

Notes explicatives : rapport sur la conformité RESDES

Doc v1.0, 2021.03.01

Introduction

Le rapport de conformité pour les messages RESDES indique, pour les messages RESDES envoyés, le niveau de conformité par rapport à la norme M13.

Ce rapport est basé sur un échantillon de sept jours consécutifs du mois. La période d'échantillonnage est affichée en haut à droite de la première page du rapport.

Organisation des rapports

Le rapport comprend plusieurs sections de haut en bas, de la plus générale à la plus détaillée :

1. Aperçu des messages envoyés
2. Résumé des problèmes de conformité par type de message et adresse d'envoi
3. Détails des erreurs (les dix premières pour chaque code d'erreur)

Chaque partie est détaillée ci-dessous :

Aperçu des messages envoyés

Cette section fournit le total des messages envoyés par l'opérateur pendant la période d'échantillonnage et utilisés pour le rapport, par adresse d'envoi.

Remarque importante : le nombre total de messages n'est pas le total mensuel mais le total pour les jours d'échantillonnage.

Résumé des problèmes de conformité par type de message et adresse d'envoi

Cette section fournit un résumé des problèmes de conformité, par adresse EDI d'envoi de l'opérateur.

La liste des vérifications de conformité effectuées, ainsi que leur description sont fournies en annexe.

Pour chaque problème de conformité, cette sous-section indique un numéro de problème (numéro créé afin d'avoir une référence), indication (oui/non) si l'erreur est prise en compte dans le tableau de bord, la description correspondante, le nombre de messages ayant au moins une fois ce problème ainsi que le pourcentage de messages (=nombre dans la colonne précédente divisé par le nombre total de messages affiché dans la section 'Aperçu des messages envoyés').

Remarque : le pourcentage affiché donne une indication sur l'étendue du problème. Mais selon le type de problème et de message, un même problème peut se répéter de multiples fois dans un même message et ceci n'est pas indiqué dans le pourcentage. Par exemple, si un message PREDES contient 10 récipiends dans une dépêche et qu'il y a le même problème pour chacun des 10 récipiends, ce problème affecte un message et est compté comme 1 seulement. Mais dans ce cas, la section détaillée (voir plus loin) peut rapporter chacun des 10 cas.

Détails des erreurs (les dix premières pour chaque code d'erreur)

Pour chaque ligne dans la section précédente, un échantillon des erreurs est donné, avec tous les détails. Pour chaque type d'erreur, un maximum de 10 erreurs sont rapportés, pour ne pas alourdir trop le rapport.

Pour chaque type d'erreur, les informations suivantes sont rapportées : le numéro d'erreur, sa description, la catégorie d'erreur et l'indication (oui/non) si cette erreur est prise en compte dans le tableau de bord.

Pour chaque erreur rapportée, la référence exacte au message est fournie : adresse EDI d'envoi, adresse EDI de destination, intref (numéro de référence « interchange »), mesref (numéro de référence message).

La seconde ligne pour chaque erreur fournit des informations additionnelles :

- Lorsque c'est pertinent, l'identifiant dépêche associé au message ;
- La ligne du message EDIFACT contenant l'erreur est aussi affichée (si c'est pertinent), ainsi que la valeur problématique ; des informations additionnelles peuvent être affichées, en fonction du type d'erreur.

L'objectif de cette section, avec des informations très détaillées, est d'aider à résoudre le problème.

Annexe : liste des erreurs et explications

Code erreur	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
40	Oui	Erreur de structure du message	Erreur générée lorsque la structure du message n'est pas conforme avec la norme. Cela arrive généralement lorsque des segments ne sont pas dans le bon ordre ou bien lorsqu'un segment/groupe de segments est manquant.
41	Oui	Identifiant dépêche non valide	Lorsque la longueur du champ <i>despatch-ID</i> (identifiant dépêche) n'est pas 20.
42	Oui	Code événement non valide (CL 119)	Lorsque le champ <i>receptacle-event</i> (événement récipient) n'est pas dans la liste 119 de l'UPU.
43	Oui	Message envoyé au mauvais partenaire	Lorsque l'opérateur qui possède le CTCL d'origine de la dépêche n'est pas le propriétaire de l'adresse EDI de destination du message.
44	Oui	Identifiant de récipient dupliqué	Lorsque le même identifiant de récipient apparaît plus d'une fois dans un message
45	Oui	Code d'emplacement non valide (UN/LOCODE)	Lorsqu'un code d'emplacement est fourni avec l'indication qu'il s'agit d'un code UN/LOCODE à 5 caractères, mais ce code n'est pas valide.