UNION POSTALE UNIVERSELLE

Projet UPU de conformité

Notes explicatives : conformité PREDES

Doc v2.2, 2025.03.01

Introduction

Dans la plateforme de conformité en ligne, l'écran de conformité PREDES indique, pour les messages envoyés, le niveau de conformité par rapport à la norme M41 (PREDES V2.1).

Toutes les vérifications sont faites sur un échantillon de sept jours consécutifs du mois. La période d'échantillonnage est affichée en haut à droite de la première page du rapport. (il s'agit normalement des 7 derniers jours du mois)

Organisation de l'écran

L'écran est organisé en plusieurs blocs d'information, avec une logique verticale : du plus général en haut au plus détaillé en bas. Les différents blocs d'information sont :

1. Aperçu des messages envoyés
2. Résumé des problèmes de conformité par adresse d'envoi
3. Détails des erreurs (les dix premières pour chaque code d'erreur)

Chaque partie est détaillée ci-dessous :

Aperçu des messages envoyés

Cette section fournit le total des messages envoyés par l'opérateur pendant la période d'échantillonnage et utilisés pour le rapport, par adresse d'envoi.

Remarque importante : le nombre total de messages n'est pas le total mensuel mais le total pour les jours d'échantillonnage.

Résumé des problèmes de conformité par type de message et adresse d'envoi

Cette section fournit un résumé des problèmes de conformité, par adresse EDI d'envoi de l'opérateur.

La liste des vérifications de conformité effectuées, ainsi que leur description sont fournies en annexe.

Pour chaque problème de conformité, cette sous-section indique un numéro de problème (numéro créé afin d'avoir une référence), indication (oui/non) si l'erreur est prise en compte dans le tableau de bord, la description correspondante, le nombre de messages ayant au moins une fois ce problème ainsi que le pourcentage de messages (=nombre dans la colonne précédente divisé par le nombre total de messages affiché dans la section 'Aperçu des messages envoyés').

Remarque : le pourcentage affiché donne une indication sur l'étendue du problème. Mais selon le type de problème et de message, un même problème peut se répéter de multiples fois dans un même message et ceci n'est pas indiqué dans le pourcentage. Par exemple, si un message PREDES contient 10 récipients dans une dépêche et qu'il y a le même problème pour chacun des 10 récipients, ce problème affecte un message et est compté comme 1 seulement. Mais dans ce cas, la section détaillée (voir plus loin) peut rapporter chacun des 10 cas.

Détails des erreurs (les dix premières pour chaque code d'erreur)

Pour chaque ligne dans la section précédente, un échantillon des erreurs est donné, avec tous les détails. Pour chaque type d'erreur, un maximum de 10 erreurs sont rapportés, pour ne pas alourdir trop le rapport.

Pour chaque type d'erreur, les informations suivantes sont rapportées : le numéro d'erreur, sa description, la catégorie d'erreur et l'indication (oui/non) si cette erreur est prise en compte dans le tableau de bord.

Pour chaque erreur rapportée, la référence exacte au message est fournie : adresse EDI d'envoi, adresse EDI de destination, intref (numéro de référence « interchange »), mesref (numéro de référence message).

La seconde ligne pour chaque erreur fournit des informations additionnelles :

- L'identifiant dépêche associé au message;
- La ligne du message EDIFACT contenant l'erreur est aussi affichée (si c'est pertinent), ainsi que la valeur problématique ; des informations additionnelles peuvent être affichées, en fonction du type d'erreur.

L'objectif de cette section, avec des informations très détaillées, est d'aider à résoudre le problème.

Remarque : pour les problèmes au niveau des envois dans PREDES, seule la première occurrence de l'erreur par message est rapportée.

Annexe : liste des erreurs de conformité PREDES et explications

Code erreur	Sévérité	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
0	Critique	Oui	Erreur de structure du message	Erreur générée lorsque la structure du message n'est pas conforme avec la norme. Cela arrive généralement lorsque des segments ne sont pas dans le bon ordre ou bien lorsqu'un segment/groupe de segments est manquant.
1	Critique	Oui	Identifiant dépêche non valide	Erreur générée quand l'une des anomalies ci-dessous est trouvée pour l'identifiant de la dépêche : - la catégorie de dépêche, à la position 13 de l'identifiant dépêche n'est pas parmi les valeurs autorisées : A, B, C ou D - La longueur de l'identifiant n'est pas 20 - Les quatre dernier caractères de l'identifiant ne sont pas tous des chiffres - Le chiffre en position 15 n'est pas le dernier chiffre de l'année en cours Remarque : cette vérification est complétée par le rapport de conformité CTCI, qui est basé sur l'identifiant dépêche.
2	Critique	Oui	Message envoyé à la mauvaise adresse de partenaire EDI	Erreur générée lorsque : - le propriétaire du CTCI de destination de la dépêche n'est pas le propriétaire de l'adresse EDI de destination ; - ou l'adresse EDI de destination n'est pas compatible avec la dépêche : bureau incompatible ou classe courrier incompatible, ou adresse EDI pas définie pour recevoir des PREDES. Remarque : cette erreur n'est pas générée dans le cas où le CTCI de destination est une base militaire appartenant à la poste pour qui le rapport est généré, car il peut y avoir un accord spécial pour envoyer un message à la poste du pays de destination dans ce cas.
3	Majeur	Oui	Date-heure de fermeture dépêche non valide	Quand la date et heure de fermeture de la dépêche (champ *despatch-closed-date-time*) n'est pas dans le mois du rapport.

Code erreur	Sévérité	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
4	Majeur	Oui	Date comptable de dépêche non valide	Quand la date comptable de la dépêche (champ *despatch-accounting-date*) est : - après la date de départ du premier segment de transport ; ou - dans un mois passé.
5	Optimi-sation	Non	Numéro de dépêche précédente incorrect	Quand le champ *despatch-previous-serial-no* est renseigné et contient le numéro de la dépêche actuelle moins un : la règle est que ce champ ne doit être renseigné que pour la première dépêche de l'année ou lorsqu'il y a un trou.
6	Mineur	Oui	Source du code transporteur invalide	Le champ *carrier-code-source* peut prendre les valeurs suivantes : 3 (IATA), 11, 13, 14 et 16. Quand la valeur fournie n'est pas dans la liste ci-dessus, cette erreur est générée.
7	Mineur	Oui	Numéro de vol non valide	Quand le mode transport (*mode-of-transport*) contient 4 (air), que la source du code transporteur (*carrier-code-source*) contient 3 (IATA) et que la référence de transport (*conveyance-reference*) contient plus de 5 caractères ou contient exactement 5 caractères et que le dernier est un chiffre, cette erreur est générée. Ceci arrive quand un numéro de vol IATA est attendu : le nombre de caractères maximum autorisé est 4 pour un numéro de vol IATA, plus la possibilité d'une lettre de suffixe.
8	Mineur	Oui	Code compagnie aérienne IATA non valide	Quand le *carrier-code-source* est 3 (IATA) et que le *carrier-code* n'est pas un code de compagnie aérienne IATA valide.
9	Mineur	Oui	Code aéroport/emplacement non valide	Quand l'emplacement d'origine ou de destination du segment de transport est indiqué avec : - un code aéroport IATA mais n'est pas dans la liste des codes aéroport IATA à 3 caractères ou - un code UN/LOCODE à 5 caractères mais n'est pas dans la liste des UN/LOCODEs ou - une source de code lieu non valide : valeur autre que 3 (IATA) ou 6 (UN/LOCODE)

Code erreur	Sévérité	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
10	Mineur	Oui	Date de transport non valide	Cette erreur s'applique aux champs *transport-departure-date-time* et *transport-arrival-date-time*. L'erreur est générée si n'importe lequel des cas ci-dessous arrive : - Le segment est présent mais le champ est vide - Le format est date-heure (code 201) mais seulement la date est présente - Le format est date (code 101) mais la date et heure sont présents
11	Majeur	Oui	Type de récipient non valide (CL 121)	Quand le champ *receptacle-type* ne contient pas une valeur venant de la liste de codes 121 de l'UPU, pour au moins un récipient dans la dépêche.
12	Majeur	Oui	Récipient avec un poids 0 (zéro)	Quand le champ *receptacle-weight* contient la valeur 0 pour au moins un récipient dans la dépêche. Ce champ doit contenir le poids brut, donc ce poids ne peut pas être zéro, il doit être au moins 0.1 kg.
13	Majeur	Oui	Sous-classe récipient non valide (CL 117)	Quand le champ *receptacle-sub-class* contient une valeur qui n'est pas dans la liste de codes 117 de l'UPU, pour au moins un récipient dans la dépêche.
14	Mineur	Oui	Combinaison de sous-classes au niveau dépêche et récipient non valide (RL 117a)	Quand la combinaison de sous-classes au niveau dépêche et recipient nest pas valide, pour au moins un récipient dans la dépêche. Les combinaisons valides sont listées dans la liste de référence 117a de l'UPU.
15	Majeur	Oui	Poids non valide	PREDES peut inclure plusieurs poids : poids pour la comptabilité, poids brut du récipient, poids net du récipient, poids de l'envoi. L'erreur est générée lorsque l'un de ces poids est négatif ou a plus de 3 décimales.
16	Optimi-sation	Non	Sous-classe recipient fournie quand = sous-classe dépêche	Quand le champ *receptacle-sub-class* est renseigné et son contenu est le même que la sous-classe dépêche (position 14-15 de l'identifiant dépêche). Ceci est basé sur la règle définie pour l'élément *receptacle-sub-class* dans M41-7: "This is included only if it is different from the mail sub-class of the despatch." (ceci est renseigné seulement si c'est différent de la sous-classe courrier de la dépêche)

Code erreur	Sévérité	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
17	Majeur	Oui	Format de contenu non valide	Quand une format de contenu non valide (pas dans la liste de codes UPU 120) est utilisé dans la section de comptabilité ou opérationnelle du message : - Section opérationnelle : si le champ *receptacle-format-of-contents* contient une valeur qui n'est pas valide pour au moins un recipient dans la dépêche ; - Section comptable : si l'élément *TDs-by-format-format-indicator* n'est pas valide pour au moins un total comptable. Remarque : dans la section comptable, le format 'S' n'est pas autorisé ; la valeur 'P' doit être utilisée à la place.
18	Mineur	Oui	Code de non-livraison non valide	Quand le champ *item-non-delivery-reason* contient une valeur qui n'est pas dans la liste de codes 112 de l'UPU, pour au moins un récipient dans la dépêche. Remarque : CL 112 inclut plusieurs codes valides dans EMSEVT V1 mais pas dans EMSEVT V3. Ces codes sont : 11, 15, 19, 20, 23, 25, 26, 27 et 99. Si l'un de ces codes est utilize, l'erreur est générée.
19	Mineur	Oui	Sous-classe courrier de l'envoi non valide/incompatible	Quand le champ *item-subclass* contient une valeur : - qui n'est pas parmi les codes dans la liste 117 de l'UPU qui s'appliquent aux envois, pour au moins un envoi identifié de la dépêche. - Ou qui n'est pas compatible avec la dépêche (classe courrier différente). Veuillez vérifier les valeurs autorisées dans la colonne 'Item level' (niveau envoi) de la liste de codes 117. Remarque : les sous-classes CB, CN et UN sont considérées comme valides dans ce rapport, même si leur usage n'est pas recommandé. Cette erreur est rapportée une seule fois par message, pour le premier envoi avec ce problème.

Code erreur	Sévérité	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
20	Optimi-sation	Non	Envoi avec un poids de zéro	Quand le champ *item-weight* contient la valeur 0, pour au moins un envoi identifié de la dépêche. Ceci se réfère à la clause 5.3 de M41-7, règle 9 “Rule for the presence of numbers and weights in conditional fields” (règle sur la présence de nombres et poids dans les champs conditionnels). Cette erreur est rapportée une seule fois par message, pour le premier envoi avec ce problème.
21	Critique	Oui	Absence de section comptable – colis	Quand la dépêche est de classe C (colis) et qu’aucune information comptable n’est présente : pas de segment EQD+PWN. Ceci se réfère à la clause 5.3 de M41-7, règle 8 “Rule for the presence of accounting information” (règle pour la présence d’informations comptables).
22	Critique	Oui	Absence de section comptable - lettres	Quand la dépêche est de classe U (lettres), que la sous-classe n’est pas parmi UC, UD, UF, UG, UH, UU, UY ou UZ, et qu’aucune information comptable n’est présente : pas de segment EQD+BLK, EQD+DMF ou EQD+TDS. Ceci se réfère à la clause 5.3 de M41-7, règle 8 “Rule for the presence of accounting information” (règle pour la présence d’informations comptables).
23	Majeur	Oui	Colis : totaux fournis pour les col 6 à 9 mais pas d’information correspondante au niveau des envois	Cette erreur est générée quand: - Le champ *parcel-bill-column-6-total* est renseigné pour la dépêche mais *parcel-bill-column-6* n’est renseigné pour aucun colis dans la dépêche; - ou le champ *parcel-bill-column-7-total* est renseigné pour la dépêche mais *parcel-bill-column-7* n’est renseigné pour aucun colis dans la dépêche; - ou le champ *parcel-bill-column-8-total* est renseigné pour la dépêche mais *parcel-bill-column-8* n’est renseigné pour aucun colis dans la dépêche; ou le champ *parcel-bill-column-9-total* est renseigné pour la dépêche mais *parcel-bill-column-9* n’est renseigné pour aucun colis dans la dépêche;

Code erreur	Sévérité	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
24	Optimi-sation	Non	Colis : cols 6 à 9 fournies avec valeur 0 dans le segment MOA	Quand l'un des champs *parcel-bill-column-6*, *parcel-bill-column-7*, *parcel-bill-column-8*, *parcel-bill-column-9* au niveau colis contient la valeur 0, ou quand l'un des champs *parcel-bill-column-6-total*, *parcel-bill-column-7-total*, *parcel-bill-column-8-total*, *parcel-bill-column-9-total* au niveau dépêche contient 0. Ceci se réfère à la clause 5.3 de M41-7, règle 9 "Rule for the presence of numbers and weights in conditional fields" (règle sur la présence de nombres et poids dans les champs conditionnels).
25	Mineur	Oui	Nom du transporteur présent alors que le code transporteur est aussi présent	Dans le segment avec les informations de transport (TDT), une règle indique que le code ou le nom du transporteur est renseigné, mais pas les deux. Donc si les deux sont renseignés, cette erreur est générée.
26	Optimi-sation	Oui	Identifiant envoi fourni de manière incorrecte	Pour chaque envoi listé (segment GID), il est possible d'indiquer le type d'identifiant (item-ID-type), avec une valeur de la liste de codes 185 de l'UPU. Il est mentionné que l'utilisation de ce champ doit se faire avec un accord bilatéral. Cette erreur est générée quand le champ est renseigné, à moins que le BI ne soit informé d'un accord bilatéral permettant l'utilisation de ce champ. Remarque : pour les identifiants S10, l'utilisation de ce champ n'apporte aucune valeur ajoutée. L'erreur est également générée quand l'identifiant S10 est fourni avec le type d'objet 'R', car ceci est prévu pour rapporter un récipient (en transit) inclus dans la dépêche, pas pour un envoi. Cette erreur est rapportée une seule fois par message, pour le premier envoi avec ce problème.
27	Majeur	Oui	Récipient sans aucun envoi identifié dans un dépêche UR/UX	Cette erreur est générée pour chaque récipient dans une dépêche de sous-classe UR/UX s'il n'y a aucun envoi identifié à l'intérieur de ce récipient.

Code erreur	Sévérité	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
28	Nice-to-have	No	“handling class” d’envoi non valide	Erreur générée lorsque la “handling class” d’un envoi est fournie et n’est pas ‘R’ (avec valeur déclarée) ou ‘V’ (valeur assurée) (les « handling classes » sont listées dans la liste 107 de l’UPU). Cette erreur est rapportée une seule fois par message, pour le premier envoi avec ce problème.
29	Majeur	Oui	Class courrier de l’envoi incompatible avec la classe courrier de la dépêche	Erreur générée lorsque la classe courrier d’un envoi (en se basant sur l’indicateur de service des identifiants S10) n’est pas la même que la classe de la dépêche. Par exemple, si un colis est dans une dépêche EMS, l’erreur est générée. Cette erreur est rapportée une seule fois par message, pour le premier envoi avec ce problème.
30	Optimi-sation	Non	Valeur assurée de zéro	Erreur générée lorsqu’une valeur assurée de 0 DTS est fournie pour l’envoi. Cette erreur est rapportée une seule fois par message, pour le premier envoi avec ce problème.
31	Optimi-sation	Non	Destination finale de l’envoi renseignée quand égale à destination dépêche	Erreur générée lorsqu’un code pays de destination finale de l’envoi est renseigné alors que ce code correspond à la destination de la dépêche, pour au moins un envoi de la dépêche. Remarque : la règle est que la destination finale de l’envoi ne doit être renseignée que si elle diffère de la destination de la dépêche. Cette erreur est rapportée une seule fois par message, pour le premier envoi avec ce problème.

Code erreur	Sévérité	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
32	Mineur	Oui	Décalage entre la classe de traitement de l'envoi et son indicateur de service	Erreur générée pour les envois avec un identifiant S10 valide, lorsque la classe de traitement de l'envoi est renseignée et ne correspond pas à l'indicateur de service de l'envoi. Cela arrive dans les cas suivants : - classe de traitement 'R' et indicateur de service ne commençant pas par 'R' - classe de traitement 'V' et indicateur de service ne commençant pas par 'C' ou 'V' Cette erreur est rapportée une seule fois par message, pour le premier envoi avec ce problème.
33	Majeur	Oui	Informations sur le format de contenu présentes dans la section comptable du message mais pas dans la partie opérationnelle	Erreur générée pour les dépêches de classe U (lettres), lorsque : - la section de comptabilité inclut le poids par format (au moins un segment MEA+WFT) - mais dans la section opérationnelle, au moins un récipient qui n'est pas de sous-classe UI (CCRI) ou UM (sac M) et qui n'est pas marqué comme exempté, apparaît sans format de contenu (pas de segment FTX+ABN).
34	Mineur	Oui	Présence du code et du nom de lieu dans les détails de transport	Erreur générée lorsque le segment EDIFACT fournissant le lieu (segment LOC), parmi les informations de transport, inclut à la fois un code et un nom de lieu (la norme indique que soit le code soit le nom doit être fourni, mais pas les deux). La vérification est effectuée pour le lieu de départ et pour le lieu de destination.
35	Majeur	Oui	Dépêches UD/UV : poids pour frais terminaux non nul	Les dépêches UD et UV ne doivent pas contenir de courrier sujet au frais terminaux. Quand la section avec des données de comptabilité dans PREDES indique un poids non nul pour le courrier sujet aux frais terminaux, l'erreur est générée.
36	MAjeur	Oui	Dépêches UV : envoi non retourné	Cette erreur est générée lorsqu'un envoi dans la dépêche n'est pas en retour vers la destination de la dépêche. Techniquement cela correspond à un envoi S10 dont les deux derniers caractères ne correspondent pas aux deux premiers caractères de l'adresse EDI de destination du message.

Code erreur	Sévérité	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
37	Majeur	Oui	Identifiant récipient pas cohérent avec identifiant dépêche.	Cette erreur est générée lorsqu'un identifiant de récipient n'est pas cohérent avec l'identifiant de la dépêche qui le contient. En d'autres termes, cela arrive lorsque les 20 premiers caractères de l'identifiant du récipient ne correspondent pas exactement à l'identifiant de la dépêche. Cela peut arriver si, par exemple, la sous-classe courrier dans l'identifiant du récipient n'est pas celle de la dépêche.
38	Majeur	Oui	Montant non valide	PREDES peut contenir plusieurs montants, dans la section de comptabilité et également dans la section opérationnelle (montant des colonnes 6 à 9 de la CP 87 pour les colis, valeur assurée). L'erreur est générée si le montant a plus de deux décimales, est négatif, ou n'est pas un nombre.