**Notes explicatives : rapport sur la conformité PRECON**

Doc v1.1, 2021.09.30

# Introduction

Le rapport de conformité pour les messages PRECON indique, pour les messages PRECON envoyés, le niveau de conformité par rapport à la norme M10.

Ce rapport est basé sur un échantillon de sept jours consécutifs du mois. La période d’échantillonnage est affichée en haut à droite de la première page du rapport.

# Organisation du rapport

Le rapport comprend plusieurs sections de haut en bas, de la plus générale à la plus détaillée :

1. Aperçu des messages envoyés
2. Résumé des problèmes de conformité par type de message et adresse d’envoi
3. Détails des erreurs (les dix premières pour chaque code d’erreur)

Chaque partie est détaillée ci-dessous :

## Aperçu des messages envoyés

Cette section fournit le total des messages PRECON envoyés par l’opérateur pendant la période d’échantillonnage et utilisés pour le rapport, par adresse d’envoi.

Remarque importante : le nombre total de messages n’est pas le total mensuel mais le total pour les jours d’échantillonnage.

## Résumé des problèmes de conformité par adresse d’envoi

Cette section fournit un résumé des problèmes de conformité, par adresse EDI d’envoi de l’opérateur.

La liste des vérifications de conformité effectuées, ainsi que leur description sont fournies en annexe.

Pour chaque problème de conformité, cette sous-section indique un numéro de problème (numéro créé afin d’avoir une référence), indication (oui/non) si l’erreur est prise en compte dans le tableau de bord, la description correspondante, le nombre de messages ayant au moins une fois ce problème ainsi que le pourcentage de messages (=nombre dans la colonne précédente divisé par le nombre total de messages affiché dans la section ‘Aperçu des messages envoyés’).

Remarque : le pourcentage affiché donne une indication sur l’étendue du problème. Mais selon le type de problème et de message, un même problème peut se répéter de multiples fois dans un même message et ceci n’est pas indiqué dans le pourcentage.

## Détails des erreurs (les dix premières pour chaque code d’erreur)

Pour chaque ligne dans la section précédente, un échantillon des erreurs est donné, avec tous les détails. Pour chaque type d’erreur, un maximum de 10 erreurs sont rapportés, pour ne pas alourdir trop le rapport.

Pour chaque type d’erreur, les informations suivantes sont rapportées : le numéro d’erreur, sa description, la catégorie d’erreur et l’indication (oui/non) si cette erreur est prise en compte dans le tableau de bord.

Pour chaque erreur rapportée, la référence exacte au message est fournie : adresse EDI d’envoi, adresse EDI de destination, intref (numéro de référence « interchange »), mesref (numéro de référence message).

La seconde ligne pour chaque erreur fournit des informations additionnelles :

* Lorsque c’est pertinent, l’identifiant expédition associé au message ;
* La ligne du message EDIFACT contenant l’erreur est aussi affichée (si c’est pertinent), ainsi que la valeur problématique ; des informations additionnelles peuvent être affichées, en fonction du type d’erreur.

L’objectif de cette section, avec des informations très détaillées, est d’aider à résoudre le problème.

**Annexe : liste des erreurs et explications**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Code erreur** | **Pris en compte tableau de bord?** | **Description** | **Explications** |
| 90 | Oui | Erreur de structure du message | Erreur générée lorsque la structure du message n’est pas conforme avec la norme. Cela arrive généralement lorsque des segments ne sont pas dans le bon ordre ou bien lorsqu’un segment/groupe de segments est manquant. |
| 91 | Oui | Décalage entre identifiant expédition et adresse EDI d’origine | Lorsque l’identifiant expédition fourni dans le segment BGM ne commence pas avec le même code pays que le code pays de l’adresse EDI d’origine du message PRECON (les deux premières lettres de l’adresse EDI).  Afin de couvrir le cas spécial d’expéditions créées dans des ETOEs et don’t l’identifiant commence par le code CTCI, le système ne génère pas d’erreur pour ces expeditions si PRECON est envoyé par une adresse EDI appartenant à la poste qui possède cet ETOE. |
| 92 | Oui | Code compagnie aérienne IATA non valide | Lorsque le segment de transport inclut un code de compagnie aérienne mais que ce n’est pas un code IATA valide |
| 93 | Oui | Code aéroport/emplacement invalide | Lorsqu’un segment de transport contient   * un code aéroport mais que ce n’est pas un code IATA valide * ou un code d’emplacement UN/LOCODE à 5 caractères mais que le code fourni n’est pas valide.   La vérification est effectuée pour l’aéroport d’origine et pour l’aéroport de destination. La description indique si le problème est avec l’origine ou la destination. |
| 94 | Non | Numéro de série récipient fourni | Le segment PCI fournit l’identifiant du récipient (champ *receptacle-ID*). Le segment contient aussi un autre champ: *receptacle-serial-number*, conditional. Pour ce second champ, la description indique ‘NOT TO BE USED’ (NE PAS UTILISER).  L’erreur est générée quand le champ *receptacle-serial-number* n’est pas vide. |
| 95 | Oui | Identifiant de récipient dupliqué | Lorsque le même identifiant de récipient apparaît plus d’une fois dans un message |
| 96 | Oui | Route incomplète | Lorsque le lieu d’arrivée du dernier segment de transport ne correspond pas à l’adresse EDI de destination du message.  Remarque : il existe des cas particuliers pour lesquels il est normal que le transport s’arrête dans un pays pour livraison finale dans le pays voisin. Plusieurs cas particuliers sont déjà pris en compte. Si un cas particulier apparait à tort comme une erreur dans le rapport, veuillez contacter l’équipe projet du BI. |
| 97 | Oui | Détails de transport manquants pour courrier air et S.A.L. | D’après la norme, pour le courrier air et S.A.L., certains éléments doivent être présents. Lorsque ces éléments ne sont pas remplis, cette erreur est soulevée.  Les éléments de données suivants sont testés :   * Lieu de départ: erreur soulevée si la catégorie de courrier est A (courrier air) et l’information manque pour le premier vol * date-heure de départ : même chose que ci-dessus * Lieu d’arrivée : erreur soulevée si la catégorie de courrier est A ou B et que l’information manqué pour le dernier vol * Date-heure d’arrivée : erreur soulevée pour la catégorie A si l’information manqué pour le dernier vol |