# Fuerza mayor ‒ Apertura de un caso para:

1o Cuotas-parte territoriales de llegada [ ]

2o Programa de remuneración suplementaria [ ]

3o Relación entre la calidad de servicio y los gastos terminales [ ]

*1. Datos del operador designado*

|  |
| --- |
| Operador designado |
| Nombre de la persona de contacto | [ ]  Sra. [ ]  Sr. |
| Función/cargo |
| Teléfono |
| Correo electrónico |

*2. Descripción del problema que dio lugar a la aplicación de la fuerza mayor*

|  |
| --- |
|  |

*3. Información detallada sobre el caso de fuerza mayor*

3.1 Fecha de inicio del problema:

|  |
| --- |
|  |

3.2 ¿El problema afecta a todo el territorio?

[ ]  Sí

[ ]  No

3.3 Si respondió «no» a la pregunta 3.2, sírvase indicar los códigos postales/localidades/zonas afectadas por el problema:

|  |
| --- |
|  |

*4. Documentación de respaldo*

4.1 Declaraciones oficiales de órganos gubernamentales [ ]

4.2 Informes de policía [ ]

4.3 Cobertura mediática (artículos de prensa, boletines informativos por televisión, etc.) [ ]

4.4 Informes meteorológicos (Internet, servicio meteorológico, etc.) [ ]

4.5 Los documentos de respaldo deben ser presentados con el formulario de solicitud de cierre [ ]
del caso

4.6 Otro (sírvase indicar a continuación): [ ]

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha | Firma |

Sírvase devolver el formulario, debidamente completado, a la Oficina Internacional de la UPU (fm@upu.int).