



POST

HEALTH

Renforcer la proposition
de valeur des postes
en matière de mise en œuvre
des politiques, des produits
et des services sanitaires

INTRODUCTION

La pandémie n'est pas qu'une crise sanitaire. Il s'agit avant tout d'une crise humaine qui a mis au jour de profondes inégalités systémiques. Personne n'est épargné. Aucun individu, aucun secteur, aucune société n'y échappe. Aucune économie n'en sort indemne. Certaines des populations les plus vulnérables subissent des effets disproportionnés. La riposte aura des conséquences non seulement pour chacun d'entre nous, mais aussi pour les générations futures.

Il nous faut adopter à l'échelle de la société, des pouvoirs publics et du monde entier une approche globale qui soit guidée par un sentiment d'unité et de compassion. Faire preuve de solidarité internationale n'est pas qu'un impératif moral – c'est une nécessité pratique dans un monde interconnecté où aucun d'entre nous n'est en sécurité tant que nous ne le sommes pas tous.

Riposte globale du Système des Nations Unies face à la COVID-19 (rapport de septembre 2020)

La crise mondiale entraînée par la pandémie de COVID-19 n'épargne aucune région ni aucun pays, et ses répercussions touchent tous les groupes d'âge et secteurs économiques.

La pandémie de COVID-19 a eu de graves conséquences sur le secteur postal, dont notamment une chute importante des volumes de courrier dans le monde entier. Néanmoins, elle a également mis en lumière l'appui que les opérateurs postaux apportent aux collectivités, aux économies nationales et aux autorités publiques. Considérés par la plupart des gouvernements comme un service essentiel pendant les périodes de confinement, les services

postaux se sont révélés être une infrastructure stratégique en fournissant non seulement les services traditionnellement proposés, mais aussi une gamme complète de nouveaux services sociaux et économiques destinés à soutenir les populations vulnérables.

Ces nouveaux services comprennent l'accès à des services de paiement (tels que la livraison d'argent liquide à domicile), un accès rapide et fiable à des produits essentiels (tels que des médicaments), la distribution d'équipements de protection individuelle ainsi que d'autres articles et produits médicaux ainsi que la logistique inverse pour la collecte des échantillons et leur transport vers les laboratoires pour analyse.

Dans le contexte actuel, la proposition de valeur des postes et la perception de leur rôle par les gouvernements et les partenaires ont évolué.

En tant qu'institution spécialisée des Nations Unies pour le secteur postal, l'UPU a un rôle moteur à jouer dans la transformation de cette perception en relayant à l'échelle mondiale la contribution des postes comme partenaires de développement pour les gouvernements et les institutions multilatérales.

L'un des domaines dans lesquels l'UPU et les postes pourraient rapidement fournir un appui concerne la distribution des vaccins contre la COVID-19. Elles auraient ainsi l'occasion d'apporter leur contribution au problème mondial de l'accès généralisé aux vaccins.

**NOUVEAUX SERVICES
POSTAUX ESSENTIELS**

**ADAPTATION
DE L'ACCÈS
AUX SERVICES
DE PAIEMENT**

**DISTRIBUTION
DE PRODUITS
ET D'ÉQUIPEMENTS
MÉDICAUX DE PROTECTION**

**LOGISTIQUE INVERSE
ET TRANSPORT DES
ÉCHANTILLONS**



PROBLÉMATIQUE

L'accès aux vaccins représente un défi logistique mondial de longue date. Grâce aux orientations, à l'expertise et aux conseils de l'UPU et des acteurs nationaux et internationaux du secteur de la santé, les postes peuvent constituer une partie de la solution en venant en aide aux gouvernements.

Aux premières étapes de la distribution et de la fourniture des vaccins, l'accent doit impérativement être mis sur les équipements permettant de respecter la chaîne du froid à très basse température, que seuls quelques intégrateurs logistiques mondiaux sont en mesure de gérer. À l'heure actuelle, peu de postes ont des capacités logistiques leur permettant de maintenir la chaîne du froid, et ce nombre est encore plus restreint lorsqu'il s'agit de très basses températures. Néanmoins, au vu du développement de différents vaccins (et possiblement de vaccins thermostables n'ayant pas besoin d'être conservés à très basse température), il deviendra nécessaire d'assurer leur distribution rapide et à grande échelle dans le monde entier.

Par ailleurs, dans le cadre des campagnes de vaccination de masse, il est également nécessaire de disposer d'autres fournitures médicales connexes, telles que les seringues et les sérums physiologiques stériles, ainsi que d'autres dispositifs médicaux pouvant être transportés sans respecter la chaîne du froid.

Les difficultés en matière de distribution des vaccins peuvent être nombreuses, tant d'un point de vue logistique que réglementaire. Il sera probablement nécessaire de surmonter les défis liés au transport à l'échelle mondiale et nationale, à la logistique d'approvisionnement, au contrôle aux frontières (douanes), à l'obtention des autorisations médicales et pharmacologiques nécessaires d'un point de vue réglementaire, à la formation du personnel, à la sécurité, à la distribution au dernier kilomètre et à la diffusion d'informations à la population.

Aux fins de la distribution des vaccins, il est nécessaire de mettre en place des partenariats aux niveaux mondial, national et local avec de nombreux acteurs, dont les fournisseurs d'équipements médicaux, les entreprises de transport et les autorités douanières et sanitaires.

Les postes sont bien positionnées pour jouer un rôle important dans la mise en place et la gestion opérationnelle d'un tel écosystème, car elles disposent d'un grand nombre d'atouts uniques tels que la portée de leur couverture, leur expertise en matière de transport de marchandises, leur connaissance du terrain, leurs contacts locaux ainsi que le réseau mondial qu'elles forment et qui est régi par les règles et normes de l'UPU.



Dans ce contexte, l'UPU peut avoir un rôle crucial à jouer sur plusieurs fronts.

En tant qu'agence spécialisée du système des Nations Unies, l'UPU peut nouer des partenariats mondiaux avec les organismes de santé publique chargés de la riposte face à la pandémie et de la logistique pour la distribution des vaccins.

Sa position d'organe intergouvernemental lui permet également d'entrer en contact avec les acteurs gouvernementaux chargés des services postaux au niveau national, de manière à faciliter et à accélérer les projets de renforcement des capacités postales.

En tant qu'organisation responsable du secteur postal, l'UPU peut œuvrer à la création de synergies entre les opérateurs désignés et le secteur privé pour surmonter les difficultés posées par la distribution universelle des vaccins contre la COVID-19.

Enfin, l'UPU peut s'appuyer sur son expérience en matière d'organisation de campagnes sanitaires mondiales, telles que celles mises en œuvre avec le Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida (ONUSIDA) et l'Organisation panaméricaine de la santé (OPS).

LES DIFFÉRENTS DÉFIS LOGISTIQUES ET RÉGLEMENTAIRES À SURMONTER CONCERNENT NOTAMMENT:

LE TRANSPORT AUX NIVEAUX MONDIAL ET NATIONAL

LA LOGISTIQUE D'APPROVISIONNEMENT

LE CONTRÔLE AUX FRONTIÈRES (DOUANES)

L'OBTENTION DES AUTORISATIONS MÉDICALES ET PHARMACOLOGIQUES NÉCESSAIRES D'UN POINT DE VUE RÉGLEMENTAIRE

LA FORMATION DU PERSONNEL

LA SÉCURITÉ

LA DISTRIBUTION AU DERNIER KILOMÈTRE

LA DIFFUSION D'INFORMATIONS À LA POPULATION



CRÉER DES SOLUTIONS DURABLES POUR RENFORCER LES SYSTÈMES DE SANTÉ À L'AVENIR

L'un des principaux avantages liés à l'extension des capacités postales en vue de la distribution des vaccins contre la COVID-19 repose sur le fait que ces mêmes chaînes logistiques peuvent être utilisées pour distribuer des médicaments et des produits biopharmaceutiques essentiels dans des circonstances normales.

En s'appuyant sur les enseignements tirés des mesures d'urgence prises en temps de pandémie et en renforçant les capacités logistiques pour la distribution des produits médicaux, les postes seraient en mesure de proposer les services ci-après pratiquement sans aucun investissement supplémentaire:

Distribution de médicaments essentiels à domicile et dans les centres de soins de première ligne



Distribution des vaccins, des produits biopharmaceutiques, des réactifs médicaux et des dispositifs d'injection pour lesquels le maintien de la chaîne du froid est requis (sans qu'il soit nécessaire de les conserver à des températures très basses).



Logistique inverse pour collecter les échantillons biologiques en zone rurale en vue de leur livraison aux laboratoires d'analyse ainsi que les dispositifs d'injection en vue de les acheminer vers les centres de retraitement.



Sensibilisation, distribution de supports de campagne sanitaire et de communication de masse



APPROCHE PROPOSÉE

Tout en reconnaissant qu'un faible nombre de postes ont déjà des capacités logistiques en matière de chaîne du froid (y compris à de très basses températures), l'objectif général de cette initiative est de tirer parti du réseau postal pour la distribution au dernier kilomètre des vaccins contre la COVID-19, dans la mesure du possible, et des dispositifs médicaux ainsi que la diffusion de supports de sensibilisation et d'information.

Une telle approche apporterait une solution à court terme, tout en permettant aux postes de mettre en place des capacités à long terme dans le secteur de la santé publique.

Une approche reposant sur deux piliers a été conçue pour permettre aux postes de répondre aux besoins immédiats (en matière de vaccin contre la COVID-19) et de renforcer les systèmes de santé publique à long terme.

L'UPU se servira de la portée de son réseau local et mondial pour déterminer les opérateurs désignés potentiellement intéressés par la fourniture de tels services.

Le mécanisme Post4Health a été créé pour orienter les efforts d'appui, sélectionner et gérer les projets ainsi que définir des cadres de résultats en accord avec les partenaires.

L'approche proposée, fondée sur deux piliers essentiels, est la suivante:



**PILIER 1:
SENSIBILISATION ET DIFFUSION
D'INFORMATIONS**



**PILIER 2:
SOUTIEN POUR LA MISE EN PLACE
IMMÉDIATE DE MESURES DE VACCINATION
CONTRE LA COVID-19, RENFORCEMENT
DES CAPACITÉS DES POSTES ET DÉFINITION
D'UN ARGUMENTAIRE COMMERCIAL POUR
LES SERVICES SANITAIRES**

**PILIER 2.1:
SOUTIEN POUR LA MISE EN PLACE
IMMÉDIATE DE MESURES DE
VACCINATION CONTRE LA COVID-19**

**PILIER 2.2:
DÉFINITION D'UN
ARGUMENTAIRE COMMERCIAL**

**PILIER 2.3:
ASSISTANCE TECHNIQUE POUR
LA MISE EN ŒUVRE**



PILIER 1: SENSIBILISATION ET DIFFUSION D'INFORMATIONS

La sensibilisation et la diffusion d'informations font partie des outils essentiels utilisés dans les campagnes de vaccination de masse dans les pays émergents et en développement. Les autorités de santé publique peuvent utiliser le réseau et le personnel de la poste, dotés d'une couverture géographique unique et d'une vaste connaissance des communautés locales, pour atteindre les objectifs des campagnes de sensibilisation en faveur d'une vaccination de masse.

Ces dernières années, l'UPU a mené plusieurs campagnes de sensibilisation de ce type à l'échelle régionale et internationale par le biais du réseau postal, en collaboration avec des partenaires tels que l'ONUSIDA et l'OPS.

De plus, les postes fournissent déjà un certain nombre de services électroniques gouvernementaux via leurs plates-formes numériques. Les postes peuvent ainsi soutenir le déploiement de services en ligne et de plates-formes de partage d'informations concernant les vaccins contre la COVID-19.

Pour ce projet, l'UPU travaillera avec les autorités de santé publique nationales et internationales pour soutenir les campagnes de sensibilisation et de communication de masse, en respectant les pratiques exemplaires mondiales émises par l'Organisation mondiale de la santé et d'autres institutions de santé publique.



ZIKA VIRUS

Is there a treatment?

There is no vaccine or specific drug against this virus. Only pain and fever can be treated.

Patients with symptoms of Zika infection should:

- Get plenty of rest
- Wear clothing that covers arms and legs
- Take medicine to relieve fever and pain
- Use mosquito nets when napping
- Drink plenty of liquids

If symptoms worsen or complications develop, see a doctor immediately.

Logos: Pan American Health Organization, World Health Organization, UPU, UNIVERSAL POSTAL UNION

www.paho.org/zikavirus



CHIKUNGUNYA

Des gestes simples pour l'éviter

Éliminez les lieux de ponte

- Éliminez les déchets autour de la maison, en particulier les pneus
- Couvrez les citernes et les puits
- Videz ou couvrez les piscines
- Évacuez l'eau stagnante sur les surfaces et toitures plates
- Supprimez les soucoupes
- Changez régulièrement l'eau des fleurs
- Effectuez ces opérations 2 à 3 fois par semaine

Protégez-vous

- Portez des vêtements amples et couvrants
- Appliquez des produits répulsifs sur les parties découvertes du corps selon les instructions du fabricant
- Dormez sous une moustiquaire, même le jour
- Posez des moustiquaires sur les fenêtres
- Protégez-vous à tout moment: les moustiques Aedes piquent surtout pendant la journée!

Consultez votre médecin en cas de symptômes

- Fèvre brutale (supérieure à 38,5°C)
- Maux de tête
- Douleurs musculaires ou articulaires, surtout au niveau des extrémités (chevilles, phalanges et poignets)
- Courbatures et fatigue
- L'usage de l'acide acétylsalicylique (aspirine) est contre-indiqué
- Le chikungunya se manifeste en moyenne 4 à 7 jours après la piqûre infectante. Continuez à vous protéger pour éviter la diffusion!
- Pour en savoir plus: www.paho.org/chikungunya

Nous avons votre santé à cœur: protégez-vous!

Logos: UNION POSTALE UNIVERSELLE, Pan American Health Organization, World Health Organization, OMS, CAPH



PILLAR 2:
**SOUTIEN POUR
LA MISE EN PLACE
IMMÉDIATE
DE MESURES
DE VACCINATION
CONTRE LA COVID-19,
RENFORCEMENT
DES CAPACITÉS DES
POSTES ET DÉFINITION
D'UN ARGUMENTAIRE
COMMERCIAL
POUR LES SERVICES
SANITAIRES**



PILLAR 2.1:
**SOUTIEN POUR LA MISE
EN PLACE IMMÉDIATE
DE MESURES DE VACCINATION
CONTRE LA COVID-19**

L'urgence de la situation concernant la distribution du vaccin contre la COVID-19 appelle une réponse mondiale immédiate, dans laquelle le secteur postal peut jouer un rôle au niveau national.

Par le biais du mécanisme Post4Health, l'UPU identifiera et soutiendra les pays où les postes jouent déjà un rôle en matière de santé publique ou sont prêtes à le faire car elles possèdent une expérience dans ce domaine. Il peut s'agir d'assurer la distribution même des vaccins ou d'une participation élargie à l'écosystème vaccinal grâce à la fourniture de services logistiques sanitaires et à la distribution au dernier kilomètre d'équipements de vaccination pour lesquels le maintien de la chaîne du froid n'est pas nécessaire (seringues, solutions salines, consommables et dispositifs médicaux, matériel, kits et produits biopharmaceutiques). Dans le cadre de ces efforts, il sera nécessaire de disposer de matériel et de capacités de transport spécifiques, de former le personnel de manière accélérée, d'assurer la sécurité physique, de garantir le suivi et la localisation des produits, d'optimiser les itinéraires de distribution et de déployer des effectifs et des ressources supplémentaires. Grâce aux donateurs et organismes de parrainage, le mécanisme Post4Health peut permettre de répondre à certains de ces besoins.

Processus accéléré et transparent

Pour choisir les meilleurs projets possibles et fournir l'assistance requise de la manière la plus efficace et transparente qui soit, l'UPU recueille actuellement des informations pertinentes auprès de ses Pays-membres sur le rôle des postes dans la distribution des vaccins. Une fois ces informations recueillies et analysées et le besoin d'assistance identifié, une proposition de projet sera préparée avec chaque pays ou opérateur désigné participant. Chaque proposition de projet intégrera un plan de soutien issu du mécanisme Post4Health pour une mise en œuvre immédiate et accélérée, en fonction des ressources mises à disposition par les donateurs et les organismes de parrainage.

Au-delà de cette expérience conjoncturelle à court terme, le mécanisme Post4Health permettra de renforcer les capacités des postes à long terme et de manière durable dans le domaine de la santé grâce à la définition d'un argumentaire commercial pour une coopération entre la poste et les services sanitaires.



PILLAR 2:
**SOUTIEN POUR
LA MISE EN PLACE
IMMÉDIATE
DE MESURES
DE VACCINATION
CONTRE LA COVID-19,
RENFORCEMENT
DES CAPACITÉS DES
POSTES ET DÉFINITION
D'UN ARGUMENTAIRE
COMMERCIAL
POUR LES SERVICES
SANITAIRES**



PILLAR 2.2:
**DÉFINITION D'UN
ARGUMENTAIRE COMMERCIAL**

Un point important à retenir de l'expérience de l'UPU en matière de réalisation de projets d'assistance technique est qu'un argumentaire commercial solide est crucial pour soutenir tout nouveau projet entrepris par les postes. Cela est particulièrement vrai pour les projets financés par des donateurs externes, qui nécessitent une responsabilité accrue et un souci du résultat plus important.

Dans le contexte des campagnes de vaccination contre la COVID-19 et en vue de la définition d'un argumentaire commercial, il convient de tenir compte de la progression de la maladie dans le pays, de la stratégie de réponse mise en place par le gouvernement, des spécifications en matière de distribution du vaccin et des capacités logistiques postales pour répondre aux questions de fond suivantes:

Si la poste doit jouer un rôle dans les mesures vaccinales nationales pour lutter contre la pandémie de COVID-19, quels sont les investissements nécessaires pour atteindre ces objectifs? Quelles sont les capacités qu'il convient de développer grâce à ces investissements? Ces capacités peuvent-elles être utilisées pour renforcer sur le long terme le système sanitaire? La situation financière de la poste permet-elle de pérenniser ces capacités une fois ces investissements terminés?

Ces investissements créeront-ils une source de profit ou, au contraire, de dépenses pour la poste une fois la période d'investissement passée?

Pour répondre à ces questions, l'UPU coopérera avec des experts de la chaîne logistique sanitaire publique aux niveaux national et international pour évaluer les priorités et demandes en matière de santé publique, y compris les plans de distribution pour les vaccins contre la COVID-19.

Grâce à cette coopération, les experts pourront identifier les difficultés et failles logistiques dans les domaines suivants:

Normes de manipulation, de stockage et d'expédition des médicaments à usage humain.

Renforcement des capacités du personnel postal travaillant dans ce secteur logistique, régi par des exigences de traitement spéciales.

Identification du matériel requis pour répondre aux besoins d'un pays donné.

Processus de validation de la chaîne du froid.

Sécurité physique, suivi et localisation des produits et optimisation des itinéraires de distribution.

Création de normes pour la distribution au dernier kilomètre du matériel de vaccination non soumis au respect de la chaîne du froid (p. ex. seringues, solutions salines, consommables médicaux).

Des processus analogues, mais adaptés, s'appliqueront aux autres projets soutenus par le mécanisme Post4Health relatifs aux services sanitaires sans lien avec les vaccins contre la COVID-19.

Pour garantir la valeur et la rigueur scientifique de ces travaux, l'UPU sollicitera des conseils et l'avis scientifique d'experts et d'institutions sanitaires au niveau international ainsi que d'agences de santé et d'autres sources d'expertise au niveau national.

PILLAR 2:
**SOUTIEN POUR
LA MISE EN PLACE
IMMÉDIATE
DE MESURES
DE VACCINATION
CONTRE LA COVID-19,
RENFORCEMENT
DES CAPACITÉS DES
POSTES ET DÉFINITION
D'UN ARGUMENTAIRE
COMMERCIAL
POUR LES SERVICES
SANITAIRES**



PILLAR 2.3:
**ASSISTANCE TECHNIQUE POUR
LA MISE EN ŒUVRE**

S'il existe un argumentaire commercial solide pour les activités sanitaires, les experts de l'UPU, soutenus par des experts en santé publique, aideront les opérateurs désignés à élaborer des notes conceptuelles et des cadres de résultats en vue d'obtenir un financement dans le cadre du mécanisme Post4Health.

Pour les projets d'assistance technique, il peut également être utile de mettre en place un jumelage avec des postes expérimentées.

Les projets peuvent consister en l'élaboration d'un plan de distribution au dernier kilomètre pour les vaccins contre la COVID-19 ou pour tout autre besoin, ou bien en la mise en œuvre d'un système de distribution au dernier kilomètre éprouvé pour les médicaments, le matériel ou les produits biopharmaceutiques existants qui doivent être transportés dans des conditions analogues.

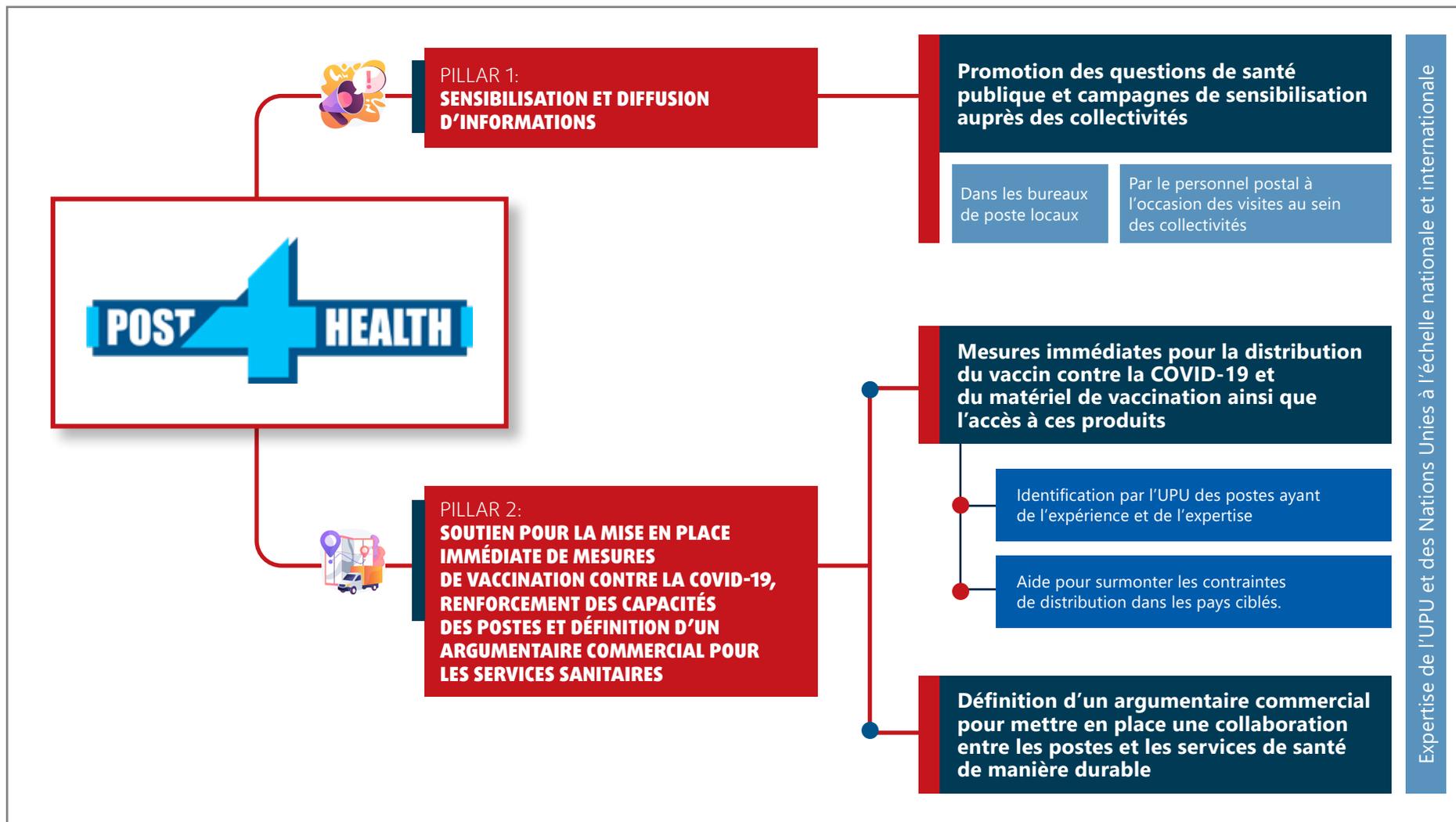
À l'étape finale du projet, l'UPU peut travailler avec les postes de ses Pays-membres pour créer une stratégie de mobilisation des ressources visant à trouver des financements supplémentaires qui permettraient d'intensifier/de mettre en œuvre massivement ces efforts, dans les cas où les ressources ne sont pas entièrement couvertes par le mécanisme Post4Health. Les fonds peuvent provenir du secteur privé, des partenaires de développement, des Pays-membres de l'UPU, des opérateurs désignés et d'autres entités.

GOUVERNANCE

Le fonds multidonateurs Post4Health sera géré par le Bureau international de l'UPU de manière transparente, efficace et responsable, avec l'assistance et la participation des donateurs et organismes de parrainage et en tirant parti de l'expérience avérée de l'UPU en matière d'administration et de gestion de contributions volontaires extrabudgétaires de pays et de mécanismes multidonateurs, tels que le mécanisme d'assistance technique pour l'inclusion financière.



Approche multipartite par étapes pour aider à répondre aux besoins liés à la mise en œuvre des politiques de santé publique et des mesures d'urgence pour lutter contre la pandémie de COVID-19



Renforcement du rôle des réseaux postaux en matière de diffusion des politiques, des produits et des services sanitaires

UNION POSTALE UNIVERSELLE

Bureau international
Weltpoststrasse 4
Case postale 312
3000 BERNE 15
SUISSE

Tél: +41 31 350 31 11
www.upu.int



Pour de plus amples informations,
veuillez nous contacter
à l'adresse électronique

post4health@upu.int