# Fuerza mayor ‒ Apertura de un caso para:

1o Cuotas-parte territoriales de llegada

2o Programa de remuneración suplementaria

3o Relación entre la calidad de servicio y los gastos terminales

*1. Datos del operador designado*

|  |  |
| --- | --- |
| Operador designado | |
| Nombre de la persona de contacto | Sra.  Sr. |
| Función/cargo | |
| Teléfono | |
| Correo electrónico | |

*2. Descripción del problema que dio lugar a la aplicación de la fuerza mayor*

|  |
| --- |
|  |

*3. Información detallada sobre el caso de fuerza mayor*

3.1 Fecha de inicio del problema:

|  |
| --- |
|  |

3.2 ¿El problema afecta a todo el territorio?

Sí

No

3.3 Si respondió «no» a la pregunta 3.2, sírvase indicar los códigos postales/localidades/zonas afectadas por el problema:

|  |
| --- |
|  |

*4. Documentación de respaldo*

4.1 Declaraciones oficiales de órganos gubernamentales

4.2 Informes de policía

4.3 Cobertura mediática (artículos de prensa, boletines informativos por televisión, etc.)

4.4 Informes meteorológicos (Internet, servicio meteorológico, etc.)

4.5 Los documentos de respaldo deben ser presentados con el formulario de solicitud de cierre   
del caso

4.6 Otro (sírvase indicar a continuación):

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha | Firma |

Sírvase devolver el formulario, debidamente completado, a la Oficina Internacional de la UPU ([fm@upu.int](mailto:fm@upu.int)).