

Notes explicatives : rapport sur la conformité des adresses dans ITMATT

Doc v1.0, 2020.12.23

Introduction

Pour chaque envoi, un message ITMATT contient deux adresses : l'adresse de l'expéditeur et l'adresse du récipient.

Au fil des années, l'unité d'adressage de l'UPU a rassemblé les structures d'adresses et les données d'adressage pour la plupart des pays dans le monde. L'unité a également développé des services à valeur ajoutée basés sur ces données étendues.

Les rapports de conformité des adresses sont basés sur ces données et vérifient que les adresses contenues dans les messages ITMATT sont conformes aux règles nationales d'adresses, avec des codes et noms valides.

Pour l'instant, les vérifications ne portent pas sur tous les éléments d'adressage.

Trois rapports sont fournis, basés sur les vérifications ci-dessus :

- ITMATT envoyé, conformité de l'adresse postale de l'expéditeur
- ITMATT envoyé, conformité de l'adresse postale du destinataire
- ITMATT reçu, conformité de l'adresse postale du destinataire

Ce document fournit des informations sur les fonctionnalités communes aux trois rapports, puis fournit des détails sur chaque rapport individuellement.

Fonctionnalités communes

Cette section fournit des informations sur les fonctionnalités qui sont communes aux trois rapports.

Vérifications de validité d'adresse

Les vérifications d'adresse suivantes sont effectuées et rapportées :

Vérification effectuée	Erreur associée rapportée
Localité : validité du nom de localité	Localité non valide
Code postal :	
Un code postal est-il obligatoire dans ce pays ?	Code postal manquant
Le format du code postal est-il valide ?	Code postal mal format
Le code postal est-il valide ? (=existe)	Code postal non valide
Le code postal et le nom de la localité correspondent-ils ?	Pas de correspondance code postal - localité
Région :	

La région est-elle obligatoire dans ce pays?	Région manquante
La région est-elle valide ?	Région non valide
La localité et la region correspondent-elles ?	Pas de correspondance localité - région

Pour chaque type d'erreur rapport, un indicateur est calculé : le pourcentage d'envois avec le problème par rapport au nombre total d'envois.

Les rapports ne sont pas basés sur tous les échanges ITMATT du mois. Au lieu de cela, ils sont basé sur un échantillon consistant en 7 jours consécutifs dans le mois. La période de l'échantillon est indiquée dans le coin en haut à droite de la première page du rapport.

Produits postaux

Les informations sont souvent groupées par « produit ». Pour cela, les produits de courrier suivants sont considérés:

- EMS
- Colis
- Poste aux lettres avec suivi
- petits paquets (avec identifiant commençant par 'U')
- Inconnu: envois postaux ayant un indicateur de service non valide

Organisation des rapports

Les rapports sont divisés en deux parties :

1. Un aperçu
2. Des détails

Dans la section d'aperçu, les informations sont groupées (voir les détails pour chaque rapport). Pour chaque groupe d'information, le volume (nombre d'envois) est fourni et leurs valeurs sont affichées pour chaque indicateur.

Les codes couleurs suivants sont utilisés pour chaque indicateur :

Couleur	Niveau de conformité
Rouge	< 80%
Orange	entre 80 et 97%
Vert	>= 97%
Vert vif	100%

Un indicateur est laissé blanc lorsqu'il ne s'applique pas, même s'il y a des données. Par exemple, il peut y avoir un pourcentage d'adresses avec un code postal dans un pays où aucun code postal n'est attendu. Dans ce cas, le pourcentage d'adresses avec un code postal est affiché, mais l'indicateur n'est pas coloré.

Dans la section de détails, des exemples d'adresses incorrectes sont fournis. Le nombre d'adresses affichées et critères varient d'un rapport à l'autre.

Rapport ITMATT envoyé, conformité de l'adresse expéditeur

Ce rapport fournit les résultats de conformité pour l'adresse de l'expéditeur dans les messages ITMATT envoyés.

Il est attendu que le niveau de conformité soit bon : il s'agit des adresses dans le propre pays.

Les résultats sont affichés par adresse EDI d'envoi, pays (car il peut y avoir du courrier envoyé depuis des bureaux extraterritoriaux) et par produit postaux.

Dans la section de détail, un échantillon de 10 envois est listé, par adresse EDI d'envoi, pays, produit postal et type de problème.

Voici un aperçu d'un rapport anonymisé.

ITMATT sent - sender postal address compliance - November 2020

Sampling period: 16-22 Nov 2020

Operator: [REDACTED]

1. Overview

orig EDI	country	product	# items	locality valid	postcode				region		
					present	format OK	valid	locality match	present	valid	locality match
[REDACTED]	[REDACTED]	Parcels	296	98.0	100.0	100.0	100.0	98.0			
		EMS	300	97.3	100.0	100.0	93.3	90.7			
		letter post w. tracking	11	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0			
		untracked packets	43	34.9	100.0	100.0	100.0	34.9			

2. Details

Issue: Invalid locality										
Product: Parcels										
orig EDI	country	item ID	dest EDI	locality	postcode	region	premises			
[REDACTED]	[REDACTED]	CP80142426	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]		[REDACTED]			
		CC801423342	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]		[REDACTED]			
		CC801419113	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]		[REDACTED]			

Rapport ITMATT envoyé, conformité de l'adresse destinataire

Ce rapport fournit les résultats de conformité pour l'adresse du destinataire dans les messages ITMATT envoyés.

Les résultats sont affichés par propre adresse EDI, adresse EDI partenaire et pays de destination (pour couvrir le courrier envoyé vers des bureaux extraterritoriaux ou off-shore).

Dans la section de détails, un échantillon de 5 envois est affiché par propre adresse EDI, adresse EDI partenaire, pays de destination et type de problème.

Rapport ITMATT reçu, conformité de l'adresse destinataire

Ce rapport fournit les résultats de conformité pour l'adresse du destinataire dans les messages ITMATT reçus. Le rapport indique donc la qualité des adresses que vos partenaires vous envoient dans leurs messages ITMATT.

Les résultats sont affichés par adresse EDI de destination, pays de destination (pour couvrir le courrier envoyé vers des bureaux extraterritoriaux ou off-shore qui appartiennent à votre organisation postale) et adresse EDI d'envoi.

Dans la section de détails, un échantillon de 5 envois est affiché par propre adresse EDI, pays de destination, adresse EDI d'envoi (partenaire) et type de problème.