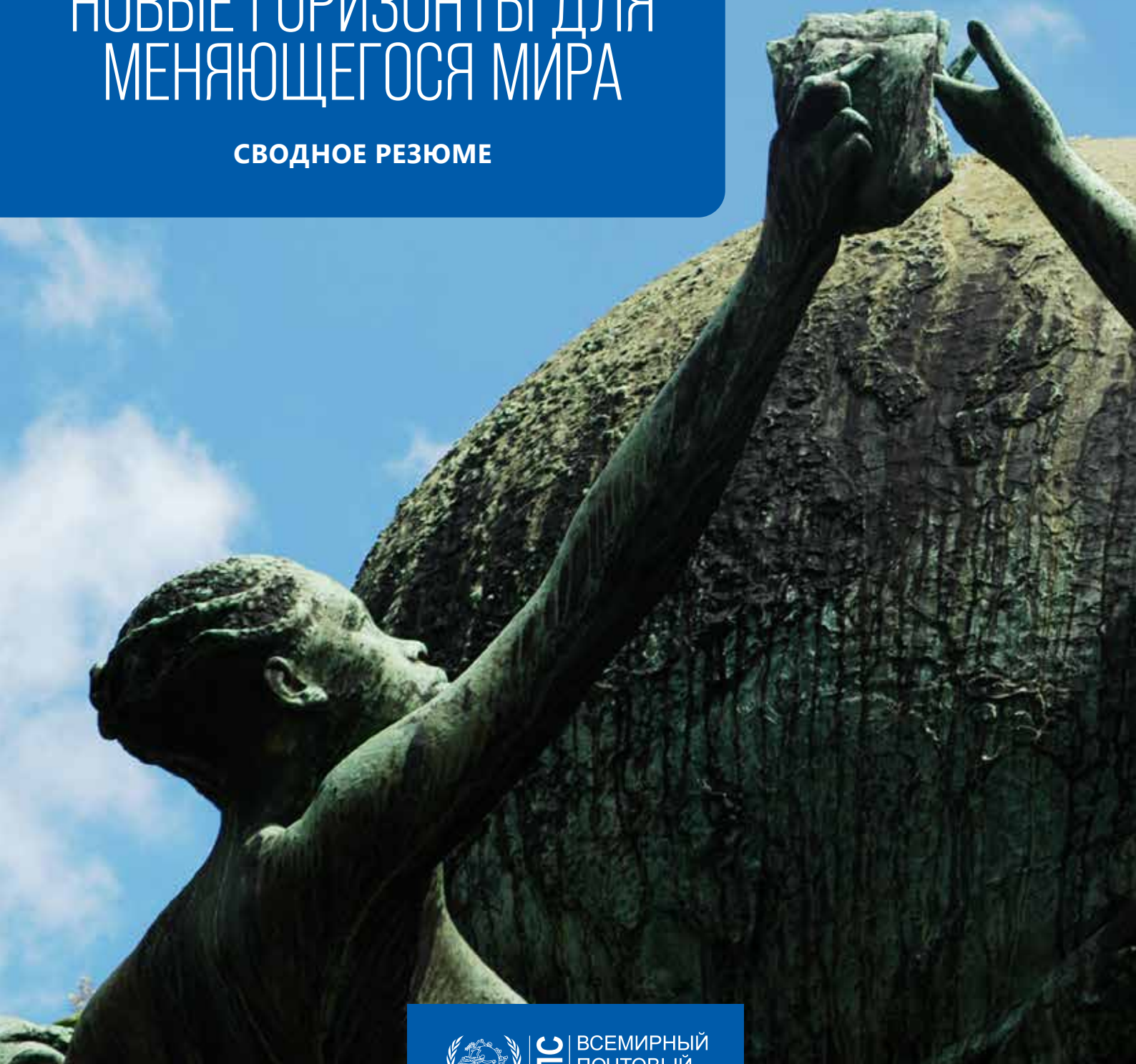


ОКОНЕЧНЫЕ ДОХОДЫ

НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ ДЛЯ МЕНЯЮЩЕГОСЯ МИРА

СВОДНОЕ РЕЗЮМЕ



ВПС

ВСЕМИРНЫЙ
ПОЧТОВЫЙ
СОЮЗ

СВОДНОЕ РЕЗЮМЕ



Принятая Конгрессом 1969 года в Токио, система окончательных расходов вступила в силу в июле 1971 года, когда отправляющая страна платит принимающей стране за обработку и доставку излишков международной наземной почты. Это было знаковое решение, ознаменовавшее вступление глобальной почтовой системы в новую эру – со всеми связанными с этим последствиями и сложностями, которые мы рассматриваем в данном исследовании.

Токийский конгресс был не первым конгрессом, на котором рассматривалась идея компенсации; однако, ранее подобные предложения всегда отклонялись из уважения к одному из основных принципов Союза: отказу от разделения расходов. С самого начала, в 1874 году, ВПС действовал в соответствии с принципом, согласно которому страна подачи не должна платить стране назначения за доставку почты, поскольку письмо вызывает ответ, а количество отправленных и полученных писем, как правило, компенсирует друг друга. Но в течение первых 95 лет существования Союза различные страны призывали к переменам, поскольку они получали гораздо больше международной почты, чем отправляли, и утверждали, что им следует компенсировать возросшие расходы на обработку. К концу 1960-х годов принцип отказа от разделения расходов, который соблюдался с момента основания Союза, больше не соответствовал реалиям современного мира.

С тех пор как в 1971 году вступили в силу первые тарифы окончательных расходов, почтовый рынок и глобальный социально-экономический ландшафт значительно изменились. В этом исследовании рассматривается эволюция системы окончательных расходов с момента ее возникновения до наших дней, а также анализируются важные политические и рыночные факторы, которые сформировали вознаграждения ВПС. В нем пересматриваются изменения в системе окончательных расходов, принятые на каждом конгрессе, как отражение баланса, достигнутого между конкурирующими политическими и экономическими интересами. Система окончательных расходов постоянно развивается в меняющемся социально-экономическом и политическом контексте, адаптируясь к динамике и изменениям на рынке. В этом исследовании рассматриваются и анализируются по меньшей мере восемь основных политических вопросов и факторов, лежащих в основе эволюции системы окончательных расходов.

Глобальная почтовая сеть является первым фактором, который анализируется. ВПС предусматривает единую почтовую территорию, на которой взаимный обмен почтовыми отправлениями основывается на концепции универсальности, в соответствии с которой страны-члены обязаны принимать, обрабатывать и доставлять почтовые отправления. Оконечные расходы компенсируют назначенному оператору в стране назначения выполнение данного обязательства, то есть обработку, транспортировку и доставку получаемых им почтовых отправлений. Важно иметь в виду, что ни один из почтовых операторов, ни какие-либо страны-члены не контролируют исключительно систему окончательных расходов. Сила системы заключается в том, что ни одна страна не имеет права по своему усмотрению разрабатывать свою собственную систему вознаграждения в одностороннем порядке. Однако тенденции к большей гибкости и ориентации на рынок при установлении тарифов были в центре внимания на недавних конгрессах. Глобальная реальность, конечно, требует сотрудничества между многими странами – членами ВПС, и каждая страна может в конечном итоге счесть необходимым пойти на некоторые разумные компромиссы для достижения целей единой почтовой территории, которую предоставляет ВПС.

В рамках **всемирной почтовой службы** каждая страна-член обязуется обеспечивать универсальную базовую почтовую услугу, доступную для населения и предоставляемую по разумным ценам. Способ предоставления услуг решает такие вопросы, как доступность, доступность по цене и приемлемое качество. Одной из главных целей ВПС является предоставление универсальных, доступных услуг по отправке и получению почтовых отправлений каждому гражданину любой страны и от него, включая развивающиеся страны, а также нерентабельные, труднодоступные места. Из-за приверженности предоставлять услуги каждому гражданину ВПС разработал политику доставки, соглашения о компенсации и корректирующие механизмы, позволяющие укрепить способность почтовых операторов предоставлять универсальные услуги по доступным ценам.

Политические аспекты, связанные с универсальной услугой, имеют отношение к окончательным расходам в двух конкретных областях. Во-первых, глобальная универсальная почтовая услуга лежит в основе ВПС, а окончательные расходы - это средство, с помощью которого страны компенсируют друг другу предоставление этой глобальной услуги. Например, положения об окончательных расходах, касающиеся применения минимальных и максимальных ставок, имеют прямое отношение к универсальности, покрытию расходов и доступности глобальной универсальной почтовой услуги. Во-вторых, внедрение универсальной почтовой услуги на национальном уровне оказывает непосредственное влияние на внедрение системы окончательных расходов, поскольку внутренние тарифы, регулируемые компетентным национальным органом, используются в качестве основы для расчета вознаграждения за окончательные расходы (ОР). В целом, как с точки зрения входящих, так и исходящих отправок, важно, чтобы различные цели - в частности, связанные с покрытием расходов, конкурентоспособными и доступными ставками вознаграждения - были сбалансированы, поскольку они критически важны для устойчивости и развития универсальной услуги.

Развитие рынка, определяемое конкуренцией, рыночным спросом и изменением поведения клиентов, стало ключевым фактором изменений в системе окончательных расходов. Развитие электронной торговли в сочетании с повсеместной либерализацией почтовых рынков облегчило выход на рынок новых почтовых операторов, предоставив клиентам международных почтовых услуг больше альтернатив глобальной почтовой сети. В результате технического развития и изменения потребительского поведения традиционные двигатели, стимулирующие рост международной торговли и трансграничных инвестиций, ослабевают, в то время как трансграничная электронная торговля, особенно B2C, сохраняет высокие темпы роста и становится новым двигателем глобального экономического роста. Глобальная почтовая сеть и почтовые операторы являются важными участниками, организаторами и бенефициарами трансграничной электронной торговли.

Трансграничная почтовая корреспонденция отличается относительно высокой чувствительностью к цене из-за существования альтернативных физических и электронных каналов отправки и изменения состава международных почтовых отправок, которые отходят от корреспонденции в пользу небольших посылок, содержащих товары, которые подвержены повышению тарифов, особенно в условиях борьбы конкурирующих поставщиков услуг за рыночное пространство. В этом контексте опасения по поводу конкурентного давления всегда были важным аспектом переговоров о системе окончательных расходов. Более высокие тарифы ОР могут увеличить нагрузку на пользователей почтовой системы и, следовательно, ослабить конкурентные позиции почтовых служб по сравнению с частными перевозчиками. Система терминальных сборов адаптировалась к новым рыночным условиям с тех пор, как она была введена в 1971 году, но требуемые темпы изменений никогда не были такими быстрыми, как сейчас.

В условиях нового экономического порядка, который формируется на основе многосторонних торговых соглашений, таких как правила ВТО, идея мира без границ все больше становится реальностью. В знак признания все более важной роли, которую почтовый канал играет в содействии международной торговле, особенно электронной торговле, взаимосвязь между системами вознаграждения ВПС (и лежащими в их основе принципами политики) и международными торговыми потоками все чаще изучается со всех сторон. Противоречия и синергизм политических принципов, регулирующих системы вознаграждения ВПС, влияют на устойчивое развитие торговли, а также на актуальность существующих и будущих рамок **торговой политики**, таких как рамки ВТО и различные соглашения о свободной торговле.

Растущее число многосторонних торговых соглашений в 1990-х годах привело к усилению несовместимости между обязательствами по этим соглашениям и преференциальным режимом, который существовал для развивающихся стран в системе окончательных расходов. В сочетании с принципом фиксированной ставки, который применялся в течение первых десятилетий системы окончательных расходов, этот механизм обеспечил благоприятную почву для роста повторной отправки, то есть перенаправления почтовых отправлений через коммерческие или почтовые сети с целью получения финансовой выгоды от лазеек в системе ОР. Важно отметить, что этот преференциальный режим для стран переходной системы постепенно сокращался с тех пор, как Конгресс в Вашингтоне в 1989 году ввел двухуровневую систему тарифов, за которой последовало постепенное сокращение разрыва между различными тарифами, применяемыми между промышленно развитыми и развивающимися странами. Фактически, даже наименее развитые страны будут применять все основные требования целевой системы к 2022 году, в частности применение тарифов каждой отдельной страны для всех форматов отправлений письменной корреспонденции.

Директивные органы должны учитывать множество – иногда конкурирующих – факторов при формировании экономических отношений с другими странами по всему миру. Окончательные расходы являются одним из многих инструментов развития многосторонних торговых отношений, хотя иногда они могут составлять основу международного торгового диалога. Фактически, в знак признания все более важной роли, которую почтовый канал стал играть в содействии международной торговле, особенно электронной торговле, возникли вопросы относительно того, как страны – члены ВПС выполняют свой мандат по обеспечению всеобщего доступа к недорогим международным почтовым услугам на все более конкурентном рынке трансграничных перевозок. В этом контексте эволюция системы окончательных расходов все больше определяется более широкими экономическими отношениями между странами, а также усилиями по согласованию соглашений о вознаграждении с различными торговыми программами.

Конкуренция между почтовыми операторами и частными перевозчиками привела к возникновению политических проблем, которые нельзя было предвидеть в 1969 году, когда впервые была принята система окончательных расходов. В конце 1980-х и в 1990-х годах среда, окружающая международные и национальные почтовые службы по всему миру, претерпела быстрые и кардинальные изменения с точки зрения политики регулирования, правового статуса и конкуренции. Основной целью **политики в области конкуренции** является предотвращение искажения конкуренции. Это не самоцель, а скорее условие для достижения конкурентного рынка, на котором у потребителей и коммерческих отправителей есть выбор. Таким образом, правила конкуренции являются одним из нескольких инструментов, способствующих общему экономическому благосостоянию.

В 1980-х и 1990-х годах все чаще раздавались призывы к созданию системы окончательных расходов, которая отвечала бы требованиям развивающейся европейской политики в области конкуренции. Основное требование заключалось в том, чтобы окончательные расходы были более тесно связаны с расходами на обработку и доставку, которые несет оператор назначения. В этом контексте соглашение Европейской конференции почтовых и телекоммуникационных администраций в конце 1980-х годов и соглашения REIMS в 1990-х годах, наряду с другими процессами, привели к повышению коммерческой дисциплины за столом переговоров по окончательным расходам, с растущим признанием необходимости реформирования системы, продвигая ее к системе вознаграждения, в большей степени ориентированной на конкретные страны, затраты и рынок, которая стимулирует качество услуг международной почты. Эти соглашения послужили основой для важных изменений в системе окончательных расходов, таких как использование тарифов, специфичных для конкретной страны, которые учитывают вес, количество отправлений и тарифы, применимые во внутренней службе, в качестве более близкого приближения к принципам, ориентированным на затраты и рынок.

Несмотря на значительный прогресс, достигнутый в 1990-х и 2000-х годах в плане обеспечения более равных условий для почтовых операторов и частных перевозчиков, в 2010-х годах некоторые заинтересованные стороны и политики утверждали, что система окончательных расходов по-прежнему несправедлива и приводит к искажениям рынка. В быстро меняющихся рыночных условиях благодаря ускоренному росту объемов мелких пакетов трансграничной электронной торговли потребители и предприятия-экспортеры выиграли от этой системы, поскольку тарифы ОР до реализации реформ, принятых на конгрессах в Стамбуле в 2016 году и Женеве в 2019 году, облегчили международную торговлю и доступ к международным рынкам, а также снизили цены на доставку товаров, приобретаемых онлайн, в частности товаров из Азии. Существенный пересмотр системы окончательных расходов с введением в 2020 году самостоятельно устанавливаемых тарифов на отправку мелких пакетов значительно уменьшил существовавшие ранее рыночные искажения. Однако, как предусматривается резолюцией Конгресса С 13/2021 о плане интеграции систем оплаты, воздействие системы окончательных расходов на различные заинтересованные стороны и участники рынка необходимо будет еще раз пересмотреть в течение Абиджанского цикла (2022 – 2025 гг.) в рамках дальнейшего развития окончательных расходов и других систем вознаграждения.

Благодаря системе окончательных расходов почтовый сектор играет важную роль в содействии **социально-экономическому развитию**, поскольку доступные, эффективные и универсальные почтовые услуги существенно снижают операционные издержки между почтовыми операторами, предоставляя гражданам каждой страны доступ к обширной сети связи и инфраструктуры с услугами доставки в мелкочаеистой почтовой сети в любой другой стране мира. Во многих странах, и особенно в развивающихся странах с низким уровнем дохода и наименее развитых странах, оплата окончательных расходов является важным источником дохода, который финансирует почтовые операции. Кроме того, благодаря Фонду улучшения качества службы, формируемому за счет оплаты окончательных расходов, развивающиеся страны имеют доступ к финансовым ресурсам, которые поддерживают похвальные усилия стран - членов ВПС по повышению качества, надежности и долговечности глобальной почтовой сети и улучшению услуг письменной корреспонденции.

Различные конгрессы поддержали переход к более справедливой системе окончательных расходов между странами с разным уровнем экономического развития почтовой связи при особом учете интересов развивающихся стран, которые нуждаются в помощи и времени для разработки надлежащих систем учета затрат и оптимизации своих операций и ценообразования на почтовые расходы для достижения конечной цели - конкретные тарифы отдельной страны, основанные на затратах.

Заседания, на которых обсуждаются и на которых ведутся переговоры и принимаются решения об окончательных расходах, вызывают большой интерес и активное участие со стороны различных заинтересованных сторон, действующих в глобальной почтовой сети. Хотя все заинтересованные стороны преследуют свои собственные цели и интересы, цель состоит в том, чтобы сбалансировать различные интересы и найти, в духе компромисса, сближения и консенсуса, систему окончательных расходов, которая подходит для следующего четырехлетнего цикла Конгресса. Эти переговоры учитывают широкий спектр различных **интересов заинтересованных сторон**, таких как: социальные, экономические и культурные интересы пользователей почтовой сети; необходимость покрытия расходов и приемлемого вознаграждения для почтовых операторов-импортеров и экспортеров; экономические интересы частных перевозчиков или других более широких участников почтового сектора; потребности малообеспеченных развивающихся стран с точки зрения приемлемого доступа к глобальной почтовой сети и финансовой зависимости от сборов за обслуживание и развитие их внутренней инфраструктуры; а также национальные и международные регулирующие органы, которые представляют множество различных интересов и политических целей.

Во второй половине 1980-х годов системе окончательных расходов пришлось столкнуться с проблемой усиления конкуренции и все более высоких стандартов, предъявляемых клиентами с точки зрения **улучшения качества услуг**. С тех пор на нескольких конгрессах в систему окончательных расходов внедрялись важные аспекты, ориентированные на качество, где повышение тарифов стало зависеть от улучшения качества услуг и (необязательно) электронного обмена данными, которые улучшают операционную видимость почтовых отправок, перемещающихся по сети, для клиентов.

Важно понимать, что большинство изменений в системе окончательных расходов были внесены в результате взаимодействия между различными факторами и целями политики. Многие из проблем, возможностей и политических целей, изложенных в этом исследовании, будут определять обсуждения и работу над будущими системами ОР. Фактически, работа над будущей системой окончательных расходов уже началась с принятием Конгрессом в Абиджане в 2021 году плана интеграции систем оплаты. ПИО устанавливает рамки, с помощью которых система окончательных расходов будет преобразована в систему вознаграждения, отражающую новую реальность, в которой почтовые операторы все чаще обрабатывают и доставляют мелкие пакеты, генерируемые электронной коммерцией.

Будущая система вознаграждения должна будет учитывать, что почта – как внутренняя, так и международная – становится все более коммерческой отраслью, и все прогнозы указывают на будущее, в котором электронная коммерция и коммерческие почтовые услуги станут еще более значимыми. Поскольку международная доставка небольших пакетов и отправок, содержащих товары, осуществляется в более конкурентном сегменте рынка, чем традиционные письма и документы, это создает новые проблемы для национальных правительств и регулирующих органов.

В быстро меняющемся рыночном пространстве конкурентоспособность глобальной почтовой сети с точки зрения цены и производительности, включая качество обслуживания, надежность и предоставление услуг, ориентированных на рынок, становится более важной, чем когда-либо. Это исследование показывает, как за последние 50 лет система окончательных расходов постепенно перешла к системе вознаграждения, ориентированной на конкретные страны, затраты и рынок, которая стимулирует качество услуг международной почты. Ожидается, что в ближайшем будущем система окончательных расходов будет еще более усовершенствована на основе плана интеграции систем оплаты, который должен привести к дальнейшему развитию, интеграции и модернизации будущих систем вознаграждения.

За полувековую историю окончательных расходов система столкнулась со многими трудностями и препятствиями. С самого начала, на Токийском конгрессе, делегаты столкнулись с трудным вопросом отказа от самого фундаментального принципа взаимности, который управлял глобальной почтовой системой на протяжении почти ста лет. С тех пор развитие рынка и технологические достижения, а также возникающие и конкурирующие политические цели и интересы заинтересованных сторон привели глобальную почтовую сеть и систему окончательных расходов к их нынешнему состоянию. Нет никаких сомнений в том, что система ОР сегодня сильно отличается от той, которую международное почтовое сообщество знало, когда она была введена в 1971 году. И система будущего снова будет выглядеть иначе, чем та, которая действует сегодня. По мере продвижения системы окончательных расходов в будущее международное почтовое сообщество может обнаружить, что уроки прошлого служат важным руководством для решения будущих задач.

ВСЕМИРНЫЙ ПОЧТОВЫЙ СОЮЗ

Международное бюро
Вельпостштрассе 4
3015 БЕРН
ШВЕЙЦАРИЯ

Тел.: +41 31 350 31 11
Электронная почта: info@upu.int

