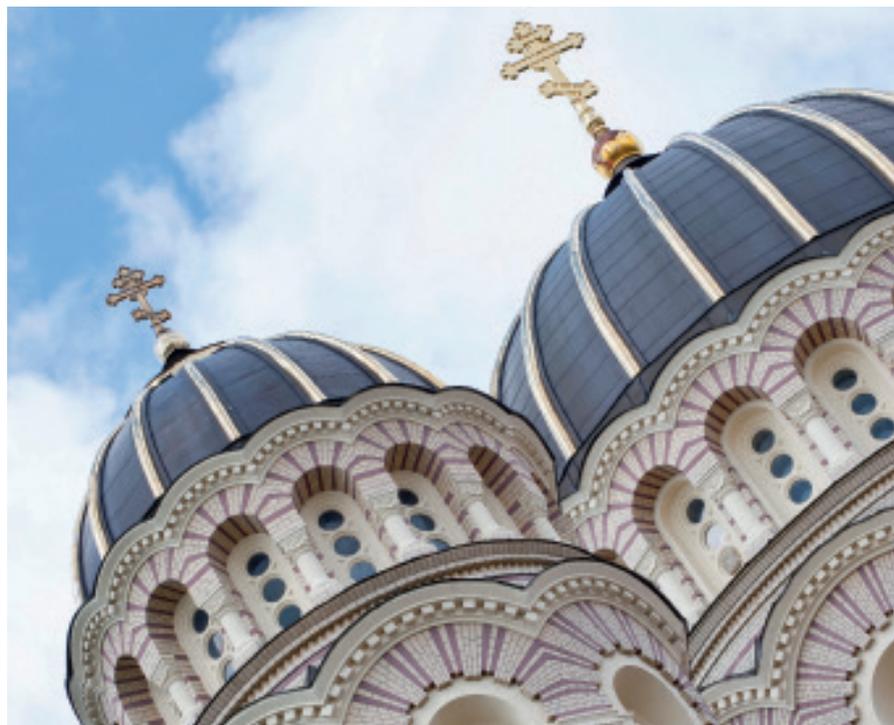
Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



(1) À partir du 1<sup>er</sup> Juillet 2022



# Lettonie



## Carte d'identité



Code pays : **LV**  
 Capitale : **Riga**  
 Devise : **euro**

Zone tarifaire : **3**  
 Partenaire de livraison :  
 > **DPD**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 6**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



## Jours fériés en 2022

- 15 et 18 avril
- 4 mai
- 23 et 24 juin
- 18 novembre
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :**  
 5 jours ouvrés pour  
 toutes les offres

**Livraison le samedi :**  
 oui - sur option



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**  
 • Colissimo Domicile : 30 kg  
 • Colissimo Point Retrait : 20 kg

**Longueur max :** 1m  
**Développé max L + l + h :**  
 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 vers l'UE, aucun document  
 douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :**  
 les produits sensibles ou  
 soumis à accises doivent être  
 accompagnés de documents  
 spécifiques.

**Marchandises interdites :**  
 aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont  
 pas exhaustives et sont  
 susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile  
*avec signature*  
 - Colissimo Point  
 Retrait (en point relais  
 et en consigne)

## Option

- Indemnisation optionnelle  
*(ad valorem)* pour l'offre  
 Colissimo International

## Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo International et Colissimo Domicile - *avec signature* - et Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes  
 les destinations internationales  
 desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/  
 colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Lituanie



## Carte d'identité



Code pays : **LT**  
Capitale : **Vilnius**

Devise : **euro**

Zone tarifaire : **3**

Partenaires de livraison :

► **DPD** (Colissimo International :

Colissimo Domicile,  
Colissimo Point Retrait  
et Colissimo Retour)

► **Lietuvos Pastas** (Colissimo  
Retour)



## Délais de livraison indicatifs

• À partir de **J + 5**

• Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



## Jours fériés en 2022

- 16 février
- 11 mars
- 18 avril
- 24 juin
- 7 juillet
- 15 août
- 1<sup>er</sup> et 2 novembre
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

5 jours ouvrés pour toutes  
les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :**

oui - sur option



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo Domicile et  
Colissimo Retour : 30 kg

• Colissimo Point Retrait : 20 kg

**Longueur max :** 1m

**Développé max L + l + h :**  
1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

vers l'UE, aucun document  
douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :**

les produits sensibles ou  
soumis à accises doivent être  
accompagnés de documents  
spécifiques.

**Marchandises interdites :**

aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont  
pas exhaustives et sont  
susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo  
International :  
- Colissimo Domicile  
avec signature  
- Colissimo Point  
Retrait (en point relais  
et en consigne)
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation  
optionnelle (*ad valorem*)  
pour les offres  
Colissimo International  
et Colissimo Retour

## Services intégrés

- Suivi du dépôt  
jusqu'à la livraison
- **Service de notification  
interactif** sur les offres  
Colissimo International  
et Colissimo Domicile  
- avec signature - et  
Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes  
les destinations internationales  
desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/  
colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Luxembourg



## Carte d'identité



Code pays : **LU**  
 Capitale : **Luxembourg**  
 Devise : **euro**  
 Zone tarifaire : **1**  
 Partenaires de livraison :  
 ► **Post Luxembourg** (Colissimo International : Colissimo

Domicile avec signature et Colissimo Retour)  
 ► **DPD** (Colissimo International : Domicile avec signature, Colissimo Point Retrait et Colissimo Retour)

## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 3**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait

## Jours fériés en 2022

- 18 avril
- 9 et 26 mai
- 6 et 23 juin
- 15 août
- 1<sup>er</sup> novembre
- 26 décembre

## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 5 jours ouvrés pour les offres Colissimo Domicile et Colissimo Point Retrait.  
 20 jours ouvrés pour l'offre Colissimo International.  
**Livraison le samedi :** non

## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**  
 • Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg  
 • Colissimo Point Retrait : 20 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m

## Formalités douanières

**Documents douaniers :** vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.  
**Restrictions particulières :** les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.  
**Marchandises interdites :** aucune.  
 Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.

## Offres disponibles

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature  
 - Colissimo Point Retrait
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour les offres Colissimo International

## Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo International et Colissimo Domicile - avec signature - et Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Malaisie



## Carte d'identité



Code pays : **MY**  
 Capitale : **Kuala Lumpur**  
 Devise : **ringgit**

Zone tarifaire : **6**  
 Partenaire de livraison :  
 ▶ **Malaysia Post Limited**



## Délais de livraison indicatifs

• À partir de **J + 6**



## Jours fériés en 2022

- 18 janvier
- 1<sup>er</sup> et 2 février
- 19 avril
- 2, 3, 4 et 16 mai
- 6 juin
- 11 juillet
- 31 août
- 16 septembre
- 10 et 24 octobre
- 12 et 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance** : oui

**Livraison le samedi** : non

**Délai de l'instance** :

15 jours ouvrés



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max** : 30 kg

**Développé max L + l + h** :

**Longueur max** : 1 m

1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers** :

+ 4 exemplaires  
 du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture  
 commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières** :

alcool et spiritueux, vin,  
 cosmétiques, livres,  
 magazines, jeux vidéo,  
 enregistrements audio,  
 produits pharmaceutiques,  
 cigarettes, vêtements et  
 équipements militaires,  
 équipements et matériels  
 électriques.

**Marchandises interdites** :

objets offensant la culture  
 musulmane, antiquités,  
 produits d'origine animale  
 d'espèces menacées et leurs  
 sous-produits, plantes et  
 produits végétaux, appareils  
 de radio-communication,  
 pétards, articles obscènes,  
 fourrures, métaux précieux.

*Les listes ci-dessus ne sont  
 pas exhaustives et sont  
 susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo  
 International :  
 - Colissimo Domicile  
 avec signature

## Option

- Indemnisation  
 optionnelle  
 (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt  
 jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes  
 les destinations internationales  
 desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/  
 colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Malte



## Carte d'identité



Code pays : **MT**  
 Capitale : **La Valette**  
 Devise : **euro**

Zone tarifaire : **4**  
 Partenaire de livraison :  
 ▶ **Malta Post**

## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile

## Jours fériés en 2022

- 3 janvier
- 10 février
- 31 mars
- 15 avril
- 7 et 29 juin
- 15 août
- 8 et 21 septembre
- 8, 13 et 26 décembre

## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 20 jours ouvrés pour toutes les offres (hors retour)  
**Livraison le samedi :** oui

## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m

## Formalités douanières

**Documents douaniers :** vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :** les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :** parfums.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo International :  
- Colissimo Domicile avec signature
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)





## Carte d'identité



Code pays : **MA**  
 Capitale : **Rabat**  
 Devise : **dirham marocain**

Zone tarifaire : **4**  
 Partenaire de livraison :  
 > **Chronopost**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**



## Jours fériés en 2022

- 11 janvier
- 2 et 3 mai
- 29 juillet
- 10 octobre
- 18 novembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 15 jours ouvrés  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,  
 + 1 déclaration d'origine sur facture (DOF) ou un EUR1 peut permettre au destinataire de bénéficier de la réduction ou de l'exonération des droits de douane à l'arrivée

**Restrictions particulières :**  
 les colis avec des produits de pharmacie et de parapharmacie doivent obligatoirement être accompagnés d'une ordonnance médicale, boissons alcoolisées, métaux

précieux, bijouterie fantaisie. Si la valeur du contenu est égale ou > à 10 000,0 DHR ou à usage commercial, il est nécessaire de faire un DUM (déclaration unique de marchandise), document ne pouvant être fait qu'à destination. Par conséquent, des délais et frais supplémentaires sont à prévoir.

**Marchandises interdites :**  
 billets de banque.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Martinique



## Carte d'identité



Code pays : **MQ**

Chef-Lieu : **Fort-de-France**

Devise : **euro**

Zone tarifaire : **OM1**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5** pour l'offre Colissimo Domicile
- À partir de **J + 21** pour l'offre Colissimo Eco



## Jours fériés en 2022

- 28 février
- 1<sup>er</sup> et 2 mars
- 15 et 18 avril
- 26 mai
- 6 juin
- 14 juillet
- 15 août
- 1<sup>er</sup>, 2 et 11 novembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui dans  
53 bureaux de poste

**Délai de l'instance :**  
15 jours ouvrés

**Livraison le samedi :** oui



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Développé max :** 1,50 m

**Longueur max :** 1 m



## Formalités douanières

### Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23 (attention : sur la déclaration en douane CN23, pour le dédouanement des boissons alcoolisées, l'expéditeur doit obligatoirement indiquer une description précise avec le volume d'alcool pur par bouteille, le prix au litre et la quantité - 75 cl ou 1l. Sans ces indications, le dédouanement sera retardé pour obtention de ces éléments auprès du destinataire); + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

### Restrictions particulières :

les taxes douanières (droits d'accises, TVA) sont dues par le destinataire si les quantités d'alcool expédiées sont supérieures à : 1 litre d'alcool et de boisson alcoolisée titrant plus de 22° ou 2 litres d'alcool et boisson alcoolisée titrant moins de 22°.

### Marchandises interdites :

l'envoi de tabac (cigarettes, cigares...) est interdit dans le sens DOM vers la Métropole.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.

## Offres disponibles

- Colissimo Domicile avec signature / sans signature
- Colissimo Eco
- Colissimo Retour intra-Dom
- Colissimo Retour Métropole
- Colissimo Retour Inter-Dom

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) hors Colissimo Eco
- Franc de taxes et de droits (FTD) (hors Colissimo Retour)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur l'offre Colissimo Domicile



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Mayotte



## Carte d'identité



Code pays : **YT**

Chef-Lieu : **Mamoudzou**

Devise : **euro**

Zone tarifaire : **OM1**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 7** pour l'offre Colissimo Domicile
- À partir de **J + 48** pour l'offre Colissimo Eco



## Jours fériés en 2022

- 28 février
- 18 et 27 avril
- 2 et 26 mai
- 6 juin
- 14 juillet
- 15 août
- 1<sup>er</sup> et 11 novembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui dans  
13 bureaux de poste

**Délai de l'instance :**  
15 jours ouvrés

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Développé max L + l + h :**

**Longueur max :** 1 m

1,50 m



## Formalités douanières

### Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23 (attention : sur la déclaration en douane CN23, pour le dédouanement des boissons alcoolisées, l'expéditeur doit obligatoirement indiquer une description précise avec le volume d'alcool pur par bouteille, le prix au litre et la quantité - 75 cl ou 1l. Sans ces indications, le dédouanement sera retardé pour obtention de ces éléments auprès du destinataire);  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

### Restrictions particulières :

les taxes douanières (droits d'accises, TVA) sont dues par le destinataire si les quantités d'alcool expédiées sont supérieures ou égales à : 1 litre d'alcool et de boisson alcoolisée titrant plus de 22° ou 2 litres d'alcool et boisson alcoolisée titrant moins de 22°.

**Marchandises interdites :** l'envoi de tabac (cigarettes, cigares...) est interdit dans le sens DOM vers la Métropole.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.

## Offres disponibles

- Colissimo Domicile avec signature / sans signature
- Colissimo Eco
- Colissimo Retour intra-Dom
- Colissimo Retour Métropole
- Colissimo Retour inter-Dom

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) hors offres Colissimo Eco et Colissimo Retour
- Franc de taxes et de droits (FTD) (hors Colissimo Retour)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur l'offre Colissimo Domicile



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Mexique



## Carte d'identité



Code pays : **MX**  
 Capitale : **Mexico**  
 Devise : **peso mexicain**

Zone tarifaire : **6**  
 Partenaire de livraison :  
 > **Correos de Mexico**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 7**



## Jours fériés en 2022

- 7 février
- 21 mars
- 13, 14 et 15 avril
- 16 septembre
- 21 novembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 10 jours ouvrés  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières :**  
 dans le cas du matériel médical et des produits de soins de santé, les produits étrangers manufacturés doivent être distribués par un représentant/distributeur légalement nommé au Mexique et doivent être enregistrés auprès du secrétariat à la Santé.

Les produits dont la valeur est inférieure à 50 USD sont exemptés de droits de douane et de TVA.  
**Marchandises interdites :**  
 antiquités, amiante, marchandises dangereuses, armes à feu, chèques, fourrures, bijoux et métaux précieux, ivoire, équipement militaire, jeux de cartes, bonbons et produits alimentaires non industrialisés, médicaments.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- FTD/DDP

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Norvège



## Carte d'identité



Code pays : **NO**  
 Capitale : **Oslo**  
 Devise : **couronne norvégienne**

Zone tarifaire : **4**  
 Partenaire de livraison :  
 ▶ **Posten Norge**



## Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 6**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile
- Sur cette destination, le partenaire local peut livrer en 1<sup>re</sup> intention en point retrait



## Jours fériés en 2022

- 14, 15 et 18 avril
- 17 et 26 mai
- 6 juin
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 10 jours ouvrés pour toutes les offres  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,  
 + 1 déclaration d'origine sur facture (DOF) ou un EUR1 peut permettre au destinataire de bénéficier de la réduction ou de l'exonération des droits de douane à l'arrivée

**Restrictions particulières :**  
 produits pharmaceutiques sans autorisation d'importation, chaussures,

produits chimiques, tabac, cuirs et peaux bruts, boissons alcoolisées et tabac ne peuvent être importés que par des importateurs agréés, parfums et cosmétiques doivent être approuvés, matériel radio et télécommunication.

**Marchandises interdites :**  
 aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) pour l'offre Colissimo International

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Nouvelle-Calédonie



## Carte d'identité

Code pays : **NC**  
 Chef-Lieu : **Nouméa**

Devise : **franc pacifique**  
 Zone tarifaire : **OM2**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de J + 7 pour l'offre Colissimo Domicile



## Jours fériés en 2022

- 18 avril
- 26 et 27 mai
- 6 juin
- 14 juillet
- 15 août
- 31 octobre
- 1<sup>er</sup> et 11 novembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui

**Livraison le samedi :** non

**Délai de l'instance :**  
 15 jours ouvrés



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Développé max L + l + h :**

**Longueur max :** 1 m

1,50 m



## Formalités douanières

### Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,  
 + 1 déclaration d'origine sur facture (DOF) ou un EUR1  
 peut permettre de la réduction ou de l'exonération des droits de douane à l'arrivée.

### Restrictions particulières :

aucune.

### Marchandises interdites :

aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo Domicile avec signature
- Colissimo Domicile sans signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Nouvelle Zélande



## Carte d'identité



Code pays : **NZ**

Capitale : **Wellington**

Devise : **dollar néo-zélandais**

Zone tarifaire : **6**

Partenaire de livraison :

➤ **New Zealand Post**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 7**



## Jours fériés en 2022

- 3, 4 et 31 janvier
- 6 et 24 juin
- 7 février
- 24 octobre
- 15, 18 et 25 avril
- 26 et 27 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

15 jours ouvrés

**Livraison le samedi :** oui



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Longueur max :** 1 m

**Développé max L + l + h :**

1,50 m



## Formalités douanières

### Documents douaniers :

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale pro forma.

### Restrictions particulières :

seuils d'admission théorique en franchise : 110 NZD pour les cadeaux ; 40 NZD pour les envois commerciaux.

Droits de douanes et taxes :  
taxe sur les biens et les services = 12,5 %.

### Marchandises interdites :

boissons alcoolisées, tabac, préparations à base de céréales ou de farine (sauf pâtes alimentaires), matières biologiques périssables, produits pharmaceutiques en l'absence d'agrément.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
- Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Pays-Bas



## Carte d'identité



Code pays : **NL**  
 Capitale : **Amsterdam**  
 Devise : **euro**  
 Zone tarifaire : **1**

Partenaires de livraison :  
 ▶ **DPD** (Colissimo International, Colissimo Domicile, Colissimo Point Retrait et Colissimo Retour)  
 ▶ **PostNL** (Colissimo Retour)



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 3**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



## Jours fériés en 2022

- 18 et 27 avril
- 26 mai
- 6 juin
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1  
**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**  
 5 jours ouvrés pour toutes les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

**Longueur max :** 1m  
**Développé max L + l + h :**  
 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :**  
 Les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :**  
 aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo International :
  - Colissimo Domicile avec signature
  - Colissimo Point Retrait
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International

## Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo International, Colissimo Domicile - avec signature - et Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Pologne



## Carte d'identité



Code pays : **PL**  
Capitale : **Varsovie**

Devise : **złoty**

Zone tarifaire : **3**

Partenaires de livraison :

➤ **DPD** (Colissimo International :

Colissimo Domicile,  
Colissimo Point Retrait  
et Colissimo Retour)

➤ **Poczta Polska** (Colissimo  
Retour)



## Délais de livraison indicatifs

• À partir de **J+5**

• Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



## Jours fériés en 2022

- 6 janvier
- 18 avril
- 3 mai
- 16 juin
- 15 août
- 1<sup>er</sup> et 11 novembre
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

5 jours ouvrés pour toutes  
les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo Domicile et  
Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

**Longueur max :** 1m

**Développé max L + l + h :**  
1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
vers l'UE, aucun document  
douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :**  
les produits sensibles ou  
soumis à accises doivent être  
accompagnés de documents  
spécifiques.

**Marchandises interdites :**  
aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont  
pas exhaustives et sont  
susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo  
International :
  - Colissimo Domicile  
avec signature
  - Colissimo Point Retrait
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation  
optionnelle  
(ad valorem) pour  
les offres Colissimo  
International et  
Colissimo Retour

## Services intégrés

- Suivi du dépôt  
jusqu'à la livraison
- **Service de notification  
interactif** sur les  
offres Colissimo  
International,  
Colissimo Domicile  
- avec signature - et  
Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes  
les destinations internationales  
desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/  
colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)





# Portugal



## Carte d'identité



Code pays : **PT**

Capitale : **Lisbonne**

Devise : **euro**

Zone tarifaire : **2 (Portugal)**  
**zone 4 (Açores et Madère)**

Partenaires de livraison :

- **DPD Portugal** (Colissimo International : Colissimo Domicile, Colissimo Point Retrait et Colissimo Retour)
- **CTT Expresso** (Colissimo Retour)



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4 (Portugal Continental)** et à partir de **J + 5 (Açores et Madère)**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



## Jours fériés en 2022

- 1 mars
- 15 et 25 avril
- 10 et 16 juin
- 15 août
- 5 octobre
- 1<sup>er</sup> novembre
- 1<sup>er</sup>, 8 et 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 10 jours ouvrés pour les offres Colissimo International et Colissimo Domicile

10 jours ouvrés pour l'offre Colissimo Point Retrait  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo International, Colissimo Domicile et Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

**Longueur max :** 1m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :** vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :** les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :** aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo International :
  - Colissimo Domicile avec signature
  - Colissimo Point Retrait
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International

## Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo International, Colissimo Domicile - avec signature - et Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Qatar



## Carte d'identité



Code pays : **QA**  
 Capitale : **Doha**  
 Devise : **rial qatari**

Zone tarifaire : **6**  
 Partenaire de livraison :  
 > **Qatar Post**

## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 7**

## Jours fériés en 2022

- 8 février
- du 1<sup>er</sup> au 5 mai
- du 10 au 14 juillet
- 18 décembre

## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 3  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 14 jours ouvrés  
**Livraison le samedi :** non

## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m

## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières :**  
 Lait et produits de la laiterie, oeufs d'oiseaux, miel naturel.

**Marchandises interdites :**  
 Produits du règne végétal, produits alimentaires, tabac, produits des industries chimiques ou des industries

connexes, matières plastiques, produits de l'édition, de la presse ou des autres industries graphiques.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

*Retrouvez des interdictions complémentaires sur le site de la douane française : [www.douane.gouv.fr/](http://www.douane.gouv.fr/)*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# République tchèque



## Carte d'identité



Code pays : **CZ**  
Capitale : **Prague**  
Devise : **couronne tchèque**  
Zone tarifaire : **3**  
Partenaires de livraison :  
➤ **DPD** (Colissimo International)

Colissimo Domicile,  
Colissimo Point Retrait  
et Colissimo Retour)  
➤ **Czech Post** (Colissimo  
Retour)



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



## Jours fériés en 2022

- 15 et 18 avril
- 5 et 6 juillet
- 28 septembre
- 28 octobre
- 17 novembre
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

5 jours ouvrés pour toutes  
les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo International,  
Colissimo Domicile et  
Colissimo Retour : 30 kg

• Colissimo Point Retrait : 20 kg

**Longueur max :** 1m

**Développé max L + l + h :**  
1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

vers l'UE, aucun document  
douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :**

les produits sensibles ou  
soumis à accises doivent être  
accompagnés de documents  
spécifiques.

**Marchandises interdites :**

aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont  
pas exhaustives et sont  
susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo  
International :
  - Colissimo Domicile  
avec signature
  - Colissimo Point Retrait
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation  
optionnelle  
(ad valorem) pour  
les offres Colissimo  
International

## Services intégrés

- Suivi du dépôt  
jusqu'à la livraison
- **Service de notification  
interactif** sur les  
offres Colissimo  
International,  
Colissimo Domicile  
- avec signature - et  
Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes  
les destinations internationales  
desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/  
colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Réunion



## Carte d'identité



Code pays : **RE**  
Chef-Lieu : **Saint-Denis**

Devise : **euro**  
Zone tarifaire : **OM1**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5** pour l'offre Colissimo Domicile
- À partir de **J + 11** pour l'offre Colissimo Eco



## Jours fériés en 2022

- 18 avril
- 26 mai
- 6 juin
- 14 juillet
- 15 août
- 1<sup>er</sup> et 11 novembre
- 20 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 15 jours ouvrés  
**Livraison le samedi :** oui



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
+ 4 exemplaires du formulaire CN23 (attention : sur la déclaration en douane CN23, pour le dédouanement des boissons alcoolisées, l'expéditeur doit obligatoirement indiquer une description précise avec le volume d'alcool pur par bouteille, le prix au litre et la quantité - 75 cl ou 1l. Sans ces indications, le dédouanement sera retardé pour obtention de ces éléments auprès du destinataire);  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières :**  
les taxes douanières (droits d'accises, TVA) sont dues par le destinataire si les quantités d'alcool expédiées sont supérieures à : 1 litre d'alcool et de boisson alcoolisée titrant plus de 22° ou 2 litres d'alcool et boisson alcoolisée titrant moins de 22°.  
**Marchandises interdites :**  
l'envoi de tabac (cigarettes, cigares...) est interdit dans le sens DOM vers la Métropole.

Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.

## Offres disponibles

- Colissimo Domicile avec signature / sans signature
- Colissimo Eco
- Colissimo Retour intra-Dom
- Colissimo Retour Métropole
- Colissimo Retour Inter-Dom

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem) hors Colissimo Eco et Colissimo Retour
- Franc de taxes et de droits (FTD) (hors Colissimo Retour)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- Service de notification interactif sur l'offre Colissimo Domicile



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Roumanie



## Carte d'identité



Code pays : **RO**  
 Capitale : **Bucarest**  
 Devise : **lev roumain**

Zone tarifaire : **4**  
 Partenaire de livraison :  
 ▶ **Posta Romana**

## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile

## Jours fériés en 2022

- 24 janvier
- 22 et 25 avril
- 1<sup>er</sup> et 13 juin
- 15 août
- 30 novembre
- 1<sup>er</sup> et 26 décembre

## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1  
**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**  
 30 jours ouvrés pour toutes les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :** non

## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m

**Développé max L + l + h :**  
 1,50 m

## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :**  
 les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :**  
 aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour

## Service intégré

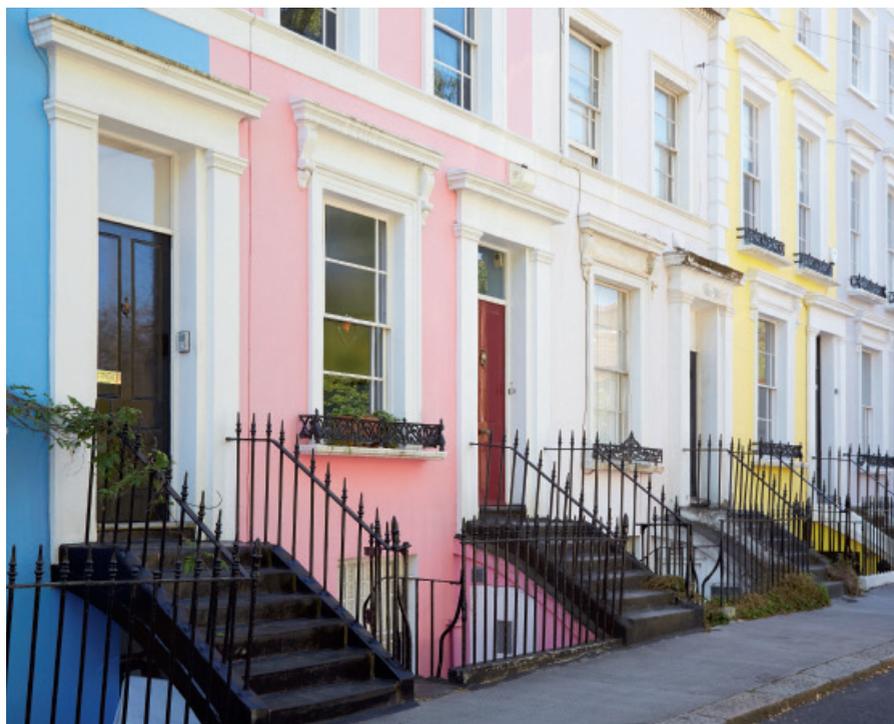
- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Royaume-Uni



## Carte d'identité



Code pays : **GB**  
 Capitale : **Londres**  
 Devise : **livre anglaise**

Zone tarifaire : **2**  
 Partenaires de livraison :  
 ▶ **Parcelforce**



## Délais de livraison indicatifs

- **À partir de J + 3**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 3 janvier
- 15 et 18 avril
- 2 mai
- 2 et 3 juin
- 29 août
- 26 et 27 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :**  
 5 jours ouvrés pour toutes les offres

**Livraison le samedi :**  
 oui - sur option



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**  
 • Colissimo Domicile : 30 kg

**Longueur max :** 1 m

**Développé max L + l + h :**  
 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.

**Restrictions particulières :**  
 les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :**  
 le vin.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Retrouvez des interdictions complémentaires sur le site de la douane française : [www.douane.gouv.fr/](http://www.douane.gouv.fr/)*

## Offres disponibles

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature
- Colissimo Retour

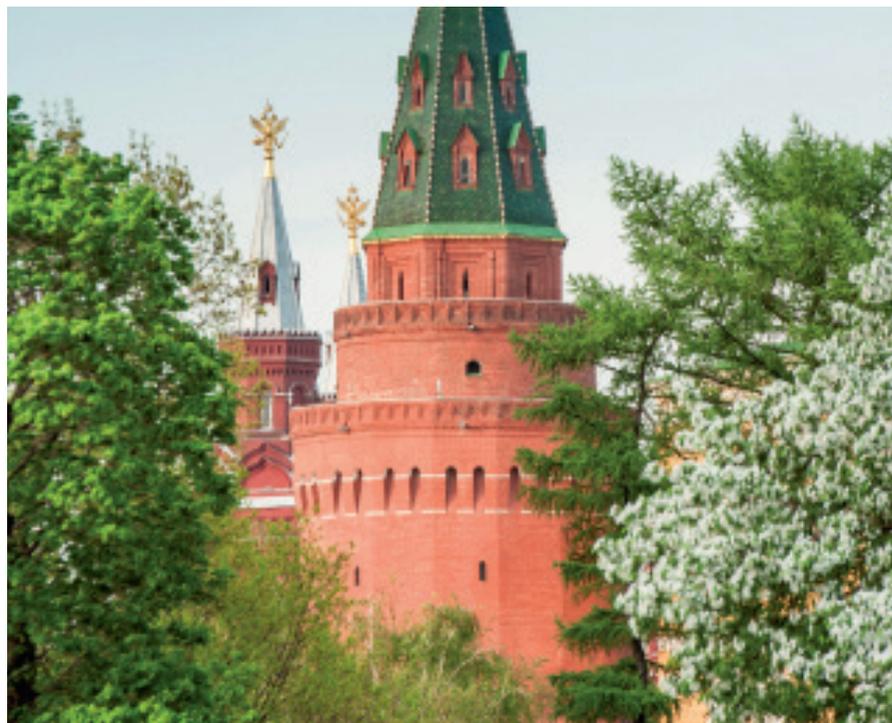
## Options

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International
- FTD/DDP

## Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo International, Colissimo Domicile - avec signature -

# Russie



## Carte d'identité



Code pays : **RU**  
 Capitale : **Moscou**  
 Devise : **rouble**

Zone tarifaire : **5**  
 Partenaire de livraison :  
 › **Russian Post**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 5**



## Jours fériés en 2022

- du 3 au 7 janvier
- 23 février
- 7 et 8 mars
- 2, 3 et 9 mai
- 10 et 13 juin
- 4 novembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 30 jours ouvrés  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma.  
**Restrictions particulières :**  
 seuils d'admission théorique en franchise : 100 USD pour les marchandises non destinées à la production ou au commerce. Les envois de produits alimentaires, de parfumerie, de jouets et les supports audio ou vidéo ne sont admis qu'à destination des particuliers en quantité limitée à 10 articles.

**Marchandises interdites :**  
 armes à feu, armes blanches, munitions, devises de la Fédération de Russie, boissons alcoolisées, tabacs, produits médicaux, produits chimiques, bijouterie fantaisie, tout support de matériel politique, matériel de photocopie, cartes d'identité et passeports, miel.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Saint-Pierre-et-Miquelon



## Carte d'identité



Code pays : **PM**

Chef-Lieu : **Saint-Pierre**

Devise : **euro**

Zone tarifaire : **OM1**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 7** pour l'offre Colissimo Domicile



## Jours fériés en 2022

- 28 février
- 15 et 18 avril
- 26 mai
- 6 juin
- 14 juillet
- 15 août
- 1<sup>er</sup>, 2 et 11 novembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

15 jours ouvrés

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Longueur max :** 1m

**Développé max L + l + h :**

1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

+ 4 exemplaires du formulaire CN23,  
+ 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,  
+ 1 déclaration d'origine sur facture (DOF) ou un EUR1 peut permettre au destinataire de bénéficier de la réduction ou de l'exonération des droits de douane à l'arrivée.

**Restrictions particulières :**

aucune.  
**Marchandises interdites :**  
l'envoi de tabac (cigarettes, cigares...) est interdit dans le sens DOM vers la Métropole.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo Domicile avec signature / sans signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Sénégal



## Carte d'identité



Code pays : **SEN**  
 Capitale : **Dakar**  
 Devise : **franc CFA (XOF)**

Zone tarifaire : **6**  
 Partenaire de livraison :  
 ▶ **La Poste**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> janvier
- 4 et 18 avril
- 1<sup>er</sup>, 2, 3 et 26 mai
- 6 juin
- 10 juillet
- 7, 8 et 15 août
- 25 et 26 septembre
- 19 octobre
- 14 et 15 novembre
- 25 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 15 jours ouvrés  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1m  
**Développé max :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale pro forma.  
**Restrictions particulières :**  
 les appareils émetteurs récepteurs, les médicaments (autres que pour les besoins personnels), les viandes et abats, du double concentré de tomate, les espèces animales protégées.

**Marchandises interdites :**  
 les publications obscènes sous quelque forme que

ce soit (cassettes, vidéo, journaux, tous autres objets contraires aux bonnes mœurs...); les stupéfiants; les publications subversives susceptibles de troubler l'ordre public.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer. Retrouvez des interdictions complémentaires sur le site de la douane française : [www.douane.gouv.fr/](http://www.douane.gouv.fr/)*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Singapour



## Carte d'identité



Code pays : **SG**

Capitale : **Singapour**

Devise : **dollar de Singapour**

Zone tarifaire : **5**

Partenaire de livraison :

➤ **Singapore Post**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> et 2 février
- 15 avril
- 2, 3 et 16 mai
- 11 juillet
- 9 août
- 24 octobre
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

14 jours ouvrés

**Livraison le samedi :** oui



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Longueur max :** 1 m

**Développé max :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

+ 4 exemplaires  
du formulaire CN23,  
+ 2 exemplaires de la facture  
commerciale pro forma.

**Restrictions particulières :**

aucune.

**Marchandises interdites :**

billets de banque, pièces de  
monnaie, chèques de voyage,  
valeurs au porteur, métaux  
précieux, bijoux.

Armes, plantes, lait écrémé,  
boissons alcoolisées, produits  
du tabac, chewing-gum,  
médicaments, billes de loterie  
publique et jeux de hasard.

*Les listes ci-dessus ne sont  
pas exhaustives et sont  
susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo  
International :  
- Colissimo Domicile  
avec signature

## Options

- Indemnisation  
optionnelle  
(ad valorem)
- FTD/DDP

## Service intégré

- Suivi du dépôt  
jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes  
les destinations internationales  
desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/  
colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Slovaquie



## Carte d'identité



Code pays : **SK**  
Capitale : **Bratislava**

Devise : **euro**

Zone tarifaire : **3**

Partenaires de livraison :

▶ **DPD** (Colissimo International :

Colissimo Domicile,  
Colissimo Point Retrait  
et Colissimo Retour)

▶ **Slovak Post** (Colissimo  
Retour)



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



## Jours fériés en 2022

- 6 janvier
- 15 et 18 avril
- 5 juillet
- 29 août
- 1<sup>er</sup> et 15 septembre
- 1<sup>er</sup> et 17 novembre
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

5 jours ouvrés pour toutes  
les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo Domicile et  
Colissimo Retour : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

**Longueur max :** 1m

**Développé max L + l + h :**  
1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

vers l'UE, aucun document  
douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :**

les produits sensibles ou  
soumis à accises doivent être  
accompagnés de documents  
spécifiques.

**Marchandises interdites :**

aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont  
pas exhaustives et sont  
susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo  
International :  
- Colissimo Domicile  
avec signature  
- Colissimo Point Retrait
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation  
optionnelle  
(ad valorem) pour  
les offres Colissimo  
International et  
Colissimo Retour

## Services intégrés

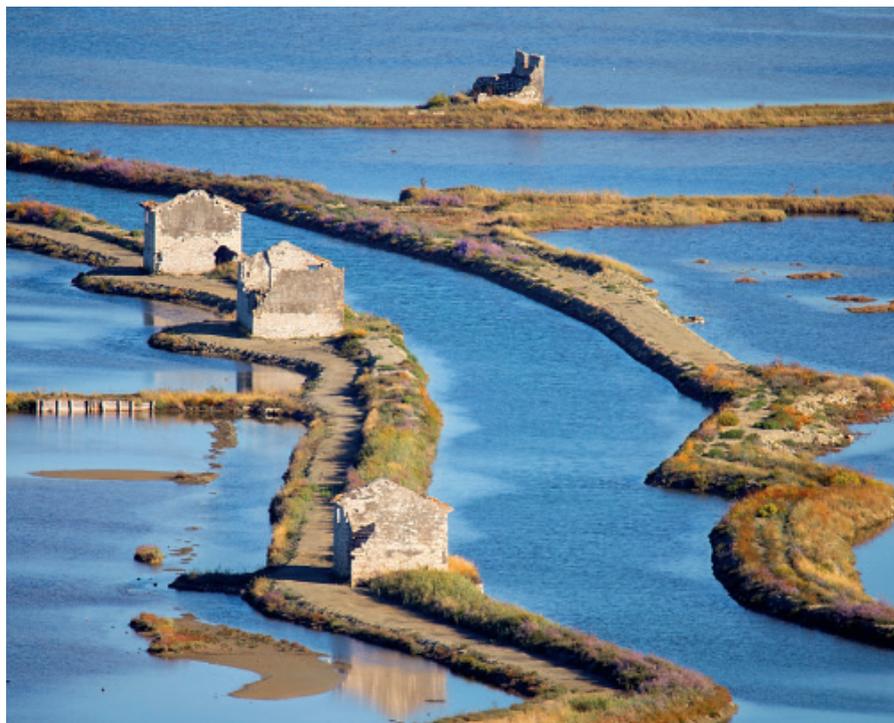
- Suivi du dépôt  
jusqu'à la livraison
- **Service de notification  
interactif** sur les offres  
Colissimo Domicile  
avec signature et  
Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes  
les destinations internationales  
deservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/  
colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Slovénie



## Carte d'identité



Code pays : **SI**  
Capitale : **Ljubjana**

Devise : **euro**

Zone tarifaire : **3**

Partenaires de livraison :

➤ **DPD** (Colissimo International :

Colissimo Domicile,  
Colissimo Point Retrait  
et Colissimo Retour)

➤ **Slovenia Post** (Colissimo  
Retour)



## Délais de livraison indicatifs

• À partir de **J + 4**

• Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 8 février
- 18 et 27 avril
- 2 mai
- 15 août
- 31 octobre
- 1<sup>er</sup> novembre
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

5 jours ouvrés pour toutes  
les offres (hors retour)

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo Domicile et  
Colissimo Retour : 30 kg

**Longueur max :** 1m

**Développé max L + l + h :**  
1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

vers l'UE, aucun document  
douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :**

les produits sensibles ou  
soumis à accises doivent être  
accompagnés de documents  
spécifiques.

**Marchandises interdites :**

aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont  
pas exhaustives et sont  
susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo  
International :  
- Colissimo Domicile  
avec signature
- Colissimo Retour

## Option

- Indemnisation  
optionnelle  
(*ad valorem*) pour  
les offres Colissimo  
International

## Services intégrés

- Suivi du dépôt  
jusqu'à la livraison
- **Service de notification  
interactif** sur les  
offres Colissimo  
International,  
Colissimo Domicile  
avec signature

# Suède



## Carte d'identité



Code pays : **SE**

Capitale : **Stockholm**

Devise : **couronne suédoise**

Zone tarifaire : **3**

Partenaire de livraison :

➤ **PostNord**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**
- Avec engagement de délai sur les modes de livraison Domicile et Point Retrait



## Jours fériés en 2022

- 6 janvier
- 15 et 18 avril
- 26 mai
- 6 et 24 juin
- 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1

**Instance :** oui

**Délai de l'instance :**

10 jours ouvrés pour toutes les offres

**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :**

- Colissimo Domicile et Colissimo International : 30 kg
- Colissimo Point Retrait : 20 kg

**Longueur max :** 1m

**Développé max :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire.

**Restrictions particulières :**

les produits sensibles ou soumis à accises doivent être accompagnés de documents spécifiques.

**Marchandises interdites :**

aucune.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :
  - Colissimo Domicile avec signature
  - Colissimo Point Retrait

## Option

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour l'offre Colissimo International

## Services intégrés

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison
- **Service de notification interactif** sur les offres Colissimo International, Colissimo Domicile - avec signature - et Colissimo Point Retrait



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Suisse



## Carte d'identité



Code pays : **CH**  
 Capitale : **Berne**  
 Devise : **franc suisse**

Zone tarifaire : **3**  
 Partenaire de livraison :  
 ▶ **Swiss Post**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 3**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 15 et 18 avril
- 26 mai
- 6 et 16 juin
- 1<sup>er</sup> et 15 août
- 1<sup>er</sup> novembre
- 8 et 26 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 1  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 10 jours ouvrés pour toutes les offres (hors retour)  
**Livraison le samedi :** non



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max L + l + h :** 1,50 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,  
 + 1 déclaration d'origine sur facture (DOF) ou un EUR1 peut permettre au destinataire ou de l'exonération des droits de douane à l'arrivée.

**Restrictions particulières :**  
 boissons alcoolisées.

**Marchandises interdites :**  
 armes, produits agricoles, plantes, produits chimiques, produits d'origine animale (jambon, salami, saucisson, ...), ouvrages en métaux précieux, billets de loterie.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offres disponibles

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature / sans signature (pour tout colis dont la valeur est inférieure à 65 CHF)
- Colissimo Retour (pour tout colis dont la valeur est inférieure à 65 CHF)

## Options

- Indemnisation optionnelle (*ad valorem*) pour les offres Colissimo International et Colissimo Retour
- FTD/DDP

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Thaïlande



## Carte d'identité



Code pays : **TH**  
 Capitale : **Bangkok**  
 Devise : **baht**

Zone tarifaire : **5**  
 Partenaire de livraison :  
 ▶ **Thailand Post**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J+5**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 3 janvier
- 16 février
- 6, 13, 14 et 15 avril
- 2, 4, 13 et 16 mai
- 3 juin
- 13, 14 et 28 juillet
- 12 août
- 13 et 24 octobre
- 5 et 12 décembre



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui

**Livraison le samedi :** non

**Délai de l'instance :**

15 jours ouvrés



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg

**Développé max :** 1,50 m

**Longueur max :** 1 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**

+ 4 exemplaires du formulaire CN23, + 2 exemplaires de la facture commerciale pro forma.

**Restrictions particulières :**

plantes, fleurs et graines, équipements électriques.

**Marchandises interdites :**

billets de loterie, cartes à jouer, viande et nourriture à base de viande, pornographie, armes, jeux électroniques,

café torréfié, thé en feuille et en poudre, riz, préparations alimentaires à base de céréales, de légumes, fruits, boissons alcoolisées de plus d'1 litre, appareils d'optique, de reprographie, instruments et appareils chirurgicaux.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
- Colissimo Domicile avec signature

## Options

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)
- FTD/DDP

## Service intégré

- Suivi du dépôt jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Tunisie



## Carte d'identité



Code pays : **TU**  
 Capitale : **Tunis**  
 Devise : **dinar tunisien**

Zone tarifaire : **4**  
 Partenaire de livraison :  
 > **La Poste Tunisienne**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 4**



## Jours fériés en 2022

- 1<sup>er</sup> et 14 janvier
- 20 mars
- 9 avril
- 1<sup>er</sup> et 3 mai
- 10, 25 et 30 juillet
- 13 août
- 15 et 18 octobre



## Caractéristiques de livraison

**Nombre de présentations :** 2  
**Instance :** oui  
**Délai de l'instance :** 15 jours ouvrés  
**Livraison le samedi :** oui



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg  
**Longueur max :** 1 m  
**Développé max :** 1 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
 + 4 exemplaires du formulaire CN23,  
 + 2 exemplaires de la facture commerciale ou pro forma,  
 + 1 déclaration d'origine sur facture (DOF) ou un EUR1 peut permettre au destinataire ou de l'exonération des droits de douane à l'arrivée.  
 + Pour les envois < 6000 €, mention à faire figurer sur la facture.  
 + Pour les envois > 6000 €, joindre au colis le formulaire EUR1.

**Restrictions particulières :** aucune.  
**Marchandises interdites :** boissons alcoolisées (sauf autorisation spéciale du ministère des Finances tunisien), produits anticonceptionnels, cartes à jouer, craies, crayons, biberons.

*Les listes ci-dessus ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo International :  
 - Colissimo Domicile avec signature

## Option

- Indemnisation optionnelle (ad valorem)



Retrouvez toutes les destinations internationales desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)



# Vietnam



## Carte d'identité



Code pays : **VN**  
Capitale : **Hanoï**  
Devise : **dong**

Zone tarifaire : **5**  
Partenaire de livraison :  
› **Vietnam Post**



## Délais de livraison indicatifs

- À partir de **J + 8**
- Avec engagement de délai sur le mode de livraison Domicile



## Jours fériés en 2022

- 3 et 31 janvier
- 11 avril
- du 1<sup>er</sup> au 4 février
- 2 et 3 mai



## Caractéristiques de livraison

**Instance :** oui **Livraison le samedi :** non  
**Délai de l'instance :**  
15 jours ouvrés



## Normes (admis mécanisable)

**Poids max :** 30 kg **Développé max :** 1,50 m  
**Longueur max :** 1 m



## Formalités douanières

**Documents douaniers :**  
+ 4 exemplaires  
du formulaire CN23,  
+ 2 exemplaires de la facture  
commerciale pro forma.  
**Restrictions particulières :**  
boissons non alcoolisées,  
matériel informatique,  
appareil et supports  
d'enregistrement du son et  
de l'image, livres, magazines,  
produits pharmaceutiques et  
médicaments, cosmétiques,  
denrées alimentaires non  
périssables et en conserve.

**Marchandises interdites :**  
alcool, vin, parfums, tabac,  
plantes, graines, semences,  
publications contraires à  
l'ordre public ou immorales,  
bijoux et objets précieux.

*Les listes ci-dessus ne sont  
pas exhaustives et sont  
susceptibles d'évoluer.*

## Offre disponible

- Colissimo  
International :  
- Colissimo Domicile  
avec signature

## Option

- Indemnisation  
optionnelle  
(ad valorem)

## Service intégré

- Suivi du dépôt  
jusqu'à la livraison



Retrouvez toutes  
les destinations internationales  
desservies par Colissimo sur :  
[www.laposte.fr/  
colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)







## PRÉPARER

# Un colis bien préparé est un colis bien expédié

L'assurance que vos colis arrivent à bon port



Bonnes pratiques  
**p.156**



Confectionner votre colis  
**p.158**



Restrictions et interdictions  
**p.160**

# Bonnes pratiques pour bien préparer ses colis

 Les règles à respecter pour assurer la bonne livraison de vos colis!

Pour que vos colis arrivent dans les meilleures conditions à vos destinataires, il est nécessaire d'apporter le plus grand soin à l'emballage ainsi qu'à l'étiquetage et d'appliquer, pour ces deux opérations, des normes techniques précises.

Nous avons ici synthétisé l'ensemble des règles et des pratiques à respecter lors de la préparation de vos envois.

#### Les dimensions et poids à respecter\* :

cf. tableau ci-contre.

Vérifiez que votre colis respecte les normes propres à chaque offre et mode de livraison.



|   | Livraison à domicile                                      | Livraison en points retrait  |                                   |             | Retour  |
|---|---|------------------------------|-----------------------------------|-------------|---|
| Mode de distribution  | sans signature<br>avec signature                          | en bureau<br>de poste        | en relais                         | en consigne | International<br>et outre-mer                             |
| <b>Admis mécanisable</b> (caractéristiques cumulatives)                                       |   |                              |                                   |             |   |
| Poids max   | ≤ 30 kg*  | ≤ 20 kg                      |                                   |             | ≤ 30 kg   |
| Dimensions minimales  | 16 cm (Longueur)<br>x 11 cm (largeur)<br>x 1 cm (hauteur) |                              |                                   |             | 21 cm (Longueur)<br>x 16 cm (largeur)<br>x 1 cm (hauteur) |
| Dimensions maximales  | L+l+h ≤ 150 cm<br>et/ou L ≤ 100 cm                        |                              | L+l+h ≤ 130 cm<br>et/ou L ≤ 60 cm |             | L+l+h ≤ 150 cm<br>et/ou L ≤ 100 cm                        |
| <b>Non admis</b> (caractéristiques alternatives-dès qu'une seule caractéristique est remplie) |   |                              |                                   |             |   |
| Poids   | > 30 kg   | > 20 kg                      |                                   |             | > 30 kg   |
| Dimensions  | L+l+h > 200 cm<br>et/ou L > 200 cm*                       |                              | L+l+h > 130 cm<br>et/ou L ≤ 60 cm |             | L+l+h > 200 cm<br>et/ou L > 200 cm*                       |
| <b>Admis non mécanisable (NM)</b> (caractéristiques cumulatives)                              |   |                              |                                   |             |   |
| Poids max   | ≤ 30 kg*  | ≤ 20 kg                      |                                   |             | ≤ 30 kg   |
| Dimensions  | 150 < L+l+h<br>≤ 200 cm*<br>et/ou<br>100 < L ≤ 200 cm     | L+l+h ≤ 150 cm et L ≤ 100 cm |                                   | NC          | 150 < L+l+h<br>≤ 200 cm*<br>et/ou<br>100 < L ≤ 200 cm     |

\* Les colis à destination de la Polynésie française, de la Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, de Wallis et Futuna et des Terres australes et antarctiques françaises, des Secteurs Postaux et de l'International, du fait des contraintes de distribution locale, peuvent ne pas répondre aux normes définies dans cette rubrique, et sont soumis à des normes plus restrictives. Un retour du colis au client expéditeur ne peut être exclu. Afin de connaître le détail pour chaque pays, le client peut consulter la Colissimo Box accessible depuis le site Internet [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise) (consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation) ou s'adresser à son interlocuteur commercial pour connaître ces spécificités par pays.

# Confectionner votre colis

Pour que votre colis soit mécanisable, il doit respecter les conditions suivantes:

 **Être stable** pour éviter tout renversement. N'hésitez pas à utiliser un emballage rembourré ou du film à bulles.

 **Avoir des formes régulières** avec *a minima* une face permettant de présenter à l'horizontal l'étiquette de transport.

 **Utiliser un emballage suffisamment résistant et adapté au contenu** : éviter les formes trop complexes et les matériaux qui altèrent la bonne lisibilité de l'étiquette, tels que le plastique et la cellophane qui génèrent des reflets.

 **Confectionner vos colis à l'aide de moyens de fermeture sans débord** : pas de ficelle, poignée, rabat...

 **Privilégier un emballage compact** pour assurer la résistance du colis.

 **Pour les envois de rouleaux, utiliser des tubes mécanisables** (sur-tube triangulaire ou carré assurant la stabilité du colis). Les rouleaux classiques, non mécanisables, sont systématiquement soumis à supplément tarifaire.



## Étiquette et documents douaniers

Pour que votre colis puisse être acheminé jusqu'à destination, il doit avoir une étiquette lisible par les machines de La Poste. Elle doit notamment être :

- correctement imprimée,
- sans ligne blanche,
- sans rature,
- apposée à plat sur la face la plus large du colis,
- non pliée.

L'emballage du colis ne doit en aucun cas masquer, même partiellement, des informations de l'étiquette.

*Par exemple : ne pas mettre de cerclage de renfort sur l'étiquette.*

**Quatre exemplaires de déclaration en douane CN23 et deux exemplaires de facture commerciale (ou pro forma) doivent être apparents et placés dans la pochette plastifiée transparente collée sur la face du colis.**

# Restrictions et interdictions

Les différents types d'interdictions, applicables aux objets affranchis en Colissimo

Avant de remettre vos envois à La Poste, vérifiez que leur contenu est autorisé.

Sont notamment interdits, quelle que soit la destination choisie :

- **Les objets salissants.**
- **Les marchandises relevant des réglementations nationales, européennes et internationales en vigueur sur les matières dangereuses** comme à titre non exhaustif : les gaz, les armes, les munitions, les batteries et piles au lithium, les matières inflammables, radioactives, biologiques, toxiques ou corrosives.
- **Les animaux**, morts ou vivants.
- **Les articles contrefaisants**, contraires aux lois et règlements en vigueur, notamment au droit du travail.
- **Les objets** qui, par leur nature ou leur conditionnement, sont **susceptibles** notamment de **blesser les agents de La Poste** ou de **détériorer d'autres objets** ou les machines de La Poste.
- **Les objets de fonds et valeurs** légalement définis (notamment les métaux précieux, bons au porteur et valeurs fiduciaires).

- **Les envois contenant des cendres** humaines et reliques funéraires.
- **Les aérosols** transportés par avion.
- **Les marchandises** accompagnées d'un document CITES (couvertes par la réglementation sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction).

Sont en outre **déconseillés** :

- **Les marchandises périssables.**
- **Les produits fragiles.**
- **Les réponses aux appels d'offres** ou copies d'examen.

## À noter

Retrouvez des interdictions complémentaires sur le site de La Poste [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr)

Il est également conseillé de consulter les sites internet des autorités douanières des pays de destination.





## AFFRANCHIR

# L'affranchissement en 1 clic

Le choix parmi les solutions d'affranchissement pour trouver rapidement celle qu'il vous faut



Solution  
clé en main  
**p.164**



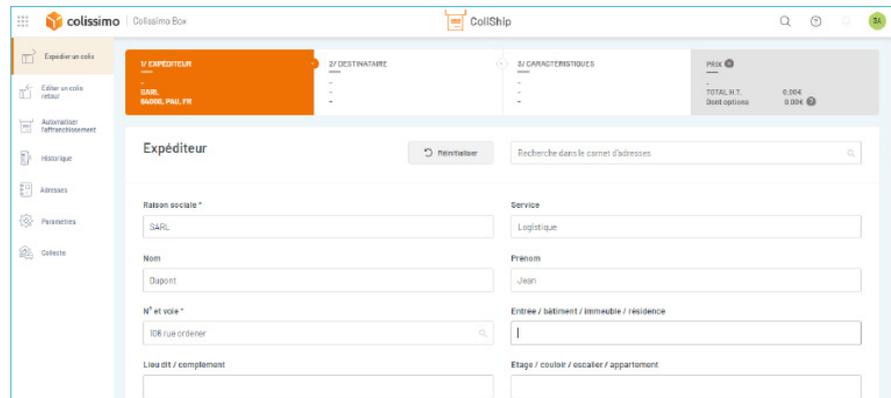
Solution  
web service  
**p.165**



Vos étiquettes  
**p.166**

# Votre solution clé en main

ColiShip, une application en ligne qui vous donne accès en toute simplicité aux étiquettes de l'ensemble de la gamme Colissimo entreprise :



- **Génération des étiquettes** avec codes à barres.
- **Gestion/import de fichiers** d'adresses et de colis.
- **Export des listes** colis récapitulatives.
- **Édition des bordereaux** de dépôt (facultatif).
- **Module douane** intégré, impression des CN23, récapitulatif douanier.
- **Accessible depuis tout équipement digital** : ordinateur, tablette ou mobile.
- **Bilingue** français/anglais.



## Les +

- Un **gain de temps** au quotidien grâce à un outil simple, complet et très souple d'utilisation.
- La possibilité d'avoir une **vision du coût** de vos expéditions.
- Une interface en ligne, **intuitive, ergonomique** et compatible MAC/PC, téléphone mobile et tablette.

# Votre solution web service

Votre solution web service « Étiquetage » : un web service unique vous donnant accès aux étiquettes de l'ensemble de la gamme Colissimo entreprise

- **Intégration directe** de votre fichier de commandes depuis votre back-office.
- **Requête** auprès du web service d'étiquetage de Colissimo.
- **Génération de l'étiquette** de transport par le web service.
- **Mises à jour automatiques** sans développement complémentaire lors des évolutions des offres et des étiquettes.
- **Accès facile et rapide** aux nouvelles offres.
- **Accès à 100 % des étiquettes Colissimo** (France, outre-mer, international) sous plusieurs formats : ZPL, DPL, PDF...



## Les +

- **Une solution** qui vous assure une grande fiabilité
- **Les mises à jour constantes** de nos données de routing en temps réel
- **Des étiquettes en conformité avec notre réseau de partenaires.** Les mises à jour se font automatiquement.
- **Une solution performante** avec la réponse en temps réel des appels au web service
- **Un passage en douane fluide** grâce à des déclarations douanières générées par le web service.

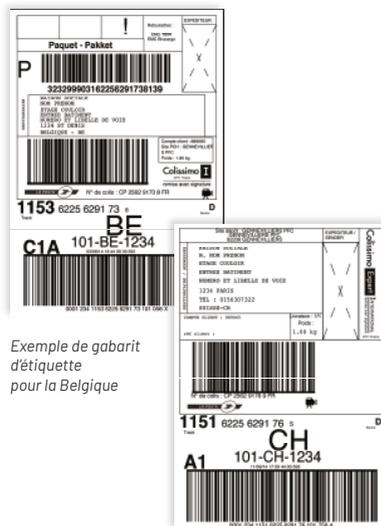


# Vos étiquettes

## Vers l'international

### a. Pour l'offre Colissimo International :

Deux gabarits d'étiquettes existent pour l'offre Colissimo International : un gabarit pour la Belgique et un autre gabarit pour le reste du monde.



Exemple de gabarit d'étiquette pour la Belgique

Exemple de gabarit d'étiquette pour le reste du monde

### b. Pour l'offre Colissimo Domicile et Point Retrait :

Trois gabarits d'étiquette existent :



Exemple de gabarit d'étiquette pour les livraisons à domicile et en points retrait vers la Belgique



Exemple de gabarit d'étiquette pour les livraisons à domicile et en points retrait vers les autres destinations



Exemple de gabarit d'étiquettes pour les livraisons en bureau de poste vers les autres destinations

## Vers l'outre-mer

Pour les offres Colissimo Domicile et Colissimo Eco :



Exemple de gabarit d'étiquette pour vos envois vers l'outre-mer

## Votre étiquette Retour

Pour l'offre Colissimo Retour :



Un bordereau de transport en 2 parties. Les deux parties supérieures ne doivent pas être séparées. Prévoyez une seule étiquette quel que soit le lieu de dépôt du colis. Elle est valable 1 mois à compter de sa génération.

Attention : cette étiquette est spécifique et adaptée au pays de dépôt. Elle reprend les informations liées au colis et décrit dans la/les langues du pays de dépôt les instructions à suivre pour le dépôt d'un colis retour.



## DÉDOUANER

# Formalités: mode d'emploi

Une expertise douanière  
qui vous assure des envois  
en toute tranquillité



Vers l'Union  
européenne  
**p.170**



Hors Union  
européenne et  
vers l'outre-mer  
**p.172**



Documents  
douaniers  
**p.176**

# Vers l'Union européenne

✂ Les destinations concernées:  
26 pays de l'UE (hors France)

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte,  
Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République  
Finlande, Grèce, Hongrie, République d'Irlande, tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

## Formalités à respecter

Vers l'UE, aucun document douanier n'est nécessaire sauf vers les territoires spécifiques listés ci-dessous.

## Particularités

Certains territoires et îles rattachés à des pays de l'Union européenne sont concernés par les formalités douanières (fournir 4 exemplaires de déclaration en douane CN23 et 2 exemplaires de facture pro forma ou commerciale):

îles Canaries (Espagne), Ceuta (Espagne), Mellila (Espagne), île Helgoland (Allemagne), territoire Büsingen (Allemagne), Livigno (Italie), Vatican (Italie), Campione d'Italia (Italie), Saint-Marin (Italie), mont Athos (Grèce), les îles Féroé (Danemark), Groenland (Danemark), les îles Aland (Finlande).



# Hors Union européenne et vers l'outre-mer

✂ Les destinations concernées:

Pays hors UE et outre-mer.

## 📄 Formalités à respecter

- **Une déclaration en douane CN23** correctement remplie<sup>(1)</sup> en **4 exemplaires** dont **1 exemplaire est à conserver par le client, selon les délais légaux, comme justificatif fiscal d'exportation.**
- **Une facture commerciale ou pro forma** en 2 exemplaires (0 % de TVA pour les envois hors UE).
- **Les principes de taxation :** à l'arrivée dans le territoire de destination, le colis fait l'objet d'un dédouanement import et éventuellement d'une taxation si la valeur de la marchandise est supérieure au seuil de taxation applicable. Les droits et taxes de douane varient en fonction de la destination. Cette taxe est calculée sur la base du montant global déclaré (**la valeur HT de la marchandise expédiée + le prix du transport + l'assurance éventuelle**).



## À savoir

- En plus des documents douaniers demandés, un DAU (Document Administratif Unique) est nécessaire si la valeur de la marchandise est supérieure ou égale à 1000 €.
- La Poste pourra établir ce DAU pour le compte du client expéditeur qui devra impérativement indiquer son numéro EORI<sup>(2)</sup> sur la déclaration en douane CN23 et sur la facture.
- Une déclaration d'origine EUR1 ou DOF (déclaration d'origine sur facture) peut être fournie par l'expéditeur en fonction du pays de destination afin de pouvoir bénéficier de droits de douane réduits (selon les pays de destination).

(1) Description détaillée de la marchandise : quantité, poids, valeur > à 0 €, 0 % de TVA pour les envois hors UE, le n° de nomenclature douanière en cas de vente de marchandises et le pays d'origine.

(2) EORI : [www.douane.gouv.fr/demarche/enregistrer-votre-entreprise-aupres-de-la-douane-numero-eori](http://www.douane.gouv.fr/demarche/enregistrer-votre-entreprise-aupres-de-la-douane-numero-eori)  
Demarche : Enregistrer votre entreprise auprès de la Douane (numéro EORI) | Portail de la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects

## Fiscalité dans les DOM

Les DOM sont, au départ de France métropolitaine, des territoires d'exportation. Toute exportation est exonérée de TVA sous réserve de justifier de la réalité de l'exportation par le biais de la CN23 et du bordereau de dépôt visé servant de justificatif fiscal.

À destination, des taxes additionnelles (octroi de mer, octroi de mer régional) sont perçues et sont reversées dans les budgets internes de fonctionnement des DOM. La TVA locale est également perçue à destination.

**Exemple de taux de TVA<sup>(1)</sup> applicable dans les DOM :**  
8,5 % Réunion,  
Guadeloupe et Martinique.  
0 % Guyane et Mayotte.

**Exemple d'octroi de mer<sup>(1)</sup> applicable dans les DOM :**  
Guadeloupe et Martinique :  
7 % ; Guyane : 14 % ;  
La Réunion : 4 % ; Octroi de mer régional : 2,5 %

## À destination des départements d'outre-mer

Une solution existe pour éviter au destinataire de payer les droits et taxes de douane lors de la livraison : **l'option FTD** (franc de taxes et de droits) pour l'ensemble des clients. Dans ce cas, les droits et taxes de douane sont refacturés à l'expéditeur.

**Cette option est disponible sur l'ensemble des offres Colissimo vers l'outre-mer. Elle est disponible pour tous les départements d'outre-mer, hors territoires d'outre-mer et Terres australes et antarctiques françaises.**

(1) Ces taux sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des produits.



## Réglementation douanière à l'export vers l'outre-mer en 2022

### Les directives



Moderniser et simplifier le régime de la TVA pour les flux issus du e-commerce



Garantir une concurrence équitable entre opérateurs européens / non européens

## Rappel des objectifs et des évolutions

- **Collecte de la TVA et des taxes de douane** pour toutes les marchandises issues du e-commerce à partir du 1<sup>er</sup> euro depuis l'outre-mer à partir du 1<sup>er</sup> juillet. Pour toute marchandise expédiée vers l'outre-mer, le seuil de taxation ne change pas (22 €).
- **Déclaration en douane électronique** : depuis l'outre-mer à partir du 1<sup>er</sup> juillet ; vers l'outre-mer à partir du 12 octobre 2021.
- **Mise en oeuvre d'un processus de récupération des données électroniques de dédouanement** auprès des expéditeurs pour une optimisation du service rendu au client : depuis l'outre-mer à partir du 1<sup>er</sup> juillet ; vers l'outre-mer à partir du 12 octobre 2021.

## Nouveau process de déclaration en douane de vos Colissimo

### 1. Vous utilisez ColiShip :

- Loggez-vous sur la Colissimo Box
- Accédez à ColiShip
- Générez votre étiquette et votre CN23
- Téléchargez la facture sur l'outil d'affranchissement en ligne

### 2. Vous êtes en web Service ou Développement Spécifique :

- Accédez au Web Service d'affranchissement ou au Web Service CN23
- Générez votre étiquette et votre CN23
- Accédez au Web Service documentation
- Téléchargez la facture sur le Web Service documentation

## Grâce à ce nouveau process, bénéficiez :

**D'un process de dédouanement fiabilisé** vers les départements d'outre-mer permettant d'anticiper et d'éviter tout retard à destination.

**D'une préparation logistique simplifiée** grâce à la dématérialisation des documents douaniers.

**D'un service pro actif** pour vous signaler toute absence de documents douaniers.

**D'une qualité de livraison améliorée :**

- **Par la transmission des données électroniques** en amont du dédouanement.
- **Par la possibilité donnée à vos clients** de recevoir une notification afin de pouvoir **payer les frais de douane** en ligne.

**D'un réel gain de temps** sur le délai moyen de livraison (si données électroniques et documents douaniers en conformité).



### Lever les freins à l'achat en choisissant l'option FTD

Pour toute expédition de la Métropole vers les DOM, il vous est possible de prendre en charge les droits et taxes grâce à l'option « Franc de Taxes et de Droits » - FTD. Ainsi l'e-acheteur reçoit son colis sans avoir à s'acquitter de droits et taxes à destination.

# Documents douaniers

## La déclaration en douane CN23

La CN23 permet de justifier la nature, la valeur et l'origine des envois.

Ce document constitue **la déclaration en douane** de l'exportateur vis à vis des autorités douanières et relève de sa responsabilité. Il permet aux services douaniers du pays de destination de déterminer les éventuels droits de douane et autres taxes auxquels les marchandises peuvent être soumises.

Sans ce document spécifique au réseau postal, les colis seront retournés à l'expéditeur ou retenus en douane. La CN23 doit être :

- soit visée par la Poste dans le cas d'un dépôt de colis effectué en bureau de poste.
- soit accompagnée du bordereau de dépôt (pour les envois multiples) visé par La Poste.

- soit accompagnée par une preuve de dépôt dématérialisée produite par l'outil ColiShip et dont le visa est remplacé par le flashage lors du dépôt du/des colis.
- Ce document doit être **conservé** par l'expéditeur **au minimum 4 ans**.



## Comment la remplir ?

1. Description détaillée de la marchandise exportée avec indication du numéro tarifaire douanier pour les envois commerciaux ([pro.douane.gouv.fr/rita-encyclopedie/public/nomenclatures/init.action](http://pro.douane.gouv.fr/rita-encyclopedie/public/nomenclatures/init.action))
2. Indication de la quantité, du poids et de la valeur unitaire et totale de la marchandise (toujours supérieure à 0 €)
3. Mention de l'origine de la marchandise (pays de fabrication)
4. Définition de la nature du colis (vente de marchandise, échantillon, retour) et indication du n° de nomenclature douanière en cas de vente de marchandises

## Où se la procurer ?

La CN23 est éditée à partir des outils d'affranchissement Colissimo.

| FRANCE   |  | DÉCLARATION EN DOUANE  |                       | CN 23  |  |
|--|--|--|-----------------------|--|--|
| Nom  |  | Adresse en douane de l'expéditeur (si elle existe)   |                       | N° de l'envoi (code à barres, s'il existe)   Peut être ouvert d'office   |  |
| Société/firme  |  | N° de l'envoi (code à barres, s'il existe)   |                       | Important ?  |  |
| Rue  |  | N° de tél.   |                       | Importation ?  |  |
| Code postal  |  | Ville  |                       | Revenez en France ?  |  |
| Pays   |  |  |                       |  |  |
| Nom  |  | Référence de l'importateur/douanier (si elle existe) (code fiscal) (N° de TVA) (code de l'importateur) (code de l'exportateur) |                       |  |  |
| Société/firme  |  | N° de tél.   |                       | N° de téléphone/fax/e-mail de l'importateur/douanier (si connu)  |  |
| Rue  |  | Code postal  |                       | Ville  |  |
| Code postal  |  | Pays   |                       |  |  |
| Pays   |  |  |                       |  |  |
| Description détaillée du contenu (1)   |  | Quantité (2)   | Poids net (en kg) (3) | Valeur (5)   | Pour les envois commerciaux seulement : N° tarifaire du SH (4)   Pays d'origine des marchandises (6) |
|  |  |  |                       |  |  |
|  |  |  |                       |  |  |
|  |  |  |                       |  |  |
|  |  |  |                       |  |  |
|  |  |  |                       |  |  |
|  |  |  |                       |  |  |
|  |  | Poids brut total (2)   | Valeur totale (4)     | Frais de port (en €) (7)   |  |
| Catégorie de l'envoi (10)  |  | Échantillon commercial   |                       | Autre (veuillez préciser) :  |  |
| <input type="checkbox"/> Cadeau  |  | <input type="checkbox"/> Retour de marchandise   |                       | Explication :  |  |
| <input type="checkbox"/> Document  |  | <input type="checkbox"/> Vente de marchandises   |                       |  |  |
| Observations (11) : (p. ex. marchandises soumises à la quarantaine des contrôles sanitaires, phytosanitaires ou à d'autres restrictions) |  |  |                       | Bureau d'origine de dépôt  |  |
|  |  |  |                       | Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale en douane. |  |
| <input type="checkbox"/> Licence (12)  |  | <input type="checkbox"/> Certificat (13)   |                       | <input type="checkbox"/> Facture (14)  |  |
| N° de la licence   |  | N° du certificat   |                       | N° de la facture   |  |
|  |  |  |                       | Date et signature de l'expéditeur (15)   |  |







## SUIVRE

# Suivre vos colis du bout des doigts

Des outils en ligne simples et novateurs pour piloter vos expéditions



Un suivi  
aux 4 coins  
du monde  
**p.184**

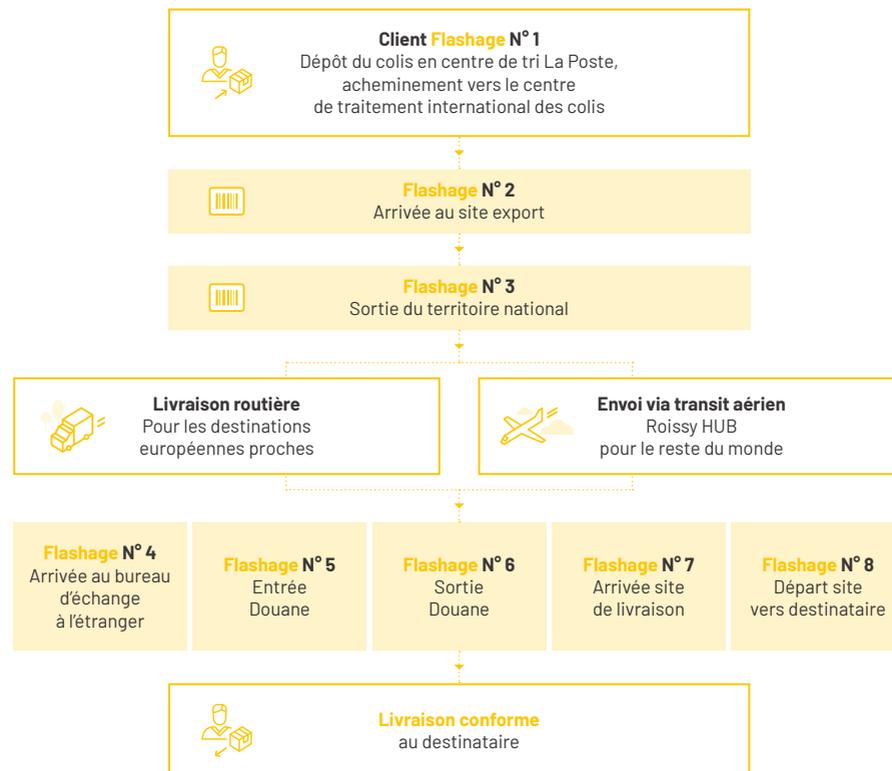


Colissimo Box,  
+ d'autonomie  
et de liberté !  
**p.186**

# Un suivi aux 4 coins du monde

Créer une expérience de livraison là où vous ne l'attendez pas nécessairement : tel est l'état d'esprit qui impulse nos solutions interactives et connectées, adaptées aux besoins de vos e-acheteurs.

## Le parcours de votre colis à l'export



## Un suivi complet sur 145 destinations

|          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Allemagne, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Arabie saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Autriche, Azerbaïdjan                |
| <b>B</b> | Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Belize, Bénin, Bermudes, Biélorussie, Birmanie, Bosnie, Brésil, Brunei, Bulgarie, Burkina Faso   |
| <b>C</b> | Cambodge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Comores, Corée du Nord, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Croatie, Cuba, Curaçao   |
| <b>D</b> | Danemark  |
| <b>E</b> | Émirats arabes unis, Équateur, Espagne, Estonie, États-Unis, Éthiopie   |
| <b>F</b> | Fidji, Finlande   |
| <b>G</b> | Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Gibraltar, Grèce, Guam, Guatemala, Guernesey, Guinée, Guyane néerlandaise  |
| <b>H</b> | Hong-Kong, Hongrie  |
| <b>I</b> | île Maurice, Îles Canaries, îles Cook, îles Mariannes du Nord, îles Salomon, îles Vierges américaines, îles Vierges britanniques, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Irlande, Islande, Israël, Italie |
| <b>J</b> | Japon, Jersey   |
| <b>K</b> | Kénya   |
| <b>L</b> | Laos, Lettonie, Liban, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg  |
| <b>M</b> | Macao, Macédoine, Madagascar, Malaisie, Maldives, Malte, Maroc, Maurice, Mexique, Moldavie, Monaco, Mongolie, Monténégro, Mozambique  |
| <b>N</b> | Népal, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande   |
| <b>O</b> | Ouganda   |
| <b>P</b> | Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Pays-Bas, Pérou, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal  |
| <b>R</b> | République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Rwanda   |
| <b>S</b> | Saint-Marin, Sainte-Lucie, Salvador, Samoa, Samoa américaines, Serbie, Seychelles, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Svalbard et île Jan Mayen                          |
| <b>T</b> | Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tonga  |
| <b>U</b> | Ukraine, Uruguay  |
| <b>V</b> | Vanuatu, Vietnam  |
| <b>Y</b> | Yémen   |

Cette liste est donnée à titre indicatif et est susceptible d'évoluer. Un suivi jusqu'à la sortie de France métropolitaine est disponible vers les autres destinations.

# Colissimo Box, + d'autonomie et de liberté!

Votre espace client pour piloter et gérer votre activité en toute autonomie et être informé au quotidien.

## La Colissimo Box, c'est :

-  Un espace dédié à nos clients entreprise
-  Accessible depuis [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)
-  Un espace personnalisé, multi-utilisateurs et sécurisé par un identifiant et un mot de passe, qui sont envoyés dès la création de votre compte.



Vous aurez également accès depuis votre espace client connecté à vos factures, vos conditions générales de vente, à la valise de communication.

## Sur votre Colissimo Box, vous pouvez :

- **Accéder** directement à vos applications à usage quotidien (Outil de Suivi Colis, ColiShip...).
- **Paramétrer** vos solutions techniques et les notifications à vos destinataires.
- **Accéder à un ensemble d'accessoires intelligents** pour accompagner et faciliter le processus d'expédition (commande de consommables, valise éditoriale et graphique prête à l'emploi, coefficient d'ajustement pétrole, calculateur de poids volumétrique...)
- **Télécharger** vos documentations techniques : choix des modes de livraison, étiquetage, suivi.
- **Disposer de toutes les informations** relatives à votre contrat (factures, contacts...).
- **Créer et gérer vos utilisateurs** en leur octroyant des droits spécifiques.
- **Vous connecter à votre espace client** depuis n'importe quel terminal web ou mobile.

## Suivez vos colis

Accessible gratuitement depuis votre espace client connecté Colissimo Box sur [laposte.fr/colissimo-entreprise](http://laposte.fr/colissimo-entreprise), l'Outil de Suivi Colis vous permet de :

### Rechercher

**Suivi de vos colis internationaux et vers l'outre-mer** en toute simplicité grâce à la recherche par pays de destination, par statut de livraison et par **numéro de suivi partenaire**. Si vous disposez de plusieurs comptes Colissimo Entreprise, accédez au suivi consolidé sur le compte de votre choix.

### Consulter

**Consultation rapide et claire** grâce à une interface simplifiée qui facilite la compréhension du parcours colis. Vous pourrez accéder à l'historique de vos colis sur une période d'un an. Possibilité de personnaliser l'affichage du tableau de résultats par utilisateur pour une meilleure lisibilité ainsi que d'épingler jusqu'à 200 colis qui nécessitent un suivi spécifique.

### Signaler

Possibilité d'**émettre une demande au Service Clients**, de manière unitaire ou en nombre, sur tous vos colis internationaux avec accès au **suivi des enquêtes**.

### Informier

Information sur l'**actualité de notre réseau** aussi bien à l'international que dans l'outre-mer directement dans la fiche colis si le code postal de destination de votre colis est concerné.

### Connecter

L'outil est **disponible en 3 langues** (français, anglais, allemand) et accessible depuis tout équipement digital (desktop, tablette ou mobile).

Vos clients destinataires peuvent suivre à tout moment leurs colis sur [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr)<sup>(1)</sup> (suivi complet en 6 langues)

(1) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.



**colissimo**

A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, intended for writing or drawing.

A series of 20 horizontal dotted lines for writing.

# Un service clients dédié à l'export

**235 collaborateurs**  
et experts colis  
à votre disposition :

**Service Clients Expéditeurs**

**Grands Comptes et Destinataires :**

- Du lundi au vendredi de 9 h à 18 h
- Basé à Noisy-le-Grand
- 0810 800 800 (pour les clients expéditeurs Grands Comptes depuis la France et l'international)
- 3631 (pour les clients destinataires et expéditeurs particuliers)

**Service Clients Expéditeurs**

**Entreprises et Particuliers**

**au National et à l'International :**

- Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h
- Basé à Saint-Dié des Vosges
- 03 29 42 16 01 (depuis les DOM et l'international)

**0 810 800 800**

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

**0 825 878 888**

Service 0,20 € / min  
+ prix appel

## Les activités

des services clients :

- Serveur vocal interactif
- Renseignements produits et services
- Demandes de localisation colis
- Assistance à la livraison
- Traitement des réclamations et versement des indemnisations le cas échéant

À vos côtés  
partout  
**et à tout  
moment**





Retrouvez votre Guide Export 2022 sur :  
**[www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)** 