

Bureau international

Weltpoststrasse 4
3015 BERNE
SUIZA

T +41 31 350 31 11
F +41 31 350 31 10
www.upu.int

Contacto: Vytis Staskevicius
vytis.staskevicius@upu.int

A los operadores designados de los Países
miembros de la Unión

Berna, 9 de mayo de 2024

Referencia: 0426(DPRM.PPRE.RDI)1055

Asunto: Estudio sobre los flujos de correo

Señora, Señor:

El Congreso de Abiyán en 2021 adoptó el plan de remuneración integrada (PRI) a través de la resolución C 13/2021 del Congreso, que encargó al Consejo de Explotación Postal (CEP) y al Consejo de Administración (CA) su implementación con el fin de elaborar proposiciones para un sistema de remuneración integrada (SRI) moderno y orientado al futuro, que se presentarán al Congreso de 2025.

Para apoyar la elaboración de las proposiciones relativas al SRI, un estudio sobre los flujos aportará información sobre los volúmenes y perfiles de los flujos de todos los operadores designados sobre la base de los flujos de llegada de 2023 para cada operador designado. Esta información es fundamental para obtener un panorama representativo de los intercambios postales hacia, desde y entre los diferentes grupos del sistema de clasificación de la UPU a efectos de los gastos terminales.

Por consiguiente, se invita a todos los operadores designados de los Países miembros de la UPU a brindar información sobre los flujos de sus servicios de envíos de correspondencia y encomiendas postales, de conformidad con las instrucciones que figuran en el anexo 1. Sírvese considerar estas instrucciones con atención y contactarse con la Oficina Internacional por cualquier ayuda que necesite para preparar y completar los formularios pertinentes.

Como se explica en el anexo 1, los participantes tendrán la opción, o bien de completar los formularios basándose en los datos relativos a los flujos de llegada para todos los países de origen por separado (opción 1), o bien de compilar todos los datos por grupo (opción 2), pero no ambas juntas. En el último caso, es decir, los datos sobre los flujos brindados por grupo, sírvase referirse al sistema de clasificación de los países de la UPU a efectos de los gastos terminales y del Fondo para el Mejoramiento de la Calidad de Servicio; estos agrupamientos de países figuran en el anexo 2. Se aconseja a los participantes seleccionar la opción 1 (por operador designado) siempre que sea posible, ya que los datos facilitados serán esenciales para definir los futuros umbrales a efectos operativos y de remuneración.

Le rogamos descargar la encuesta electrónica desde el sitio web de la UPU, completarla y devolverla a la Oficina Internacional en formato MS Excel **antes del 12 de julio de 2024**. El cuestionario en formato electrónico (Excel), junto con otros documentos de apoyo están disponibles en el sitio web de la UPU en www.upu.int/en/Postal-Solutions/Programmes-Services/Remuneration/Research-and-Publications.

En el sitio web de la UPU encontrará los siguientes formularios:

- / – los formularios para reunir los datos sobre los flujos de envíos de correspondencia de llegada (anexo 3);
- / – los formularios para reunir los datos sobre los flujos de encomiendas postales de llegada (anexo 4).

Quisiera destacar la importancia de reunir todos los datos sobre los flujos e invito a los países a brindar los datos solicitados a la Oficina Internacional. Los datos serán tratados con estricta confidencialidad por los funcionarios de la Oficina Internacional, quienes han suscrito acuerdos de confidencialidad y no divulgación.

Sírvase aceptar, Señora, Señor, la seguridad de mi mayor consideración.

El Director de Políticas, Regulación
y Mercados,

(fdo.) Siva Somasundram