

Notes explicatives : conformité REFRSP

Doc v1.0, 2025.03.01

Introduction

Dans la plateforme de conformité en ligne, l'écran de conformité REFRSP indique, pour les messages REFRSP envoyés, le niveau de conformité par rapport à la norme M54-3 (REFRSP V1.0.0).

Toutes les vérifications sont faites sur un échantillon de sept jours consécutifs du mois. La période d'échantillonnage est affichée en haut à droite de la première page du rapport. (il s'agit normalement des 7 derniers jours du mois)

Organisation de l'écran

L'écran est organisé en plusieurs blocs d'information, avec une logique verticale : du plus général en haut au plus détaillé en bas. Les différents blocs d'information sont :

1. Aperçu des messages envoyés
2. Résumé des problèmes de conformité
3. Détails des erreurs

Chaque partie est détaillée ci-dessous :

Aperçu des messages envoyés

Cette section fournit le total des messages REFRSP envoyés par l'opérateur pendant la période d'échantillonnage et utilisés pour le rapport, par adresse d'envoi.

Remarque importante : le nombre total de messages n'est pas le total mensuel mais le total pour les jours d'échantillonnage.

Le nombre total d'envois est aussi affiché (un message REFRSP peut contenir jusqu'à 5'000 envois).

Résumé des problèmes

Cette section fournit un résumé des problèmes de conformité, par adresse EDI d'envoi de l'opérateur.

La liste des vérifications de conformité effectuées, ainsi que leur description est fournie en annexe.

Le tableau avec les autres problèmes donne les totaux par adresse EDI d'envoi, produit et type de problème.

Pour chaque problème, le tableau indique un numéro de problème, indication (oui/non) si l'erreur est prise en compte dans le tableau de bord, la description correspondante, le nombre d'envois ayant ce problème et le pourcentage global d'envois avec ce problème.

Détails des erreurs

Cette section fournit les détails sur toutes les autres erreurs, groupée par adresse EDI d'envoi et produit. Un maximum de 10 erreurs est listé par chaque type d'erreur et groupe, afin que le rapport ne soit pas trop long.

Pour chaque type d'erreur, les informations suivantes sont rapportées : le numéro d'erreur, sa description, la catégorie d'erreur et l'indication (oui/non) si cette erreur est prise en compte dans le tableau de bord.

Pour chaque erreur rapportée, la référence exacte au message est fournie : adresse EDI d'envoi, adresse EDI de destination, intref (numéro de référence « interchange »).

Des informations additionnelles sont également fournies, notamment l'identifiant de l'envoi.

Annexe : liste des erreurs de conformité REFRSP et explications

Code erreur	Sévérité	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
210	Majeur	Oui	Code réponse non valide (CL 217)	L'erreur est générée lorsque le code de réponse pour un envoi n'est pas dans la liste UPU 217 (codes réponse REFRSP)
211	Majeur	Oui	Code "referral reason" non valide (CL 215)	L'erreur est générée lorsque le code "referral reason" pour un envoi n'est pas dans la liste UPU 215 (RFS screening method codes)
212	Majeur	Oui	Code action non valide (CL 214/215)	L'erreur est générée pour un envoi, en fonction du code raison : <ul style="list-style-type: none"> - Pour le code raison R20 (Requested information, REFRSP data provided), si le code action n'est pas dans la liste UPU 214 (RFI data elements) - Pour le code raison R30 (Additional screening conducted – no risk or alarm identified), si le code action n'est pas dans la liste UPU 215 (RFS screening method codes)
213	Majeur	Oui	Date de réponse incorrect ou non valide	L'erreur est générée pour un envoi lorsque la date de réponse n'est pas une date valide ou bien n'est pas dans le mois rapporté.